THE SCIENTIFIC INSTITUTE FOR
ADVANCED TRAINING AND STUDIES

JOURNAL OF HUMAN DEVELOPMENT AND EDUCATION FOR SPECIALIZED RESEARCH (JHDESR)

VOL, 7 NO, 1. 2021

Director:

DR SLIMANI SABRINA



e-ISSN 2462-1730

Director:

Dr Slimani Sabrina, Algeria, University of Constantine

د. سليماني صبرينة، الجزائر، جامعة قسنطينة

jhdesr@siats.co.uk

Director of the Journal of Human Development and Education
==

Assistant Editing Managers:

.a. Dr.. Ghiyat Boufalja: University of Sania, Oran - Algeria

أ. د. غيات بوفلجة: جامعة السانية بوهران – الجزائر.

a. Dr. Ahmed bin Saeed Al-Hadrami, Amman

أ. د.أحمد بن سعيد الحضرمي ، عمان

.Prof. Al-Ajeeli Osman Centered, University of Denver, USA

أ.د. العجيلي عصمان سركز، جامعة دنفر بالولايات المتحدة الامريكية.

Prof. Najwa Tohami, University of Islamic Sciences - Malaysia

أ.د. نجوى تهامي، جامعة العلوم الإسلامية –ماليزيا

Editors

د.خميس بن زايد بن خميس الكليبي Dr. Khamis Zaid Khamis Al Kulaibi

أ. م. د.محمد سمير أحمد الجابري A. P. Dr. Mohammed Samir Ahmed Aljabri

د.علي حسين فياض الجبير Dr. Ali Hussein Fayadh Al-Jber

د. حمد بن حمود الغافري Dr. Hamed Hamood Al Ghafri

د.منى عبد التواب الدالي Dr. Mona Abdeltawab Eldaly

Contact us

Journal of Human Development and Education for Specialized Research **(JHDESR)**

DR .Ashraf Mohammed Zaidan,

Director of the Journal of Human Development and Education

Email: jhdesr@siats.co.uk **Phone:** 001111333180

http:// jhdesr.siats.co.uk

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
Vol:7 No:1, 2021 ,1 المجلد:7 العدد:



مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية

العدد 1، المجلد 7 ، يناير 2021م.

e-ISSN 2462-1730

2021

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية

مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية، هي مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن المعهد العلمي للتدريب المتقدم والدراسات. تهدف هذه المجلة إلى نشر الدراسات الجادة المبنية على الأبحاث النظرية والميدانية، كما تهدف إلى تعزيز الدراسات متعددة التخصصات في مجال التنمية البشرية والإدارة والتعليم للبحوث المتخصصة وتصبح مجلة رائدة في التنمية البشرية والتعليم في العالم. تهدف المجلة كذلك إلى نشر البحوث والدراسات النظرية والتطبيقية فى مجالات التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية مثل إدارة المواد البشرية، إدارة الأعمال، علوم الإتصال، دراسات التنمية، العلوم الإقتصادية، علوم التربية، التاريخ، العلاقات الصناعية، علوم الإعلام، علم النفس، علم الإجتماع، الإدارة العامة، الدراسات الدينية وغيرها.

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
المجلد 7 ، العدد 1، 2021م - Vo: 7, No: 1, 2021



Page from 01 to 26

THE RELATIONSHIP BETWEEN MENTAL TOUGHNESS AND STRATEGIES FOR COPING WITH STRESS, AMONG CIVIL PROTECTION OFFICERS IN TIARET.

Ben Moussa Samir

University Tiaret - Algeria

samirpsy@gmail.com

Seddik Fatiha

University Tiaret – Algeria

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

ABSTRACT

The current study sought to identify the relationship between the Mental Toughness and strategies for coping with stress, among the directorate of civil protection in Tiaret. In order to achieve the objectives of this study, the researchers applied the Mental Toughness of Brien & Brunet, (2008), and a scale of strategies of coping with professional pressure by Meziani (2007), on a sample of 100 civil protection officers. Results showed that the level of mental toughness is high among the civil protection officers and that they use the problem-centered strategy, and the existence of statistically significant correlation between mental toughness and stress coping strategy.

Keywords: Mental Toughness, coping strategies, professional stress, civil protection officers.

Introduction:

Researchers in psychology, including Baron & Greenberg (1990), were interested in studying organizational behaviour and managing human resources through the manifestations of individual differences represented in the ability to face work pressures (Meziani, 2007).These differences are due to toughness and centering on stressful situation. The personality traits of individuals are one of the determinants of differences that are reflected in behaviour and dealing with stressful events. From this perspective, we find that positive psychology is one of modern approaches that are concerned with searching for factors that help the individual to adapt appropriately to the pressures he is exposed to in his daily life, whether in family, work or society in general. Among scholars who have been interested in this positive aspect of personality, we find both Maddi & Koubassa, 1984, in America, who called it Mental toughness, and Delmas, 2000-2004, in Canada, and Boris & Cyrulink 1990, in France, they called it the psychological flexibility. Mental toughness of individuals is a feature of a strong personality and has positive characteristics to face stressful events such as commitment, control and challenge. These characteristics maintain psychological and physical health despite exposure to stress and pressures, as those with a high level of toughness are characterized by efficiency and the ability to use the available environmental and psychological resources to perceive and interpret stressful events and thus enjoy a high level of balance and compatibility to choose the appropriate strategy to relieve stress and maintain psychological control and physical integrity, which allows the individual to perform well despite the difficult physical conditions he faces in terms of severity of the stressful events. There is no doubt that the service professions based on providing assistance to others and linked to confrontation are professions classified among the highest pressure professions according to studies and occupational health reports, among which is the profession of nursing according to the studies of Leibigot, Lafont, 1985, Philippe Delmas, 2000, and police profession according to studies of Campbell, 1994, and others, and education in studies of Combez 1995 and Anaut 2005, on pressure among civil protection officers as auxiliary professions that include peculiarities that require effective strategies to cope with pressure as indicated by Lazarus, Folkman, 1984, and Fletscher, Cooper (1988). Lazarus classifies strategies for dealing with professional stress into several classifications related to personal characteristics. The solid personality uses flexibility to control stressful situations by focusing on the problem and trying to find solutions to face the pressure and alleviate it through cognitive evaluation and previous experiences (Lazarus, 1979). As for the non-solid personality, it depends on the negative behaviour represented in non-confrontation, which put it under constant pressure, resulting in psychological and physical disorders. Among the service professions, under current study, is the profession of civil protection officers, as the nature of their work implies difficulties and pressures resulting from the seriousness of the profession that may lead to death, on an ongoing basis during the operations of intervention, relief, protection of citizens and properties as a result of natural and humanitarian disasters, which requires high preparation of appropriate vigilance and adaptation that provides positive results. They are legally and morally bound to be vigilant, as they have to focus on the problem. Therefore, the problem of our study lies in knowing the level of mental toughness of the civil protection officers in the Algerian province of Tiaret and its relationship to efficient problem-centered strategies based on the Lazarus, Folkman, 1984 model in facing professional pressures.

I- The Study Problem: The civil protection profession is considered as one of the auxiliary professions that date back to the Roman era, where armed teams who fought forest fires were affiliated with the military apparatus, then its scope extended to the commercial side to protect goods, and with this, civil protection has become a regulatory body supporting the community. They can be called upon request at any time by official bodies and social organizations (Padioleau, 2002). Civil protection officers are the most requested individuals. Their role is to provide relief and assistance, just like other service jobs such as nursing, security, teaching, police, and the national gendarmerie. The nature of the civil protection aid's work is among the most important sources of pressure on a civil protection officer, considering assigning responsibility, and this is what makes his feature special for the cognitive, sensory, motor, and psychological preparations it requires through which he can resist the obstacles he faces such as helping people victims of accidents, human and natural disasters, and circumstances that lead to the death of the aid or the aided. These situations require from civil protection officers a strong personality and mental toughness in front of stressful situations, which makes coping strategies centered on the problem, and thus the current study is based on the interactive theory of Lazarus & Folkman, 1984 to reveal the mental health of civil protection officers based on the findings of several studies, including Romain, 2014, in the field of work medicine at the Military School of Val de Grace in Paris, on a sample of newly hired civil protection officers by subjecting them to a program of stress management over a period of six months and to reveal the efficiency of the program in the future, which estimated the performance of 87.15 % of the protection officers being a good performance mastering professional pressures management. According to Quick & all (1997), the efficient management of stress requires a preventive strategy aimed at focusing on a methodology that leads to avoiding health and psychological problems (Mascouche, 2004). This is intended to focus on the positive aspects of the personality that lead to a disciplined and controlled behaviour of the individual in order to maintain psychological and physical health, what psychologists call mental toughness, flexibility and endurance. Among the pioneering researchers in this positive aspect of cognitive behaviour we have Maddi and Koubassa (1984). Koubassa defines it as "a general belief of the individual in his efficiency and his abilities to use all available psychological and environmental resources in order to perceive events and interpret them efficiently and to cope with pressures positively" (Aouda, 2014). Civil protection officers, like other employees of the auxiliary professions, are bound to be able to respond quickly and adapt immediately to emergency events experienced around the clock. This is confirmed by (Ponnelle), citing (Didier Perrrot, 2011), that the environment of the civil protection officers is a hard one regarding psychological aspect, and any failure to perform tasks and face situations well constitute a danger. She also stressed the constant review of the civil protection officers' profile, as his position is particularly sensitive for his exposure to sudden and urgent stressful events. Among theory principles of the civil protection officers' professions is the concern for responsibility to ensure efficient control due to the characteristics of the profession; as it is a profession of permanent risks and exceptional obstacles, of tasks requiring moral values such as integrity, courage, altruism, rigor and flexibility. These values are ones of the basic conditions in selecting these officers. They are also included in the training and qualification programs for this category, as it falls within the framework of the applicable decrees and is inscribed in the law on civil protection being the

basic conditions for employment and qualification. We conclude from these ethical conditions that they express the personal toughness of the civil protection officers represented in emotional control, commitment and challenge towards stressful situations while performing tasks, which makes the sample's coping strategies centred on the problem and thus: to detect the level of mental toughness of the civil protection officers in the province of Tiaret and the strategies relied upon to face the pressures and to try to find a statistical significance linking the level of mental toughness to strategies for coping with professional pressure. This can be highlighted through the previous studies conducted by S. Koubassa & Maddi, 1984, as their study focused on mental toughness in dealing with stressful events in order to alleviate them and maintain psychological and physical integrity and the importance of the two-category theory of self-centred strategy and problem-centred strategy. Thus, based on the aforementioned, the study problem can be posed in a group of questions, which we include as follows:

1- What is the level of mental toughness of the civil protection officers in the province of Tiaret?

2- What are the strategies to confront the pressure used by the civil protection officers in the central directorate of the province of Tiaret, Algeria?

3- Is there a significant statistical correlation between mental toughness and stress coping strategies of the civil protection officers?

II- The Study Importance: The importance of this study lies in highlighting the topic itself through its theoretical, procedural and practical principles. As after meeting with officials and protection officers at the Civil Protection Directorate, we concluded the need to conduct in-depth studies to prepare a special profile for protection officers within the framework of analysing work and studying positions and intensifying training courses for psychological training to enable civil protection officers to adjust and control their tasks as a proactive preventive measure. Within the limits of our knowledge, we found a dearth of studies that are concerned with the civil protection apparatus in Algerian society, especially those that include research on mental toughness, its level, and the strategies used to face professional pressures, especially the paths that civil protection officers experienced while facing stressful conditions and critical situations in the deathful decade (1990-2000), and natural disasters such as the 2002 earthquake in the Algerian province of Boumerdes and the floods of Bab El-Oued in Algiers in 2000. Support was sent from all over the country through the formation of relief cells in addition to the daily relief interventions due to traffic accidents, which, according to the Algerian Civil Protection Services, resulted in 800 dead and 30,000 wounded in the first six months of 2018, and between 8 and 12 dead per day were recorded, in addition to the injuries as a result of household accidents (gas explosion, suicide attempts, and urgent illnesses). These events formed an emotional interaction that requires a confrontation that varies according to the personal structure of each individual and requires a high level of toughness and the use of efficient strategies to relieve psychological pressure, as the weaker is the level of mental toughness, the higher would be the level of professional pressure among the civil protection officers, and the coping strategy becomes inefficient. This is what prompted our research interests in this topic.

III- The Study Objectives: The objectives of the study lie in:

1- Knowing the level of toughness of the civil protection officers in Tiaret, Algeria.

2- Learn about the strategy used by the civil protection officers to face pressures

3- Exposing the relationship between mental toughness and stress coping strategy

4- Procedural definition of the study terms:

1. Mental Toughness: It is an adjective that expresses a number of personal characteristics of the civil protection officers that can be used during the performance of their tasks and relief interventions in the face of accidents and disasters appearing in their emotional balance and positive cognitive behaviour resulting from previous experiences through training, learning and previous events through what is indicated by the total score for the toughness scale of Brien & Brunet.

2. Professional Pressures: are the experiences and events that are characterized by the risks that the civil protection officers faced and the psychological and physical effects they left behind.

3. Coping Strategies: Through this study, there are the methods and means used by the civil protection officers in the face of professional pressures and their relationship to how to control emotional and cognitive behavior to maintain balance and mental and physical health.

4. Theoretical Guidelines and Previous Studies:

1. Mental Toughness: Koubassa (mentioned by AOUDA 2014) defines toughness as a general belief of the individual in his efficiency and his ability to use all available resources in order to perceive and understand stressful life events efficiently and realistically and coexist with them in a positive way. Toughness includes three dimensions: commitment, control and challenge, which we list as follows:

A- Commitment: It is a psychological contract to which the individual is committed to himself, his goals, and the individuals around him

B- Control: Defined by (Koubassa, 1984) as the individual's belief that changing life situations and circumstances to which he is exposed are predictable and controllable.

C- Challenge: According to (Koubassa, 1984), it is the individual's belief that the change in life is a natural thing that is necessary for the advancement of the individual.

2. Occupational Pressures: Lazarus (1984) (mentioned by EL AZIZ 2009 : 24) defines pressures as the result of an evaluation process by which an individual evaluates his own resources to know how efficiently they are to meet the requirements of the environment and the extent of proportionality between internal requirements and the external environment.

3. Coping Strategies: Lazarus and Folkman (1984) (cited by Al-Abdali, 2012) define coping strategies as efforts made by the individual to control and endure the internal and external requirements caused by stressful situations. According to Lazarus & Folkman (1984) there are two basic classifications for a coping strategy:

A- The Strategy of Centering on Emotion (self): occurs when the individual believes that the stressful situation is difficult and cannot be controlled or changed, and this behavior is either emotion, anxiety or other physical symptoms ... etc.

B- Problem-Centering Strategy: This method is used in situations in which an individual believes that with his positive attempt he can find a solution to the problem or alleviate his stress (Laurence, Martino, Malaise, 2004). Among the most important classifications of problem-centering strategy, we find those of Parker and Endler (Endler, Parker, 1990) (reported by Ben Zeroual, 2010: 270):

* Problem-centered strategies
* Emotion centered strategies
* Avoidance strategies
* Emotional coping strategies

A- Previous Studies that dealt with Mental Toughness:

The Koubassa study (1979) aimed to identify the psychological variables that help the individual to maintain his psychological and physical health despite being subjected to stress. The study sample consisted of 760 employees whose ages ranged from 40 to 49 years old with university degrees and under high level of stress. In this study, the researcher used questionnaires (Holmes and Rahi) for stressful events, Wheeler Diseases Questionnaire, Internal and External Control Scale, Disability Scale, Family, Work, and Community Alienation Scale and Challenge Scale. It also used a measure of activity versus laziness, a scale for cognitive building, survival and responsibility versus quit. Among the most important results of the study: People who are more tough are less sick, have a high level of achievement, and are able to control internal and external adjustment. The study also revealed that people with less toughness are more vulnerable to disease and disability.

Delmas (2000) study aimed to identify the relationship between toughness, coping strategies, and standard of living of nurses in Montreal, Canada, in the field of recovery, and another study on the mediating effect between coping strategies and dimensions of mental toughness using a framed and individual questionnaire on a sample of 173 nurses using the findings of Maddi & Koubassa studies and scale of Kenny & Baron (1986) to determine the impact of coping strategies, as the study confirmed that there is a positive evaluation of problem solving and that the nurses have a high level of commitment and control, which raised the standard of living of nurses in Montreal, Canada.

As for the study of Tahar Broud (2016), it sought to examine the level of mental toughness and cognitive confrontation methods most used by the scientific police in the security of the province of Biskra, in Algeria. The researcher relied in his study on four cases of security personnel whose years of service ranged from 9 to 13 years and their ages ranged from 35 to 45, chosen randomly, using the semi-oriented interview, Mekhimer’s mental toughness scale and coping methods scale. The study concluded that the scientific police have a high level of mental toughness through their use of positive cognitive methods to face psychological stress. The hypothesis applied to three of the four cases where we recorded a decrease in the level of mental toughness in the face of stress in the fourth case.

The study of Khawla Boukerzaz (2015) sought to reveal the level of flexibility of police officers in resisting pressures in order to positively perform their tasks and whether this group finds it difficult to establish a work team and what is the impact of the deathful decade in Algeria on the psychological livelihood of police officers and what are the reasons for the adaptation of one group and the recession of another? The researcher relied on a case study using the event narrative interview, the PTSD scale, the post-traumatic stress scale and the stressful events in terms of severity and duration (CROCQ). The results of the study concluded that there is emotional and social maturity despite stressful events as well as enjoying self-confidence due to social interaction, family support and organizational loyalty, which led to adoption of positive coping strategies.

B- Studies Dealing with Strategies for Coping with Occupational Stress:

The study of Zahra Chaaban (2011) aimed to know the study sample sensitivity towards stressful situations and how to develop mechanisms of resistance to daily difficulties between home and work. The sample was also compared to a similar sample in the French and American society, where this management is considered stressful and is reflected in the psychological and physical health of working women. The research sample consisted of 40 working women. In her study, the researcher used the coping scale C.I.S.S and the control center test for the first time adapted and adjusted in Algeria by Farahi Kabdani and Kouideri (2005) and the scale of I.P.A.H. The study concluded that the Algerian working woman is more likely to use strategies to confront pressure, followed by the French working woman in second place, and the American working woman in third place. The reason for this is that the Algerian working woman has reached the first level in her confrontation with difficulties of social life since her childhood, which has earned her the best in the coping strategies used.

The study of Melly & Philippe (2005) sought to assess impact of stressful events on the psychological and social well-being of civil protection officers and coping strategies. The study titled "Stress and Mental Health of the Civil Protection Officers in Paris" in cooperation with the Research Center for Military Health Services and the Mental Health Cell, through 1563 questionnaires handed over to 78 centers for samples. The study concluded that the effects of stress in this group translate into disease anxiety, and that the civil protection officers were using problem-centered strategies to overcome the state of anxiety and enjoy good health, as the results were estimated as follows: 25.90% use the problem-centered strategy to get rid of anxiety, and 10.50% use the self-centered strategy, as for emotion 50.45%, psychosocial risks were estimated at 0%, and 5.20% had psychological and social problems with a low level, and only 2.7% needed psychological and health evaluation.

As for Meziani Fatiha's study (2007), it sought to explore the level of police officers perception of the professional pressure that characterizes their profession, classified among the five most stressful occupations in the world, and the various strategies used for coping, based on Cooper model (1988) that included many strategies (task strategy, logic, social bond, home-work interactions, time and integration). The results concluded that the sample uses several strategies in the following order:

- The strategy of logic comes in the first order, and this is due to the peculiarity of this category represented in rational defense being effective in coping, and to the nature of the professional identity that is reflected in the personality of the civil protection officers.
- Use of various efficient strategies to avoid police officers psychological burnout. We relied in our study on Meziani Fatiha's study (2007) on police coping strategy according to Cooper's model for the convergence of the study sample considering that the civil protection and police are included within the assistant professions and the convergence of the cultural context considering the study was carried out in the same country – Algeria

6- Research Hypotheses: According to the research problematic and the results of the exploratory study, we formulated the following hypotheses:

The first hypothesis: the level of mental toughness of the civil protection officers in the province of Tiaret is a high level.

The second hypothesis: Focusing on the problem is the strategy used by the civil protection officers to face pressures.

The third hypothesis: There is a statistically significant correlation between mental toughness and stress coping strategies of the civil protection officers in the province of Tiaret, Algeria.

7- Methodological Procedures:

7-1- Type and Method of Study:

The current study adopted the descriptive and analytical method for its conformity with the objectives of the study.

7-2- The Study Population and Sample:

Both researchers identified the study population in the civil protection officers of the Central Directorate of Civil Protection in the town of Tiaret, which consists of (315) employees, including (100) civil protection officers. It is one of the internal governorates in the west of the Algerian capital, and one of the peculiarities of this governorate is its exposure, in recent years, to climate extremism, which raised the burden tasks for the protection officers. As for the study sample, it was taken randomly from the civil protection officers in the central directorate of the town of Tiaret - Algeria, and it represented (100) protection officers.

A- Characteristics of the Study Sample:

We relied on demographic variables in terms of gender and years of service exclusively by virtue of their employment in previous studies, among which is the study (Bukerzaz, 2015) in her study, which concluded that gender variables and years of service are two basic dimensions to control the level of psychological flexibility of the police officers in the face of professional pressures.

Gender:

Social gender	Redundancy	Percentage
Male	43	86 %
Female	7	14 %
Total	50	100 %

Table No. (1): shows the gender of the civil protection officers in Tiaret Directorate.

The above table shows the distribution of the gender employed by the Civil Protection Directorate in the town of Tiaret, as the female group has a small percentage compared to males, due to the culture of the male Algerian society in its approach to professional field and the nature of the profession that females avoid.

Service years	1 to 5	6 to 10	11 to 15	16 to 20	Over 21	total
Sample	28	6	3	1	12	50
Percentage	56 %	12 %	6 %	2 %	24 %	11 %

Table No. (2): shows the years of service of the civil protection officers in Tiaret Directorate

The above table indicates that the members of the sample, whose seniority ranges from 1 to 5 years, represent the majority at a rate of 56%, which indicates renewal and rejuvenation in the active human resource in addition to the fact that the civil protection profession needs individuals with mental health and a strong physical structure.

8- The Study Tools:

1-We used Brien and Brunet's 2008 mental toughness scale, which consists of twenty items that contain three dimensions: the dimension of the feeling of efficiency that includes ten items, the dimension of growth that includes six items, and the dimension of optimism that includes seven items.

2-The scale of coping strategies for professional pressures, which was applied to a sample of police officers and officials prepared by Mezani Fatihah 2007, as we relied on the Cooper model and we used this scale to match it with the subject of this study as it was applied to a sample of

the same corps and the same regulatory ministry (Ministry of Interior and Local Authorities). Police and Civil Protection both belong to the auxiliary professions and are of the same sector. Even the civil protection officers and the police share the same profile.

9- Data Collection Method:

We carried out the field study through two stages:

The first stage: aimed to contact and identify the research acceptation extent by officials of the Civil Protection officials of the Directorate of Tiaret, where we conducted an interview with civil protection officials in the Directorate of Tiaret, and in particular the department of training and employees, as they are in charge of the placement of researchers. The aim of this stage was to explore the applicability of the subject of the study, to know the validity of the study tools, to reveal the level of response of the study sample to the research topic, with an indication of the importance of the proposals that the study produces for civil protection officers in the town of Tiaret.

The second stage of the field study: was the application of the research tool represented in two scales: the mental toughness scale and the coping strategy of occupational stress to ensure its validity and consistency and to ensure the validity of the hypotheses that were formulated in the study theory.

10- Psychometric Characteristics of the Study Tools:

A- The Consistency of the Mental Toughness Scale:

Table (3): The consistency of Alpha Cronbach and the bisection of the psychometric toughness scale for the sample of civil protection officers in Tiaret – Algeria.

Dimensions	Dimension of Alpha value	Scale of Alpha value	Spearman Brown
Efficiency	0.76	0.83	0.62
Growth	0.79		
Optimism	0.76		

The results of the previous table showed that the consistency of the three dimensions of the mental toughness scale according to Alpha Cronbach and the bisection of the scale as a whole has good psychometric properties that are suitable for application.

B- Consistency using Bisection Method for Coping Strategies Scale

Table (4): Consistency of the scale of coping strategy for professional pressures using bisection method

Gutman	Spearman Brown
0.61	0.51

The results of the above table showed that the consistency of the scale of coping strategies for psychological stress according to Gutman coefficient and bisection has good psychometric properties that are suitable for application.

11- Presentation and Discussion of the Study Results:

Presenting the results of the first hypothesis that stated that the level of mental toughness of the civil protection officers in the town of Tiaret is high.

Table (5): shows the arithmetic average to measure the level of toughness of the civil protection officers in Tiaret – Algeria.

Variable	Standard deviation	Default average	Arithmetic average
Mental toughness	06.67	74.62	57.5

It is evident from the above table that the level of mental toughness of the civil protection officers in the town of Tiaret is high, as the results showed that the arithmetic average is greater than the default average and accordingly the research hypothesis that says that the level of mental toughness is high among the civil protection officers in Tiaret according to the three dimensions of toughness: feeling of efficiency, growth and optimism as shown in Table (4):

Table (6): The percentages of alternatives to mental toughness scale items

<table>
<tr><th rowspan="3">Item N°</th><th rowspan="3">Items</th><th colspan="8">Alternatives for mental toughness scale</th></tr>
<tr><th colspan="2">Highly corresponding</th><th colspan="2">Corresponding</th><th colspan="2">Opposed</th><th colspan="2">Highly opposed</th></tr>
<tr><th>Redundancy</th><th>Rate</th><th>Redundancy</th><th>Rate</th><th>Redundancy</th><th>Rate</th><th>Redundancy</th><th>Rate</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Overcoming difficulties</td><td>29</td><td>58 %</td><td>19</td><td>38 %</td><td>2</td><td>4%</td><td>1</td><td>1%</td></tr>
</table>

2	Controlling situations & events development	16	32 %	31	62 %	3	6%	/	/
3	Perseverance in solving problems	23	46 %	24	48 %	2	4%	4	8%
4	Doubting my ability to handle the problem	6	12 %	14	28 %	13	26 %	13	26 %
5	Stick to the event to find a solution	14	28 %	33	66 %	1	2%	1	2%
6	Making sure I can handle the problem	14	28 %	28	56 %	2	4%	/	/
7	Looking for solutions to face the problem	24	48 %	24	48 %	2	4%	/	/
8	Participate in settling problems	14	28 %	33	66 %	3	6%	/	/
9	Don't let problems affect aspects of my life	15	30 %	26	52 %	5	10 %	/	/

10	Keep moving forward despite difficulties	19	38 %	27	54 %	4	8%	/	/
11	Upgrading as much capacity as possible	22	44 %	26	52 %	2	4%	/	/
12	Developing and acquiring new knowledges	19	38 %	28	56 %	3	6%	/	/
13	Show strong potential	23	46 %	24	48 %	3	6%	/	/
14	Developing new skills	16	32 %	31	62 %	3	6%	/	/
15	Coming back to face difficulties	15	30 %	31	62 %	3	6%	/	/
16	Focusing on positive side of problems	21	42 %	26	52 %	3	6%	/	/
17	See the experience gained through problem settlement and the benefits it brings	18	36 %	32	64 %	/	/	/	/

18	Considering difficulties in a positive light	16	32 %	32	64 %	2	4%	/	/
19	Considering the problem as a challenge	15	30 %	33	66 %	2	4%	/	/
20	Belief in having the capabilities enabling me to act on problems	23	46 %	25	50 %	2	4%	/	/
21	Considering problems as an opportunity to improve	15	30 %	33	66 %	2	4%	/	/
22	Believing in my ability to control the problem occurring	18	36 %	28	56 %	4	8%	/	/
23	Thinking of ma ability to succeed instead to fail	20	40 %	28	56 %	2	4%		

According to the above table, we find items of efficiency dimension exceeding correspondence between research subjects by 90%, among which the first item 96%, second item 94%, fifth item 84%, tenth and thirteenth items by 92%, and the eleventh item 96%, and this is consistent with the orientation of the research hypothesis that says that the level of toughness of the research sample is high. For the twentieth item of the optimism dimension, 52% of the sample confirmed that they do not doubt their ability to overcome problems contrary to what Mekhaimar's study (2002) found, as he confirmed that those who have a low level of mental toughness have a weakness in facing events by relying on avoiding and fleeing stressful events, which affects their mental health. The same point proved by the study of (Phillipe Delmas; 2000) on the level of mental toughness of nurses and their ability to control and monitor solving stressful professional problems. As for the seventh and eighth items, their percentage of highly correspondence and correspondence was respectively estimated at 96% and 94%, which corresponds to the findings of studies of (Madi, Koubassa; 1984) regarding the individual's belief in his efficiency and his ability to use all available psychological and environmental resources in overcoming stressful events. In the same direction, Meziani Fatiha (2007) emphasized in her study that police officers use all available means and strategies to cope with the pressing professional problems. The correspondence rate for the thirteenth item was 92%, as these phrases indicated the high levels of challenge in facing risks among the research sample, and this supports the proof of the hypothesis of our study. As it is indicated by (Koubassa; Maddi, 1984) (Taylor 1996)) showing that it is of the characteristics of a solid personality to challenge and desire to change and cope for the sake of growth and development. And the fourteenth item, which estimated the correspondence rate at 94%, expresses the growth of the research sample among the civil protection officers of Tiaret Directorate, and this is what (Hulland all; 1987) and others found in their study as those with high toughness have low levels of shyness and anxiety which indicates they enjoy high level of awareness and growth. As for the seventeenth item, the sample correspondence rate was estimated at 90% and this is consistent with the study of Luthan; 1992, that the reactions of those with high toughness towards stressful situations constitute a buffer for them against negative effects and provide them with the benefit of maintaining their mental and physical health which helps them to reach growth and achievement. In the same context, Boukkerzaz (2015) emphasized in her study on what resilience represented in maintaining mental and physical health and social development among police personnel who were victims of the deathful decade in Algeria. The sixteenth item and twenty-third item, the correspondence rate of the research sample was estimated respectively at 94% and 96%, and this is consistent with the findings of the study (Koubassa; 1984) (Williams; 1992) (Lokner; 1998) who assert that those with high toughness have positive thinking. (Lokner; 1998) shows that high level of challenge to carry out tasks and the belief in changing facts leads to achievement motivation, as (Meriem Othman, 2010) concluded in her study that there is no relationship between professional pressures and achievement motivation of the civil protection officers in Biskra, Algeria, as despite high pressures, they still have motivation. Through the observation, it becomes clear that the civil protection officers have the characteristics of motivation from proactivity to carry out their tasks by simply announcing any information and gaining experience and training professionalism through training exercises that make them in a state of constant readiness and preparedness. Thus, we acknowledge the validity of the hypothesis of the current study.

Presentation of results of the second hypothesis: that stated that the strategies for coping with professional pressures, used by the civil protection officers, tend to focus on problems.

Table (7): shows the arithmetic average of detection of the coping strategy adopted by the civil protection officers in Tiaret – Algeria.

Variable	Standard deviation	Default average	Arithmetic average
Coping strategy with professional stress	13.14	106.86	78

The above table shows that the level of the coping strategy of professional pressures adopted by the members of the research sample (Civil Protection Officers of Tiaret Directorate) has a statistical significance through the real arithmetic average which is greater than the default arithmetic average, and thus the level of the strategy is positive, efficient and centered on the problem, which is confirmed by the percentages of the phrases listed in Table (7):

Table (8) the percentages of alternatives to the strategy scale terms

Item N°	Item	Alternatives to coping strategies with professional pressures									
		Often		Sometimes		Occasionally		Rarely		Very rarely	
		Redund.	%	Redund.	%	Redund.	%	Redund.	%	Redund.	%
1	Reorganize my work	21	42	19	38	7	14	3	6	/	/
2	Make advance plans	17	34	18	36	10	20	3	6	2	4
3	Use entertainment to avoid overthinking things	17	34	23	46	10	20	/	/	/	/

4	Setting priorities and solving problems as planned	20	40	20	40	10	20	/	/	/	/
5	Ga for some rules and procedures	18	36	24	48	8	16	/	/	/	/
6	Delegate	16	32	19	38	10	20	3	6	2	4
7	Trying to flee the situation	/	/	3	6	5	10	20	40	22	44
8	Look for social support and advice from superiors	10	20	19	38	9	18	5	10	7	14
9	Talk to friends who are kind and understanding	31	62	9	18	7	14	2	4	1	2
10	Maintain ongoing relationships with others	26	52	13	26	9	18	2	4	/	/
11	Looking for support as much as possible from those with home I'm related to	28	56	10	20	8	16	4	8	/	/
12	Make effort to cope	22	44	19	38	5	10	4	8	/	/

	objectively without getting too emotional										
13	Try to control my emotions and not looking stressed	20	40	15	30	11	22	1	2	3	6
14	Take some distance from the problem & think of a solution	30	60	15	30	4	8	/	/	1	2
15	Go to hobbies and pastimes	20	40	21	42	5	10	1	2	3	6
16	Go back to my family "the shelter"	26	50	10	20	13	26	2	4	/	/
17	After thinking, separate work from private life	20	40	26	52	4	8	/	/	/	/
18	Face the problem as arises	38	76	11	22	1	2	/	/	/	/
19	Efficient management of time	36	72	13	26	1	2	/	/	/	/
20	Make effort to slow down my lifestyle and behaviour	24	48	23	46	3	6	/	/	/	/

21	Make effort to know my limits	29	58	17	34	1	2	3	6	/	/
22	Looking for a way to make my job more important	28	56	16	32	2	4	1	2	3	6
23	Remain efficient	27	54	13	26	10	20	/	/	/	/
24	Don't hold back and unleash my energy	26	52	12	24	11	22	1	2	/	/
25	Focus on special problems only	30	60	10	20	9	18	1	2	/	/
26	Accept the situation and try to get used to it	6	12	6	12	8	16	26	52	4	8

According to the above table, the results of the study on the second hypothesis, saying that the strategy of coping with professional pressures applied by the civil protection officers in Tiaret Directorate is a problem-centered strategy, showed that the response of the sample to the phrases of the scale of the coping strategy was positive through the high percentages obtained: items (1,2,4,5) express freedom of decision-making regarding the task and the organization of work where the proportions of these items were as follows: for item 1, the percentage of satisfaction is estimated at 80% in both cases of Often and Sometimes, and this is what Lazarus confirmed in the process of primary and secondary evaluation of the stressful event resulting from work for efficient coping through effective decision-making and confirmed by (Karasek, 79) in his research on stress saying that freedom of decision-making in tasks and work reduces professional pressure. Consequently, the nature of the civil protection profession makes the individual make a decision while performing his duties. This is what we concluded through the interview with the sample members that they have the freedom to make decisions, which makes them comfortable psychologically because they focus on the problem and the decision they take to solve it. For item 4, satisfaction of the sample regarding this item was estimated at 80%,

which confirms that the civil protection officers in the directorate of Tiaret use the cognitive method to cope with pressures. This is what was confirmed by (Maddi, 99) in his research, that those with high mental toughness evaluate conditions positively, which was confirmed to us through interviews with the sample members, where they stated their use of the knowledge outcome resulting from the training courses and previous field experiences, which provide them with credit and qualifications for positive evaluation. For item 5, the sample satisfaction was estimated at 94%. This is confirmed by (Lazarus, 66) in his theory of primary and secondary cognitive evaluation subject to the following factors (the individual personality characteristics, intelligence, cultural level and the individual's assessment of his potentials) and confirmed by (Cooper et all; 88) in his model on task strategy. This is what we observed on the sample members during their interviews that they are from the young category and have a high educational and cultural level. This also indicates that mental toughness is one of the positive features that an individual acquires and develops. Fatiha Meziani (2007) confirmed this in her study that police officers use the task strategy, which is an efficient strategy in facing and solving problems causing professional stress. Items (7,26), these two expressions express the coping strategy centered on (emotion), and this reflects the hypothesis of our research that the strategies of coping with professional pressure used by civil protection officers are centered on the problem and the ratios of the results confirm this. Item 7, the response refusing to use this strategy by the individuals of our research sample was estimated at 84%. This considered percentage rejected the negative inefficient coping strategy and this was confirmed by (Moors, 94; Lazarus, Folkman; 84, Fletcher; Moors; 94) in the classification of types of strategies through their models, considering avoidance and escape as characteristics of those with low mental toughness. Item 26 represents 60% for rejecting this ineffective behaviour as it is considered a self-efficiency-centered strategy, and this is inconsistent with professional ethics that require courage and boldness that express control and is one of the characteristics of mental toughness. (Didier Perrot; 2011) emphasized this in Sandrine Ponnelle "The civil protection task is not easy and any failure to perform the tasks is not permitted" Therefore, the ethics of the civil protection profession requires strength, courage, vigilance and speed in dealing. We find Jhonson; 199 (Fioudah, 2014) emphasizes the legal and ethical commitment that characterizes the paramilitary service professions, so we find that the strategy of avoidance is not allowed. For items (8,9,10,11), these items represented the reliance on the social bond strategy of the research sample, whose percentages were estimated as follows: item 8, estimated the satisfaction rate at 58%, item 9, estimated the satisfaction rate at 80%, item 10, the satisfaction rate for Occasionally was estimated at 78%. Item 11, the percentage of satisfaction is estimated at 76%. Through these results, we find that the sample was using the social bond strategy in addition to the problem-centered strategy, and this was confirmed by (Cooper; 1988) and others, (Fletcher, Suls; 1985) and (Schwitzer; 2002) (cited by Meziani, 2007). The absence of social bond leads to psychological pressure as the latter proved in its study that police officers were using several efficient strategies, including social bond strategy, as this was observed among the subjects of the research sample through reactions during their interrogation when conducting the field study and the percentages obtained through applying the coping strategy scale, as they emphasized that social bond reduces their anxiety and helps them rise again to continue their tasks and face stress and pressure. Boukerzaz (2015) confirmed in her study that social and family bonds give self-confidence which reduces professional pressures. Items (12, 13, 14), these items express the use of a logic strategy. Item 12, the percentage of this strategy

for Often was estimated at 82%, and this is what was observed on the sample members by looking at some files related to the professional path of some officers, this attempt was after convincing officials in the employees department, which showed us that the study sample members use logic strategy, and this is due to their basic education and training courses that encourage efficient behaviour based on scientific rational foundations. (Cooper; 1988) and (Fletcher, Suls; 1985) confirmed that in their classifications of coping strategies, including the strategy of logic, and (Fatiha Meziani, 2007) emphasized this in her study that police officers use the logic strategy for the sensitivity of the position that requires rational behaviour. As for item 13, the percentage of satisfaction was estimated at 60%, between Often and Sometimes, confirming that the sample members use the controlled-positive-emotion-centered strategy. This is what was confirmed by (Zahra Chaaban in 2011) in her study on the extent to which the working woman in Algerian society applies the strategy of the control center, and this is based on what was brought by (Lazaus and Folkman; 1984) and confirmed by (Cooper; 1988) in his classification of the strategy of logic and (Fletcher, Suls; 1985) in vigilance strategy. Item 14, the satisfaction of this item was estimated at 90% between Often and Sometimes, and this is what (Lazarus, Folkman, 1984) and (Cohen, 1994) confirm in their interpretation of models of strategies facing rational thinking. It was confirmed by (Fatiha Meziani, 2007) in her study on the use of rational defense by police officers to cope with mental pressures. Items (15, 16 and 17) express hobbies and family support to alleviate work pressure. Item 15, the percentage of using this strategy was 82%, between Often to Sometimes, and this indicates that the research sample used the hobby and entertainment method to alleviate professional pressure. We noticed through questioning our research sample during the field study that their hobbies, especially sports, are reducing anxiety they suffer from. Item 16, the percentage of satisfaction of the research sample is estimated at 70%. They resort to taking this method to face professional pressures, as the study by (Cobbs, 1976) on (Meziani Fatiha 2007) confirmed that social and friendly support is part of organizational behaviour in order to raise the level of satisfaction, commitment and ability to resist. We also find (Leiter 1990) who concluded that family support is an important determinant of an individual's efficiency in his work. Whereas in item 17, the sample member' satisfaction was estimated at 92%, between Often and Sometimes. Individuals of the sample separate between private life and work, and this was confirmed by (Cooper, Moors, 1996) that pressures affect the individual in his family environment if it is professional and affect him in his professional environment. Therefore, they use the separation strategy to avoid this stress. Items (18, 19, 20), represent the time strategy. Item 18 represented the percentage of use of time strategy by the research sample at 92% of Often as a response, which was confirmed by our observation and questioning of the civil protection officers of Tiaret, who responds quickly to their task requirements. The sample members stated, for example, "Time runs quickly during critical times, and we must organize it and know the first urgent interventions from those that require delay", and this worries them. To reduce time pressure, the sample members resort to organizing priorities according to the task requirements. As confirmed by (Fatiha Meziani's study, 2007) that the police show great interest in time strategy in making decisions and performing tasks due to the objectivity of the judgments they issue during the performance of their duties. Item 20 represents the time pressure of the research sample and their attempt to find efficient methods. The percentage of users of this strategy was estimated at 94%, as they stated that the time management strategy is one of the priorities of the civil protection profession, as they are obligated to take urgent decisions to remedy situations

and this is what (Delmas, 2004) confirmed. The strategy of time management and prioritization relieves the pressure of the nurses in the urgent service. As for items (21, 22, 23, 24, 25), which represent the integration strategy, it means that the individual matches his or her professional role, and this is an expression of job satisfaction, and this is an expression of job satisfaction, as the greater the satisfaction, the less professional pressure. This is confirmed by (Michel, 1994 and Marshall; 1994) and (Brawen, 1996) on Meziani Fatiha (2007), that the connection that arises between the individual and the task he performs keeps him away from the ambiguity of the role and thus from stress, anxiety and alienation. However, the results of the responses of our research sample were positive, as it was proven that the Civil Protection Officers in the Directorate of Tiaret have an integration and conformity with regard to their jobs, and this is why the satisfaction percentages for the item of this dimension were: item 21, the rate of its use, from Often to Sometimes, was estimated at 92%, indicating the percentage of appreciation for skills and their compatibility with the requirements of the profession. Item 22, the percentage of respondents who resort to this method of strategies is estimated at 82%, which indicates a positive behaviour represented in challenge and steadfastness in order to develop work by virtue of the characteristics of the protection officers of emotional and social maturity due to previous knowledge experience, educational level and legal commitment, and the moral imposed by professional ethics.

Presentation of the result of the third hypothesis: that there is a relationship between the level of toughness and problem-centered coping strategies with professional pressure.

Table (9) - The relationship between the level of toughness and coping strategies

Variables of statistical significance	Standard deviation	Arithmetic average	Pearson's value
Mental toughness	06.67	74.62	0.34*
Coping strategies	13.14	106.8	

By presenting the results of the above table, we acknowledge the validity of the research hypothesis that there is a statistically significant correlation between the level of mental toughness and strategies for coping with professional pressures by the civil protection officers in Tiaret, which is evidenced by the high level of toughness of the research sample whose focus increases on efficient strategies centered on problems of various kinds and this is what confirms the extent of the sample's use of the (Lazarus & Folkman, 1984) model, according to which the efficient strategy is that one centered on problem. This method is considered positive and efficient in terms of dealing with stress. It is often found among individuals with a solid personality that is characterized by commitment, control and challenge. In the same orientation, (Baroud, 2016) emphasized in his study on the level of mental toughness and its relationship to the positive cognitive methods that are most used by the scientific police with a high level of mental toughness. (Chaaban, 2011), confirmed that working women use the control center to control and face pressures. The Algerian women have a solid personality in general, and this is due to the difficult experiences they have gained from the culture of society. It also was confirmed by (Azam, 2009) that the nurses had mental toughness and a high degree of professional stress control. (Phillipe Delmas, 2000) concluded that Canadian nurses enjoy a

high level of commitment and emotional control, which led them to positive evaluation to solve stressful problems, where commitment and control are considered as solid personality traits.

Conclusion:

Based on the findings, we can make sure that the civil protection officers in the Directorate of Tiaret have a high level of mental toughness, the reasons for which are due to the conditions and requirements of the position's profile and its sensitivity due to the ethics of the profession. It is also due to the educational level of the sample members which was the cause of awareness and acquisition of a kind of mental toughness, due to the cognitive aspect. This is indicated by the percentages of years of service, most of which were limited to between one and five years, and this indicates that the members of the sample are from the young, educated, ambitious group to achieve a career path with a goal. Also, what led to the strengthening of the mental toughness of the sample were the continuous training and placements that made them use efficient strategies and methods to face the high professional pressures despite the diversity of strategies used by the sample, and they were all positive behaviour. This was demonstrated through the cognitive behaviours represented in developing prior plans and organizing the work by resorting to procedures, rules, previous experiences and scientific balance as a result of the intensive training the sample receives that leads to the use of the logical method based on control and thinking in finding solutions to pressing problems without surrendering before the stressful situations that often leads to negative behaviour centered on emotion. The sample members used social and family support strategies that give them self-confidence and readiness to face pressures and effective time management as it is important and among the priorities of the civil protection profession to maintain balance by reducing the pace of work that is characterized by rapid intervention and more importantly, the integration that was evident among individuals of the sample, which is one of the efficient strategies as it indicates job satisfaction that creates harmony and congruence between the individual and his tasks, which leads to strive to improve the performance and challenge stressful events.

Recommendations:

In the light of the study results, the researchers recommended several recommendations and proposals, the most important of which are:

- Guidance and orientation through training courses for civil protection officers in the directorate of Tiaret in order to urge them to continuously use positive strategies while coping with pressure

- Creating position of a psychologist in charge of work and organization, alongside the clinical specialist, to integrate the work from orienting and selecting the right people for positions on the part of the specialist in work and organization, and to orientation to treatment in the event

of disturbances on individuals and stress resulting from trauma on the part of the specialist in clinical psychology

- Intensifying psychological studies on auxiliary professions such as civil protection, which is witnessing a scarcity in Arab researches

References:

1. Ben Zerouel, Fatiha, (2010), Organization-wide stress studies, sources, effects and coping strategies, Journal of Human Sciences, University of Oum El Bouaghi, Algeria

2. Djomoa Sayid Youssuf, (2004), Work Stress Management, Training and Practice Model, First Edition, Cairo, Egypt

3. Khaled Ben Mohamed Al-Abdally, (2012), Mental Toughness, and its relationship to methods of coping with psychological stress among outstanding high school students and ordinary students. Master Thesis, Umm Al-Qura University. Saudi Arabia

4. Saadaoui Meriem, (2009), The Relationship of Emotional Intelligence with Coping Strategies of Third Secondary School Students, an Unpublished Master's Thesis in School Psychology, University of Bouzareah, Algiers

5. Tahar Baroud, (2016), Mental Toughness and Cognitive Methods to Face Professional Pressures of the Scientific Police

6. Azam Souhila, (2009), Determining Causes of Pressure for Urgency Services Nurses, a master's thesis, work and organization of the University of Algiers

7. Abdelaziz El Madjid Mohamed, (2005), Psychology of Facing Pressures in the Sports Field, Book Center for Publishing, Cairo, Egypt

8. Othman Meriem, (2010), Professional Pressures and their Relationship to the Motivation of Achievement of the Civil Protection Officers in the province of Biskra, a master's degree, the University of Constantine

9. Fatiha Meziani, (2007), The Effect of Sources of Professional Pressure, Resistance Strategies, Emotional and Rational Expression, and their effect on Psychological Burnout among Police Officers, Ph.D. in Psychology of Work and Organization, University of Algiers

10. Mohamed Mohamed Aouda, (2014), Experience and Methods of Coping with Occupational Pressures and Mental Toughness among Children in the Border Areas of the Gaza Strip, unpublished master's thesis, Islamic University, Gaza

11. Dedier Perrot, (2011), Operational Stress among Firefighters, Identification of Risk Factors and Treatment

12. Padioleau J. G., (2002), Perverse Reformism, the Case of Firefighters, coll., Sociologie Edition, PUF

13. Boukerzaz K., (2015), between Trauma, Adaptation and Resilience among Police Victims of the deathful decade, Revue des Sciences Sociales, N° 44

14. Laurence, Martino, Malaise, (2004), Stress at Work

15. Values and Ethics of Firefighters, Departmental Union of French Firefighters, www.jsp34.fr

16. Anaut, M., (2005), The Concept of Resilience and Its Clinical Applications, Article in the Nursing Research Journal; 2005 www.cairn.info

17. Salomon, M., (2006), Living with Stress, Pasteur Paris Edition, P15

18. Merillon, Brichon, Schweitzer, (2001), Concept, Stress and Coping, Coping and Adjustment Strategies in the Face of Stress, Journal of nursing N° 67, December, P 68-69

19. Paulhan, (1992), the Concept of Coping, Year of Psychology, P 545-557

20. Philippe, Delmas, (2000), Boldness, Coping Strategy and Quality of Life at Work for Intensive Care Nurses, Journal of Nursing Research, N° 60 March, 200, p 17

21. Philippe, Delmas, (2004), Effort to Increase Boldness in the Quality of Life of Nurses, www.ecolelasource.ch/annuaire/delmas-philippe

22. Styve, Campbell, (1994), Stress and Organizational Commitment among Three Groups of Police Patrollers, University Trois Rivières, Quebec Canada

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
المجلد 7 ، العدد 1، 2021م - Vo: 7, No: 1, 2021

Page from 27 to 52

أثر استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في سلطنة عمان

THE EFFECT OF USING SMART SCREENS IN DEVELOPING THE SKILLS OF THE TWENTY-FIRST CENTURY AMONG NINTH GRADE STUDENTS IN SULTANATE OF OMAN.

يوسف سيف محمد الرجيبي

Yousuf Saif Mohammed AL Rujaibi

المديرية العامة للتربية والتعليم لمحافظة جنوب الباطنة

وزارة التربية والتعليم – سلطنة عمان

10748328y@gmail.com

أ. د. محمد الشيخ حمود

Prof. Mohammad Sheikh Hammoud

قسم علم النفس– كلية التربية

جامعة السلطان قابوس– سلطنة عمان

drhammoud@squ.edu.om

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract

The study aimed to know the effect of using smart screens in developing the skills of the twenty-first century among the ninth grade students in the subject of social studies. The study sample consisted of (91) students, and the semi-experimental curriculum was used as a group system. The results showed that the level of twenty-first century skills among the sample members in the post test was at the high level, and that there are statistically significant differences between the averages of the pre and post exams in the use of smart screens in developing the skills of the twenty-first century among the sample individuals in favor of the post test, as well as the presence of Statistically significant differences between the averages of the axes of the pre- and post-tests in the use of smart screens in developing the skills of the twenty-first century in favor of the post-test, and the presence of statistically significant differences for the level of the post-test according to the variable of academic achievement between the level of who needs help on the one hand and between the higher levels and in favor of higher levels, as well It was found

that there was a direct and statistically significant correlation between the 21st century level of skills and academic achievement in the pre and post exams.

ملخص

هدفت الدراسة تعرف أثر استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية، وتكونت عينة الدراسة من (91) طالباً، وتم استخدام المنهج شبه التجريبي نظام المجموعة الواحدة. وقد أظهرت النتائج أن مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى أفراد العينة في الاختبار البعدي كان في المستوى العالي، وعن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى أفراد العينة ولصالح الاختبار البعدي، وكذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات محاور الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لصالح الاختبار البعدي، ووجود فروق دالة إحصائياً لمستوى الاختبار البعدي تبعاً لمتغير التحصيل الدراسي بين مستوى من يحتاج إلى مساعدة من جهة وبين المستويات الأعلى ولصالح المستويات الأعلى، كما تبين وجود ارتباط طردي ودال إحصائياً بين مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين وبين التحصيل الدراسي في الاختبارين القبلي والبعدي.

Keywords: smart screens, 21st century skills, ninth grade students, social studies, Oman.

كلمات مفتاحية: الشاشات الذكية، مهارات القرن الحادي والعشرين، طلبة الصف التاسع، الدراسات الاجتماعية، عمان.

مقدمة

أولت السلطنة اهتماماً ملموساً في قطاع التعليم؛ ليتماشى مع التطورات الراهنة، فقد تم إصدار أول وثيقة لفلسفة التعليم في السلطنة عام 1978 خلال الخطة الخمسية الأولى، واستجابة للتطورات والمستجدات في قطاع التعليم قامت وزارة التربية والتعليم بتطوير الوثيقة عامي 2003 و2009 خلال خطتي التنمية السادسة والسابعة، وانبثقت من هذه الفلسفة مجموعة من المبادئ والأهداف من ضمنها: تنمية المهارات الأساسية للعمل، وتعزيز القدرة على التعامل مع معطيات العصر والتكنولوجيا الحديثة، وتوطين المعرفة والتكنولوجيا، وتنمية مهارات التفكير العليا، وتنمية مهارات البحث العلمي والاستنتاج والاستقصاء، وتشجيع ثقافة البحث العلمي والابتكار، وتنمية مهارات الحياة الإيجابية (General Secretariat of the Education Council. Oman, 2017).

ويُعد تطوير التعليم من أهم المرتكزات الأساسية الذي تعول عليه الأمم والشعوف، وأصبح أمراً ضرورياً لبناء الإنسان وتعزيز ثقته بنفسه وبهويته، وأتضح ذلك جلياً في رؤية عمان 2040 كأحد أهم الأهداف الاستراتيجية لتطوير النظام التعليمي بجميع مستوياته وتحسين مخرجاته، ووفق تلك الرؤية جاءت مهارات القرن الحادي والعشرين من أجل بناء نظام تعليمي يسهم في تحقيق أهداف وطنية يتسم بالديناميكية والتفاعل مع متطلبات سوق العمل والمجتمع متماشياً مع متطلبات الثورة الصناعية الرابعة كأحد العناصر الأساسية والتي من خلالها انطلقت فلسفة التعليم (Oman Vision 2040, 2019).

وتشمل مهارات القرن الحادي والعشرين مجموعة من الجوانب أهمها المعارف الأساسية كالقراءة والكتابة، وكيفية تطبيق الطلاب لمهاراتهم الأساسية خلال مهامهم اليومية والمهارات الرياضية، والمعرفة العلمية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمعرفة الثقافية والمدنية، وتشمل الكفاءات وكيف يتعامل الطلاب مع التحديات المعقدة مثل التفكير النقدي، وحل المشكلات، والإبداع، والتعاون، وتحتوي كذلك على سمات الشخصية وكيفية تعامل الطلاب مع البيئة المتغيرة حولهم مثل حب الاستطلاع، وامتلاك المبادرة، والمثابرة والاصرار، والقدرة على التكيف، والصفات القيادية، والوعي الاجتماعي والثقافي (World Economic Forum, 2015).

ويتسم سياق القرن الحادي والعشرين بمحتويات تعليمية تعكس أهمية القضايا التي تواجه الاقتصاد العالمي في المستقبل، ومن أهم هذه المحتويات، الابتكار، وريادة الأعمال، والبيئة، والصحة، والوعي العالمي، والوعي المدني، والسلام والصراعات، وتوفر هذه المحتويات السياق العام لثلاث ركائز أساسية تلعب دوراً هاماً في العمل والتنظيم وإرساء الشراكات الضرورية لتحقيق الرؤية، وتشمل تلك الركائز على التدريب، والشراكات، والبيئة Future (Schools, 2016)

مشكلة الدراسة

أكدت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) على أن أفضل السبل لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين يكمن في تأسيس التعلم القائم على دعائم ثابتة وواضحة أهمها ما يلي: تعلم لتكن، تعلم لتعرف، تعلم لتعيش مع الآخرين .(Tuaima, and Al-Bandari, 2004). وأشارت الرشيدي

(Al-Rashidi,2020) أن المجتمعات تتعرض لتطورات سريعة وهائلة، وأصبح المجال التربوي عين اهتمام من قبل الجميع، لذا أصبحت الحاجة ملحة في إدخال التكنولوجيا وتبعاتها في المجال التعليمي، وأصبح استخدام التكنولوجيا بما فيها الشاشات الذكية في نفوس الطلبة وتحويل البيئة الصفية من بيئة كلاسيكية إلى بيئة صفية أكثر فاعلية

وأكثرها إنتاجية. ويعد إدخال الشاشات الذكية في العملية التعليمية أمراً حيوياً فعالاً وخاصة في الوقت الراهن، لما لها من أهمية كبرى في التفاعل الفكري والتطبيقي بين المتعلمين (Amer, 2007).

وفي ظل الظروف التي يعيشها العالم من تسارع تقني وتكنولوجي في جميع المجالات ومنها التربوية، جعل العالم ينادي بما يسمى باقتصاد المعرفة الذي يسعى نحو الخروج من الجمود الفكري القائم على الحفظ والتلقين وأن المعلم هو محور العملية التعليمية إلى البحث والاكتشاف وحل المشكلات وجعل المتعلم هو محور العملية التعليمية، لذا فأن التعلم عملية متجددة باستمرار وتتماشى مع الوضع الراهن من تقدم تقني بارز وكبير ويتجلى ذلك بظهور وسائل رقمية حديثة مثل الشاشات الذكية التي تعد من أهم مظاهر تكنولوجيا التعليم (Al-Hiela, 2001).

ولعل من المناسب النظر إلى واقع التدريس في مدارسنا، نجد أن الطريقة التقليدية ما زالت تشغل حيزاً كبيراً بين الطرق والأساليب التي يستخدمها المعلم في الغرف الصفية، وبذلك أصبح التعلم نظرياً، يعتمد على التلقين بصورة كبيرة، مما أثر ذلك على دافعية الطلبة للتعلم واعتمادهم على مساعدة الأخرين مما عزز من الاتكالية لديهم (Al-far, 2000). ومن هذا المنطلق فقد وجدنا من خلال خبراتنا المتراكمة في التربية والتعليم بسلطنة عمان، أن استخدام للشاشات الذكية في التعليم يكاد يكون نادراً، وهذا ما يناقض السياسات التعليمية عامة وفلسفة التعليم خاصة، كون الاتجاهات التربوية والتعليمية حالياً تتجه نحو استخدام التقنيات الحديثة في التعليم لمواكبة التقدم التكنولوجي السريع، من هنا تم العمل على هذا البحث، فتم إجراء دراسة استطلاعية طبقت على عينة مؤلفة من (40) طالباً من الصف التاسع، وكانت أهم النتائج أن ما نسبته (82.5%) من الطلبة أكدوا عدم استخدام المعلم الشاشات الذكية في تدريس مادة الدراسات الاجتماعية سابقاً، وأن ما نسبته (17.5%) يستخدمون الشاشات الذكية في تدريس مادة الدراسات الاجتماعية سابقاً بدرجة قليلة جداً.

في المقابل أكد ما نسبتهم (45%) من الطلبة أن التعلم باستخدام الشاشات الذكية سوف يكون مناسباً لهم بدرجة كبيرة، وأن ما نسبتهم (15%) من الطلبة سوف يكون مناسباً لهم بدرجة متوسطة، وأن ما نسبتهم (32.5%) من الطلبة سيكون مناسباً لهم بدرجة قليلة، وأن ما نسبتهم (7.5%) من الطلبة أكدوا بعدم مناسبة الشاشات الذكية في التعلم بالنسبة لهم. كما أكد أن ما نسبتهم (42.5%) من الطلبة امتلاكهم الخبرة المسبقة في استخدام التقنيات الحديثة التي تعمل بنظام الأندرويد وIOS بدرجة كبيرة، وأن ما نسبتهم (57.5%) من الطلبة يمتلكون الخبرة المسبقة في استخدام التقنيات الحديثة التي تعمل بنظام الأندرويد وIOS بدرجة متوسطة. كما أكد أن ما نسبتهم (65%) من الطلبة يعتقدون أن التدريس باستخدام الشاشات الذكية يطور من مهاراتهم في الحياة

بدرجة كبيرة، وأن ما نسبته (35%) من الطلبة يعتقدون أن التدريس باستخدام الشاشات الذكية يطور من مهاراتهم في الحياة بدرجة متوسطة.

وبناء على المعطيات السابقة فقد أكدت الدراسة الاستطلاعية عن وجود خلل ما في عملية استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين، وهذا ما دعا للتوغل أكثر في المشكلة حيث أن الموضوع جدير بالدراسة والبحث والتقصي، كما أن الاهتمام بقضايا المجتمع بشكل عام، وقضايا التعليم بشكل خاص في ظل الثورة المعلوماتية واستخدام الشاشات الذكية والتركيز على أهميتها في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لهو أمر في غاية الأهمية؛ لما يعوده من تحقيق نقلة نوعية في مرحلة التعليم الأساسي، وأن استخدام الشاشات الذكية حديث العهد في الوسط التعليمي وخاصة مرحلة التعليم الأساسي، مما يشكل هاجساً معرفياً يتعلق بالرغبة في معرفة أثرها في تنمية المهارات المعاصرة، وعلى افتراض أن الطالب في مرحلة التعليم الأساسي ليس بمعزل عن استخدام الشاشات الذكية جاءت هذه الدراسة لتتناول أثر استخدامات الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية.

أهمية الدراسة

تعتبر هذه الدراسة استجابة لصدى ما تنادي به العديد من المؤتمرات العالمية والإقليمية والمحلية من ضرورة امتلاك الطلبة لمهارات القرن الحادي والعشرين. ولعل اطلاع المسؤولين والمختصين وصناع القرار في وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان على نتائج الدراسة، قد يساعدهم على تكوين إجراءات تربوية تزيد من احتمالية نجاح تنفيذ تجربة استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى الطلاب، ولا سيما أنها لا زالت تجربة جديدة وفي حاجة ماسة للتطوير لتحقق أهدافها المنشودة، ومحاولة بذل الجهود لتوفير شاشات ذكية لجميع المدارس في السلطنة، الأمر الذي قد ينعكس على أداء الطلبة ومستوياتهم التحصيلية.

ويمكن أن تزود هذه الدراسة المهتمين في مجال التربية والتعليم من واضعي المناهج والخطط والأهداف ووسائل التقويم والمشرفين التربويين في لفت انتباههم حول أثر الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين وأثرها على التحصيل الدراسي للطلبة، وتشجيع المعلمين على اتباع طرق ووسائل تتناسب مع مقتضيات الوقت الراهن وسبل تحسين قدرات المعلم في اتقان هذه المهارات وإكسابها للطلبة في المواقف الصفية المختلفة. وقد تفيد نتائج الدراسة الباحثين والمهتمين بمجالات الدراسات الاجتماعية؛ كونها من المحاولات الأولى في حدود علم القائمين على هذه الدراسة التي تهتم بمهارات القرن الحادي والعشرين في مجال الدراسات الاجتماعية مما يفتح آفاقاً لدراسات مستقبلية.

أسئلة الدراسة

1. ما مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية في الاختبارين القبلي والبعدي بالنسبة للمجموع الكلي وللمحاور؟
2. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية بالنسبة للمجموع الكلي وللمحاور؟
3. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية تعزى لمتغير التحصيل الدراسي؟
4. هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين وبين مستوى التحصيل الدراسي في الاختبارين القبلي والبعدي لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية؟

أهداف الدراسة

1. مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية في الاختبارين القبلي والبعدي بالنسبة للمجموع الكلي وللمحاور.
2. الفروق بين متوسطات الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية بالنسبة للمجموع الكلي وبالنسبة للمحاور.
3. الفروق بين متوسطات الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية تعزى لمتغير التحصيل الدراسي.
4. العلاقة بين مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين وبين مستوى التحصيل الدراسي في الاختبارين القبلي والبعدي لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية.

حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة في حدوده الموضوعية على أثر استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية، وبالنسبة للحدود المكانية فقد طبقت الدراسة في مدرسة الشيخ سعيد بن محرز النزوي التابعة للمديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة جنوب الباطنة، وأما الحدود

الزمانية فقد أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2020/2019، واقتصرت الدراسة في حدودها البشرية على طلبة الصف التاسع بمدرسة الشيخ سعيد بن محرز النزوي للتعليم الأساسي للبنين (5-9).

التعريف بمفاهيم الدراسة

- الشاشات الذكية أو التلفاز الذكي (Smart TV) هي شاشات تلفاز حديثة، وهي إحدى التقنيات الجديدة التي تتيح مشاهدة التلفاز وتصفح الإنترنت في آن واحد، ظهرت في القرن الحادي والعشرين وتعمل بأنظمة تشغيل عصرية تشبه أنظمة الهواتف المحمولة، وتحتوي على كثير من المميزات المشتركة، بحيث تمكن المستخدم من الارتباط بالشبكة العنكبوتية، وتمكنه من استخدام معظم وسائل ومميزات الإنترنت عن طريق تطبيقات مصممة لشاشات السمارت (FaghLoumi, 2020 ؛ Cowhey, Peter; Gregory & Gene, 1988).

وتعرف الشاشات الذكية إجرائياً بأنها تلك الشاشات التي تتيح مستخدميها تصفح الإنترنت، ومشاهدة اليوتيوب، والنتفلكس، والأفلام، والمسلسلات، والقنوات، عبر الإنترنت، والتواصل والمحادثات عبر السكايب وتطبيقات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، وتعمل على دعم الأوامر الصوتية، والتحكم بالجهاز بحركة اليد، وتحميل تطبيقات أندرويد، والتمتع بالألعاب الحديثة.

- مهارات القرن الحادي والعشرين: مجموعة من القدرات والاستعدادات والميول والاتجاهات والخبرات التي تعتني ببناء شخصية الفرد وفقاً لمتطلبات القرن الحادي والعشرين، وتشمل على مهارات تعلم الإبداع والابتكار، ومهارات المعلومات والإعلام والاتصال، ومهارات حياتية ومهنية (Trilling,& Fadel, 2013).

وتعرف مهارات القرن الحادي والعشرين إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة على مقياس مهارات القرن الحادي والعشرين موضع الدراسة.

- الصف التاسع: مرحلة تعليمية من ضمن مراحل التعليم الأساسي الحلقة الثانية، وتعتبر هذه الحلقة مكملة للتعليم الأساسي حيث تبدأ من الصف الخامس وحتى الصف العاشر الأساسي (School Education Statistics in the Sultanate of Oman, 2019)
- مادة الدراسات الاجتماعية: هي مجموعة المواد التي تنصب اهتمامها على دراسة الإنسان في مجتمعه وتوضيح العلاقات المترتبة على اجتماعه مع غيره (Radwan, 1987)

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً– الإطار النظري

الشاشات الذكية ومهارات القرن الحادي والعشرين

يعيش العالم في الوقت الراهن ثورة علمية وتكنولوجية كبيرة، كان لها تأثير كبير على جميع جوانب الحياة، وأصبح التعليم مطالباً بالبحث عن اساليب ونماذج تعليمية جديدة من أجل مواجهة التحديات التي تمر بها البشرية على مستوى العالم مثل زيادة الطلب على التعليم، مع نقص عدد المؤسسات التعليمية وزيادة الكم المعلوماتي في جميع فروع المعرفة ((Zainuddin, 2006, Estetia, and Sarhan, 2007). وقد أدى التطور الكبير في تقنيات الاتصالات والمعلومات وانتشار المعرفة الالكترونية بين طلاب المدارس والجامعات إلى ظهور أشكال جديدة من نظم التعليم حيث يتم استثمار تقنيات الاتصالات اللاسلكية وربطها بأجهزة أكثر دقة وتقانة مثل الشاشات الذكية (Al-Hamami, 2006).

وتعتبر اللوحة الذكية أو الشاشة الذكية من أحدث الوسائل التعليمية المستخدمة في تكنولوجيا التعليم وهي نوع خاص من اللوحات التفاعلية التي يتم التعامل معها باللمس، ويتم استخدامها لعرض مجموعة من البرامج والتطبيقات المتنوعة على شاشة الكمبيوتر، ويتم استخدامها كذلك في الحجرات الصفية وفي المؤتمرات وورش العمل والندوات، ويتم استخدامها في العرض الاخباري، من طرف القنوات الاخبارية لتقديم اخبار متنوعة، فيقوم الصحفي بعرض مختلف من المخططات والصور والفيديوهات ويمكنه التفاعل معها من خلال إضافة صور أو نصوص عليها وتحريكها (Shaboub, 2017). ويرى الكثير من التربويين أن التعلم باستخدام الشاشات الذكية يعد من أهم أساليب التعليم الحديثة، والتي تتميز بعدة خصائص تتمثل في اختصار الوقت والجهد والتكلفة إضافة إلى تحسين مستوى الأداء وتحسين المستوى التحصيلي لدى الطلبة، ناهيك كونه يخلق نوع من البيئة التفاعلية والجاذب للتعلم، والخروج من الرتابة في تلقي المعلومات إلى جو المشاركة الفاعلة (Salama, 2006) .

ومن المميزات التي تتصف بها الشاشات الذكية في البيئة التعليمية التعلمية، هي محاكاة الحياة الواقعية، وتوفير بيئة اتصال ثنائية الاتجاه تربط قاعة الدراسة ببيئة المتعلم، كما أنها تنمي مهارات التعلم الذاتي لدى المتعلم والتي ينشدها هذا القرن، مما يجعل البيئة التعليمية أكثر فاعلية، كما أنها تعمل على مخاطبة أكثر من حاسة لدى المتعلم، مما يؤدي إلى جذب انتباهه وتنشيط مهام التعلم لديه، وتعمل على تنمية المهارات التعاونية والتشاركية وخاصة في ظل وجود شبكة اتصال جيدة، وتعمل الشاشات الذكية كونها من أهم المستحدثات التكنولوجية في التعليم إلى زيادة التفاعل الفردي والتقليل من عامل الرهبة من التجريب وتنمية حب الاستطلاع والابتكار والعمل الجماعي وزيادة وعي

الفرد حول النقد والانتقاء والاختيار، كما أن الشاشات الذكية تلعب دوراً كبيراً في مساعدة الطلاب على أن يكون لهم وجهة نظر في تعلمهم وبيئتهم ومهن المستقبل وزيادة مشاركتهم التعليمية وأن يسايروا الحياة الاجتماعية داخل وخارج المدرسة (Ismail, 2004, Hassan. 2006).

يُعد تنمية مهارات الطلاب في القرن الحادي والعشرين من أهم الموضوعات التنموية التي يُعوّل عليها تقدم المجتمعات ورقيها وقدرتها على مواجهة التحديات وتداعيات هذا القرن في ظل تداعيات الثورة الصناعية الرابعة، وأن تمكين الطلاب بمهارات القرن الحادي والعشرين يجعلهم أكثر قدرة على التأقلم مع مختلف الثقافات والظروف المستجدة، كما أنها تضمن انخراط المتعلمين في عملية التعلم، ويساعدهم على تعزيز ثقتهم بأنفسهم، كما أنها تعمل على إعداد الطالب للابتكار، والقيادة والمشاركة بفاعلية في الحياة المدنية (Hafni, 2015).

وتعرف مهارات القرن الحادي والعشرين بأنها حزمة من مهارات التعلم الناجح والفعال في القرن الحادي والعشرين وتشمل على التفكير الناقد وحل المشكلات، والابتكار والإبداع والمرونة، والتعاون والعمل في فريق والقيادة، وفهم الثقافات المتعددة، وثقافة الاتصالات والمعلومات والإعلام، وثقافة الحوسبة وتقنية المعلومات والاتصال، والمهنة والتعلم المعتمد على الذات (Al-Omari, 2019. Al-Ghamdi and Al-Qahtani, 2016. AL-Najem, 2012)). وتنقسم مهارات القرن الحادي والعشرين في ضوء الدراسة إلى أربع مهارات وهي: مهارة الإبداع والابتكار: وتشمل على الإبداع والابتكار، والتفكير الناقد، وحل المشكلات، والتعاون والتواصل. مهارة الحوار والاتصال والتواصل: وتشمل العمل في فريق، والمهارات الشخصية، والمسؤولية الشخصية والاجتماعية والمدنية، والاتصال التفاعلي. مهارة المهنة والحياة: وتشمل المرونة والقدرة على التكيف، المبادرة والتوجيه الذاتي، مهارات اجتماعية ومهارات عبر الثقافات، الإنتاجية والمساءلة، القيادة والمسؤولية. مهارة الثقافة في العصر الرقمي: ويقصد بها بتلك المهارات الضرورية للحياة والعمل في مجتمع المعرفة، وتتمثل في القدرة على استخدام التكنولوجيا الرقمية وأدوات الاتصال، والشبكات، وصولاً إلى المعلومات وإدارتها وتقويمها وإنتاجها، وتشمل: الثقافة الأساسية، الثقافة العلمية، الثقافة الاقتصادية، التقنية البصرية والمعلوماتية، فهم الثقافات المتعددة، الوعي الكوني (Shalaby,2014).

وتعمل مهارات القرن الحادي والعشرين على تمكين الفرد بأن يصبح قادراً على العيش والتأقلم في بيئة تقنية وإعلامية وثورة معلوماتية انصهرت فيها الحواجز الثقافية والجغرافية، ومن إيجابيات تلك المهارات تعويد الطالب على أن يصبح ذو وعي إيجابي في تعامله مع نفسه ومع المجتمع المحيط به، وأوصت العديد من الدراسات إلى ضرورة دمج مهارات القرن الحادي والعشرين في التعليم كونها تخدم الطالب وتعمل على تيسير حياته

(Al-Harbi, and Al-Jabr, 2016. Al-Khuzaim, and Al-Ghamdi, 2016).

دراسات السابقة

هدفت دراسة (Khalil and Al-Omari, 2019) التعرف على أثر وحدة دراسية مطورة قائمة على مهارات القرن الحادي والعشرين في تنمية التحصيل الدراسي وتقدير الذات الرياضي لدى طلاب الصف السادس الابتدائي، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي تصميم المجموعة الضابطة غير المتكافئة ذات القياسين القبلي والبعدي، وتكونت عينة الدراسة من (32) طالباً، اختير أحدهما عشوائياً ليكون المجموعة التجريبية (15) طالباً، والأخر الضابطة (17) طالباً، واستخدم الباحثان الاختبار التحصيلي ومقياس تقدير الذات الرياضي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لكل من الاختبار التحصيلي ومقياس تقدير الذات الرياضي، لصالح المجموعة التجريبية، وعدم وجود علاقة ارتباطية بين درجات الطلاب عينة الدراسة في التطبيق البعدي لكل من الاختبار التحصيلي ومقياس تقدير الذات الرياضي.

وهدفت دراسة (Al-Khuzaim, and Al-Ghamdi, 2016). التعرف إلى درجة توافر مهارات القرن الحادي والعشرين في محتوى كتب الراضيات للصفوف العليا للمرحلة الابتدائية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام بطاقة تحليل محتوى بنيت على أساس مهارات القرن الحادي والعشرين، وتكونت عينة الدراسة من كتب الرياضيات للصفوف العليا للمرحلة الابتدائية، وأسفرت نتائج الدراسية الى تقارب النسب المئوية لتوافر مهارات القرن الحادي والعشرين في المحتوى لكل مجال من المجالات، كما وأوصت الدراسة بضرورة تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في كتب الرياضيات للصفوف الابتدائية للمرحلة العليا.

وهدفت دراسة (Al-Ghamdi and Al-Qahtani, 2016). تقويم الأداء التدريسي لمعلمي الرياضيات بالمرحلة الابتدائية في ضوء اطار التعلم الناجح للقرن الحادي والعشرين، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وبطاقة ملاحظة، وتكونت العينة من (131) معلماً بمدينة الرياض، وأسفرت الدراسة إلى أن متوسط مستوى أداء عينة الدراسة في ضوء مهارات اطار التعلم الناجح للقرن الحادي والعشرين بلغ (244) من (4) وتحقق بدرجة ضعيفة.

وهدفت دراسة (Abu Hasan, 2015). إعداد قائمة بمهارات القرن الحادي والعشرين اللازم توافرها في محتوى وأنشطة مناهج الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الإعدادية، وتقويم المحتوى والأنشطة التعليمية لمنهج الدراسات الاجتماعية بالصف الأول الإعدادي في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، وأسفرت نتائج الدراسة إلى عدم توفر مهارات القرن الحادي والعشرين الموجودة بالقائمة في المحتوى والأنشطة التعليمية لمنهج الدراسات الاجتماعية

بالصف الأول الإعدادي إلا بدرجة ضئيلة، وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أبرزها ضرورة تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في الكتب المدرسية خاصة كتب الدراسات الاجتماعية.

وهدفت دراسة (Shalaby, 2014). تحديد مهارات القرن الحادي والعشرين التي يمكن دمجها في مناهج العلوم في مرحلة التعليم الأساسي بمصر، واتبع الباحث المنهج الوصفي للوصول لقائمة مهارات القرن الحادي والعشرين، وكانت أداة الدراسة عبارة عن أسلوب دلفاي من خلال ثلاث جولات مع عن (15) من الخبراء، وأداة تحليل محتوى كتب العلوم بالتعليم الأساسي، وتكونت عينة الدراسة من (6) كتب مدرسية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تدني واضح في تناول كتب العلوم لمهارات القرن الحادي والعشرين، وقد أوصت الدراسة بضرورة دمج مهارات القرن الحادي والعشرين في معايير بناء مناهج العلوم بالتعليم العام.

وهدفت دراسة لاذام وآخرون (Latham et al,2013) التعرف على كيفية إعداد المعلمين وأمناء المكتبات واتجاههم نحو التعاون لتعليم مهارات القرن الحادي والعشرين في الولايات المتحدة، وأظهرت نتائج الدراسة ميل أعضاء هيئة التدريس والمعلمين إلى ممارسة مهارات القرن الحادي والعشرين في التعليم والتعلم بالتعاون أكثر من أمناء المكتبات، حيث أن المعلمين لديهم رؤية أوسع للتعليم من أمناء المكتبات الذين أظهروا مخاوف كبيرة لممارسة مهارات القرن الحادي والعشرين في التعليم والتعلم بالتعاون، وأكدت النتائج على أن هيئة التدريس في كل من التخصصات كانت مارست التعلم بالتعاون مرغوبا به، وغالباً ما يكون من الصعب تحقيقه في الممارسة العملية.

الطريقة وإجراءات الدراسة

منهج الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على أسئلتها تم استخدام المنهج الوصفي في إعداد الإطار النظري وأدوات الدراسة وتحليل النتائج وتفسيرها وتقديم التوصيات المقترحة، كما تم استخدام المنهج شبه التجريبي نظام المجموعة الواحدة، لمناسبته لطبيعة البحث الحالي والذي يعتمد على القياس القبلي والبعدي عند تنفيذ تجربة البحث، ويعرفه (Al-Khalili, 2012). بذلك التصميم الذي يتم فيه إجراء القياس على المجموعة قبل إخضاعها للمعالجة التجريبية، وبعد هذه المعالجة تتم إعادة نفس القياس بنفس الأداة، ومن هنا نعتمد على هذا المنهج في التعرف على أثر (المتغير المستقل) الشاشات الذكية على (المتغير التابع) والمتمثلة في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية،

مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الصف التاسع بمدرسة الشيخ سعيد بن محرز النزوي للتعليم الأساسي للبنين (5-9) التابعة للمديرية العامة للتربية والتعليم لمحافظة جنوب الباطنة والبالغ عددهم (91) طالب موزعين على ثلاثة فصول دراسية بواقع (30) طالب في كل فصل دراسي وهؤلاء يمثلون عينة الدراسة الذين تم اختيارهم بالطريقة العمدية. ونبرر اقتصار هذه الدراسة على طلبة الصف التاسع دون غيره من الصفوف ومادة الدراسات الاجتماعية دون غيرها من المواد، فذلك كون الصف التاسع يعد مرحلة انتقالية هامة للصف العاشر الذي يندرج ضمن صفوف الثانوي، وكون مادة الدراسات الاجتماعية تعد من المواد الأساسية وتندرج ضمن العلوم الإنسانية التي لا يكاد يخلو درس من مهارة من مهارات القرن الحادي والعشرين.

المعالجات الإحصائية

لقد اعتمدت الدراسة في تحقيق أهدافها على برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخدمت المتوسطات الحسابية (Mean)، والانحرافات المعيارية (Standard Deviation)، والنسب المئوية، ومعامل كرونباخ ألفا(Alpha Cronbach)، واختبار (T-Test)، ومعامل ارتباط بيرسون (Pearson)، واختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOV)، واختبار شيفيه (Scheffe' Test).

أداة الدراسة

تم تطوير مقياس مهارات القرن الحادي والعشرين من أجل دعم الدراسة النظرية بالجانب التطبيقي وللإجابة على تساؤلاتها وتحقيق أهدافها في سبيل الحصول على المعلومات اللازمة من مفردات العينة للإجابة على تساؤلات الدراسة، كان ذلك بعد استعراض ومراجعات شاملة للعديد من الدراسات والمقاييس في هذا المجال سواء تلك التي طبقت على بيئات عربية أو بيئات أجنبية مثل دراسات (Khalil and Al-Omari, 2019. Abu Jazar, 2018. Al-Khuzaim and Al-Ghamdi, 2016. Yunus, 2016. Al-Harbi and Al-Jabr, 2016. Hasan, 2015. Abu Hasan, 2015. Shalaby, 2014. Al-Baz, 2013. Al-Kulthuma, 2013. Al-Najem, 2012. Ghoneim, 2000. And Osman, Arsad, & Soh, 2010)

كما سيتم الاعتماد على مقياس ليكرت (Likert) الخماسي لقياس استجابات المفحوصين، ويتكون من البدائل التالية (تنطبق دائماً – تنطبق غالباً – تنطبق أحياناً – تنطبق نادراً – لا تنطبق إطلاقاً) وقد أعطيت لهذا السلم الدرجات التالية على الترتيب (5 – 4 – 3 – 2 - 1) في حال العبارات الموجبة، والعكس في حال العبارات السالبة، ويرجع أهمية استخدام هذا المقياس إلى ما يتيحه من إمكانية منهجية للقراءة الشمولية للمعطيات الإحصائية (Ibrahim, 2013).

الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة.

صدق أداة الدراسة

تم عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على خمسة محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من أساتذة تربويين وأساتذة القياس والتقويم وأساتذة علم النفس والصحة النفسية والإرشاد النفسي في جامعة السلطان قابوس والجامعة العربية المفتوحة وجامعة نزوى، وذلك بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري ومدى ملائمة الأداة لأهداف الدراسة، من خلال تعديل ما يرونه مناسبا على بنود المقياس إما بالحذف أو الإضافة أو التعديل، وقد تم التحكيم وفق المعايير الآتية: (مدى ملائمة الفقرات للمقياس الذي وضعت في إطاره في ضوء التعريف الإجرائي للمقاييس، مدى ملائمة الفقرات للمحاور الذي وضعت في إطاره، مدى سلامة صياغة العبارات، مدى وضوح المعنى من الناحية اللغوية).

وبناء على اقتراحات المحكمين تم أخذ جميع ملاحظاتهم بعين الاعتبار وإجراء التعديلات اللازمة من تعديل، وحذف، واستبدال بعض الفقرات، كما تم اعتماد نسبة الموافقة (80%) فأكثر على كل فقرة؛ دليلاً على صدقها، فأصبحت الأداة في صورتها النهائية مكونة من أربعة محاور حيث تمثل المهارات التي يمتلكها الطلاب وهي: (مهارة الإبداع والابتكار، مهارة الحوار والاتصال والتواصل، مهارة المهنة والحياة، مهارة الثقافة في العصر الرقمي)، وتم قياسها من خلال (20) فقرة بواقع (5) فقرات لكل محور، وبذلك تكون الدرجة النهائية للمقياس تتراوح بين (20-100).

ثبات أداة الدراسة

من أجل التحقق من صلاحية أداة الدراسة للتطبيق على أفراد العينة الكلية، تم إجراء دراسة اِستطلاعية (Pilot Test) وذلك بتطبيق المقياس على عينة قوامها (40) طالباً من مجتمع الدراسة الأصلي، وتم التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس باستخدام بعض الأساليب الإحصائية أهمها الثبات (Reliability) باستخدام طريقة كرونباخ ألفا (Alpha Cronbach)؛ وذلك لمعرفة مدى الانسجام بين عناصر فقرات المقياس واتساقها الداخلي، لذا فإنّ الثبات يعتمد على الاتساق الداخلي والذي يعني أن الأسئلة تصب جميعها في غرض عام يراد قياسه.

وأظهرت النتائج أن قيمة معامل كرونباخ ألفا بالنسبة للمجموع الكلي للمقياس قد بلغت (0.88)، أما بالنسبة لقيم الاتساق الداخلي لمعاملات كرونباخ ألفا لمحاور المقياس فقد بلغت قيم ألفا لمحور مهارة الإبداع والابتكار (0.82)، وبلغت قيم ألفا لمحور مهارة الحوار والاتصال والتواصل (0.84)، وبلغت قيم ألفا لمحور مهارة المهنة والحياة (0.88)، وبلغت قيم ألفا لمحور مهارة الثقافة في العصر الرقمي (0.86). وبناء على تلك المعطيات يتضح أن جميع

قيم معاملات الثبات بالنسبة للمجموع الكلي وبالنسبة للمحاور تزيد عن (0.70) وجاءت موافقة لما يرى (Hair, et, Al,. 2006)، مما يعطي مؤشراً على تمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يكون المقياس صالحاً للقياس والاستخدام في إجراء الدراسة الحالية.

إجراءات الدراسة

لبناء وتنفيذ البرنامج المراد تطبيقه على عينة الدراسة تم القيام بالإجراءات التالية:

- تحديد أهداف البرنامج: من أجل تحديد الهدف العام للبرنامج المراد تطبيقه لعينة الدراســة وأهدافه الفرعية، تم عقد عدة جلسـات مع مدير مدرسـة الشـيخ سـعيد بن محرز النزوي، للوقوف على بعض المرئيات والمعلومات حول المشروع.
- وضع تصور عام للبرنامج يتضمن (فلسفة البرنامج، وعناصره، ومعاييره، وأهدافه، والاستراتيجيات المستخدمة، والمنهج المدرســي المرتبط به، والحصــص التدريســية المرتبطة، وزمن التدريس المتوقع، واســاليب التقويم المتبعة، والإمكانيات المتاحة، والميزانية المعتمدة للمشروع).
- التوزيع الزمني لتطبيق المشروع بما لا يتعارض مع المقرر الدراسي، حيث تم التوزيع بواقع (3) حصة في الأسبوع بإجمالي (46) حصـة لمادة الدراسـات الاجتماعية خلال الفصـل الدراسـي الأول، ومدة كل حصـة كاملة (40) دقيقة يتخللها ممارسات فعلية متماشية مع مهارات القرن الحادي والعشرين التي ينبغي أن يكتسبها الطالب.
- تحديد الموضـوعات التي يغطيها المشـروع والمحتوى المناسـب في ضـوء أهداف المقرر الدراسـي والزمن المتوقع من الانتهاء منه، وصـياغة أنشـطة تتناسـب ومع مهارات القرن الحادي والعشـرين مثل النماذج الصـفية في التعلم التعاوني.
- يتضــمن البرنامج عدداً من مهارات القرن الحادي والعشـرين تم تطبيقها أثناء اسـتخدام الشـاشــات الذكية في تدريس عينة الدراســة، وهناك مجموعة من الممارســات التي تمت مثل: المحاضــرات، وورش العمل، والتطبيق العملي، والحالات الدراســية، والمناقشــة والحوار، والعصــف الذهني، والعروض التوضـيحية، والعمل الجماعي والفردي، وتمثيل الأدوار، والأنشـطة المنزلية والصـفية، والنمذجة، واسـتخدام أجهزة الاتصـال المرئية والسـمعية، والألعاب التعليمية.
- عرض المشروع على عدد من المحكمين والمتخصصين في المجال التربوي وفي مجال علم النفس والإرشاد النفسي، وقياس وتقييم العائد من هذا البرنامج، حيث تم إبداء رأيهم حول مدى مناسبة الحصص التدريسية لتطبيق هذا المشــروع، ومناســبة الوقت والمدة الزمنية لتطبيقه، ومدى مناســبة البرنامج للأهداف المنشــودة، ومناســبة

الاستراتيجيات والمهارات والأنشطة والواجبات المنزلية المستخدمة في تطبيق الشاشات الذكية ومدى تأثيرها على تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين على عينة الدراسة، ومدى مناسبة هذه الشاشات الذكية للتطبيق على طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية، والتحقق من أساليب التقييم المتبعة.

- تركيب الشاشات الذكية في الفصول الدراسية المراد قياس أثرها في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين على عينة الدراسة.
- عمل اختبار قبلي لقياس مهارات القرن الحادي والعشرين لدى عينة الدراسة قبل تنفيذ مشروع الشاشات الذكية، وبعد نهاية الفصل الدراسي الأول تم عمل الاختبار البعدي لقياس أثر الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى نفس العينة.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

سيتم عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة والتي هدفت إلى معرفة أثر الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية، ويتم حساب المتوسطات باستخدام طريقة المتوسط الموزون أو المرجح (Weighted Mean) بالاعتماد على المعيار المستمد من قاعدة التقريب الحسابي للأعداد الصحيحة (1،2،3،4،5) التي تمثل تدرجات المقياس المستخدم والمشار إليها في جدول (1).

جدول1 المعيار المعتمد لمقياس مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين.

المتوسط الحسابي	مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين
4.20 – 5.00	عالي جداً
3.40 – 4.19	عالي
2.60 - 3.39	متوسط
1.80 - 2.59	منخفض
1 - 1.79	منخفض جداً

نتائج السؤال الأول ومناقشتها: والذي ينص ما مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية في الاختبارين القبلي والبعدي بالنسبة للمجموع الكلي وللمحاور؟ تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى مهارات القرن الحادي والعشرين بالنسبة للمجموع الكلي وللمحاور في الاختبارين القبلي والبعدي كما يوضحها جدول (2).

جدول 2 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى مهارات القرن الحادي والعشرين للمجموع الكلي وللمحاور في الاختبارين القبلي والبعدي مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي.

الاختبار	المحاور (المهارة)	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين
القبلي	مهارة الحوار والاتصال والتواصل	91	2.75	1.16087	متوسط
	مهارة الإبداع والابتكار	91	2.69	.78053	متوسط
	مهارة الثقافة في العصر الرقمي	91	2.63	.92083	متوسط
	مهارة المهنة والحياة	91	2.56	.75519	منخفض
	المجموع	**91**	**2.66**	**.69602**	**متوسط**
البعدي	مهارة الثقافة في العصر الرقمي	91	4.20	.68019	عالي جداً
	مهارة الإبداع والابتكار	91	4.18	.70062	عالي
	مهارة الحوار والاتصال والتواصل	91	4.17	.62054	عالي
	مهارة المهنة والحياة	91	3.97	.81354	عالي
	المجموع	**91**	**4.13**	**.58048**	**عالي**

يتضح من خلال جدول (2) أن مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية في الاختبار القبلي بالنسبة للمجموع الكلي للمقياس كان في المستوى المتوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.66). أما بالنسبة لمحاور المقياس كانت ضمن المستويين المنخفض والمتوسط.

ويفسر ذلك أن مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين قبل تطبيق الشاشات الذكية بأنه وقع ضمن المستوى المتوسط بشكل عام وبين المنخفض والمتوسط في المحاور كون الطريقة التقليدية في التدريس لا تخدم الطالب وخاصة

في هذا الوقت ولا تنمي من مهاراته، حيث أنه تعود منذ نعومة أضافره باستخدام التقنية الحديثة مما يخلق نوعاً من التناقض عندما يتم تدريسه بالنمط التقليدي دون استخدام تقنيات تحاكي نمط حياته.

واتفقت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة الغامدي والقحطاني 2016) . (Al-Ghamdi and Al-Qahtani,). إلى أن متوسط مستوى أداء عينة الدراسة في ضوء مهارات إطار التعلم الناجح للقرن الحادي والعشرين بلغ (244) من (4) وتحقق بدرجة ضعيفة. وربما تتوافق هذه النتيجة مع دراسة أبو حسن (Abu Hasan,

2015). التي توصلت إلى عدم توفر مهارات القرن الحادي والعشرين الموجودة بالقائمة في المحتوى والأنشطة التعليمية لمنهج الدراسات الاجتماعية بالصف الأول الإعدادي إلا بدرجة ضئيلة.

وتتفق هذه النتيجة كذلك مع ما جاءت به دراسة لاذام وآخرون (Latham et al,2013) والتي أظهرت أن أمناء المكتبات لديهم مخاوف كبيرة لممارسة مهارات القرن الحادي والعشرين في التعليم والتعلم بالتعاون، وأكدت النتائج على أن هيئة التدريس في كل من التخصصات كانت مارست التعلم بالتعاون مرغوبا به. وقد تتفق هذه النتيجة مع ما ذكره الفار (AL-Far, 2000). في النظر إلى واقع التدريس في مدارسنا، نجد أن الطريقة التقليدية ما زالت تشغل حيزاً كبيراً بين الطرق والأساليب التي يستخدمها المعلم في الغرف الصفية، وبذلك أصبح التعلم نظرياً، يعتمد على التلقين بصورة كبيرة.

كما ويتضح من خلال جدول (2) أن مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية في الاختبار البعدي بالنسبة للمجموع الكلي للمقياس كان في المستوى العالي، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.13). أما بالنسبة لمحاور المقياس كانت ضمن المستويين العالي والعالي جداً.

ويعود السبب في تلك النتيجة، إلى طبيعة التعلم بالشاشات الذكية حيث تراعي الفروق الفردية بين الطلبة وتوصل المعلومة بطريقة سهلة وميسرة وإثارة الدافعية لديهم مما تحتويه تلك الشاشات من تقنيات تعتمد على أنظمة الأندرويد معززة ببرامج حديثة مما يتيح مشاهدة الفيديوهات والصور وعرضها بطرق أكثر سلاسة ومتعة.

واتفقت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة الحربي والجبر(Al-Harbi, and Al-Jabr, 2016) إلى أن مستوى وعي معلمي العلوم بالمرحلة الابتدائية بمهارات القرن الحادي والعشرين عالي. وجاءت هذه النتيجة متوافقة مع رؤية عمان 2040 (Oman Vision 2040, 2019). في أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم مثل الشاشات الذكية أصبح أمراً ضرورياً لبناء الإنسان وتعزيز ثقته بنفسه وبهويته. وتوافقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة لاذام وآخرون (Latham et al,2013) والتي أظهرت ميل أعضاء هيئة التدريس والمعلمين إلى ممارسة مهارات القرن

الحادي والعشـــــرين في التعليم والتعلم بالتعاون أكثر من أمناء المكتبات. واختلفت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة الغامدي والقحطاني (Al-Ghamdi and Al-Qahtani, 2016) إلى أن متوسط مستوى أداء عينة الدراسة في ضوء مهارات إطار التعلم الناجح للقرن الحادي والعشرين بلغ (244) من (4) وتحقق بدرجة ضعيفة.

نتائج السـؤال الثاني ومناقشـتها: والذي ينص هل توجد فروق دالة إحصـائياً بين متوسـطات الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية بالنسبة للمجموع الكلي وبالنسبة للمحاور؟ تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار T-test كما يبينها جدول (3).

جدول 3 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار T-TEST لمتوسطات الاختبارين القبلي والبعدي بالنسبة للمجموع الكلي وللمحاور لمقياس مهارات القرن الحادي والعشرين

المحور (المهارة)	الاختبار ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
مهارة الإبداع والابتكار	القبلي 91	2.69	.7805	90	-16.143-	.000
	البعدي 91	4.18	.7006			
مهارة الحوار والاتصال والتواصل	القبلي 91	2.75	1.1608	90	-11.625-	.000
	البعدي 91	4.17	.6205			
مهارة المهنة والحياة	القبلي 91	2.56	.7551	90	-13.986-	.000
	البعدي 91	3.97	.8135			
مهارة الثقافة في العصر الرقمي	القبلي 91	2.63	.9208	90	-14.977-	.000
	البعدي 91	4.20	.6801			
مجموع المتوسطات	القبلي 91	2.66	.6960	90	-18.249-	.000
	البعدي	4.13	.5804			

يتضح من خلال جدول (3) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 بين متوسطات الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية بالنسبة للمجموع الكلي ولصالح الاختبار البعدي. ويتضح كذلك من خلال جدول (3) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 بين متوسطات محاور الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية ولصالح الاختبار البعدي وفي كل المهارات.

وبناء على تلك النتيجة فهذا يعني أن لشاشات الذكية لها أثر في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية، ومن زاوية أخرى فأن استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى عينة الدراسة في مادة الدراسات الاجتماعية لما تحتويه تلك الشاشات من برامج تتناسب مع احتياجات وتوجهات الطالب من مثيرات وحركات وصور وفيديوهات وانترنت يجعل الطالب أكثر إيجابياً في العملية التعليمية التعلمية مما يتيح له اكتساب أكبر قدر من المهارات، كما أن استخدام الشاشات الذكية تجعل الطلبة يتحررون من أشكال الخوف والكبت مما يؤدي إلى الكشف عن مشاعرهم الداخلية الإيجابية في تعلم المادة، كما أن استخدام الشاشات الذكية وبما فيها من قدرة عالية في توضيح المفاهيم والمعلومات وتنمية المهارات لدى الطلبة تجعل البيئة الصفية جاذبة غير منفرة.

وتتوافق هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة المطيري (Al-Mutairi, 2013) والتي أكدت على وجود فروق بين المتوسطين الحسابيين المعدلين على اختبار التحصيل البعدي في مادة التربية الإسلامية، يعزى لطريقة التدريس، ولصالح الطلبة الذين درسوا حسب طريقة التعلم الإلكتروني، عند مقارنتهم مع أقرانهم الذين درسوا حسب الطريقة الاعتيادية، وأسفرت الدراسة كذلك وجود فروق بين المتوسطين الحسابيين المعدلين على اختبار التفكير الإبداعي البعدي يعزى لطريقة التدريس، ولصالح الطلبة الذين درسوا حسب طريقة التعلم الإلكتروني، عند مقارنتهم بأقرانهم الذين درسوا حسب الطريقة الاعتيادية. وما يعزز من تلك النتيجة ما جاء به تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي (World Economic Forum, 2015) حيث ذكر أن مهارات القرن الحادي والعشرين تُعَوّد الطلبة على التعامل مع التحديات المعقدة مثل التفكير النقدي، وحل المشكلات، والإبداع، والتعاون، وتحتوي كذلك على سمات الشخصية وكيفية تعامل الطلاب مع البيئة المتغيرة حولهم مثل حب الاستطلاع، وامتلاك المبادرة، والمثابرة والاصرار، والقدرة على التكيف، والصفات القيادية، والوعي الاجتماعي والثقافي.

نتائج السؤال الثالث ومناقشتها: والذي ينص هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الاختبارين القبلي والبعدي في استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية تعزى لمتغير التحصيل الدراسي؟ تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية للاختبارين القبلي والبعدي كما يوضحه جدول (4)، وتم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي ONE WAY ANOVA كما يوضحه جدول (5)، واختبار شيفيه Scheffe's Test كما يوضحه جدول (6).

جدول 4 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات الاختبارين القبلي والبعدي لمتغير التحصيل الدراسي

الاختبار	التحصيل الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
القبلي	يحتاج إلى مساعدة	2	1.87	.24749	2%
	مقبول	26	2.47	.71891	29%
	جيد	28	2.60	.73737	31%
	جيد جداً	19	2.79	.58202	21%
	ممتاز	16	3.00	.60415	17%
البعدي	يحتاج إلى مساعدة	2	1.80	.14142	2%
	مقبول	8	3.87	.87790	9%
	جيد	15	3.89	.29952	17%
	جيد جداً	22	4.26	.27877	24%
	ممتاز	44	4.30	.43321	48%

يلاحظ من خلال جدول (4) وجود فروق ظاهرية في متوسطات الاختبارين القبلي والبعدي لمتغير التحصيل الدراسي، ولمعرفة ما إذا كانت هذه الفروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05 فقد تم إجراء تحليل التباين الأحادي ONE WAY ANOVA كما يوضحه جدول (5).

جدول (5) تحليل التباين الأحادي ONE WAY ANOVA لمستويات الاختبارين القبلي والبعدي لمتغير التحصيل الدراسي.

الاختبار	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	4.366	4	1.091		
القبلي	داخل المجموعات	39.235	86	.456	2.392	.057
	الدرجة الكلية	43.600	90			
	بين المجموعات	13.953	4	3.488		
البعدي	داخل المجموعات	16.373	86	.190	18.323	.000
	الدرجة الكلية	30.326	90			

يتضح من خلال جدول (5) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05 لمستوى الاختبار القبلي تبعاً لمتغير التحصيل الدراسي، وهذا معناه تكافؤ المستوى التحصيلي للطلبة على الاختبار القبلي عند عينة الدراسة. وتوافقت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة الخزيم والغامدي (2016) التي أظهرت تقارب النسب المئوية لتوافر مهارات القرن الحادي والعشرين في المحتوى لكل مجال من المجالات. ويتضح كذلك من خلال جدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 لمستوى الاختبار البعدي تبعاً لمتغير التحصيل الدراسي، مما يعني عدم تكافؤ المستوى التحصيلي للطلبة على الاختبار البعدي عند عينة الدراسة. ولبيان مصلحة من تكون الفروق تم استخدام اختبار شيفيه Scheffe's Test حسب جدول (6).

جدول 6 نتائج اختبار شيفيه Scheffe's Test لدلالة الفروق في مستوى الاختبار البعدي حسب متغير التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي		الفروق بين المتوسطات	الخطأ المعياري	القيمة الاحتمالية
يحتاج إلى مساعدة	مقبول	-2.07500^{*}	.34495	.000
	جيد	-2.09000^{*}	.32845	.000

	جداً جيد	-2.46591-*	.32225	.000
	ممتاز	-2.50227-*	.31546	.000
مقبول	يحتاج إلى مساعدة	2.07500*	.34495	.000
	جيد	-.01500-	.19102	1.000
	جداً جيد	-.39091-	.18014	.327
	ممتاز	-.42727-	.16770	.176
جيد	يحتاج إلى مساعدة	2.09000*	.32845	.000
	مقبول	.01500	.19102	1.000
	جداً جيد	-.37591-	.14610	.168
	ممتاز	-.41227-*	.13046	.049
جداً جيد	يحتاج إلى مساعدة	2.46591*	.32225	.000
	مقبول	.39091	.18014	.327
	جيد	.37591	.14610	.168
	ممتاز	-.03636-	.11393	.999
ممتاز	يحتاج إلى مساعدة	2.50227*	.31546	.000
	مقبول	.42727	.16770	.176
	جيد	.41227*	.13046	.049
	جداً جيد	.03636	.11393	.999

***دالة عند مستوى** 0.05

يتضح من خلال جدول (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 لمستوى الاختبار البعدي تبعاً لمتغير التحصيل الدراسي، بين مستوى يحتاج إلى مساعدة من جهة وبين المستوى المقبول والجيد، والجيد جداً

والممتاز من جهة أخرى ولصالح المقبول والجيد، والجيد جداً والممتاز، ويتضح كذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين الجيد من جهة، وبين الممتاز من جهة أخرى ولصالح الممتاز.

ومن خلال تلك النتيجة فأن هذا يعني وجود أثر لطريقة التعلم باستخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى عينة الدراسة، وأن جميع الطلبة لم يواجهوا أي صعوبة في عملية التعلم، وقد يعود أيضاً إلى كون مادة الدراسات الاجتماعية مادة حيوية مرتبطة بالبيئة الطبيعية والبشرية بشكل كبير مما يتيح عرض عوامل الطبيعة في الشاشات الذكية مما يجذب المتعلم نحو التعلم وتحببه بالمادة.

وتوافقت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة خليل والعمري (Khalil and Al-Omari, 2019) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي في الاختبار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية. ولم تتوافق هذه النتيجة مع ما جاء به سلامة (Salama, 2006) في ما ذكره عن بعض الصعوبات التي قد تحول دون تطبيق الشاشات الذكية منها غياب الاتصال الاجتماعي المباشر بين عناصر العملية التعليمية التعلمية، كما أن تطبيق مثل هذه الشاشات يحتاج إلى بنية تحتية من أجهزة ومعدات تتطلب تكلفة عالية قد لا تتوفر في كثير من الأحيان لدى المؤسسات التعليمية المختلفة.

نتائج السؤال الرابع ومناقشتها: والذي ينص هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين وبين مستوى التحصيل الدراسي في الاختبارين القبلي والبعدي لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية؟ تم استخدام معامل ارتباط (Pearson) بين درجات أفراد العينة في الاختبارين القبلي والبعدي وهذا ما يوضحه جدول (7).

جدول 7 معامل ارتباط بيرسون للاختبارين القبلي والبعدي وللتحصيل الدراسي

الاختبار	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	ن
القبلي	.304**	0.003	91
البعدي	.509**	0.000	

** **دالة عند مستوى** 0.01

يتضح من خلال جدول (7) وجود ارتباطاً طردياً ودال إحصائياً بين مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين وبين التحصيل الدراسي في الاختبار القبلي لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية، حيث بلغ معامل

الارتباط (0.304) وهو دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01. كما ويتضح من خلال جدول (7) وجود ارتباطاً طردياً ودال إحصائياً بين مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين وبين التحصيل الدراسي في الاختبار البعدي لدى طلبة الصف التاسع في مادة الدراسات الاجتماعية، حيث بلغ معامل الارتباط (0.509) وهو دال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01.

وهذا يفسر أنه كلما ارتفع التحصيل كلما أسهم في ارتفاع مستوى المهارات، بمعنى أن التحصيل الأفضل يسهم في تمكين الطالب من اكتساب مهرات القرن الحادي والعشرين بشكل أسرع وأفضل من ذوي التحصيل المنخفض. واتفقت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة عثمان وسوه وأرسد (Osman,،Soh & Arsad, 2010) التي أظهرت عن وجود علاقة ايجابية كبيرة وقوية بين مهارات القرن الحادي والعشرين واتجاهات الطلاب نحو الفيزياء. واختلفت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة خليل والعمري (Khalil and Al-Omari, 2019) عدم وجود علاقة ارتباطية بين درجات الطلاب عينة الدراسة في التطبيق البعدي في الاختبار التحصيلي. وأشارت العديد من الدراسات أبرزها دراسة هاني (Haney, 2003)، ودراسة ستيوارت وكارتر وباسمور (Stewart, Cartier & Passmore , 2004) إلى ضرورة توفر بيئة صفية نشطة تنبثق مبادئها من مهارات القرن الحادي والعشرين، يقوم فيها الطالب بدور إيجابي أثناء التعلم. ووفق ذلك فقد بينت تلك الدراسات أن مهارات القرن الحادي والعشرين تساعد في رفع مستوى التحصيل وزيادة فاعلية الطالب للتعلم.

التوصيات والمقترحات

- إعداد برامج تدريبية للمعلمين لتدريبهم على استخدام الشاشات الذكية وعقد دورات تنمي من معرفتهم بمهارات القرن الحادي والعشرين وكيفية تنفيذها في الميدان التعليمي وتحديد أثرها على مستوى توافقهم المهني ومستوى الاحتراق الوظيفي والاتجاه نحو مهنة التدريس.
- العمل على توفير شاشات ذكية بعدد كافٍ في المدارس التعليمية ولجميع الفصول الدراسية بمختلف مستوياتها والعمل على تحسين وتحديث شبكة الانترنت في المدارس.
- تدريب الطلبة على استخدام الشاشات الذكية ومساعدتهم في تنمية مهاراتهم الذاتية بما يتناسب ومع مهارات القرن الحادي والعشرين.
- إثراء برامج إعداد المعلمين في الجامعات والكليات في السلطنة بمساقات تتعلق باستخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين في التعليم.

- إجراء المزيد من البحوث حول أثر استخدام الشاشات الذكية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى الطلاب من الجنسين وفي مراحل تعليمية مختلفة.
- عقد ورش عمل تهدف إلى تأهيل المعلمين للتعرف إلى وســائل تنمية مهارات القرن الحادي والعشــرين لدى الطلبة باستخدام الشاشات الذكية.

References

Arabic references

Al-Baz, Marwa Mohamed (2013). Developing the science curriculum for the third year of middle school in light of the twenty-first century skills. Education Journal, 16 (6), 191-213.

Abu Hasan, Samir (2015). Evaluating the content of social studies curricula activities in the preparatory stage in light of the skills of the twenty- first century. College of Education, Egypt.

Abu Jazar, Sabreen Mahmoud (2018). Enriching Palestinian Islamic education textbooks for the tenth and eleventh grades with twenty-first century skills. Unpublished MA study, College of Education, Islamic University, Gaza.

Al-Far, Ibrahim Abdel-Wakeel (2000). Computer education and the challenges of the beginning of the twenty-first century. I 2. Cairo: The Arab Thought House.

Al-Ghamdi, Muhammad and Al-Qahtani, Faisal (2016). Evaluation of the teaching tool for elementary mathematics teachers in light of the successful learning framework for the twenty-first century. Published research, King Khalid University, Ministry of Education.

Al-Hamami, Muhammad (2006). Mobile education is a new phase of (e-learning). Informatics Journal, (6).

Al-Harbi, Abdullah, and Al-Jabr, Jabr bin Muhammad (2016). Awareness of science teachers at the elementary level in Al-Rass governorate of learners' skills for the twenty-first century. College of Education, King Saud University.

Al-Hila, Muhammad Mahmoud (2001). Educational technology and informatics. I 1. Emirates: University Book House.

Al-Khalili, Khalil (2012). Fundamentals of educational scientific research. Dubai: Dar Al Qalam.

Al-Khuzaim, Khaled Muhammad, and Al-Ghamdi, Muhammad Fahim (2016). Analyzing the content of mathematics books for the upper grades of elementary school in the Kingdom of Saudi Arabia in light of the twenty-first century skills. Journal of Education and Psychology Message, (53). 61-88.

Al-Kulthuma, Hamad bin Mardi (2013). Analyzing the content of the book of fiqh for the secondary stage in the Kingdom of Saudi Arabia in light of the skills of the twenty-first century. Al-Azhar University, Egypt.

Al-Najem, Muhammad Abdulaziz (2012). Evaluating the forensic science curricula at the secondary level from the teachers 'point of view in light of the skills of the twenty first century. 3 (130).

Al-Mutairi, Hussein Jamaan Saafak (2013). The effect of Islamic education teachers' use of e-learning for tenth grade students on achievement and creative thinking in the State of Kuwait. Unpublished MA Thesis, Faculty of Educational Sciences, Middle East University.

Al-Rashidi, Bandar Abdul-Rahman bin Matni (2020). The effect of e-learning on improving self-learning skills among students of educational and communication technologies at the University of Hail. Journal of slamic University of Educational and Psychological Studies. 28 (1). 141-161.

Al-Omari, Salha Hassan Muhammad (2019). The role of educational supervisors in developing the twenty-first century skills of primaryschool teachers and its impact on achieving the 2030 vision in Jeddah. Journal of Educational and Psychological Sciences, 3 (3), 27-49.

Amer, Tariq Abdul-Raouf (2007). Education and electronic school. Dar Al- Sahab for Publishing and Distribution, Cairo.

Estetia, Dalal Malhas and Sarhan, Omar Musa (2007). Education technology and e-learning. Amman: Wael Publishing House.

Future Schools (2016). James Information Unit, February.

General Secretariat of the Education Council. Oman (2017).

Ghoneim, Sfinaaz Hassan (2000). Evaluating the biology curriculum at the secondary level in light of the requirements of practical education in the field of biology for the twenty-first century. Unpublished PhD thesis, Saudi Arabia, Umm Al-Qura University.

Hassan, Imad Muhammad Hassan (2006). Designing a training program to develop the competencies of workers in knowledge fountains centers in light of their professional needs and technological innovations. Master Thesis, Department of Educational Technology, Faculty of Education, Helwan University.

Hasan, Shaima Muhammad (2015). Developing the mathematics curriculum for the sixth grade in the light of twenty-first century skills. College of Education, Port Said University.

Hefni, Maha (2015). Teacher skills of the twenty first century. Working paper, Assiut University.

Ibrahim, Mikael (2013). "Statistics subject and analysis form for the subject of statistics." Lecture. First semester, Leadership College MKP01. FKP, Malaysian Islamic Sciences University.

Ismail, Al-Gareeb (2004). Standards and requirements for developing university education in light of technological developments. Reading and Knowledge Journal, (2017). College of Education, Ain Shams University, (39) General Secretariat of the Education Council.

Khalil, Ibrahim bin Al-Hussein and Al-Omari, Na'im bin Muhammad (2019). The impact of an improved study unit based on the skills of the twenty- first century on the development of academic achievement and mathematical self-esteem among sixth-grade students. Journal of Educational Sciences, 31 (2), 209-231.

Oman Vision 2040 (2019). Future Vision International Conference: Oman 2040. Oman Convention and Exhibition Center, January 27-28.

Radwan, Aboul Fotouh; Et al (1987). Social subjects in general education, their objectives, curricula, and methods of teaching them. I 3. Cairo: House of Knowledge.

Salama, Hassan Ali (2006). Batter learning is the natural evolution of e- learning. The Educational Journal, (22), College of Education in Sohag, South Valley University.

School Education Statistics in the Sultanate of Oman (2019).

Shaboub, Asmaa (2017). The effect of using modern communication technology on receiving TV news. Unpublished MA study, Mohamed Boudiaf University of M'sila, College of Humanities and Social Sciences.

Shalaby, Nawal (2014). A proposed framework for integrating twenty-first century skills in science curricula with basic education in Egypt. The International Journal of Specialized Education, 3 (10). 1-33.

Trilling, Bernie & Wadell, Charles (2013). 21st Century Skills: Learning and Life in Our Time. (Translation of Badr Al-Saleh), 1st Edition, Riyadh: King Saud University.

Tuaima, Rushdi Ahmed and Al-Bandari, Muhammad bin Suleiman (2004). University education between monitoring reality and visions of development. I 1. Cairo: The Arab Thought House.

UNESCO (1996). Education, that buried treasure. Report of the International Committee on Education for the Twenty-first Century, France: UNESCO Press.

World Economic Forum (2015). A new vision for the education sector: unlocking the potential of the technology sector.

Yunus, Saleh (2016). Evaluating the geography curriculum at the high school level in light of the skills of the twenty first century. College of Education, Egypt.

Zainuddin, Muhammad Mahmoud (2006). The impact of the e-learning experience in Egyptian preparatory schools on students 'academic achievement and their attitudes towards it. Working paper, The Second Scientific Conference of the Faculty of Specific Education, April 19-20, Suez Canal University, Egypt.

Foreign references

Cowhey, Peter; Gregory & Gene (1988). "Japanese Electronics Technology: Enterprise and Innovation". Journal of Japanese Studies.

FaghLoumi. Fahd (2020). https://www.alam3arb.com/2017/04/smart-tv.html.

Hair, J., Black, B, Babin, B., Anderson, R, and Tatham, R. (2006). Multivariate Data Analysis (6th edition). Upper Saddle River. NJ: Prentice-Hall.

Haney , J.,J. (2003). Constructivist beliefs about the science classroom learning environment: Perspectives from teachers administrators , parents, community members & students. School Science And Mathematic , 103(8), 366-378.

Latham Don, Melissa Gross, and Shelbie Witte, (2013) Preparing Teachers and Librarians to Collaborate to Teach 21st Century Skills: Views of LIS and Education Faculty, School Library Research Volume 16 | ISSN: 2165-1019.

Osman ،K. & Soh ،T. M. T. &Arsad ،N. M. (2010). Development and validation of the Malaysian 21st century skills instrument (M-21CSI) for Science studenz. Procedia Social and Behavioral Sciences ،(9) 599-603.

Stewart , ,J., & Cartier , J., L., & Passmore , C.M., (2004). Developing understanding though based inquiry. American Assosiation for the Advancment of Science , Washington, D.C.

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
Vo: 7, No: 1, 2021 - المجلد 7 ، العدد 1، 2021م

Page from 55 to 78

أثر اليقظة الاستراتيجية في تحقيق السمعة التنظيمية/ دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي (الرافدين المركزي)

THE IMPACT OF STRATEGIC VIGILANCE ON ACHIEVING ORGANIZATIONAL REPUTATION

الباحث/ المدرس المساعد- شيرين نوري عزيز علي

Sheren Nore Aziz Ali

عضو مجلس قسم تقنيات المعلومات والمكتبات- معهد الإدارة الرصافة- الجامعة التقنية الوسطى- العراق

shereennorre@gmail.com

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract

Under In light of our era, the issue of organizational performance is considered the conclusion that organizations seek to maximize. And to confirm this, the current study focused on developing an integrated research framework to study strategic vigilance in the sense of insight into the organizational future. As each institution seeks to achieve a distinguished organizational performance and reputation, and there is no doubt that this requires a depth of vision and strong commitment on the part of senior management to the applications of strategic management. The study focused on crystallizing the meaning of strategic vigilance and organizational reputation (applied research of the Iraqi Rafidain Bank - the main branch in the capital, Baghdad) This is to measure the impact of strategic vigilance practices on the bank’s reputation and competitiveness in the Iraqi banking market.

The study resulted in a state of depth of alertness and the resulting reputation, which confirms the high positive trends on the part of the bank's clients. Perhaps this study will be a modest contribution towards strengthening this concept and paving the way for other researchers to delve into its field. Through the recommendations and conclusions recommended achieving the goals and objectives of the organization.

الملخص

في ضوء عصرنا هذا يعتبر موضوع الاداء التنظيمي، الخلاصة النهائية التي تسعى المنظمات الى تعظيمها، وتأكيدا على ذلك تركزت الدراسة الحالية في وضع اطار بحثي متكامل لدراسة اليقظة الاستراتيجية بمعنى استبصار المستقبل التنظيمي؛ حيث تسعى كل مؤسسة الى تحقيق اداء وسمعة تنظيمية متميزين، ولا شك أن هذا يتطلب عمق للرؤية والتزام شديد من جانب الادارة العليا لتطبيقات الادارة الاستراتيجية، وقد اهتمت الدراسة ببلورة معنى اليقظة الاستراتيجية، والسمعة التنظيمية (دراسة تطبيقية لمصرف الرافدين العراقي– الفرع الرئيسي بالعاصمة بغداد) وذلك بهدف قياس أثر ممارسات اليقظة الاستراتيجية على سمعة المصرف وتنافسيته في السوق المصرفية العراقية.

وقد نتج عن الدراسة، وجود حالة من عمق اليقظة وما ترتب عليها من السمعة بما يؤكد الاتجاهات الايجابية العالية من جانب عملاء المصرف. ولعل هذه الدراسة تكون اسهاما متواضعا باتجاه تعزيز هذا المفهوم وتعبيد الطريق لباحثين اخرين للخوض في مضماره. عن طريق الاستنتاجات والتوصيات الموصي بها لتحقيق اهداف المنظمة وغاياتها.

Keywords: reputation of the organization, strategic alertness

الكلمات المفتاحية: اليقظة الاستراتيجية، السمعة التنظيمية

مقدمة

تسعى مختلف المنظمات الى تعظيم سمعتها التنظيمية لما لها من اهمية على الناتج القومي للبلد وانعكاسها على رفاهية الفرد في المجتمع، اما اليقظة الاستراتيجية فإنها لم تلق العناية الكافية في مجال البحث العلمي والتي تعنى باستبصار المستقبل التنظيمي والمتغيرات المحيطة به في ظل ظروف العولمة والتغييرات المتلاحقة سعيا لتحقيق الاداء والسمعة التنظيمية المتميزة، وبناءاً على ما تقدم تروم الباحثة لتسليط الضوء على هذين الموضوعين التي تتعلق بالجوانب التنظيمية وابراز دورها في المنظمات لما لها من اهمية في تحقيق اهدافها، ولأهمية القطاع المصرفي ظهرت اهمية الولوج في الدراسة في اطار التحديات البيئية التي تجوبها المنظمات عموما بغية الحفاظ على وجودها الاستراتيجي، ومن اجل تحقيق الدراسة فقد تناول اربعة مباحث خصص الاول لعرض المنهجية اما الثاني فتناول الجانب النظري في حين خصص الثالث لعرض النتائج التطبيقية للعينة وخصص الرابع للاستنتاجات والتوصيات.

المبحث الأول/ منهجية الدراسة

اولا: مشكلة الدراسة

تتمحور مشكلة الدراسة حول ما أثر اليقظة الاستراتيجية على السمعة التنظيمية لمصرف الرافدين العراقي؟

بما ان اليقظة الاستراتيجية تتمثل في عمق البصيرة وتوقعات المستقبل والعمل على تطويعها لتحقيق اهداف المنظمة، فكلما زادت تلك اليقظة الاستراتيجية ازدادت الكفاءة والفاعلية التنظيمية وتحسنت السمعة وازدادت التنافسية السوقية (**Stonehouse**., **G**., **et** (**2002**.

ثانيا: أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة اهميتها من النواحي التالية:

1. تطبيق المبادئ العلمية المتطورة (**Taylor, et(1984**، وكل الجهود اللازمة لتطوير مجمل الأداء التنظيمي في كل المؤسسات وخاصة المؤسسات الخدمية، ومنها مصرف الرافدين العراقي.
2. تقديم بحث علمي مقبول في الأوساط العلمية بهدف تحقيق الترقي الوظيفي.

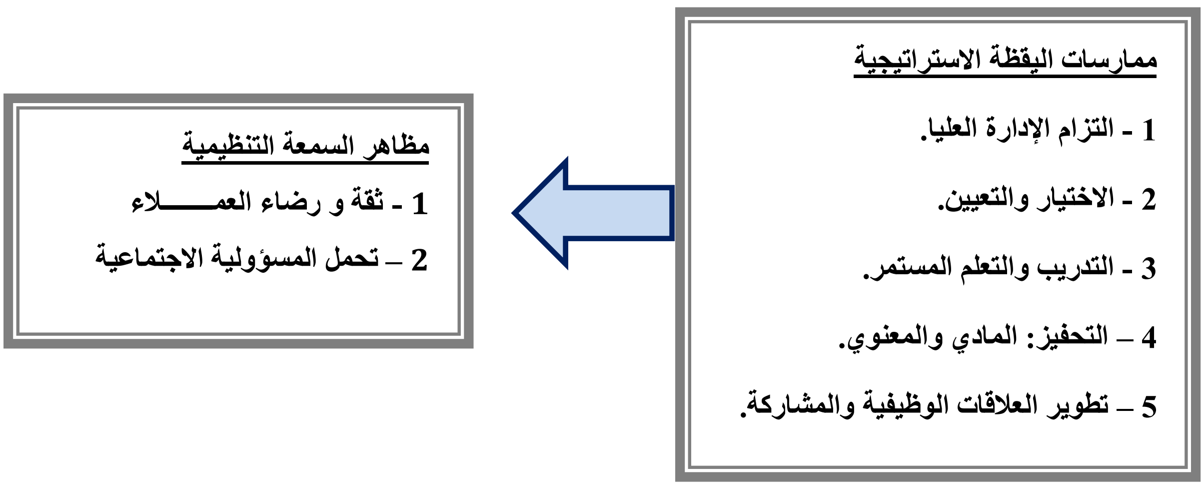
ثالثاً: أهداف الدراسة

تدور أهداف الدراسة حول:

1. التعرف على مفهوم اليقظة الاستراتيجية وأثرها على السمعة التنظيمية وما يترتب عليها من التنافسية السوقية لمصرف الرافدين العراقي.
2. قياس اتجاهات العاملين حول مستوى قناعتهم بعمق اليقظة الاستراتيجية للإدارة العليا في مصرف الرافدين العراقي وانعكاس ذلك على مستوى الرضا والولاء والالتزام الوظيفي والتنظيمي من جانب العاملين.
3. قياس اتجاهات العملاء (المتعاملين) مع المصرف لمستوى الرضا عن الخدمات المصرفية الذي يزيد من ارتباط العملاء بالمصرف.

رابعاً: فرضيات الدراسة

توجد علاقة ارتباط طردية بين اليقظة الاستراتيجية والسمعة التنظيمية لمصرف الرافدين/ العراقي، ويتم تفصيل تلك العلاقة من خلال: اولاً، توجد علاقة ارتباط طردية بين اليقظة الاستراتيجية للإدارة العليا لمصرف الرافدين وبين تطبيقات الإدارة العليا لممارسات اليقظة والتي هي: التزام الإدارة العليا بممارسات تفعيل اليقظة الاستراتيجية، اختيار وتعيين العاملين، التدريب والتعلم المستمر، التحفيز والرواتب والمكافآت والعلاقات الوظيفية. ثانياً، توجد علاقة ارتباط طردية بين اليقظة الاستراتيجية لإدارة مصرف الرافدين وبين السمعة التنظيمية للمصرف متمثلة في اشباع حاجات وتطلعات العملاء (رضا العملاء) وخدمة المجتمع المحلي. والشكل رقم (1) يوضح تلك العلاقة



شكل رقم (1) المخطط الفرضي للبحث

خامساً: مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في (مصرف الرافدين العراقي) باعتباره ممثلا للجهاز المصرفي العراقي ككل، حيث تم جمع البيانات الاولية من الهيئة الادارية في المصرف على اساس الحصر الشامل واستقصاء مدراء الادارات النوعية، رؤساء القسام الوظيفية، والمشرفون، والملاحظون، فقد تحدد عدد الأفراد الذين تم تقديم الاستبانة لهم – وفقا لمصدر غير رسمي (104) – فردا موزعين كالتالي :

مدراء الإدارات النوعية	رؤساء الاقسام النوعية	المشرفون والملاحظون	المجموع
8	32	64	104

هذا وقد تم تسليم الاستبانة واستردادها بواسطة مساعدي الباحثة حيث تم استرداد 78 استبانة كاملة وجاهزة للتحليل الاحصائي اي 75%، من اجمالي الاستبانات الموزعة.

سادساً: حدود الدراسة

1. الحدود البشرية: تتمثل في الهيئة الإدارية، الفرع الرئيسي لمصرف الرافدين- العاصمة العراقية/ بغداد.
2. الحدود المكانية: الفرع الرئيسي لمصرف الرافدين- العاصمة العراقية/ بغداد .
3. الحدود الزمنية: العام الجامعي 2020 الشهور /مايو – يونيو.

سابعا: أسلوب جمع البيانات

تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات الأولية من أعضاء الهيئة الادارية في مصرف الرافدين، للكشف عن مدى عمق اليقظة الاستراتيجية للإدارة العليا وما يترتب على ذلك من السمعة التنظيمية والميزة التنافسية، وقد تم استخدام استبانة (LIKERT) خماسية التدريج: (اتفق تماما 5 ، موافق 4 ، محايد 3 ، غير موافق 2 ، عدم الموافقة التامة 1)

ثامناً: تحليل البيانات (الوسائل الاحصائية المستخدمة)

تم استخدام البرنامج الاحصائي (SPSS) لتحيل الاستبيان وتقييم نتائج العلاقة الارتباطية بين متغيرات البحث ومستوى اتجاهات الهيئة الادارية لليقظة الاستراتيجية ونتائج ذلك على مجمل الاداء الوظيفي.

تاسعاً: الدراسات السابقة

يعرض الجدول رقم (1) عدد من الدراسات التي اجريت في مجال متغيرات البحث وكما موضح في ادناه:

جدول رقم (1) ملخص بعض الجهود المعرفية حول متغيرات البحث

اولا: الدراسات المتعلقة بالمتغير الاول (اليقظة الاستراتيجية)

1. عنوان الدراسة	**العلاقة بين اليقظة الاستراتيجية وثقافة التسويق واثرها على اتجاه ادارة التسويق**
الباحث والسنة	(انتصار حسين) 2015
الهدف من الدراسة	- التعرف على اهمية اليقظة الاستراتيجية وثقافة وفلسفة وظيفة التسويق التي تتبناها المنظمة واثر ذلك على اتجاه ادارة التسويق وظيفيا وتناسبها مع الامكانيات المتوفرة.
نتائج الدراسة	- ساهمت اليقظة الاستراتيجية وثقافة التسويق على جعل الشركة مستعدة لمواجهة الظروف البيئية المتقلبة (تنبيها استراتيجيا) مع اهتمامها بالبيئة الداخلية والخارجية. - تتبنى ادارة الشركة بتوجهاتها التسويقية فلسفة البيع بالتوجه.
2. عنوان الدراسة	**اثر اليقظة الاستراتيجية في تحسين الاداء التسويقي**
الباحث والسنة	اميرة، 2014
الهدف من الدراسة	- التعرف على دور اليقظة الاستراتيجية في المنظمة محل البحث واستكشاف الازمات التسويقية المختلفة.
نتائج الدراسة	- ظهور حالة من الفهم العالي لازمات الانذار الاستراتيجي والتسويقي في المؤسسة. - قابلية اليقظة الاستراتيجية على الكشف عن الازمات التسويقية.

ثانيا: الدراسات المتعلقة بالمتغير الثاني (السمعة التنظيمية)

جدول رقم (2) الدراسات السابقة من اعداد الباحث

1. عنوان الدراسة	**اثر ادارة المواهب في تحسين السمعة التنظيمية الدور المعدل للثقة التنظيمية/ دراسة ميدانية عن البنوك التجارية الاردنية.**
الباحث والسنة	محمد سمير النجار، 2018
الهدف من الدراسة	- قياس اثر مستوى كفاءة النمط القيادي المطبق على تقوية اواصر العلاقات العامة مع العملاء في السوق بما ينعكس ايجابيا على السمعة والتنافسية السوقية.
نتائج الدراسة	- من ابرز نتائج الدراسة وجود علاقة طردية عالية بين نمط القيادة وجاهزية وفعالية العلاقات العامة ونتائجها الايجابية لتحسين السمعة التنظيمية.

2. عنوان الدراسة	العلاقات العامة ودورها في تحقيق اهداف المؤسسة
الباحث والسنة	محمد جاد المشهداني، 2012
الهدف من الدراسة	- التعرف على دور الكفاءة الادارية والسلوكيات القيادية على اداء المنظمة لترسيخ السمعة والعمل على رفع كفاءة الاعمال، والكشف عن مدى استعداد المنظمة قيد الدراسة لتطبيق اجراءات القيادة الفعالة عن طريق توفير مكوناتها لبحث امكانية تحقيق معدل جيد من التوافق بين القيادة ونتائج الاداء في بيئة الاعمال العراقية محل البحث.
نتائج الدراسة	- انهت الدراسة الى ضرورة انتهاج القيادات الادارية سلوكيات انسانية تقوم على التعاون والمشاركة مع فرق العمل التنظيمي وخاصة فريق العلاقات العامة لما لها من اهمية على تحسين السمعة التنظيمية للمنظمة.

المبحث الثاني/ الجانب النظري للدراسة

اولا: اليقظة الاستراتيجية

1. نشأة اليقظة الاستراتيجية

نشأت الحاجة لفهم وتطبيق اليقظة الاستراتيجية والتي تتمثل في عمق الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية نتيجة لعدم اليقين المتوقع خصوصا مع وجود مخاطر تشكل مصدرا للقلق بشأن المستقبل، (**Ji H**., **Jin Y**., **Li J**., **Tian H**. **& Feng S**., (**2015**, **pp**. **357– 896**).

ظهرت الاهمية لتحقيق اليقظة الاستراتيجية منذ أن خطط المهنيون في مكتب الخدمات الاستراتيجية للبرامج اللوجستية لدعم القوات خلال الحرب العالمية الثانية وكتبوا بعد ذلك عن رؤاهم على وجه الخصوص لتوعية المديرين بالحاجة الى التخطيط الاستراتيجي والتيقظ لعمق التفكير لمواجهة الطوارىء غير المتوقعة مستقبلا **Stonehouse**, (**G.**, **pember.j,2002**)، فقد تفاقمت التحديات مع سرعة معدلات التغير التكنولوجي، مما زاد من مخاوف المديرين بخصوص القدرة على التخطيط بشكل استباقي للتجديد الاستراتيجي من اجل التعامل مع التغيير التنافسي المستمر.

2– مفهوم اليقظة الاستراتيجية

تحدث كثير من فقهاء علم الإدارة وممارسيها(**Lici– rang,2013:874**) إلى هذا المفهوم؛ وفيما يلي خلاصة ما انتهت اليه افكارهم، فمنهم من عرف اليقظة الاستراتيجية على أنها (ذلك الأسلوب المنظم في الإدارة الاستراتيجية التي تركز على تحسين تنافسيتها وسمعتها عن طريق معالجة المعلومات ونشر المعرفة المفيدة للتحكم في المحيط (التهديدات والفرص) للمساهمة في اتخاذ القرارات (**Suklev.**, **et**, **2012**)، وفي هذا الصدد يكون الاهتمام بتجنيد كل الموارد

وخاصة الموارد البشرية التي تم اختيارها وتعيينها لتحقيق اهداف المنظمة (**Oreilly c,a ,et, 2011**)، ما يتم التركيز على نشاط الشبكات المعلوماتية الداخلية والخارجية لاستبصار المتغيرات البيئية والاستعداد لها مقدما، لتحقيق الاستفادة من الفرص وتفادي التهديدات والمخاطر البيئية المعيقة، ومنهم من يعرف اليقظة الاستراتيجية على انها (العملية الجماعية المستمرة والتي يقوم بها مجموعة من الأفراد بطريقة تطوعية فيتتبعون ويتعقبون ومن ثم يستخدمون المعلومات المتوقعة التي تخص التغييرات التي قد تحدث في المحيط الخارجي للمنظمة وذلك بهدف إنشاء فرص الأعمال وتقليل الأخطار وعنصر عدم التأكد بصفة عامة.

ومنهم من عرف اليقظة الاستراتيجية (**Popachroni a., heracleous, et, 2014**) بأنها الأساس الذي تبنى عليه قرارات المراقبة والتحليل للمحيط العلمي والتكنولوجي والمؤثرات الاقتصادية القائمة والمتوقعة للكشف عن الفرص والتهديدات للعمل على تطوير السمعة المؤسسية، وترى الباحثة ان اليقظة الاستراتيجية تركز على الفكرة والمعلومة والمهارة التي لها صفة استراتيجية للترشيد في اتخاذ القرارات المستقبلية.

3- دور اليقظة الاستراتيجية في المنظمات

تلعب اليقظة الاستراتيجية دورا متكاملا في المنظمات (**Popadic m., cerne, m, et, 2015**) ويمكن تلخيص هذا الدور في المحاور التالية :

أ- التوقع: بمعنى استبصار المستقبل بما يحمله من متغيرات تؤثر على العمل التنظيمي للاستفادة من الفرص المتاحة وتقليل الآثار السلبية لهذه المخاطر(**Wang, c., walker, e.a, 2007**).

ب- المراقبة: ويقصد بها تتبع المتغيرات البيئية المتوقعة مستقبلا والعوامل المؤثرة بها لتجنيد كل الادوات والموارد اللازمة لمواجهتها حفاظا على السمعة التنظيمية .

ج- الكشف: ويقصد به التعرف على نشاطات المنافسين الحاليين والجدد المحتملين للهجوم على السوق بتقنيات مستحدثة.

د- التعلم المستمر: وذلك لتفهم تطورات وخصائص الأسواق الجديدة وتقييم اخطاء ونجاحات المنافسين والاستفادة منها لتحسين السمعة التنظيمية. (**Wang, c., walker, ea., ET, 2006**).

4- أنواع اليقظة الاستراتيجية

أ- اليقظة التنافسية: وهي تلك اليقظة المرتبطة بكيفية التعرف على المنافسين الحاليين والمحتملين وسياساتهم (**Thomas c., 2005**) ، فاليقظة التنافسية هي عبارة عن عملية تنصت دائم للتغيرات الحاصلة للوقاية من المخاطر والاستفادة من الفرص اي العمل الوقائي السابق وليس رد الفعل التابع فتكون المؤسسة قائدة للتغيير وليست تابعة له.

ب- اليقظة التجارية: وهي تلك اليقظة المرتبطة بالمراقبة والتنبؤ في أذواق المستهلكين وتطور رغباتهم .

ج- اليقظة التكنولوجية: وتعتمد على رصد كل ما هو جديد في الميدان التكنولوجي للمنظمة لتحقيق الولاء من جانب العملاء لمنتجات وخدمات المنظمة.

د- اليقظة المحيطية: وهي عملية المراقبة والتيقظ للتطورات الاقتصادية والسياسية والقانونية والاجتماعية والثقافية التي تؤثر في عمل المنظمة.

5- الحواجز التي تحول دون بلوغ اليقظة الاستراتيجية

أ- حواجز الدخول: ازدادت مخاوف تحقيق اليقظة الاستراتيجية للتكيف مع متطلبات النجاح بسبب الميل إلى حواجز الدخول التي كان لها آثار تنافسية للشركات المحمية ففي عام 1977 واجهت الشركات التي لم تتوقع مثل هذه التغييرات، صعوبة في إعادة وضع نفسها داخل السوق.(**Ji H., e. Al., 2015, pp. 357– 896**) ففي ضوء التغيرات البيئية المتسارعة حاولت كثير من المنظمات التعديل من اوضاعها شكليا لكن المقاومة التنظيمية والسياسية والاجتماعية جعلت من التغيير صعب التنفيذ (**Popadic M., t. al., 2015, No. 2**). وقد أشارت بعض الامثلة الى أن ضعف اليقظة قد أضاع فرصا للتقدم وتوسيع الحصة السوقية، (**Karel, t. al., 2013, pp. 57–72**) فعلى سبيل المثال العلامة التجارية لمتاجر التجزئة التي فقدت سمعتها أمام تجار التجزئة الجدد عبر الانترنت الذين يقدمون المنتجات والخدمات ويقومون بتسليمها للعملاء في بيوتهم نعم فقد أصبح تسليم المنتجات والخدمات ووسائل المتعة والترفيه عبر الانترنت وحتى أعتاب البيوت واقترب من ان يكون هو القاعدة لمن يريد النجاح في ظل العولمة (**Asif,m., fisscher,o.a m.,debuijin,e.j., 2010**)، وهنا نؤكد على ما طالب به فيليب كوتلر من العمل وفقا لتوقعات المستهلك ورغباته واعتبار مصالح المستهلك هي المرشد لكل الانشطة التنظيمية من البداية للنهاية فتكون البداية من السوق والنهاية بالسوق فالمستهلك هو الوسيلة والهدف في هذا العصر الذي لا يثبت فيه الا التغيير، وترى الباحثة

إن ابتكار المديرون استراتيجيات مرنة للتغلب على حواجز الخروج يعد براعة ويقظة استراتيجية فقد نقلوا تركيز أنشطتهم بعيدًا عن الأسواق ذات الطلب الراكد إلى أسواق ذات طلب مزدهر ونامي وذلك بمرونة استباقية تعكس البراعة وعمق الوعي بظروف العالم المتغير (**Bahrami, H., & Evans, S.2011, 21–39**) .

ب- حواجز الخروج: تتمثل حواجز الخروج في كونها مؤثرات اقتصادية واستراتيجية وعاطفية جعلت الشركات تعمل في خطوط انتاج مضطربة مع تحقيق عوائد منخفضة أو سلبية نتيجة لذلك خلقت حواجز الخروج العالية بيئة صناعية ذات آثار عكسية معيقة فالسعة الزائدة والمنافسين الفاشلين لا يمكن اخراجهم من السوق بسهولة . (**Bergh, D. D., t. al., 2008, 133–148**) ومن اخطر حواجز الخروج عمق التخصص في الآلات والمعدات تلك الاصول التي لا يمكن ان تعمل في مجال آخر مثل معدات صناعة الورق التي لا يمكن تحويلها إلى استخدامات أخرى أو بيعها للمنافسين الا اذا تم بيعها خردة (**Bock, A. J., t .al., 2012, pp. 279–305**)

ج- شدة المنافسة وضعف السمعة والتنافسية: إن الشركات والمؤسسات المختلفة التي تريد البقاء في العالم التنافسي المتغير لابد لها من برمجة نفسها لمقاومة المنافسين والبقاء في السوق فقد أدت المخاوف المتعلقة بالحفاظ على اليقظة الاستراتيجية للانخراط في أنواع مختلفة من الأنشطة لمواكبة التنافسية السوقية والاستعداد للتغيير قبل الضياع (**Rados, T., 2010, pp. 39–57**)

د- ضرورة اللجوء لعمليات مرنة وتخفيضات في النطاق: اضطرت المؤسسات امام عدم اليقين التكنولوجي إلى تطوير قدرات جديدة لإحلالها محل مهاراتها الحالية قبل تقادمها فقد أدى الاصرار على تحديث المنتجات، والتخلص من اعباء التقادم الى وضع الميزانيات اللازمة لتطوير مرونة عمليات الشركات التي تواجه تلك المخاطر فقد تم دعم العمليات المرنة من خلال تعاون أكبر بين الوظائف لتطوير المنتج مع تسريع أوقات دورة حياة المنتج. لقد اكتسبت الشركات ذات الرؤية الاستراتيجية اليقظة في أنظمة الإدارة وتكنولوجيا المعلومات والإدارة المرنة للعمليات اكسبتها مزايا تنافسية لم تكن لتتحقق بعيدا عن عمق التوقع للظروف المتغيرة للسوق (**Veskaisri,k.,chan,p.,et, 2007**)، ولقد تم قياس التقدم الذي تم احرازه بتحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال زيادة الاهتمام بتقليل وقت الدورة السلعية، وزيادة سرعة الساعة، والتحسينات المستمرة للعملية من خلال سعي الشركات للحفاظ على مرونتها في مواجهة المنافسين(**Salkic, Ismet, 2014, pp. 61 – 77**) .

هـ- ضرورة التغلب على الصلابة التنظيمية: إن الحماية المؤقتة التي توفرها حواجز التقليد لدى الشركات يمكن أن تخفف من استجابة المنظمة للحاجة إلى تغيير ضروراتها الاستراتيجية مما يجمد نشاط الشركة عند هذه الحدود؛

بل يجب على الادارة البارعة أن تتحدى الظروف لتطوير أساليب بديلة للحفاظ على نقاط القوة الداخلية ذات القيمة (**Wijesinghe**, **et**. **Al**., **2012**)

ثانيا: السمعة التنظيمية

1. **مفهوم السمعة التنظيمية**

تمثل السمعة التنظيمية الصورة الذهنية والعلامة التجارية المتوفرة عند جمهور المتعاملين مع المنظمة وتعتبر واحدة من أهم الأصول المعنوية التجارية التي تمتلكها المنظمة إلى جانب قيمتها السوقية، والتي يمكن أن تتحول بمرور الوقت إلى رصيدٍ تسويقي مهم تُبنى عليه المكانة الاجتماعية والاقتصادية لها، (**Rados,t., 2010**) وتجعل منها اسمًا تجاريًا بارزًا في السوق، ومن المؤكد أن الشركات والعلامات التجارية ذات السمعة الجيدة دائمًا ما تكون أكثر قيمة وأكثر قدرة على تحقيق نتائج تنافسية عالية في السوق، وبالتالي يمكنها تحقيق تطورات متسارعة و قفزات تنموية كبيرة تجاه أهدافها الاستراتيجية.

2. **استراتيجيات بناء السمعة التنظيمية**

فيما يلي عدد من الاستراتيجيات الهامة التي من شأنها المساعدة في بناء الصورة الذهنية الخاصة بالمنظمة وتعزيز تواجدها بين المنافسين

https://blog.mostaql.com/top_5_brand_building_strategies/

أ- **اعمل على اكتساب ثقة ورضاء العملاء**: تعمل الشركات اليوم في أسواق مزدحمة بالمنافسين والعملاء والمنتجات، لذلك يتوجب على الادارة ذات اليقظة الاستراتيجية التوجه نحو بناء علاقات قوية طويلة الأمد تمنح العميل شعورًا بأهميته على المستوى الشخصي ومكانته لدى العلامة التجارية، وليرى أنه ذلك الفتى المدلل الذي لا يقال له لا ابدا فهو ليس مجرد عميل لتوريد النقود للشركة مقابل منتج او خدمة فقط، كما يقول خبير إدارة علاقات العملاء يجب أن تركز الشركات على الجوانب الشعورية والنفسية لتجربة العميل مع منتجاتها كما تفعل شركة آبل، وشركة امازون ويتحقق ذلك من خلال الاجراءات التالية:

https://specialties.bayt.com/ar/specialties/q/137094/.

ب- كتابة محتوى عالي الجودة: قد يكون الهدف من هذا المحتوى زيادة معدلات التحويل، زيادة المبيعات، أو زيادة الزيارات في حال المواقع والمتاجر الإلكترونية وتطبيقات الويب، ويختلف شكل وطبيعة المحتوى بحسب الهدف

من ورائه، فالمحتوى لزيادة المبيعات على سبيل المثال قد يختلف كليًا عن محتوى الهدف منه تحسين سمعة المنظمة، لذلك يتوجب علينا العناية بمحتوى عالي الجودة بالتركيز على جودة المنتج والعلاقات مع العملاء والعاملين وتحمل المسؤولية تجاه المجتمع، فالمحتوى الجيد يُظهر للجمهور مقدار الخبرة والمعرفة التي تمتلكها الشركة في هذا المجال ويجعلهم واثقين بأن تعاملهم معها هو تعامل مع خبراء.

ج- الحرص على امتلاك مدونة ضمن موقع الشركة :وتوظيف مهارات بشرية خبيرة لنشر محتوى فعال للتعامل مع العملاء في وسائل التواصل الاجتماعي والقائمة البريدية كما تفعل معظم الشركات التي تتبنى استراتيجيات التسويق بالمحتوى فهذا يعمل على تحسين السمعة.

د- امتلاك ميزة تنافسية: كتعدد القنوات الخدمية وتعدد احجام العبوات والاسعار لإشباع حاجات كل فئات العملاء هذا ما يميز شركتك عن المنافسين من الشركات الأخرى العاملة ضمن المجال نفسه، مثال ذلك شركة جوجل فهي تملك محرك بحث تجرى عبره **70%** من عمليات البحث التي تتم عبر الإنترنت، لا أحد من محركات البحث الأخرى قادر على مجاراتها أو منافستها في دقة وجودة خوارزمية المحرك خاصتها والذي لا يعرف المنافسون كيف يعمل إنه اكبر أسرار السمعة التنظيمية والتنافسية السوقية هذا عدا اتساع تشكيلة المنتجات التي تقدمها جوجل إذ تمتلك أكثر من **2000** براءة اختراع مما يجعلها من أكبر الشركات التقنية وأهمها والتي يصعب على الشركات الأخرى منافستها.

http://www.nasdaq.com/symbol/goog

هـ- تحمل المؤسسة للمسؤولية الاجتماعية: تعتمد سمعة أي مؤسسة على مدى حضورها في المجتمع الذي تنشط فيه لذلك يمكن للأنشطة الاجتماعية التي تساهم فيها الشركة أن تكون عاملًا مهمًا لترسيخ صورة إيجابية عنها في أذهان الجمهور والعملاء والمجتمع ككل. ففي إحصائية تعود للعام 2017 أتضح من قياس اتجاهات العملاء الامريكيين بخصوص التعامل مع منتجات كنتاكي أن حوالي 80% من الأمريكيين يتوقعون أن تقوم الشركة بالمساهمة بشكل ما بالأنشطة الاجتماعية كرعاية حفل خيري او تقديم تبرعات للمؤسسات الأهلية أو رعاية فريق رياضي محلي بغض النظر عن طبيعة نشاطها التجاري فإن مساهمات كهذه تعزز من حضور العلامة التجارية بالمجتمع الذي تنشط فيه.

.**https://www.alwatanvoice.com/arabic/content/print/537134.htm**

3- أثر اليقظة الاستراتيجية في تحقيق السمعة التنظيمية

لتحقيق السمعة التنظيمية يجب ان تتوفر عنصرين وهما، الأول، حافز إلهام المرؤوسين واثارة شغفهم واتاحة الفرصة لهم للمشاركة في رسم الرؤيا والأهداف المستقبلية.والثاني، الحافز الثقافي والذي بمقتضاه يعمل القائد على تشجيع الأفكار الابداعية لحل المشكلات وتطوير الأوضاع القائمة بأساليب جديدة . **(Simon, F. J. G., et .al., 2005, pp. 22-38)**

إن القادة التحويليين يعملون على التأثير في سلوكيات فريق العمل من خلال الاهتمام باحتياجات الأفراد لتحقيق الانجاز و النمو عبر السلوك القيادي كمدرب وناصح ومتابع وهذا من شأنه أن يزيد من فاعلية الفريق للبلوغ (فيروز زيروخي، وفاطمة الزهراء صقر(**2010**) ، ليكون الجميع بحالة يقظة عميقة إذ يركز القائد التحويلي على أعداد قادة يعمل معهم وليس مجرد افراد عليهم السمع والطاعة دون نقاش. (**Tushman& Reilly'O .2011, 23 3**)

المبحث الثالث :الجانب العملي للدراسة

اولا: الاحصاءات الوصفية:

1- وصف وتشخيص متغيرات البحث الخاصة بموضوع الدراسة

جدول (3): التكرارات والنسب للعوامل الديموغرافية في عينة البحث.

العوامل الديموغرافية		التكرار	النسبة
النوع	ذكر	35	45%
	انثى	43	55%
العمر	اقل من ٣٠ سنة	11	14%
	٣١ – ٤٠ سنة	18	23%
	٤١ – ٥٠ سنة	26	33%
	٥١–٦٠ سنة	24	30%
المؤهل	متوسط	15	19%
	جامعي	33	42%
	ماستر	26	34%
	دكتوراه	4	5%
الخبرة الوظيفية	اقل من ١٠ سنوات	36	47%
	من ١٠ الى ١٥ سنة	23	29%
	١٥ سنة فأكثر	19	24%

في جدول رقم (1)، تم دراسة التكرارات والنسب للعوامل الديموغرافية للعينة. نلاحظ ان العينة تتكون من ٤٥٪ من الذكور و ٥٥٪ من الاناث. بالنسبة للفئات العمرية توزعت بالشكل التالي: اقل من ٣٠ سنة ١٤٪، من ٣١-٤٠ سنة 23٪ ، من ٤١-٥٠ سنة ٣٣٪، من ٥١-٦٠ سنة ٣0٪. اما بالنسبة للمؤهل العلمي فأن التوزيع كان ١٩٪ متوسط، ٤٢٪ جامعي، ٣٤٪ ماستر و ٥٪ دكتوراه. واخيراً بالنسبة للخبرة الوظيفية فأن النسب في العينة هي: ٤٧٪ اقل من ١٠ سنوات، ٢٩٪ من ١٠-١٥ سنة، و ٢٤٪ ١٥ سنة واكثر.

جدول 4: مصفوفة معامل الارتباط والوسط الحسابي والانحراف المعياري لقياس دور اليقظة الاستراتيجية للإدارة العليا في تحقيق السمعة التنظيمية المستهدفة لمصرف الرافدين العراقي.

محاور الاستبيان	التزام الإدارة العليا بممارسة تطبيق اليقظة الاستراتيجية	الاختيار والتعيين	التدريب والتعليم المستمر	الرواتب والمكافآت	العلاقات الوظيفية	العلاقات العامة والسمعة التنظيمية	المعدل	المعدل٪	الانحراف المعياري	p-value
التزام الإدارة العليا بممارسة تطبيق اليقظة الاستراتيجية	1						4.5	90	0.48	0.023
الاختيار والتعيين	.896**	1					3.8	76	0.58	0.034
التدريب والتعليم المستمر	.896**	.896**	1				4.2	84	0.68	0.015
الرواتب والمكافآت	.742**	.764**	.884**	1			4.6	92	0.89	0.045
العلاقات الوظيفية	.842**	.754**	.758**	.896**	1		4.1	82	0.68	0.033
العلاقات العامة والسمعة التنظيمية	.742**	.884*	.796**	.796**	.796*	1	4.5	90	0.49	0.029

***significant correlation at 0.05, ** strong significant correlation at 0.01**

في الجدول رقم (2) ، تم دراسة معاملات الارتباط بين محاور الدراسة وإيجاد المعدل العام والانحراف المعياري لكل محور بالإضافة الى بيان هل ان المحور مهم للدراسة او لا. يوضح الجدول اهمية جميع المحاور للدراسة في مقدار الثقة 0.95ومعدل المحاور بين ٨٠٪ - ٩٢٪. بالإضافة الى ذلك توضح النتائج الموجودة في الجدول على وجود علاقة

ارتباط طردية قوية بين محاور الاستبيان فيما بينها عند مستوى من الثقة0.95 ٪ . حيث تراوحت قيم معامل الارتباط بين ٧٠٪ و ٩٠٪ وهذا مؤشر جيد على جودة الاستبيان والدراسة. اما بالنسبة للانحراف المعياري فأن قيمته تتراوح ما بين ٠,٤٤ و ٠,٨٧ وهي جيدة وتدل على انه لا توجد فروق كبيرة في العينة. أدناه توضيح حول كل محور من محاور الجدول اعلاه:

1- **التزام الإدارة العليا بممارسة تطبيق اليقظة الاستراتيجية:** فقد اتضح تواصل الإدارة العليا واهتمامها العميق بكل ما يحقق العمل الجماعي المخلص والمستمر لتحقيق السمعة التنظيمية الراقية وما يترتب عليها من التنافسية السوقية (**Stewart,k.s., 2002**) ، وفقا للرؤيا ذات اليقظة الاستراتيجية للأوضاع والمتغيرات الحالية، والتوقعات المستقبلية فلا تدخر الادارة العليا أي جهد.

2- **الاختيار والتعيين والتدريب:** تعتبر الموارد البشرية القاطرة التي تتحمل كل اعباء العمل المصرفي ومن هنا تهتم الادارة ببذل كل الجهود المتواصلة في مجال الجذب والتعيين وتزويدهم بالمهارات والخبرات اللازمة لتحقيق المعرفة بما يتوافق مع رؤيتها لخدمة المجتمع وتنمية البيئة لتحقيق التميز والسمعة والتنافسية المصرفية وذلك بهدف تحقيق براعة الرؤية الاستراتيجية والرسالة لتحقيق اهداف التميز في المجال المصرفي .

3- **التحفيز المادي والمعنوي:** ان مستوى اليقظة الاستراتيجية للإدارة العليا عالية فيما يتعلق بالعلاقة بين الرواتب والحوافز من ناحية وتكلفة المعيشة، حيث تقوم بربط الرواتب مع الأسعار في السوق لتكفل للموظف حياة كريمة تساعده على التركيز والثقة ولا تخشى عليه من تقلبات المستقبل، كما تجعل الإدارة الزيادة السنوية في الرواتب والأجور وفقًا لتطورات الأسعار كما ركزت ايضا على أنظمة التأمين الاجتماعي والصحي للعاملين وأسرهم.

4- **العلاقات الوظيفية:** اظهرت النتائج أن الادارة العليا ذات يقظة استراتيجية عالية فيما يتعلق بتطوير العلاقات الوظيفية بين فرق العمل في المصرف لتحقيق التمييز والرقي مما يجعل العاملين أشد انتماء ورضاء عن عملهم في المصرف الذي ينتمون اليه، فيعملون كسفراء في السوق لتطوير وتحسين سمعة المصرف وربما هذا يدعو الأغلبية التعامل مع مصرف الرافدين دون غيره.

5- **التركيز على خدمة العملاء واشباع حاجاتهم وتطلعاتهم الحالية والمستقبلية:** وذلك من خلال توفير كل الفرص الممكنة للتعاملات المصرفية من حيث الإيداع والصرف والادخار للفوائض النقدية لدي العملاء افرادا وهيئات والاقراض لإنشاء المشروعات والمؤسسات التي تعيد إحياء المجتمع بعد سنوات عجاف مضت

خلال الحرب ولا ننسى وجود تسهيلات في الضمانات المطلوبة للقروض من خلال الاستناد على الوظائف او السمعة السوقية للعملاء المقترضين وتعاملاتهم السابقة.

6- **الاهتمام بتطوير العلاقات العامة، العلاقات المجتمعية**: تقوم الإدارة ببذل كل الجهود لدعم المجتمع المحلي اجتماعيا وثقافيا فتقوم برعاية الفرق الرياضية وتشارك الاحتفالات بيوم الفقير وتسهم في تطوير البنية التحتية والمرافق المتهالكة للمجتمع المحلي نتيجة ظروف الحروب التي طالت البلاد كما يتم عمل استطلاعات سنوية لتحديد مستوى رضاء العملاء عن الاداء المصرفي بهدف تحسين الخدمة المصرفية في فروعها.

جدول رقم (5): قياس اتجاهات الهيئة الادارية بخصوص جهود الادارة العليا لتحقيق اليقظة الاستراتيجية للعمل على تطوير السمعة التنظيمية لمصرف الرافدين العراقي.

محاور استبانة العاملين					
اولاً	**التزام الإدارة العليا بممارسة تطبيق اليقظة الاستراتيجية**	**المعدل العام**	**المعدل ٪**	**الانحراف المعياري**	**p-value**
١	أرى أن المستقبل غامض ولابد من الاستعداد له بجدية بشريا وماديا	3.98	79.6	0.412	S. SIG
٢	اعتقد أن عالم اليوم هو عالم متغير بشكل متسارع ويجب التجاوب مع هذا التغيير بشكل يقظ تماما	3.69	73.8	0.282	SIG
٣	المؤسسة التي لا تتوقع التغيير وتستعد له سوف تخرج من السوق	4.60	92.0	0.307	SIG
٤	المستهلك(العميل) هو سيد السوق وهو الوسيلة لتحقيق الهدف	3.72	74.4	0.898	SIG
٥	رأس المال البشري هو أساس تحقيق الأهداف مما يتطلب رعايته ماديا وانسانيا وتعليميا	4.80	96.0	0.707	S. SIG
ثانياً	**الاختيار والتعيين**	**المعدل**	**المعدل ٪**	**الانحراف المعياري**	**p-value**
٦	الادارة العليا تهتم كثيرا باختيار افضل العاملين من حيث: المؤهلات العلمية و المهارات والقدرات	3.98	79.6	0.412	S. SIG
٧	يتم اختيار وتعيين العاملين الجدد بشكل موضوعي دون مجاملات	3.69	73.8	0.782	SIG
٨	يلتحق العاملون الجدد ببرامج تدريب اولي قبل ممارسة العمل فعلا حرصا على تحقيق الاداء الفعال	4.53	90.6	0.507	S. SIG
ثالثاً	**التدريب والتعليم المستمر**	**المعدل**	**المعدل ٪**	**الانحراف المعياري**	**p-value**

٩	يتم التخطيط لبلورة الاحتياجات التدريبية بشكل مستمر حسب الضرورة الحالية والمستقبلية	3.48	69.6	0.414	SIG
١٠	يتم تحديد مواعيد وأماكن التدريب بوضوح بشكل مسبق لزيادة خبرة العاملين	3.89	77.8	0.582	SIG
١١	توفر الإدارة العليا حوافز جيدة لتشجيع العاملين على الاهتمام ببرامج التدريب والتعلم	4.60	92.0	0.307	S. SIG
١٢	هناك برامج تدريب وظيفي داخليا و خارجيا لجميع أعضاء فريق العمل لتطوير الاداء وتحسين السمعة.	4.72	94.4	0.998	SIG
رابعاً	الرواتب والمكافآت	المعدل	المعدل ٪	الانحراف المعياري	p-value
١٣	يحصل العاملون الجدد والقدامى على رواتب تنافسية جيدة	4.48	89.6	0.311	S. SIG
١٤	يحصل العاملون على زيادات سنوية في الرواتب للحفاظ على مستوى حياة لائق للعاملين واسرهم	4.59	91.8	0.682	SIG
١٥	الادارة العليا تضمن للعاملين واسرهم التأمين الصحي والاجتماعي اثناء مدة الخدمة وبعد التقاعد	4.73	94.6	0.707	S. SIG
١٦	توفر الادارة العليا وسائل نقل للعاملين من والى العمل	3.72	74.4	0.398	SIG
خامساً	العلاقات الوظيفية	المعدل	المعدل ٪	الانحراف المعياري	p-value
١٧	توفر ادارة البنك بيئة من العلاقات الوظيفية الانسانية لتبادل الخبرات والمهارات الوظيفية والاحترام المتبادل	3.88	77.6	0.231	SIG
١٨	تفتح الادارة العليا باب الحوار والمشاركة للعاملين لتطوير عملية صنع القرارات	4.39	87.8	0.382	S. SIG
١٩	تقوم الادارة العليا بعمل ايام للترفيه والمجاملات لتطوير العلاقات الاجتماعية بين العاملين بغض النظر عن مراكزهم الوظيفية	4.50	90.0	0.607	S. SIG
سادساً	العلاقات العامة والسمعة التنظيمية	المعدل	المعدل ٪	الانحراف المعياري	p-value
٢٠	تكرس الإدارة العليا جهود كبيرة لتطوير العلاقات العامة لتحقيق الريادة في السوق	4.68	93.6	0.311	S. SIG
٢١	الإدارة العليا تدعم الكفاءة والإنجاز والتميز في اداء الخدمات المصرفية للسوق	3.59	71.8	0.322	S. SIG
٢٢	الإدارة العليا تقيس مستوى رضا العملاء عن خدمات البنك بهدف تطوير الأداء بشكل دوري	3.60	72.0	0.207	SIG

SIG: significant at level 0.05, S. SIG: strongly significant at level 0.01.

جدول رقم (3) يوضح التحليل الإحصائي الخاص بنتائج الاستبيان الخاصة بالدراسة، فقد تناول الجدول في الفقرة اولاً (التزام الإدارة العليا ودعمها لتنفيذ ممارسات اليقظة الاستراتيجية)، حيث أظهر أعضاء الهيئة الإدارية اتجاهات إيجابية عالية فيما يتعلق بدعم الإدارة العليا لجميع الأخلاق الحميدة ومظاهر مشاعر الحب والحنان للعاملين وتشجيع

العمل الجماعي في ضوء رؤية ملهمة عميقة لتوقع متغيرات المستقبل والاستعداد له، كانت معدل الفقرات تتراوح بين ٧٤٪ - ٩٦٪، وجميع الفقرات مؤثرة في الدراسة عند مقدار الثقة 0.95.

اما في الفقرة ثانياً (الاختيار والتعيين), تبين دعم الإدارة العليا للعاملين الجدد وتلحقهم بتدريب اولي قبل العمل مباشرة كما يتوفر لدي الادارة العليا يقظة بخصوص التطوير المستمر للمهارات البشرية لتحقيق السمعة التنظيمية للمصرف في السوق، وتهتم بمشاركتهم بطريقة واعية كل في اختصاصه وتوفر طرقًا وأطراً للتعلم والتدريب المستمر للعاملين من أجل زيادة المهارات والخبرات اللازمة لتحقيق الأهداف المصرفية للعملاء وفقا لتوقعاتهم وطموحاتهم وهذا مايؤكده تحرك الوسط الحسابي الفرعي ما بين ٧٣٪ - ٩٠٪ ؛ بمعنى انه تأييد جيد جدا.

فيما يتعلق بالفقرة ثالثاً (جهود الادارة العليا لتدريب وتطوير المهارات الوظيفية) للعاملين اظهر أعضاء الهيئة الادارية اتجاهات داعمة عالية فيما يتعلق بتنظيم برامج التدريب التي أعدت للعاملين بشكل عام حيث يتم توفير التدريب الأساسي للعاملين الجدد ليكونوا جاهزين للعمل الفعال عند تسليمهم مهام وظائفهم. كذلك تتوفر لجميع العاملين برامج تدريب وتطوير داخل وخارج المصرف حيث مراكز التدريب المتخصصة بالمجالات المصرفية فقد حقق الوسط الحسابي الفرعي تحركا ما بين٧٠٪ - ٩٤٪ .

اما فيما يتعلق بالفقرة رابعاً التحفيز (الرواتب والاجور والمكافآت المتنوعة) اظهرت اتجاهات ايجابية عالية لأعضاء الفريق الإداري فيما يتعلق بتوفير نظم تحفيز على شكل رواتب واجور وحوافز متنوعة للعمل على زيادة حماسهم وانتمائهم للمصرف فقد بلغ الوسط الحسابي الفرعي ٧٤٪ - ٩٤٪.

اما ما يتعلق بالفقرة خامساً عملية (التحفيز والرضا الوظيفي) أظهر اعضاء الهيئة الادارية اتجاهات عالية مؤيدة لليقظة الاستراتيجية لتحقيق رضا وسعادة مرتفعين نسبيًا لدى العاملين لرفع الروح المعنوية والرضا الوظيفي لهم من خلال ربط الرواتب والحوافز بالأداء من جهة ومستويات الأسعار السائدة في السوق من ناحية أخرى وبذلك فان الوسط الحسابي الفرعي تحرك ما بين ٧٧٪-٩٠٪.

اما بالنسبة للفقرة سادساً محور (العلاقات العامة والسمعة) فقد اظهر فريق المديرين محل البحث تأييدا عاليا لجهود الإدارة ومتابعتها لتحقيق اقصى اشباع ممكن بأسهل الشروط لكل العملاء لدي مصرف الرافدين وذلك عن طريق توفير كل الفرص الممكنة للتعاملات المصرفية إيداعا وصرفا افرادا وهيئات كما سهلت عملية الاقراض لإنشاء المشروعات والمؤسسات التي تعيد إحياء المجتمع، حيث تحركت المتوسطات الحسابية الفرعية ما بين٧١٪-٩٣٪، وبأنحراف معياري بسيط يتراوح بين ٠،٢٠ و ٠،٣٢.

فالاهتمام بتطوير العلاقات العامة وبذل كل الجهود لدعم المجتمع المحلي اجتماعيا وثقافياً وعمل الاستطلاعات السنوية لتحديد مواقف المجتمع ومستوى رضاء العملاء عن الاداء المصرفي ويستفيد المصرف من كل التعليقات والاقتراحات التي يدلي بها الجمهور لتحسين الخدمة المصرفية في فروع المصرف .استقرت المتوسطات الحسابية الفرعية عند ٧٣٪ هذا ولم تتضح اي فروق ذات دلالة معنوية احصائية بين اعضاء الهيئة الادارية وفقا للمتغيرات الديموغرافية لهم عند مستوى ثقة (0.95) ، الفروق الطفيفة بين مجموعات الهيئة الإدارية محل البحث للصدفة البحتة وتقريب النتائج رياضيا وهذا ما يؤكد صدق فرضيات الدراسة .

المبحث الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

اولاً: الاستنتاجات

تم توصل الباحثة الى مجموعة من الاستنتاجات اهمها:

1- لقد اتضح من نتائج الدراسة التطبيقية أن هناك ارتباطا قويا وثقة عالية فيما يتعلق بالجهود التي تبذلها الإدارة العليا لتحقيق التمييز والريادة في مجال العمل المصرفي في مصرف الرافدين العراقي وفقًا لنتائج قياس مواقف العاملين.

2- اهتمام الادارة بالبراعة الاستراتيجية في تقديم الخدمة المصرفية المتميزة للاحتفاظ بالريادة وحسن السمعة والتنافسية في السوق المصرفية العراقية ومن خلال قياس اتجاهات العملاء.

3- أظهر العملاء دعمًا كبيرًا لجهود الإدارة في التطوير وجودة العملية المصرفية في خدمة للعملاء والمتعاملين.

4- السعي للعمل على تحقيق التميز والريادة في سوقها وجذب الاحترام والثقة والمؤازرة وزيادة عملائها وأرباحها.

5- اليقظة الاستراتيجية هي التي تدفع قدماً بالرسالة والأهداف فإذا كان الغرض حل مشكلة ما كالبطالة مثلاً فهي تظهر حلولا لخفض معدلات البطالة أو بلورة حلول لمخاطر العمل أو وضع معايير موضوعية انسانية لتقييم الاداء.

6- إن عمق اليقظة الاستراتيجية يعني عمق اتقان كل مناحي العمل وذلك أن إتقان العمل يُعتبر واحداً من أهم السمات الأخلاقية السوية لاكتساب الرضا النفسي ومحبة الله والناس.

7- تعمل اليقظة الاستراتيجية على قبول ومسايرة التغيير حيث إن الاستراتيجيات الفعالة تجذب الحلفاء وتردع المعارضين.

8- اليقظة الاستراتيجية تعمق الاستفادة من الموارد والإمكانات لتحقيق الاشباع الراقي للعملاء من السلع والخدمات المتنوعة بالجودة والتكلفة الموضوعية، الداعية للرضا النفسي للفرد.

ثانياً: التوصيات العامة

جاءت التوصيات على شكل مجموعة من التوصيات العامة فإذا لم تكن في المكان الذي تأمل أن تكون فيه، فإليك بعض النصائح لتصل لعمق اليقظة الاستراتيجية التي تبلغك مكانتك التي ترغب الوصول اليها (**Vel**,**p**., **creed**, **b**.,**& Narayan**,**r**.**s**, **2012**)، وكما يلي:

1. ان تحقيق الاهداف يتوقف على أسلوبك في تحديد الأهداف فابدأ بتدوين أهدافك واستراتيجياتك لتحقيقها أو مراجعة تلك العناصر في خطتك الاستراتيجية، لا تخف من التعلق بأهدافك، وضع في اعتبارك أن الاهداف يجب أن تكون مرنة لتكون قادرا على تطويعها وفقا للظروف المتغيرة.

2. الاهتمام بعملية تقسيم الأهداف خاصة متوسطة وطويلة المدى فيكون هناك أهداف للأسبوع والشهر وربع السنة وحتى ثلاث إلى خمس سنوات تمتد إذا كانت خطتك الاستراتيجية طويلة المدى .

3. يجب أن تبدأ بتحديد الأهداف طويلة المدى ثم العودة للخلف حتى تصل الى الاهداف الفرعية اليومية لكل ادارة وقسم سواء من حيث تأمين عدد معين من العملاء أو توليد حجم كبير من الإيرادات لهذا العام ثم قم بإعداد قائمة بالخطوات التي تحتاج إلى اتباعها لتحقيق هذه الأهداف طويلة المدى ومن ثم قم بتقسيمها إلى أهداف فرعية وزمنية قصيرة الاجل لتجعلها قابلة للتنفيذ

4. تأكد من أن أهدافك ذكية بمعنى أنها قابلة للقياس ممكنة الانجاز وواقعية محسوبة من جميع الجوانب بحسب الوقت والقدرات والموارد.

5. تجنب الغموض تأكد من أن أهدافك ثابتة واضحة، ذلك ان الفشل والإحباط والخسارة وضياع الثقة تحدث عند ضعف اليقظة وقصر الرؤية أو غموض الهدف او عدم توافق المهارات البشرية والموارد المادية لإنجاز الأهداف.

6. التخطيط للمضي قدما هو بالطبع إجراء لتحقيق هدف واضح وفقا للرؤية الاستراتيجية للمؤسسة المصرفية، فمن الضروري تحديد ما هو مطلوب رقميا وبيان الآليات اللازمة لتحقيق ذلك.

7. لا تستسلم للفشل، وخذ من فشلك عبرات، فلا تقلق بشأنك فالمصائب ليست خيبة أمل ولا عقبات بل تجارب وخبرات.

8. استمر في تسجيل أهدافك في جلسة أخرى وتعلم مما سبق ولا تقلق وتحلى بالصبر وسترى تحسنًا في قدرتك على تحديد الأهداف والوصول إليها.

9. كن ذا دافعية فالمفتاح هو التأكد من أن أهدافك صعبة، لكنها ممكنة !!

المراجع والمصادر

اولا: المراجع العربية

1. انتصار عزيز حسين، 2015، العلاقة بين اليقظة الاستراتيجية وثقافة التسويق واثرها على اتجاه ادارة التسويق، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد، مجلة العلوم الاقتصادية والمالية، العدد الثامن مجلد 23 رقم 96، بغداد.

1- Intisar Aziz Husain, 2015, alzlqa byn alyaqtha alstrateja wthaqafat altaswyq watharha zl atjh adart altswyq, klyt aledara waqtsad, jamzt baghdad, majala alalwm alagtsada walmalya, aladd althamn, mjald 23, rakm. 96, baghdad.

2. محاط اميرة، 2014، اثر اليقظة الاستراتيجية في تحسين الاداء الوظيفي، دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر فرع ميله، قسم علوم التيسير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، كلية العلوم التجارية.

2- Mahad Amira ,2014, athr alyqda alstratyja fy tahsyn al ada alwazefy, drast hala mwassa atsalat al jazaer farz mela qsm zlwm altyser, jamzat mhamd khydr, bskra, klyt alzlwm altjarya.

3. محمد سمير النجار"(2018) اثر ادارة المواهب في تحسين السمعة التنظيمية، الدور المعدل للثقة التنظيمية :دراسة ميدانية على البنوك التجارية الاردنية في مدينة عمان، جامعة الشرق الاوسط، الاردن.

3- Mohammed Samir Al-Najjar (2018) athr adart almwahb fe thsyn alsmza altanzemea, aldwr almzdl llthqa altnzemea: drast mydanya al albnwk altjarya alardnya fy mdynt zman, jamzt alshrq alawst, alardn.

4. محمد جاد المشهداني، " (2012) العلاقات العامة ودورها في تحقيق اهداف المؤسسة/ دراسة ميدانية"لأقسام العلاقات العامة في الجامعة المستنصرية والعراقية، الباحث العلمي، المجلد 4 العدد، 16 ص.108 - 121 .

4- Mohammed Jad Al-Mashhadani,(2012) alzlaqat alzama wdwrha fy thqyq ahdaf almwassa/ drasa mydanya laqsam alzlaqt alzama fy aljamza almstnsrya walzraqa, albahth alzlmy, almjld 4 alzdd, 16 pp. 121-108.

5. فيروز زير وخي، وفاطمة الزهراء صقر" (2010) دور اليقظة الاستراتيجية في رفع القدرة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية "المنتدى الدولي الرابع للمنافسة والاستراتيجيات التنافسية للمؤسسات الصناعية خارج قطاع المحروقات في الدول العربية، جامعة الجزائر،23، ص .14-1

5- Fayrouz Zeer Wakhi and Fatima Zahra Saqr (2010) dwr alyqza alstratyjya fy rfz alqdra altnafsya llmwssat alsnazya kharj ktaz almhrwqat fy aldl alzrbyaK, jamzt aljzaqr, 23, pp.1-14.

ثانيا: المراجع الاجنبية

1. Ji H., Jin Y., Li J., Tian H. & Feng S., (2015) ," The Influence of Transformational Leadership on Top Management's Behavioral Integration and Organizational Ambidexterity in Dynamic Environment – An Empirical Study based on E-Commerce Enterprises in china " , International Journal of u-and e – Service , Science and Technology , Vol.(8), No.(11), PP.(357-378) .

2. Bock, A. J., Opsahl, T., George, G., & Gann, D. M. (2012). The effects of culture and structure on strategic flexibility during business model innovation. *Journal of Management Studies*, *49*(2), pp. 279–305.

3. Rados,T.(2010). Connection between Formally Established Management Process of Strategic Planning and Business Performance Results of Croatian Companies. In Croatian, The Proceedings of Zagreb Faculty of Economics and Business 8(2), pp. 39-57.

4. Salkic, Ismet (2014), Impact of strategic planning on Management of Public Organization in Bosnia and Herzegovina , Interdisciplinary Description of Complex Systems 12(1), pp. 61-77.

5. Karel, Skokan; Adam,Pawliczek ;Radomír Piszczur (2013), Strategic Planning and Business Performance of Micro, Small and Medium-Sized Enterprises, Journal of Competitiveness, Vol. 5, Issue 4, pp. 57-72.

6. Simon, F. J. G., Marques, D. P., & Narangajavana, Y. (2005). Competitive strategies and performance in Spanish hospitality firms. International Journal of Contemporary Hospitality Management, 17(1), pp. 22-38.

7. Stewart, K. S.(2002). Formal business planning and small business success: a survey of small businesses with an international focus. The Journal of American Academy of Business, 2(1), pp. 42-46.

8. Stonehouse, G., & Pemberton, J. (2002). Strategic planning in SMEs-some empirical findings. Management Decision, 40(9), pp. 853-861.

9. Suklev, B., & Debarliev, S. (2012). Strategic planning effectiveness comparative analysis of the Macedonian context. Economic and Business Review, 14(1), pp.63-93.

10. Taylor, L., & Dalton, D. R. (1984). Strategic planning and organizational performance: a critical appraisal. Journal of Management, 10(2), 149-171.

11. Temtime, Z. T. (2003). The moderating impacts of business planning and firm size on total quality management practices. The TQM Magazine, 15(1), pp.52-60.

12. Li Ci – Rang , (2013), " How top Management team diversity fosters organizational ambidexterity : the role of social capital among top executives " , Journal of organizational change management , Vol.(26) , No. (5) , PP. (874-896).

13. Vel, P., Creed, B., & Narayan, R. S. (2012). The corporate strategy of Dubai Duty Free. Asian Journal of Business and Management Sciences, 2(6), pp. 40-52.

14. Veskaisri, K., Chan, P., & Pollard, D. (2007). Relationship between strategic planning and SME success: empirical evidence from Thailand. International DSI/ Asia and Pacific DSI 2007. Full Paper.

15. Wang, C., Walker, E. A., & Redmond, J. (2006). Ownership Motivation and Strategic Planning in small business. Journal of Asia Entrepreneurship and Sustainability, special issue-initiate21, pp. 2-4.

16. Wang, C., Walker, E. A., & Redmond, J. (2007). Explaining the lack of strategic planning in SMEs: the importance of owner motivation. International Journal of Organizational Behavior, 12(1), pp.1-16.

17. Wijesinghe, J. C., Ten, E. E., & Foreman, J. (2012). An empirical investigation into formalized strategic planning in small and medium enterprises (SMEs) in Srilanka. 2 nd International Conference on Management Proceeding, 11th -12th June, 2012, Holiday Villa Beach Resort & Spa, Langkawi Kedah, Malaysia.

18. O'Reilly C.A. &Tushman M.L., (2011) ," Organizational Ambidexterity in Action : How Managers Explore and Exploit " , Vol (53) , No. (4) .

19. Papachroni A., Heracleous L. & Paroutis S., (2014) , " Organizational Ambidexterity Through the lens of paradox Theory : Building a Novel Research Agenda " , Journal of Applied Behavioral Science 1-23

20. Popadic M., Cerne M. &Milohnic I., (2015) ," Organizational Ambidexterity , Explration , Exploitation and firms Innovation Performance " , Research Papers , Vol. (48) , No. (2) .

21. Thomas C.,(2005),“ Creating Owinning Board ”,Vol.(21), No.(3). P.34.

22. Asif, M., Fisscher, O. A. M., de Bruijn, E. J., & Pagell, M. (2010). Integration of management systems: A methodology for operational excellence and strategic flexibility. *Operations Management Research*, *3*(3), pp.146–160.

23. Bahrami, H., & Evans, S. (2011). Super-flexibility for real-time adaptation: Perspectives from Silicon Valley. *California Management Review*, *53*(3), 21–39.Find this resource:

24. Bergh, D. D., Johnson, R. A., & DeWitt, R. (2008). Restructuring, through spin-off or sell-off: Transforming information asymmetries into financial gain. *Strategic Management Journal*, *29*(2), 133–148.

ثالثا: الانترنت

https://blog.mostaql.com/top_5_brand_building_strategies/https://specialties.bayt.com/ar/specialties/q/137094/

http://www.nasdaq.com/symbol/goog

"

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
2021م ،1 العدد ، 7 المجلد - Vo: 7, No: 1, 2021

Page from 79 to 100

تطوير المناهج التعليمية والتنمية المستدامة في ظل رؤية عُمان 2040

EDUCATIONAL CURRICULA AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN LIGHT OF OMAN 2040 VISION

الباحث/ وليد بن محمد بن حمد الجابري

Waleed mohammed hamed Aljabri

عضو دراسات ومتابعة – باحث دكتوراه – سلطنة عمان

Member of studies and follow up – PHD Researcher – Sultanate of OMAN

Wmj_1979@hotmail.com

إشراف/ أ. د. إسماعيل حسين حمزة

Supervision/ professor Dr. Ismail Hussein Hamza

الجامعة الإسلامية العالمية. ماليزيا

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract

The aim of the research is to identify the most important features of modernizing and developing curricula in accordance with the requirements of sustainable development in light of the vision of Oman 2040 from the viewpoint of the senior leaders of the Ministry of Education in the Sultanate of Oman, using the qualitative approach
The study concluded with a set of results, the most important of which are:

Developing a proposal to develop or update curricula for a sustainable system in light of the strategic dimensions of Oman 2040 Vision.

- Identifying the most important challenges of curriculum development in light of the requirements of sustainable development from the point of view of senior leaders, which can be measured in the light of educational standards and indicators .

The study also recommended some recommendations, the most important of which are:

Expanding scientific research related to curriculum development, integrating technology with education, sustainable development, and big data technologies.

- Establishing specialized educational research centers, whose core work is to supervise the updating and development of curricula.

الملخص

هدف البحث الى التعرف على اهم ملامح تحديث وتطوير المناهج الدراسية وفقاً لمتطلبات التنمية المستدامة في ظل رؤية عُمان 2040 من وجهة نظر القيادات العليا في وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان وذلك باستخدام المنهج النوعي ال

وخلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج ومن اهمها :

- وضع مقترح لتطوير اوتحديث المناهج الدراسية لمنظومة مستدامة في ظل الأبعاد الإستراتيجية لرؤية عُمان 2040.
- تحديد اهم تحديات تطوير المناهج الدراسية في ظل متطلبات التنمية المستدامة من وجهة نظر القيادات العليا والتي يمكن قياسها في ضوء معايير ومؤشرات التعليم.

كما أوصت الدراسة ببعض التوصيات من اهمها :

- التوسع في الأبحاث العلمية المتعلقة بتطوير المناهج الدراسية ودمج التكنولوجيا بالتعليم والتنمية المستدامة ، وتقنيات البيانات الضخمة.
- انشاء مراكز بحوث تربوية متخصصة يكون من صميم عملها الاشراف على تحديث وتطوير المناهج الدراسية.

Keywords: Curriculum Development, Sustainable Development, Oman Vision 2040

الكلمات المفتاحية: تطوير المناهج الدراسية , التنمية المستدامة , رؤية عمان 2040

الفصل الاول

الاطار المنهجي للبحث

مقدمة

اشارت الأبعاد الإستراتيجية لرؤية عُمان 2040، الى أهمية التعليم كركيزة اساسية من اسس التنمية المستدامة على مختلف اصعدتها الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، فالتعليم بلا شك يعتبر من الأولويات التي تعتمدها الدول المتقدمة في تنمية مواردها البشرية التي تعول عليها على صعيد الاقتصاد العالمي في ضوء تغيرات العولمة والانفجار المعرفي.

وقد اشار الى ذلك التوجه صاحب الجلالة السلطان قابوس رحمه الله في دور الإنعقاد السنوي للفترة الخامسة لمجلس عُمان عام 2011م بالتركيز على ان تتحلى الأجيال الملتحقة بركب التعليم بالوعي والمسؤولية وتتمتع بالخبرة والمهارة والتطلع الى مستويات معرفية أرقى وارفع، واشار كذلك رحمه الله الى ضرورة إجراء عملية تقييم شامل للعملية التعليمية في عُمان من اجل تحقيق الاستفادة المرجوة فكان التوجه السامي لصاحب الجلالة السلطان قابوس رحمه الله " بمراجعة السياسة التعليمية و الخطط والبرامج وتطوير المناهج وتحديثها كي تتناسب مع المتغيرات التي يشهدها الوطن والعالم ".(جريدة عُمان عدد 23 اكتوبر 2018م)

وفي إطار تنفيذ هذه التوجهات السامية تم انشاء مجلس التعليم في السلطنة والذي من مهامه وضع الاستراتيجية الوطنية للتعليم في السلطنة 2040 والتي تقوم على رسم السياسات التعليمية الجديدة ووضع ملامح البرامج التطويرية في التعليم بما يتوافق ومتطلبات العصر ومتطلبات التنمية المستدامة وفقاً للإطار العام للرؤية 2040.

وسوف القي الضوء في هذا البحث عن أهمية تحديث وتطوير المناهج وفقاُ لمتطلبات التنمية المستدامة في رؤية عُمان 2040.

مشكلة البحث:

ان تطوير وتحديث المناهج الدراسية تواجه مجموعة من اهم سبل تطوير التعليم، ولاشك ان وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في حاجة ماسة الى توافر وثائق وطنية حول الكفايات والأسس للقرن الحادي والعشرين ومميزاته ومهاراته للمتعلمين والمعلمين وتكون مبنية على مقاييس وأسس محلية ودولية، والخبرة البسيطة لبعض المعلمين في التشخيص للمشكلات للتقويم المستمر وطرق علاجها، مما يؤثر سلباً على تحقق الهدف للمنهج، وأن في مجال إعداد المناهج فالوزارة تواجه مشكلة في قلة الخبرة العمانية في إعداد المناهج وسبل تنميتها للالتحاق بالثورة المعلوماتية

المتسارعة في مجالات وسائل الاتصال وطرق المعرفة والاقتصاد، ويعزى أيضاً قلة استخدام التكنولوجيا في المناهج الى قصور في البنية التحتية للاتصالات في سلطنة عمان، وهناك تحدي اخر بان ضغط العمل في المجال التربوي كان السبب الرئيسي لعزوف مختصين بناء المناهج بالانخراط بالبرامج التدريبية التي تصقلهم وتجعلهم ذوي خبرة في بناء المناهج الحديثة. (الهاشمي، 2017)

ومن هنا يؤكد الباحث بضرورة الاهتمام البالغ بجميع الأطر المحيطة بمنظومة التعليم، وكسر جميع الحواجز والتحديات التي تقف أمام تحديث وتطويرالمناهج المطبقة في المدارس بسلطنة عمان، وعلى الرغم من الجهود المبذولة من وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان من أجل تطوير وتحديث المنظومة التعليمية، إلا أنه ومن خلال عمل الباحث بالوزارة لاحظ وجود بعضاً من الخلل الواضح بين الرؤية المستقبلية (عمان 2040) وكذلك الخطط الخمسية التاسعة والعاشرة والتي وضعت الاولوية لاستشراف التعليم ومستقبله (ملتقى استشراف المستقبل 2017) . من جانب وبين السياسة التعليمية الحالية في السلطنة من جانب آخر، فالسياسة التعليمية الحالية قد لا تتمكن من تحقيق الطموحات والمتطلبات المأمولة في الرؤية المستقبلية 2040، فقد أوضحت رؤية عُمان 2040 النابعة من رؤية صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد ""إن نجاح التجارب النسائية هو نتاج سعي متواصل وعزم وإرادة وإحساس بالمسؤولية، ولا يمكن لأمة ان تدرك مأربها إذا لم تعمل يداً واحدة من أجل بناء مستقبلها وتنمية قدراتها وإمكاناتها"، ولقد أوضحت رؤية عُمان 2040 أهمية منظومة التعليم والتقدم في مجالات البحوث والتطوير والابتكار وكل هذا لا يتسنى لنا الحصول عليه إلا من خلال وضع الخطط الذي هو عملية منظمة ومستمرة لتحقيق أهداف مستقبلية بوسائل ملاءمة تقوم على مجموعة من القرارات والإجراءات الرشيدة ووضع البدائل البينة وفقا لأولويات مختارة بعناية بهدف تحقيق أقصى استثمار ممكن للموارد والإمكانات المتاحة لعنصري الزمن والتكلفة كي يصبح نظام التعليم بمراحله الأساسية أكثر كفاية وفاعلية للاستجابة لاحتياجات المتعلمين وإنماؤهم المستدام.(Barrett (2018

إن تطوير التعليم والتنمية المستدامة لا يصل دون تطوير وتحديث وتطوير المناهج الدراسية تمثل محوراً هاماً لأي نظام تعليمي. (2018 Patrick)

أهمية البحث: وضع الخطوط العريضة لمتخذي القرار من القيادات العليا في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان نحو تطوير وتحديث المناهج الدراسية لتحقيق التنمية المستدامةفي ظل رؤية عُمان 2040 من خلال التصور المقترح، بما يحقق النفع لطلاب ومعلمي سلطنة عمان والمنظومة التربوية ككل.

- أهداف البحث: تهدف الدراسة الى:

1- التعرف على اهم ملامح تحديث وتطوير المناهج الدراسية وفقاً لمتطلبات التنمية المستدامة في ظل رؤية عُمان 2040 من وجهة نظر القيادات العليا في وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان.

2- التعرف على اهم ملامح التنمية المستدامة في رؤية عُمان 2040

3- الكشف على اهم العوائق التي تواجه عملية تطوير وتحديث المناهج في سلطنة عُمان.

اسئلة البحث:

1- ماهي اهم ملامح تحديث وتطوير المناهج الدراسية في سلطنة عُمان وفقاً لمتطلبات التنمية المستدامة في ظل رؤية عُمان 2040 من وجهة نظر القيادات العليا في وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان ؟

2- ماهي اهم ملامح التنمية المستدامة في رؤية عُمان 2040 ؟

3- ماهي اهم عوائق عملية تطوير المناهج الدراسية في سلطنة عُمان؟

منهجية البحث :

يعتمد الباحث في هذا البحث على المنهج النوعي او الكيفي Qualitative والذي يعتمد على استيعاب موضوع البحث وتفسيره بشكل أساسي.

ويعتمد الباحث في هذا البحث على اداة المقابلة وتعد المقابلة من أهم وأبرز الأدوات، وفيها يقوم الباحث بعقد مقابلة مع عينة البحث وحجمها 30 من قيادات العليا بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان بشكل مباشر

حدود البحث:

الحدود الموضوعية للدراسة: سوف يقتصر البحث على معرفة طرق وتحديات تحديث المناهج الدراسية في ظل متطلبات التنمية المستدامة في رؤية عُمان 2040 من وجهة نظر القيادات العليا بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان.

الحدود المكانية: وزارة التربية والتعليم في مسقط بسلطنة عُمان.

الحدود الزمنية: العام 2020

الحدود البشرية: القيادات العليا بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان والخبراء التربويين ومديري الدوائر والمساعدين.

المصطلحات والتعريفات الإجرائية للبحث:

يعرفه (القاضي، 1992) التطوير اصطلاحا بأنه "إستراتيجية تتضمن استخداماً محدداً للقوى الداخلية والخارجية لإحراز التغير ويتيح إمكانيات كبيرة لتنمية الأفراد والجماعات، وترسيخ الانتماء والعمل الجماعي وتماسكه".

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه " استراتيجية تتضمن التغيير التدريجي نحو الأفضل لتحسين السياسات التعليمية وأطر استشرف المناهج الدراسية لتحقيق التنمية المستدامة ".

- التنمية المستدامة ويعرفها فيلا (vila.2016) بأنها " هي عملية تطوير الأرض والمدن والمجتمعات وكذلك الأعمال التجارية بشرط أن تقضي احتياجات الحاضر بدون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية حاجاتها"

ويعرفها (سعدي، 2014) بأنها: " مجموعة من المركبات والأقسام التي تعتمد في عملها على بعضها طبقاً لتخطيط محدد تساعد في الوصول إلى أهداف محددة بعينها".

ويعرفها الباحث إجرائياً: مجموعة الإجراءات والخطوات الجادة التي يتم اتخاذها لتحديث وتطوير السياسات التعليمية والمناهج الدراسية في السلطنة كي تتواكب وتتلاءم مع التغيرات السريعة والمتلاحقة للقرن الحادي والعشرين وفقا لمنهجية مدروسة تلبي احتياجات الحاضر وتؤسس الإطار العام للمستقبل.

- رؤية عُمان2040: هي رؤية وصياغة مستقبلية تم اعدادها بدقة عالية في ضوء توافق مجتمعي واسع وبمشاركة فئات المجتمع المختلفة، بحيث تكون مستوعبة للواقع الاقتصادي والاجتماعي ومستشرفة للمستقبل بموضوعية، ليتم الاعتداد بها كدليل ومرجع أساسي لأعمال التخطيط في العقدين القادمين.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

مقدمة

أقرت سلطنة عمان بأهداف التنمية المستدامة 2030 مع دول العالم في قمة الأمم المتحدة في سبتمبر 2015م وأصبحت أحد الدول الأعضاء للعمل حثيثًا لتحقيق هذه الأهداف؛ فقد أُدمجت أهداف التنمية المستدامة 2030 ضمن المرتكزات الرئيسية للخطة الخمسية التاسعة للسلطنة، ويتضمّن التقرير الوطني الطوعي الأول متابعة تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتقدم الذي أحرزته السلطنة وإلقاء الضوء على التحديات التي قد تواجه تنفيذها. (البوسعيدي 2012)

ومن أهداف التنمية المستدامة، والمعروفة أيضًا بالأهداف العالمية، هي دعوة للقضاء على التحديات التي تواجه العالم، خاصة تلك التحديات المتعلقة بالفقر وعدم المساواة وحماية كوكب الأرض من تدهور البيئة وضمان تمتع جميع

الناس بالسلام والازدهار، وتتميز أهداف التنمية المستدامة بالشمولية والترابط، حيث أن مفتاح تحقيق هدف ما مرتبط بشكل وثيق بالأهداف الأخرى، كما أنها تشتمل الجميع من دون تمييزومن هذا المنطلق حرصت سلطنة على وضع أهداف التنمية المستدامة نصب عينيها عند رسم ملامح رؤية عُمان المستقبلية 2040 من خلال عدة ركائز استراتيجية من أهمها تحقيق تلك التنمية عن طريق تطوير التعليم العام في البلاد وتطوير السياسات التعليمية والمناهج الدراسية بما يتوافق واهداف التنمية المستدامة .

ولإلقاء المزيد من الضوء على هذا الموضوع قام الباحث بتقسيم هذا الفصل الى مبحثين رئيسيين: وقد قمت بتقسيم هذا البحث الى 3 مباحث أساسية :

المبحث الأول : التنمية المستدامة في رؤية عُمان 2040.

المبحث الثاني : التعليم والتنمية المستدامة في رؤية عُمان 2040.

المبحث الثالث : تحديث المناهج اللتعليمية وفقا لمتطلبات التنمية المستدامة .

المبحث الأول

التنمية المستدامة في رؤية عُمان 2040

يمكننا القول ان التنمية المستدامة هي التنمية التي تلبي حاجات الحاضر دون المساومة على قدرة الأجيال المقبلة على تلبية حاجاتهم أي أن المساوات والعدالة بين الأجيال وهي واحدة من العوامل المطلوبة للتنمية المستدامة .(سعدي 2014)

أن التنمية المستدامة هي الاستعمال المثالي الفعال لجميع المصادر البيئية ، الحياة الاجتماعية والاقتصاد للمستقبل البعيد مع التركيز على حياة أفضل ذات قيمة عالية لكل فرد من أفراد المجتمع في الحاضر والمستقبل.

و يعتبر التحدي أمام المجتمع الدولي الآن هو كيفية تحقيق تنمية اقتصادية ورفاهية اجتماعية بأقل قدر من استهلاك الموارد الطبيعية وبالحد الأدنى من التلوث والأضرار بالبيئة وهذا هو جوهر التنمية المستدامة. (بكري كرار 2017)

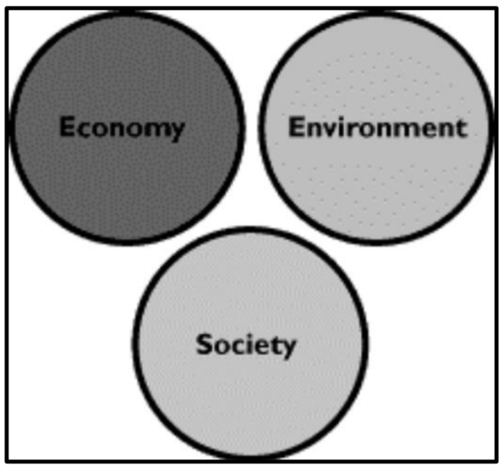
وتعتبر الأرقام المعتادة تظهر تغييرا في اتجاه واحد فقط بدون أظهار النقاط المتصلة مابين اقتصاد المجتمع والحياة الاجتماعية والبيئة وكأن المجتمع يتكون من ثلاثة أجزاء منفردة ومنفصلة وهي:

1- الاقتصاد Economy

2- الحياة الاجتماعية Society 3- البيئة Environment

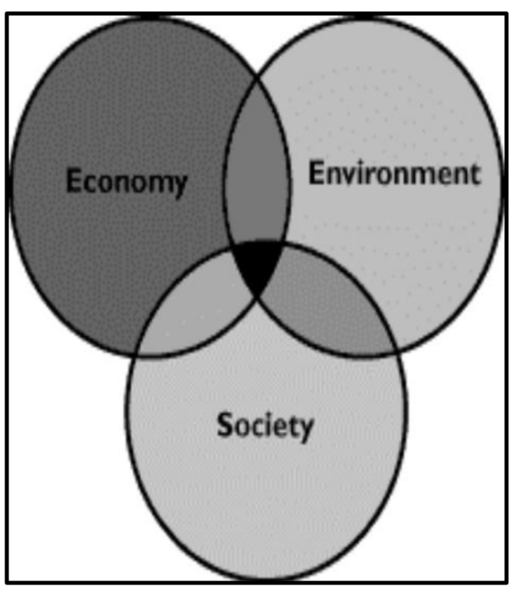
وإذا ماتم النظر إلى هذه الأجزاء بطرق منفصلة وكما في الشكل رقم 1 سوف ننظر أيضا إلى مشاكل المجتمع كانها قضايا منعزلة عن بعضها البعض مما يؤدي إلى نتائج سيئة مثل: (انظر سعدي 2014 ص 66-67)

- حل مشكلة ممكن أن يؤديالى وجود مشكلة أسوء.
- الحلول التدريجية تعود إلى خلق مجموعات اقتصادية.
- الحلول التدريجية تركز على الفوائد قصيرة المدى فقط.



شكل (1)

وبدلا من أتباع حلول تدريجية نحن بحاجة إلى النظر في نقاط الالتقاء بين الاقتصاد ،البيئة ،الحياة الاجتماعية وهذه هي غاية التنمية المستدامة كما في الشكل رقم (2).



التنمية المستدامة ورؤية عُمان 2040 :

بالنظر الى رؤية عُمان 2040 نجد ان أهم ركائز تلك الرؤية تتمحور حول الإنسان والمجتمع والاقتصاد والتنمية والحوكمة والأداء المؤسسي وتمت إضافة البيئة المستدامة كمحور رابع بعد المؤتمر الوطني الأخير، ويحتوي كل محور على مجموعة من الركائز الهامة والتي تساهم في تطويره وتستند عملية إعداد الرؤية المستقبلية عُمان 2040 على عدد من المنطلقات الأساسية من أبرزها أهداف التنمية المستدامة 2030 الصادرة من الأمم المتحدة، الاستراتيجيات القطاعية، مخرجات مكتب الرؤية 2040. (www.2040.omموقع رؤية عُمان 2040)

ويرى الباحث ان التنمية المستدامة تعد من اهم ركائز رؤية عُمان 2040 التي أرسى قواعدها صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد –رحمه الله– ويقوم حاليا على الاشراف والتنفيذ صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق –حفظه الله الذي يحرص على مشاركة المجتمعية في وضع رؤية عمان 2040 ورسم مساراتها، التي يتم إعدادها بناء على الأوامر السامية لجلالة السلطان المعظم مع ضمان المشاركة المجتمعية الواسعة لكافة فئات المجتمع.

المبحث الثاني : التعليم والتنمية المستدامة :

يعمل التعليم على تعزيز الأهداف في جميع الحقول المعرفية والإجتماعية والسلوكية , وفي تنمية الكفاءات الرئيسية المستعرضة والضرورية لتحقيق الإستدامة , ولبلوغ أهداف التنمية المستدامة (الغامدي 2006 ص 40)

وقد اقترح تقرير صادر من منظمة اليونيسكو الية تستند الى تعميم التعليم من اجل التنمية المستدامة في النظم التعليمية على جميع الاصعدة في:

1- السياسات التعليمية.

2- المناهج الدراسية.

3- برامج اعداد وتدريب المعلمين.

4- عملية تقييم الطلبة.

ومن هذا المنطلق يمكننا اعتبار حق التعليم للجنسين أحد الأهداف التنمية المستدامة، كما يؤكد تقرير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن التنمية البشرية على أن التنمية المستدامة لا نسطتيع ان نختزلها في البعدين الاقتصادي والسياسي، بل يجب كذلك مراعاة الأبعاد الثقافية والاجتماعية والإنسانية والروحية، مما يجعل دور التعليم حاسماً بشكل كبير. (سعدي 2014 ص 78) ويعتبر الحدّ من الفقر و الجوع وتوفير التعليم للجميع وزيادة المستويات التعليمية للشباب

ومراعاة المساواة بين الجنسين، من الأهداف التي تتيح في رأي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ان يمضي صوب تحقيق أشكال من التنمية المستدامة ويعتبر تطوير التعليم أحد العوامل المؤثرة في عمليات النمو والتنمية الاقتصادية، حيث يُعدّ إسهام التعليم في التنمية من أهم القضايا التي تناولها علماء الاقتصاد والتربية، وتركز اهتمام الباحثين على العلاقة بين التعليم والتنمية وعوائدها على النمو الاقتصادي ودور القوى العاملة المؤهلة في ذلك وهذا من اهم ركائز الرؤية المستقبلية لعُمان 2040. (البوسعيدي 2012 ص 4) ولعل دور التعليم ومؤسساته في عمليات النمو الاقتصادي والتنمية يتحدد بعدة طرق منها بمقدور التعليم أن يقوم بأدوار اساسية في التحول المطلوب إلى مجتمعات مستدامة بالتنسيق مع الحكومة ومبادرات المجتمع المدني فالتعليم يصوغ القيم ووجهات النظر، ويساهم أيضاً في تنمية وتطوير المهارات والمفاهيم والأدوات التي يمكن أن تستخدم في خفض أو إيقاف الممارسات غير المستدامة. (سعدي مرجع سابق ص 28)

المبحث الثالث: تحديث المناهج التعليمية وفقا لمتطلبات التنمية المستدامة:

لابد من توفر السياسات التعليمية المناسبة من اجل دمج التعليم من اجل الاستدامة في بيئات التعلم، ويجب ان تكون متسقة من اجل إحداث التغير، ويجب ان تتم مراعاة الاتي ليكون ممكنا تطوير المناهج المناسبة التي تروج التعليم من اجل التنمية المستدامة.

ويتعين كذلك دمج التعليم في جميع المناهج التعليمية الخاصة بالمناهج النظامية بما في ذلك الرعاية والتربية في مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم الابتدائي والثانوي والتعليم والتدريب في المجال التقني والمهني، وينبغي أن تتكفل المناهج الدراسية اكتساب الاطفال والشباب المهارات الأساسية الى جانب المهارات العامة التي يمكن استخدامها في شتى المجالات كمهارات التفكير النقدي وحل المشكلات وذلك من خلال:

- ان تتواصل الجهود كي تتعمق الفهم الجيد الذي ينبغي ان يكون تعليم مجدي وذي مغزى.
- المزيد من الابحاث وعمليات التقييم وتشاطر التجارب بشأن النهج الذي يتبع لتطوير المناهج الدراسية.
- العمل على تأسيس المناهج التعليمية على التعليم من اجل التنمية المستدامة بما في ذلك عمليات الاستثمار في الموظفين وتوفير الموارد المالية.
- العمل على تقديم الدعم للمعلمين في قاعات الدرس.
- العمل على تعزيز قدرات صانعي السياسات والمعلمين.

الدراسات السابقة في الموضوع

– هدفت عبد الرحمن (2016) بعنوان " سياسات تطوير وضع المناهج المدرسية في مصر " فقد هدفت الدراسة الى بيان تفصيل أهم التحديات التي تواجه منهجية ومراحل تحديث وتطوير المناهج التعليمية في مصر وتوصلت الدراسة الى أن أهم تحديات تحديث المناهج في مصر ترجع الى المركزية الشديدة في عمليات صناعة القرارات، وأوصت الباحثة بعدة توصيات اهمها ان عملية تحديث المناهج لا يمكن أن تحدث دون تشاركية وتمثيلا لفئات المجتمع المختلفة من وزارة ومراكز تطوير التعليم والمعلمين والأهالي والتلاميذ أنفسهم، بالإضافة الى ضرورة اعادة النظر في التعيينات في مراكز تطوير التعليم وإجراء بعض الإصلاحات التشريعية ورفع كفاءة المعلمين ومكانتهم.

وبالنسبة لدراسة (محي وجبر 2017) دراسة بعنوان "تطوير المناهج الدراسية من وجهة نظر المعلمين في مدارس التعليم الثانوي في محافظة البصرة " وهدفت الدراسة إلى تقييم المناهج الدراسية في مدارس التعليم الثانوي من وجهة نظر المدرسين، وقد أعدت الباحثة استبيان لهذا الغرض متقيدة بالخطوات العلمية المعهودة لبناء أدوات القياس للتحقق من الصدق والثبات، إذ تم عرض الاستبانة على نخبة من المحكمين، كما تم حساب ثباتها بطريقة الاختبار – وإعادة الاختبار فبلغت قيمة معامل الارتباط بين التطبيقين (٠,٨٢) ثم طبقت الاستبانة على عينة بلغ حجمها 100 مدرس ومدرسة تم سحبها بطريقة عشوائية. وقد توصل إلى نتائج تشير إلى ترجيح المؤيدين لتطوير المناهج الدراسية وتحديثها بعد حصولهم على نسبة بلغت ٧٨,٨٨ % مقابل ١٧,٥٥ % للمعترضين و٣,٧٦ % للمحايدين.

الفصل الثالث

الاطار الاجرائي

يقوم البحث على تناول مشكلة موضوع البحث والإجابة عن أسئلتها وفقاً لإطارين (نظري وعملي) ويتضمن الإطار النظري مسح للدراسات السابقة والأدبيات المرتبطة بالموضوع اما الجانب العملي من البحث فهو آراء تطبيق أدوات البحث على عينة قصدية من القيادات العليا بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان، وتلك الأدوات هي مقابلة استطلاعية للتحقق من مشكلة البحث، وتحليل المحتوى لوثيقة الفلسفة العامة للتعليم في سلطنة عمان، اضافة إلى اشتمال الجانب العملي على تحليل النتائج ومناقشتها وربطها بالأدب التربوي والدراسات السابقة ثم تقديم التوصيات والمقترحات المرتبطة بنتائج هذا البحث.

مجتمع البحث:

القيادات العليا بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان وتتمثل في الجدول التالي (وزارة التربية والتعليم، 2019).

مكان العمل	النوع	الوزير	المستشار	خبير	أمين اللجنة الوطنية	أمين مساعد اللجنة	مندوب اليونسكو	نائب مندوب اليونسكو	مدير عام
وزارة التربية والتعليم	ذكور		20	50	1			1	8
	إناث	1	5	22		1	1		3

جدول (1) توزيع مجتمع البحث

وسبب اختيار مجتمع البحث بسبب الخبرات الذي يمتلكها هذا المجتمع، بحكم وظائفهم القيادية العليا بوزارة التربية والتعليم، وإلمامهم بأسس بناء المناهج العمانية، وكونهم أعضاء في اللجان العليا في الوزارة فيما يخص سير وأسس منظومة التعليم في سلطنة عمان.

عينة البحث :

وسوف يقوم الباحث بأخذ عينة عددهم 30 مبحوث من مجموع المجتمع الأصلي للدراسة وعددهم 112، وسوف تكون العينة مقسمة الى:

الوظيفة	العدد
مستشارين	2
خبراء تربويين	25
مدراء عموم	3

المجموع	30

جدول (2) توزيع عينة البحث

أداة البحث

تحديث وتطوير المناهج التعليمية وفقا لمتطلبات التنمية المستدامة في رؤية عُمان 2040ويوضح الجدول (3) محاور وأسئلة المقابلة:

وفقا لنموذج رالف تايلور في تحديث المناهج	أسئلة المقابلة
1- وضع أهداف عامة قابلة للتعديل وتشتق من 3 مصادر: الطالب كمحور للعملية التعليمية والمجتمع والمادة الدراسية	1- ماهي أهم مصادر تطوير واشتقاق المناهج الحديثة في سلطنة عُمان؟ 2- ماهي الرؤية المستقبلية للمناهج الدراسية في مدارس السلطنة؟
2- تنقيح تلك الأهداف من خلال مصفاة علم النفس التعلم وفلسفة التربية	1- هل يتم بالأخذ بنظريات العلوم الحديثة في تطوير المناهج التربوية في عُمان؟ وكيفية هذا؟
3- اختيار خبرات التعلم في ضوء تلك اهداف التنمية المستدامة	1- كيف يتم اختيار خبرات التعلم عند تحديث المناهج الدراسية في عُمان؟
4- تنظيم خبرات التعلم.	1- كيف يتم تنظيم خبرات التعلم عند تحديث المناهج الدراسية في سلطنة عُمان؟
5- تقويم خبرات التعلم	1- كيف تكون عمليات التقويم عند وضع او تحديث المناهج الدراسية في سلطنة عُمان؟
6- التعليم والاستدامة في رؤية 2040	ما أهم التحديات التي تواجه دمج التعليم بالاستدامة في خطة عُمان المستقبلية 2040.

جدول (3) محاور وأسئلة اداة الدراسة

صدق أداة البحث:

لقد تأكد الباحث من صدق أداة البحث عن طريق:

أولا: عرض الأداة على مجموعة من المحكمين المتخصصين وذوي الخبرات في الحقل التربوي.

ثانيا: التأكد من صدق الأداة عن طريق تطبيق معايير الصدق في الدراسات النوعية لماكسويل من خلال الصدق الوصفي والبنائي والنظري.

ثبات البحث:

تم التأكد من ثبات الأداة عن طريق تقدير البنى المصممة من قبل الباحث التي تقيس او تمثل مقاطع حقيقية من التجربة وكذلك تقدير مدى تمثيل الاستنتاجات للواقع تمثيلاً منطقياً.

واسفرت نتائج المقابلة الاستطلاعية على أنه قد تبين للباحث أن صناع القرار التربوي في وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان يشيدون بتطوير المناهج وفقا لاهداف رؤية عمان 2040 خاصة مع بدء تطبيق منهج كامبريدج (سلاسل العلوم والرياضيات) على المدارس في سلطنة عُمان العام 2018 -2019 على الصف من الأول الى الرابع من التعليم الأساسي، وتعتبر هي من أحدث المناهج التي غزت العالم والدول المتقدمة بالأخص، وأن هناك أفكار مطروحة لطرح تخصصات جديدة في الميدان التربوي تواكب التطوير التعليمي العالمي.

واشاد المبحوثين من القيادات العليا والخبراء بوزارة التربية والتعليم بضرورة مثل هذه الدراسات التي تبحث بعمق لتحسين وتطوير منظومة التعليم وسياساته في سلطنة عمان.

الفصل الرابع

الاطار الميداني

قام الباحث بتحليل البيانات عن طريق برنامج Maxqda للتحليل النوعي للبيانات **Qualitative Data Analysis** واختار الباحث هذا البرنامج بسبب انه أكثر البرامج التحليلية تقدما لنظم التشغيل ويعتبر من البرامج الرائدة عالميا في هذا المجال منذ عام 1989م.

ويعتمد تحليل البيانات في البحث النوعي على الفلسفة التي تقول بأن الحقيقة ليست واحدة، والاختلاف الموجود فيها لا يمكن أن التعويل على التحليل العقلي المنطقي فقط، أو زيادة البيانات، بل إنها متغيرة وتتشكل من خلال فهم مجموعة من الناس لها، ويتعامل هذا البحث مع مواد رمزية تحتاج للكثير من التفسير، ويقوم بالإجابة على الأسئلة وليس على اختبار فرضيات، كما يسعى لاكتشاف مواقف وآراء الناس تجاه القضية المبحوثة وسلوكياتهم

والقيم والثقافة وأنماط الحياة الخاصة بهم، لذلك فمن الصعب تحديد وحصر المجالات التي يتناولها البحث النوعي، وقد يسبب تحليل البيانات وتصنيفها حالةً من الضياع للباحث، وفي هذا المقال سنقوم بتناول أسس وخطوات البحث النوعي.

وصف عينة البحث:

لقد حاول الباحث جاهداً أن ينتقى عينة البحث من هم لهم با ع طويل في خدمة وزارة التربية والتعليم وخبراء المناهج التربوية بحيث يصل إلى أقصى استفادة من آرائهم المختلفة بما يخدم البحث ويحقق الغرض الأسمى وهو خدمة السلطنة وأبناؤها الكرام وتحقيق الغاية من البحث.

وصف لعينة البحث:

جدول (4) يوضح المسمى الوظيفي لعينة البحث

م	المسمى الوظيفي	النوع		العدد	النسبة
		ذكر	أنثى		
1	مستشار تربوي	1	1	2	6.6%
2	مدير عام	3	0	3	10%
3	خبير تربوي	12	13	25	83.4 %
الإجمالي		16	14	30	100 %

جدول (10) المسمى الوظيفي والنوع بكل وظيفة

يلاحظ من الجدول السابق أن معظم عينة البحث تعمل كخبير تربوي بنسبة بلغت 83.4 % بينما جاء المسمى الوظيفي مدير عام بنسبة بلغت 10 % وأقل نسبة جاءت في المسمى مستشار تربوي بنسبة بلغت 6.6 %

مكان العمل لعينة البحث حيث يوضح جدول (5) يوضح مكان العمل لعينة البحث

م	المسمى الوظيفي	العدد	النسبة المئوية
1	مكتب معالي الوزير	2	%6.7

2	مديرية المناهج بوزارة التربية والتعليم	7	%23.3
3	مديرية تقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم	1	%3.3
4	مديرية البرامج التعليمية بوزارة التربية والتعليم	7	%23.3
5	مديرية تنمية الموارد البشرية بوزارة التربية والتعليم	3	%10.0
6	مديرية التخطيط وضبط الجودة بوزارة التربية والتعليم	3	%10.0
7	مديرية الشئون الادارية بوزارة التربية والتعليم	3	%10.0
8	المكتب الفني للدراسات والتطوير بوزارة التربية والتعليم	4	%13.3
الإجمالي		30	100%

تلاحظ للباحث أن أعلى نسبة من المشاركين من عينة البحث تعمل في مديرية المناهج ومديرية البرامج التعليمية بوزارة التربية والتعليم بنسبة بلغت 23.3 % لكل منهما

المؤهل العلمي ونوع عينة البحث بحسب المؤهل وجدول (6) يوضح المؤهل العلمي والنوع لعينة البحث

م	المؤهل العلمي	النوع		العدد	النسبة المئوية
		ذكر	أنثى		
1	دكتوراه	6	8	14	46.7%
2	ماجستير	6	6	12	40%
3	بكالوريوس	4	0	4	13.3%
الإجمالي		16	14	30	100%

جدول (6) المؤهل العلمي لعينة البحث بحسب النوع

كما أن جميع عينة البحث من أصحاب الخبرات الطويلة في التربية والتعليم وجميعهم قد تخطى الخمسة عشرة عاماً (15عاما) من الخبرة الوظيفيية.

وبعد أن استعرض الباحث الوصف الديمغرافي لعينة البحث والتي اتضحت من الجداول السابقة أنها تمثل مجتمع البحث من القيادات التربوية العليا بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، كما أن معظم العينة من ذوي الدرجات العليا من الدكتوراه والماجستير وهو ما يتضح معه أيضا الوعي العلمي بالمجال التعليمي والتربوي وهو ما يصب في مصلحة البحث، ومن ثم ينتقل الباحث إلى تحليل بيانات المقابلة عن طريق برنامج **Maxqda** للتحليل النوعي للبيانات.

لذا فقد حاول الباحث التوصل إلى أهم الأسس التي يمكن من خلالها سبل وطرق تحديث المناهج وفقا لمتطلبات التنمية المستدامة ورؤية عُمان 2040 وذلك من وجهة نظر القيادات العليا بوزارة التربية والتعليم وذلك من خلال إجاباتهم على أسئلة المقابلة والتي يبينها الباحث فيما يلي:

م	سؤال المقابلة	الكود (**Code**)	الموضوع (**Themes**)
1	ما أهم مصادر تطوير واشتقاق المناهج الحديثة في سلطنة عمان؟	الدين الإسلامي	دستور الدولة
		النظام الأساسي للدولة	
		التراث الوطني	
		العادات والتقاليد للمجتمع العماني	الهوية العربية
		الانتماء العربي	
		طبيعة المجتمع الخليجي	
		الإستراتيجية الوطنية للتعليم 2040	استراتيجيات التعليم الوطنية والتي تتوافق مع رؤية السلطنة 2040
		المستجدات العالمية	
		التطورات التكنولوجية	

		متطلبات التنمية المستدامة	
		التوجهات العالمية	
		مبادئ فلسفة التربية	
		الإطار العام للمناهج	
		وثيقة المعايير والمخرجات التعليمية	
		المراجع والكتب العلمية	الدراسات والأبحاث العالمية والتي توافق المجتمع العماني
		السلاسل المنهجية المختلفة	
		النظريات التربوية الحديثة	
		طبيعة المتعلم	الأهداف المجتمعية
		حاجات المجتمع	
		متطلبات سوق العمل	

جدول 7 ترميز اجابات السؤال الأول

يتضح من الجدول السابق أهم ملامح مكونات تطوير المناهج وفقا لمتطلبات الاستدامة من وجهة نظر القيادات العليا بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان والتي كان من أهم بنودها أن دستور البلاد هو منبع أي تطوير أو تحديث، حيث أنه يحوى أهم ملامح السلطنة والمجتمع الداخلي والتي به المعايير والوثائق التي تحافظ على الهوية الوطنية والتقاليد العامة والمعتقدات وممارسة الحريات والأمور المنظمة لأحوال المجتمع، والتي منها أن الدين الرسمي للدولة هو الدين الإسلامي، وأن اللغة العربية هي اللغة الرسمية، ثم تليه الاستراتيجيات التعليم الوطنية والتي تتوافق مع رؤية السلطنة 2040 وهي وثيقة معايير هامة لعبور المستقبل وتحقيق آمال وطموحات السلطنة والتي تعود بالنفع على المجتمع، وحيث ان المجتمع العماني قد انفتح على العالم الخارجي فكان من المهم أن تستند مصادر اشتقاق المناهج إلى الدراسات والبحوث العالمية والتي قد أخذت مبلغها من التجريب والتحديث وفق ما هو متطور وحديث، ولكن بما

يتوافق والهوية الوطنية والتقاليد الاجتماعية للمجتمع العُماني، ثم أخيراً لابد وأن تلبي المناهج أهداف وطموحات المجتمع وتطلعاته وآماله فكان من المهم أن يتم تحديد هذه الأهداف وفق المتغيرات المستقبلية ومن ثم تحديث المناهج وفق ما هو متوقع من المجتمع وما يساير آماله نحو المستقبل.

ثم كانت الرؤية المستقبلية وهو التنبؤ لما ستحققه هذه المناهج وهو أصبح من العلوم الهامة التحليل الجيد لما هو متوقع لذا فإن الاعتماد على الطالب وجعله هو غاية العملية التعليمية ومحورها لأن هذا الطالب هو المستقبل بذاته وهو طموح المجتمع وقائده في المستقبل القريب، لذا فإنه من المهم توفير مناهج عصرية لهذا الطالب تسهم تنمية شخصيته ومهاراته وسلوكياته وفق معطيات الثورة التكنولوجية والمعرفية الحديثة، ولن يتأتى هذا إلا بإعداده الإعداد المتوازن التدريجي لذا فإن المناهج لابد وأن تعتمد أيضا على خبرات المتعلم وتراعي الواقع والمجتمع وما يدركه الطالب وأن تكون استراتيجيات التدريس متوازنة بين الواقع والمأمول باستخدام المعينات التكنولوجية الحديثة، مع قياس وتقويم هذه المناهج والموضوعات بطريقة مستمرة ودورية للوقوف على مدى تحقق الأهداف التي وضعت من أجلها المناهج والتقارب بين الدراسات الميدانية والمجتمع المحلي وأولياء الأمور.

1	ما أهم التحديات التي تواجه ربط التعليم بالتنمية المستدامة في رؤية عمان المستقبلية 2040؟	تحديات الثورة الصناعية الرابعة التطورات التكنولوجية الهائلة غزارة الإنتاج العلمي والفكري العولمة الغزو الثقافي الخارجي	تحديات حضارية وثقافية
		قلة الخبرات إعداد المعلمين تكنولوجيا الفجوة التكنولوجية بين الطالب والمعلم ضعف تأهيل الكوادر	تحديات التنمية المهنية

		محدودية الموارد قلة الميزانية ضعف أنظمة الحوافز والمحاسبة ضعف تمويل الأنشطة والمشروعات التعليمية	تحديات مالية
		عدم ربط المناهج بحاجات سوق العمل عدم تحديد توجهات سوق العمل عدم تنفيذ الاستراتيجيات المخططة عدم تحديد ما هو مطلوب من التعليم ضعف التواصل بين عناصر المنظومة التعليمية عدم الاستفادة من دراسات وبحوث تطوير التعليم عدم الاعتماد على البيانات التحليلية عدم تطبيق أنظمة ضمان جودة	تحديات تطبيق معايير التعليم وخططه الاستراتيجية
		ضعف التحصيل العلمي ضعف مخرجات التعليم العالي ضعف مخرجات التدريب المهني	تحديات تتعلق بالمخرجات التعليمية

جدول (9) ترميز اجابات السؤال الثالث تحديات تطوير المناهج

من خلال نتائج تحليل السؤال الثالث لاحظ الباحث إن التغييرات المتلاحقة والمتكررة والحداثة المستمرة فرضت على المجتمعات الإنسانية ضرورة التغير معها بطريقة لا يستطيع معها التوقف ولو لالتقاط الأنفاس فالتطور أصبح ضرورة وليس رفاهية، لذا حاولت العديد من الدول وضع الخطط والرؤى المستقبلية ومن ضمنها سلطنة عمان حين وجهت

كافة أجهزتها التنفيذية لتنفيذ رؤيتها الطموحة 2040 وتوجيهها نحو الاستدامة، أي نحو طريقة جديدة مبتكرة لفعل الأشياء من أجل التحسين سواء تحسين حياة المجتمع وبيئته وفرص استثماراته.

الخاتمة:

وفي النهاية يمكننا اقول بأن الدول النامية تواجه بديلين رئيسيين في تطوير نظامها التعليمي؛ فهي قد تستمر في التوسع بصورة أوتوماتيكية في التعليم النظامي بأسرع صورة ممكنة مع بعض التعديلات في المناهج وطرق التدريس والامتحانات والإبقاء في نفس الوقت على الهياكل المؤسسية لسوق العمل وسياسات التكلفة التعليمية.

أما البديل الثاني فيتمثل في محاولة إصلاح النظام التعليمي برمته من خلال تعديل شروط الطلب على فرص التعليم المتاحة وعرضها، وأيضاً بإعادة النظر في المناهج وفقاً لإحتياجات الموارد الحقيقية في الدولةووفقاً لمتطلبات التنمية المستدامة.

ونظراً لأن النظم التعليمية تعمل على استمرار الهياكل الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات بدلاً من تغييرها؛ فإن آي برامج للتطوير او للإصلاح تستهدف جعل التعليم أكثر ملائمة لحاجات المجتمع ومواجهة تحديات العصر المعرفي المتتالية وهو ما تنادي به رؤية السلطنة في التعليم 2040 ويمكن تلخيص نتائج البحث فيما يأتي:

اهم نتائج البحث :

1- تنفيذ مناهج حديثة ومتطورة لأن المناهج القديمة التي تعتمد على الحفظ والتلقين وتنمية الجانب المعرفي فقط أصبحت من التراث، لأن المعارف تطورت بشكل هائل وتضخمت بشكل رهيب فكان لابد من تطوير المناهج لتنمية الجوانب المهارية والإبداعية لدى الطالب وتصديرها له بأشكال مختلفة تناسب الأنماط المختلفة لتلقي المعلومة واستيعاب هذه المعارف، كما كان من المهم تأهيل المعلم للتوافق مع دوره الجديد حيث إنه أصبح موجها وميسرا لعملية التعلم مما يتمشى منع رؤية عُمان المستقبلية 2040.

2- العمل على زيادة فاعلية الأنظمة الاشرافية والتربوية، لأنها تعمل على توجيه المنظومة التعليمية بشكل جيد وتعمل على ضمان تنفيذ الخطط الاستراتيجية على أرض الواقع وفق الأهداف الموضوعة والتوقيتات المحددة كما تعمل على تقويم جوانب الأداء كافة داخل المنظومة التعليمية.

3- ان اهم تحديات تحديث وتطوير المناهج الدراسية كي تتؤام مع رؤية عمان 2040 تتمثل في تحديات حضارية وثقافية وتحديات التنمية المهنية والتحديات المالية .

المراجع العربية :

1. ebrahym, mjdy 'ezyz. (2010). qdaya trbwyh wt'elymyh m'easrh, dar nhdh alshrq lltba'eh walnshr, alqahrh, msr.
2. ahmd, s'edy ahmd hsyn. (2010). almnahj wtrq albhth, alhy'eh al'eamh llktab, msr.
3. albws'eydy, ahmd bn salm. (2012). mjalat albhwth almstqblyh fy altrbyh walt'elym, drash ghyr mnshwrh, jam'eh nzwa, sltnh 'euman.
4. albyh, asamh. (2012). thdyth almnahj walastdamh, drash mnshwrh, jam'eh aleskndryh, msr.
5. alhbsyh, rhmh 'ebdallh salh (2011), waq'e almsharkh almjtm'eyh fy sn'e alqrar altrbwy fy alnzam alt'elymy al'eam bsltnh 'euman, rsalh majstyr ghyr mnshwrh, jam'eh alsltan qabws, sltnh 'euman.
6. alghamdy, hmdan (2006). ttwyr nzam alt'elym fy almmlkh al'erbyh als'ewdyh, drash mnshwrh, alryad.
7. mhy, jbr, ma'edh, mrdan, nadyh, khlf. (2017). ttwyr almnahj aldrasyh mn wjhh nzr almdrsyn fy mdars alt'elym althanwy fy mhafzh albsrh, drash mnshwrh fy mjlh albsrh ll'elwm alensanyh, al'eraq.
8. alndwat walm'etmrat al'elmyh:
9. r'eyh 'euman 2040. m'etmr mstqbl 'euman 2040 , msqt, sltnh 'euman dysmbr 2018.
10. mltqa astshraf almstqbl alawl: 6 dysmbr 2017 msqt, sltnh 'euman.
11. alndwh alwtnyh (2019). " alt'elym fy sltnh 'euman ... altryq ela almstqbl " mjls alt'elym. sltnh 'eman.

المراجع الأجنبية:

1. Brodie, I, (2010). future studies principles , university of Kent ,uk
2. Cohen, L.; Manion, L. and Morrison, K. (2000). Research Methods in Education, (5th Ed.). London: Routledge Flamer.
3. Donnelly, D. (2004). Forecasting methods: A selective literature review. Media Futures Archive: Forecasting. Website: http://www.hfac.uh.edu/MediaFutures/forecasting.html (18/11/2004).
4. Garrison, D. R., & Kanuka, H. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. The Internet and Higher Education, 7, 95–105.
5. Godet, M. (2000). From Anticipation to Action. Paris: UNESCO.
6. Godet, M. (2000). The art of Scenarios and strategic planning: Tools and pitfalls. Technological Forecasting and Social Change, 65, 3-22.
7. Godet, Michael. (2014) the Art of Scenarios and Strategic Planning NJ, USA.

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
المجلد 7 ، العدد 1، 2021م - Vo: 7, No: 1, 2021

Page from 101 to 115

مخاطر النقود اللإفتراضية بالإشارة إلى البتكوين

VIRTUAL CURRENCY RISK WITH REFERENCE TO BITCOIN

المؤتمر العلمي الدولي الرقمنة والمالية الاسلامية: أثر التكنولوجيا المالية والبلوكشين

20-21 حزيران/يونيو 2020م

المحور 06: تقنية البلوك تشين والعقود الذكية.

من إعداد:

شيخ بن شيخ إبراهيم[1]، صافي أحمد[2] ، جبوري محمد[3]

[1] ط.د. شيخ بن شيخ إبراهيم، مخبر إدارة وتقييم أداء المؤسسات، جامعة مولاي الطاهر - سعيدة- الجزائر،
brahim.cheikh@univ-saida.dz ، الهاتف: 00213774860632

[2] أ. صافي أحمد، مخبر تسيير الجماعات المحلية والتنمية المحلية، جامعة مصطفى اسطنبولي - معسكر- الجزائر،
safi.ahmed@univ-mascara.dz ، الهاتف: 00213553324764

[3] أ.د. جبوري محمد، جامعة سعيدة الجزائر،

med_djebbouri@yahoo.fr

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract

This study aims to address the question of the risks of virtual currencies by referring to Bitcoin currency, by studying and analyzing the general framework of these currencies, their types and conditions of their formation, in addition to the risks of treating them by focusing on Bitcoin currency, and we came to the conclusion that virtual currencies were born out of the womb of virtual space, transcending everything The known traditional global financial systems and their prices have rivaled the exchange of the world's largest currencies except that in the absence of an administration that manages the issuance, supervision and protection of virtual currencies, especially Bitcoin, has threatened to threaten the stability of the international financial system, as offered by a user Guardian on the high percentage of theft and hacking risk

as a possibility, and this has contributed to the negative perception of most countries have, including Algeria.

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التطرق لموضوع مخاطر العملات الافتراضية بالإشارة إلى عملة البتكوين، وذلك من خلال دراسة وتحليل الإطار العام لهذه العملات وأنواعها وظروف نشأتها، بالإضافة مخاطر التعامل بها بالتركيز على عملة البتكوين، وقد توصلنا إلى أن العملات الافتراضية ولدت من رحم عالم الفضاء الافتراضي متعديتا جميع النظم المالية التقليدية العالمية المعروفة، ونافست أسعارها صرفها أكبر العملات العالمية الحقيقية، إلا أن في ظل غياب إدارة تتولى إصدار والإشراف وحماية العملات الافتراضية وخاصة البتكوين جعلها تهدد استقرار النظام المالي الدولي، كما عرض مستخدميها على نسبة عالية من المخاطر كإمكانية قرصنتها وسرقتها، وهذا ما ساهم في النظرة السلبية لمعظم الدول لها ومن بينهم الجزائر.

Key words: Currencies, Risks, Bitcoin.
JEL Classification Codes: E; E4; E42.

الكلمات المفتاحية: العملات الافتراضية، المخاطر، البتكوين.

تصنيفات JEL: E42 ; E4 ; E

مقدمة:

يسود العالم اليوم ثورة تقنية شاملة امتدت إلى كافة مناحي الحياة، وأثرت بشكل كبير على أنماط الحياة المختلفة، ومنها الاقتصادية، حيث ساهمت تلك الثورة في إيجاد مجموعة من الظواهر الجديدة كالتجارة الإلكترونية وظهور وسائل دفع حديثة.

فاليوم يتم تداول ملايين النقود الافتراضية كالبتكوين وغيرها، وهي نقود لا يُصدرها أي بنك مركزي، ولا تخضع للسياسات النقدية للدول، ولا تخضع لأي رقابة من أي دولة أو أي جهة رقابية أخرى، وتعد مرحلة النقود الالكترونية المرحلة الأحدث في سلم التطور النقدي والتي ارتبطت بالتقدم التكنولوجي والطفرة المعلوماتية، وربط العالم كله إلكترونيا من خلال شبكة الإنترنت.

ضمن هذا السياق والتصور، جاء موضوع هذا البحث للإجابة على الإشكالية التالية:

ما مدى قبول التعامل بالعملات الافتراضية وفيما تكمن مخاطرها ؟

وانطلاقاً من هذه الإشكالية الرئيسية، تطرح الأسئلة الفرعية التالية :

- ماهية العملات الافتراضية ؟
- فيما تكمن مخاطر التعامل بالعملات الافتراضية ؟

بهدف الإحاطة بجوانب الموضوع تم تقسيم الدراسة كمايلي:

- مدخل إلى العملات الافتراضية؛
- مخاطر التعامل بعملة البتكوين.

أولا: مدخل إلى العملات الافتراضية

قبل التطرق الى مخاطر التعامل بالعملات لافتراضية وعملة البتكوين خاصة لابد ان نعرج على مفهوم العملات الافتراضية من خلال طرح الإطار الفكري والنظري لهذه الأخيرة.

1-1 **العملات الافتراضية**: وردت العديد من التعاريف لهذا المصطلح، كل حسب وجهة نظره فمنهم من عرفها بأنها عبارة عن "أصول رقمية مصممة للعمل كوسيلة التبادل؛ تستخدم التشفير لتأمين معاملاتها، والتحكم في إنشاء وحدات إضافية، والتحقق من نقل الأصول والقيم بشكل غير نسخي، وهي في غالبيتها مبنية على تقنية تسمى بسلسلة الثقة Blockchain والتي تكفل الشفافية والسرعة والثقة في النقل، ويقوم بإنتاج هذه العملات وكفالة استمراريتها مجتمع يعرف بالمنقبين"[1]؛

- ❖ عملة رقمية مجهولة المنشأ،كونها لا تمتلك رقماً متسلسلاً، ولا أي وسيلة أخرى، تتيح تتبع ما أنفق للوصول إلى البائع أو المشتري، ما يجعل منها فكرة رائجة لدى كل المدافعين عن الخصوصية، أو بائعي السلع والبضائع غير المشروعة كالمخدرات عبر الإنترنت[2]؛
- ❖ تمثيل رقمي للقيمة يصدر بواسطة مطورين خاصين باعتباره وحدة حساب، ويمكن الحصول عليه وتخزينه والوصول اليه والتعامل به الكترونيا ويستخدم لمجموعة متنوعة من الاغراض عند اتفاق طرفين استعماله[3]؛
- ❖ تمثيل رقمي لقيمة نقدية ليست صادرة عن بنك مركزي او عن سلطة عامة، وليست مرتبطة بالضرورة بالعملة الورقية، ولكنها مقبولة لدى اشخاص طبيعيين او اعتباريين كوسيلة للدفع، ويمكن نقلها وتخزينها او تداولها الكترونيا [4]؛

---

[1] Vejacka, Martin, Basic concepts about virtual currencies, Journal of Economy, Business and finance, 2017, pp: 01-02.
[2] Almawkigh aliliktrony lil djazyra, https://www.aljazeera.net, 18/03/2020.
[3] Virtual Currencies and Beyond: Initial Considerations, International Monetary Fund, January 2016,pp:7.
[4] EBA Opinion on "virtual currencies", European Banking Authority, 4 July 2014, p 11.

- ❖ وسيط تبادل تعمل مثل العملة في بعض البيئات، ولكنها لا تملك كل صفات العملة الحقيقية[5]؛
- ❖ أحد أنواع النقد الرقمي غير المنظم اللامركزي يصدر عن مطوريين يسيطرون عليه في العادة ويستخدم ويكون مقبولا بين أعضاء مجتمع افتراضي محدد[6]؛
- ❖ عملة افتراضية تعمل خارج نظام النقد الرسمي فهي تمثيل رقمي للقيمة النقدية صادر عن غير البنك المركزي والمؤسسات الائتمانية، تستمد قيمتها من الثقة الكائنة في القبول الطوعي لها[7]؛

مما سبق يمكن القول بأن النقود الافتراضية هي: **عملة رقمية افتراضية لا يكون التعامل بها ماديا إلا عن طريق برامج حاسوبية، تستخدم عن طريق الانترنت في عمليات الشراء البيع أو تحويلها الى عملات أخرى، كما أنها لا تخضع لسيطرة السلطات النقدية المحلية أو الدولية.**

2-1 **نشأة النقود الافتراضية:** تم طرح فكرة هذه النقود من طرف مبرمج استعمل إسما مستعارا وهو ساتوتشي ناكاموتو Nakamoto Satoshi، وبعدها تقدم رجل الأعمال الاسترالي "كريغ ستيفين رايت" عن كونه مخترع عملة بتكوين وأنه قد تخفى بمسمى مستعار وهو "ساتوشي ناكاموتو"، وجاء اعتراف "رايت" لينهي سنوات من التكهنات بشأن صاحب الفكرة الأصلية للعملة الافتراضية القائمة على نظام الدفع النقدي الرقمي، وقدم عددا من الأدلة التي تثبت مزاعمه، ومنها كمية من العملات المعروفة بأنها كانت مملوكة لمخترع البتكوين، ومنها: مفاتيح التشفير التي استخدمت لإرسال 10 بتكوين إلى خبير التشفير (هال فيني) في يناير 2009 كأول معاملة بعملة بتكوين، ووقع رسائل إلكترونية خلال لقاء مع بي بي سي، مستخدما مفاتيح تشفير ابتكرت خلال الأيام الأولى من عملية تطوير عملة البتكوين، وأضاف: "كنت الجزء الرئيسي في العملية، لكن أناسا آخرين ساعدوني"، وأضاف أنه يعتزم الكشف عن معلومات تسمح لآخرين بالتأكيد من خلال استخدام أنظمة التشفير أنه هو نفسه (ناكاموتو).

كما أكد أعضاء بارزون في مجموعة بتكوين وفريق التطوير الرئيس مزاعم (رايت) ، وكشف عن هويته لثالث مؤسسات إعلامية هي: مؤسسة بي بي سي، ومجلة الإيكونوميست البريطانية، ومجلة جيكيو[8].

---

[5] Fin CEN Continues to Face Challenges with Money Services Businesses, Department of the Treasury, November 10, 2015, pp: 17.
[6] Virtual Currency Schemes, European Central Bank, October 2012, p:13, Virtual Currency Schemes-a further analysis, European Central Bank, February 2015, pp: 04.
[7] Annual Report 2014, Deutsche Bundesbank, pp: 53.
[8] https://bitcoin.org/ar/faq#can-bitcoin-scale-to-become-a-major-payment-network.

3-1 **أبرز أنواع العملات الافتراضية**: إن التعامل التجاري عبر شبكة الإنترنت (E-Commerce) ساهم بشكل عام في ظهور وانتشار العملات الافتراضية، حيث شجع على ظهور وسائط نقدية يسهل تبادلها عبر الحدود لا تستلزم إجراءات إدارية معقدة تزيد من تكلفة التعاملات، وتتمثل أبرز هاته الابتكارات فيما يلي:

البيتكوين Bitcoin: البتكوين هو شبكة جامعة توفر نظام جديد للدفع ونقود إلكترونية بشكل كامل، وهو أول شبكة دفع غير مركزية تعمل بنظام الند-للند يتم إدارتها بالكامل من قبل مستخدميها بدون أي سلطة مركزية أو وسطاء من وجهة نظر المستخدم، فالبت كوين يمكن تشبيهها إلى حد كبير بالعملة النقدية الخاصة بالإنترنت، كما يمكن النظر إليها أيضاً على أنها النظام الدفتري ثلاثي الإمساك الأكثر بروزاً[9].

لايتكوين Litecoin: وهي تعتبر من أوائل العملات المشفرة البديلة منذ نشأتها في أكتوبر عام 2011، وتتميز بسرعة تبادلها مقارنة مع البتكوين مما زاد من قبولها، وهناك من يشبهها بالعملة الفضية بالنسبة للبتكوين[10].

نيموكوين Namecoin: أنشأت في 18 أفريل 2011، هي تقنية تجريبية مفتوحة المصدر تعمل على تحسين اللامركزية والأمن ومقاومة الرقابة والسرية وسرعة مكونات معينة من البنية التحتية للإنترنت مثل DNS والهويات[11].

بيركوين Peercoin: أنشأت في أوت 2012، تمتاز بكفاءة التعدين والأمان والضمانات. بسبب طبيعتها الفعالة المستندة إلى الأدلة وقواعد الإجماع، فإن Peercoin قادرة على تفويض أي كمبيوتر متصل بالشبكة للمشاركة في عملية أمان blockchain، تعزز هذه الكفاءة Peercoin من خلال زيادة عدد الدعم الأمني وتضمن الحفاظ على الأمن على المدى الطويل[12].

نوفاكوين Novacoin: أنشأت في فيفري 2013، وتستند إلى رمز المصدر المفتوح، وعلى بروتوكول الإنترنت الند للند، حيث تختلف عن العملات الرقمية الأخرى كونها ذات حماية أقوى يصعب اختراقها من قبل مجموعات التعدين والتنقيب [13].

---

[9] Dr. Abdellah Ben Soulaymane ben Abdelazize Albahout, alnoqowd al iftiradiya mafhoumoha wa anwaouha wa atharoha al iktisadiya, almadjalat al ailmiyat lil iktisade wa al tijara, kpoliyate al tijara jamiate ain chams, al kahira, al adad 1, January 2017, pp: 22.

[10] Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://bitcoin.org/ar/faq, 16/03/2020.

[11] Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://litecoin.com/en/listing, 16/03/2020.

[12] Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://www.namecoin.org/, 16/03/2020.

[13] Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://www.peercoin.net/, 16/03/2020.

فيذركوين Feathercoin: هي نسخة مطورة ومخصصة من Bitcoin يعود تاريخ نشأتها إلى 16 أبريل 2013 يتمتع المستخدمون بسهولة الوصول إلى محفظتين (Feathercoin Core و Electrum) تعملان تمامًا مثل Bitcoin ، ولكن مع معالجة كتلة أسرع. بالإضافة إلى محافظ سطح المكتب هذه ، يتم دعم Feathercoin من خلال العديد من المحافظ المحمولة و blockexplorers [14].

إي– دينار كوين E-Dinar coin: أدمجت في 27 سبتمبر 2016، وهي تعمل على التقنية الحديثة مفتوحة المصدر، كما تتسم بالتحديث المستمر لنظامها التعديني لزيادة الأمان للمتعاملين فيها[15].

ليبرا Libra: هي عملة افتراضية جديدة، تضاف إلى قائمة العملات الافتراضية الأخرى الموجودة حول العالم، تستهدف بصورة رئيسية مستخدميها من موقع فيسبوك الذين يقتربون من ملياريْ مستخدم نشط، فضلًا عن مئات الملايين من البشر الذين ليس لديهم حسابات بنكية حول العالم، وتختلف عن العملات الافتراضية الأخرى الموجودة حول العالم في كونها تعتمد على تقنية متطورة من "البلوك تشين" تسمى Libra Blockchain، وتستخدم هذ التقنية لغة برمجة جديدة طورها المهندسون تسمى Move لتلافي المشاكل التقليدية التي وقعت فيها مختلف العملات المشفرة الأخرى التي تستخدم أيضًا منصات "البلوك تشين"، وبصورة خاصة مشاكل الاختراق والقرصنة[16].

4-1 **الخصائص وسمات النقود الافتراضية**: تكسب العملات الافتراضية نفس خصائص النقود الالكترونية والمتمثلة في [17]:

- عملة رقمية افتراضية ليس لها وجود مادي ملموس؛
- عملات غير نظامية، لا تشرف عليها أي جهة رسمية أو منظمة دولية، لذا يطلق عليها اسم "النقود الخاصة"؛
- عدم إمكانية تتبعها ومراقبتها من طرف الجهات الرقابية؛
- لا تحتاج إلى وسيط كالبنك عند التبادل التجاري بها، هذا ما يعرف بالند للند؛
- لا يمكن التحكم في عرضها أو سعرها؛
- قيمتها غير مدعومة بأية أصول.

[14] Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https:/novacoin.org/, 16/03/2020.
[15] Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https:/feathecoin.com/, 16/03/2020.

[16] Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https:/edinarcoin.com/, 16/03/2020.
[17] Dr ihab Khalyfat, hal tanjah al oumlates al rakmiyat al jadida lil facebook, madjalateal moustakbal, juin 2019, ed 3, pp: 02.

مزايا النقود الافتراضية: من أهم المزايا التي تتسم بها النقود الافتراضية، والتي تزيد من قبولها لدي المتعاملين ما يأتي[18]:

الرسوم المنخفضة: تتميز هذه العملة بأن المتعامل فيها لن يدفع أية مصاريف على النقل والتحويل كالتي تتقاضاها البنوك وشركات بطاقات الائتمان عادة، فلن يكون هناك حاجة الى وسيط بين العميل وبين التاجر لنقل المال، لأن العملة لم تنتقل، بل رمز العملة هو ما خرج من محفظة المشتري ودخل إلى محفظة البائع، وهذه العملية تتم دون وسيط وتسمى بالند للند، كما أنه لا يوجد رسوم تحويل، أو تحمل فروق معدلات الصرف للعملات المختلفة أو غير ذلك من التكاليف التي تفرض من خلال القنوات التقليدية لنقل الأموال.

السرعة والخصوصية والسرية: نظرا لطبيعتها الخاصة، فلا يمكن مراقبة عمليات البيع والشراء التي تتم بواسطتها أو التدخل فيها، وهذه نقطة إيجابية لمن يريد الخصوصية، كما أنها تقلل من سيطرة الحكومات والبنوك على العملة، حيث يمكن نقلها في أي وقت وإلى أي مكان في العالم، وبخصوصية تامة ودون أن تمر على أي هيئة رقابية أو بنك، ومن جهة أخرى فإنه يمكن امتلاك العديد من حسابات ومحافظ البتكوين دون أن تكون متصلة باسم أو عنوان أو أي معلومة عن ممتلكها.

– العالمية: فهي لا ترتبط بموقع جغرافي معين فيمكن التعامل معها وكأنها عملة محلية، لأنها متوفرة على مستوى العالم، ولا توجد دولة تستطيع أن تحظرها لأنها لا تخضع أساسا، وبالتالي لا يمكن لأحد الحجز هذه التعاملات أو التحويلات، كما لسيطرتها لا يمكن أن تتعرض للتجميد أو للمصادرة أو غير ذلك من المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها التحويلات بالعملات التقليدية إذا كانت مشكوكا فيها، أو كانت تتم لسداد معاملات غير قانونية، لأن مالكها هو الوحيد الذي لديه السلطة على تحديد آلية ومكان ونوع استخدامها.

– الشفافية: يقوم برنامج البتكوين بتخزين أي عملية تم القيام بها، فإذا كان شخص ما يمتلك محفظة بتكوين، فيمكن أي شخص آخر أن يعرف عدد وحدات البتكوين التي يمتلكها صاحب هذه المحفظة، وعدد المعاملات التي تمت من خلالها، حيث يشاهد الجميع وبشفافية تامة حركة تنقل العملة بين المحافظ، ولكن وفي الوقت نفسه لن يستطيع أحد معرفة هوية مالكها، وهذا يعني اعتراف جميع المتعاملين بوجود هذه النقود وانتقال ملكيتها.

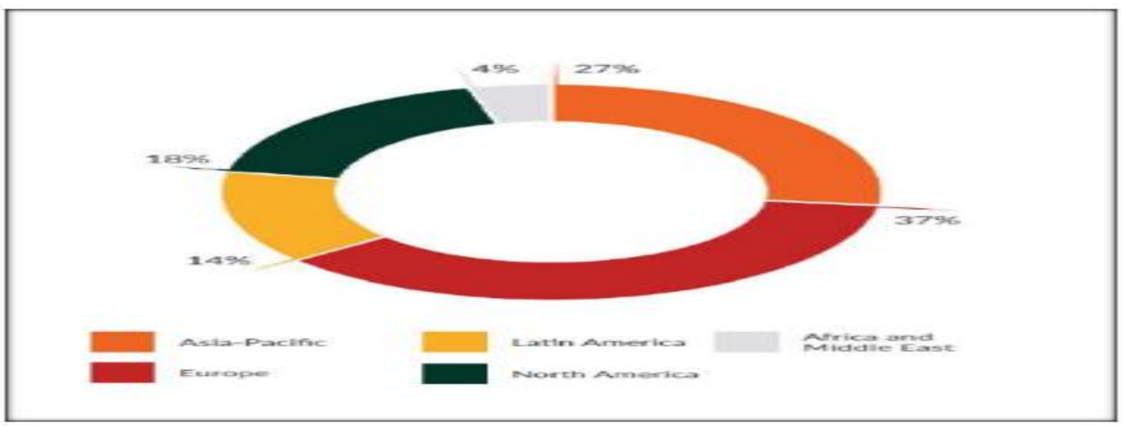
– الأمان: تعد تقنية البتكوين (البروتوكول والتشفير المستخدم) واحدة من أكبر مشاريع الحوسبة الموزعة في العالم، مما يجعل من الصعب تزويرها أو إعادة استنساخها، كما يمكن للمستخدمين تشغيل ممارسات الأمان لحماية

[18] Niḍal salyme barhome, ahkames aukodes altijarat al ilyktroniya, dar al thakafa, amane, 2010, ed 3, pp:66.

أموالهم، أو استخدام مزودي خدمة يقوموا بتوفير درجات عالية من الأمان ضد السرقة أو التأمين ضد الخسارة، ولذا فلديها سجل أمان قوي جدا.

مؤشرات نمو العملات الافتراضية: بات استخدام العملات الافتراضية، ولا سيما "البيتكوين"، يحظى باهتمام وثقة بعض الفئات من المتعاملين داخل الإنترنت، وهو ما أدى إلى نشوء اتجاه صعودي ملحوظ لمستخدمي "البيتكوين" في المنطقة يتجاوز 20 ألف مستخدم حاليًا، بعضهم يستخدم منصات التداول لإجراء تحويل للأموال من دولة إلى أخرى داخل المنطقة، حيث تستقطع منصات تداول العملات الافتراضية رسوم تحويل لا تتعدى 1% مقابل 3% للبنوك في بعض الأحيان، ويمكن توضيح هذا النمو من خلال الشكل التالي:

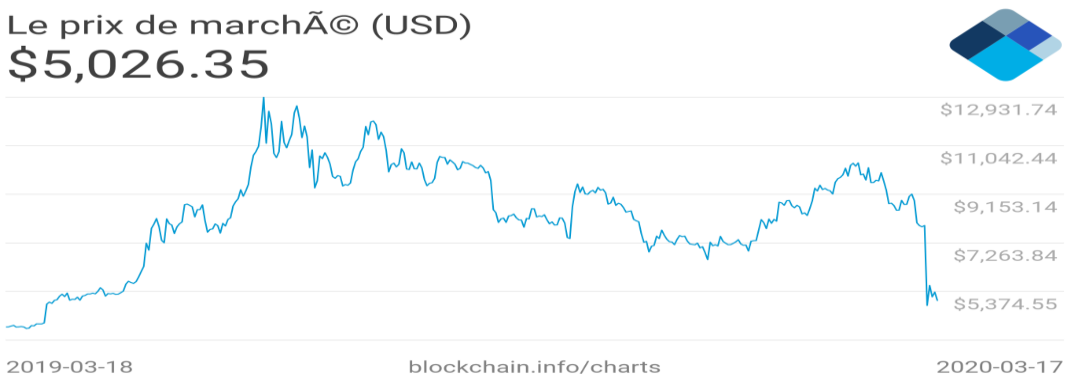
الشكل رقم 01: التوزيع الجغرافي لتداول العملات الافتراضية في العالم.



Source: Global Cryptocurrency Benchmarking Study, Cambridge Centre for Alternative Finance, Cambridge University, UK,2017.

اكتسب "البيتكوين" ثقة كبيرة بين المتداولين نظرًا لما يحظى به، كغيره من العملات الافتراضية، من لامركزية وانسيابية إصدار العملة، إضافة إلى إمكانية الاستفادة من الخدمات المالية المرتبطة به بكل سهولة من خلال منصات التداول المنتشرة له عبر الإنترنت، والشكل الموالي يوضح ذلك:

الشكل رقم 02: تطورات أسعار البيتكوين مقابل الدولار أفريل2019 إلى غاية مارس 2020.



Source: blockchain.com

من خلال الشكل أعلاه وعلى ضوء المزايا السابقة، زادت عمليات تداول "البيتكوين" بشكل ملحوظ في السنوات الأخيرة ليبلغ عدد الصفقات اليومية لتداول العملة نحو 99.284 41 صفقة يومية بنهاية مارس 2020، وفق موقع "بلوك تشاين Blockchain.info"، وبما يتجاوز قيمة سوقية 560.63 873 224 دولار أمريكي في الشهر نفسه.

ومع الإقبال المتزايد من قبل المتداولين على استخدامه، بدأت العديد من محلات التجزئة العالمية في قبوله كوسيلة للدفع مثل شركة "مايكروسوفت" الأمريكية في عام 2014، وتبعتها بعض الشركات الأمريكية الأخرى مثل "ديل".

ثانيا: مخاطر التعامل بعملة البتكوين:

2-1 ماهية البيتكوين Bitcoin: لقد سبق وعرفنا هذه الأخيرة ولا بأس أن نقدم تعريف أخر أكثر شمولا ودقة وهو الذي قدمة مخترع العملة في بحث نشره في عام 2008 حيث قال هي عملة رقمية افتراضية مشفرة لا مركزية تعتمد نظام الند-للند Peer to Peer وتقوم على تقنية سلسلة الثقة الكتل blockchain، تدار عن طريق برنامج ذات تشغيل Open source software ولها عرض نقدي مستقبلي محدود يبلغ 21 مليون وحدة بتكوين، تهدف وفق القائمين عليها إلى تغيير النظام المالي العالمي تغييرا جذريا مثلما غير الويب أساليب التواصل والنشر[19].

ويقدم نظام "بتكوين" حلاً مبتكراً لمشكلة شائعة في كل نظم الدفع والمعاملات الرقمية، وهو الدفع المزدوج (Double Spending)، فعلى عكس كل من النقود الورقية أو المعدنية التي لا يمكن للمشتري أن يحتفظ بنسخة بعد

[19] Minasates al mouamalayes al badylat wa al oumlates al rakmiyat bayna horiyate atabadol wa ichkaliyate al rakaba, markaz hardo li daami ataabyr al rakmy, al kahira, 2018, pp: 06.

تحويلها للبائع، وكذلك النقود الافتراضية التي هي في الأصل ملفات رقمية يمكن أن تنسخ ويعاد استخدامها مرة أخرى.

فإن نظام "بتكوين" يحل هذه المشكلة عبر وجود ما يسمى "سلسلة الكتل Block Chain"، وهو ما يمكن أن تعتبره بمنزلة (دفتر أستاذ خاص)، لأنه عبارة عن قاعدة بيانات رقمية تسجل فيها كل المعاملات المالية التي تتم بالبتكوين، وهذا من أهم خصائص "بتكوين"، لأن هذا الدفتر معلن لكل المستخدمين، فعند القيام بأي معاملة يقومون بالتحقق من صحة التحويل، أي أن المعاملة سليمة وليست مزدوجة، وأن الشخص المشتري الذي يقوم بتحويل كمية معينة من "البتكوين" هو بالفعل يملك تلك الكمية، ويمكن للبائع أن يصر على عدم تحويل السلعة أو الخدمة، إلا بعد ظهور القيمة المدفوعة على الدفتر، مما يعني صحتها ويحمي الطرفين.

2-2 مخاطر العملة الافتراضية بتكوين:

تعتبر العملات الافتراضية في طور النشأة حتى الآن، ومعلوم أن استقرار العملات وتوافق الناس عليها يأخذان بعض الوقت، كما حدث لدى الانتقال من نظام المقايضة قديماً إلى أشكال بسيطة من العملة، وكما حدث لدى ظهور العملات الورقية على حساب المعدنية، ولهذا لايزال التعامل بالعملات الافتراضية يحمل الكثير من المخاطر المتعددة، يمكن إيجازها في التالي:

تهديد استقرار النظام المالي العالمي: أصبحت البيتكوين عملة تهدد استقرار النظام المالي العالمي؛ وذلك لأنها عملة تتيح لمختلف الأفراد التعامل بحرية مع أرصدتهم المالية ومن دون أية قيود أو موافقة من أية جهة حكومية.

البيتكوين يتيح إجراء العديد من التحويلات الدولية بسهولة، و هذا ما جعل أغلب أفراد الشعب الأرجتيني يعتمدون على البيتكوين كعملة أساسية للتداول حيث تصل نسبة التعامل بالبتكوين في دولة الأرجنتين إلى ما يزيد عن الـ60 % وقع أن تزيد السيطرة المالية في البلدان الغربية، وهذا يعني أن الاقتصاد سيزداد سوءا، ومن المتوقع أن يلعب البيتكوين مستقبلا دور المنقذ أثناء انهيار العملات الرسمية في الأسواق المالية العالمية [20].

1 . غياب الأطر التنظيمية للعملات الافتراضية: إذ تغيب الأطر التنظيمية الضابطة لهذه العملات من قبل المؤسسات الحكومية، ويعجز المنظمون عن رصد وتتبع ورقابة مستخدمي هذه العملات، لأن الاقتصادات والعملات الافتراضية تقع في نطاق لا توجد فيه حدود بين الدول، وهو ما يجعل المنظمين يواجهون مشكلة عند تحديد الاختصاص القضائي في حالة وقوع جرائم إلكترونية من جهة، فضلاً عن عدم تسجيل المعاملات المالية بالعملات

[20] Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://bitcoin.org/ar/faq, 16/03/2020.

الافتراضية من جهة ثانية؛ وهو ما يعطي المستخدمين القدرة على شراء السلع والخدمات من دون أي تدخل من الحكومة، ويتيح لهم إخفاء الهوية والبيانات الشخصية؛ مما يزيد من المخاطر الأمنية.

2 . عدم استقرار وضعها كعملة: على الرغم من وصول العرض الكمي للبتكوين المتداول إلى 21 مليون وحدة إلى غاية 2019/10/19، فإن وضعها كعملة لايزال محل نقاش، ولم يتم تجريمها من قبل المشرعين في معظم البلدان، و لكن بعض البلدان (كالأرجنتين و روسيا) تقوم بتقييد أو حظر العملات الأجنبية، والبعض الاخر (كتايلاند) قد تقوم بتقييد تراخيص معينة كمبادلات البت كوين، رغم هذا يقوم المشرعون في سلطات قضائية مختلفة بأخذ خطوات لتزويد الأفراد والأعمال بقواعد حول كيفية دمج هذه التكنولوجيا الجديدة مع قواعد النظام المالي الرسمي المتعارف عليه، وعلى سبيل المثال، شبكة مكافحة الجرائم المالية (Fin CEN) ، وهي دائرة رسمية بوزارة المالية الأمريكية قامت بإصدار توجيه عام غير ملزم عن كيفية القيام بتوصيف وتمييز أنشطة معينة تتضمن العملات الوهمية[21].

3 . استخدام العملات الافتراضية من جانب الجماعات الإرهابية والإجرامية: تستخدم بعض الجماعات الإرهابية العملات الافتراضية لتجنب كل الأنظمة المعروفة لمكافحة الإرهاب وغسيل الأموال، خاصة أنه يمكن من خلال العملات الافتراضية القيام بتحويلات مالية من دون الإفصاح عن هوية المتعاملين في ظل غياب هيئة مركزية تقوم بالمراقبة.

وقد أثبت تقرير صادر عن مكتب التحقيقات الفيدرالي الأمريكي في عام 2013 أن "بتكوين هي الأداة المفضلة للمجرمين والجماعات غير الرسمية لاستخدامها في سرقة العملات الافتراضية وكذلك المضاربة وتكوين عملات افتراضية أخرى وهمية لا توجد لها قيمة أو أصل حقيقي"، وأقر بأنه "كلما زاد استخدام وتداول بتكوين سوف يزيد سوء استخدامها بسبب القابلية للقيام بمعاملة من دون ترك أي أثر"، لاسيما أن هناك شركات قامت بإنشاء سوق سوداء لتداول "بتكوين" مثل سيلك رود التي تم إغلاقها من قبل الحكومة الأمريكية.

وتجدر الإشارة إلى أن الشبكات الإجرامية تسعى لإيجاد طرق لإخفاء مصدر وهدف التمويل غير الشرعي للأنشطة الإجرامية، ومن المسلم به أن غسيل الأموال في الاقتصاد الواقعي يصعب اكتشافه، وهو الأمر الذي يعني أن اكتشافه في الفضاء الافتراضي أمر أشد تعقيداً بالطبع. وعلى سبيل المثال، فإن المستخدمين في لعبة "الحياة الثانية" قد يقومون بإنشاء حساب بأسماء وهمية أو حتى سرقة هوية شخص آخر، والقيام بأنشطة غير شرعية في الفضاء الإلكتروني، ويقومون بعد ذلك بتحويلها إلى عملة واقعية، ثم تحويلها إلى حساب بنكي.

[21] Ahmed Mohammed aisam aldine, oumlate bitcoin, madjalat almasrify, N 73, September 2014, pp: 51.

وينطبق الأمر نفسه على بتكوين، إذ يمكن أن يقوم تاجر مخدرات مثلاً ببيع المخدرات إلى عميل مقابل البتكوين من خلال الإنترنت، ثم يقوم هذا التاجر بأخذ هذه الأموال واستخدامها في لعبة مثل البوكر على الإنترنت، ثم يقوم بسحب الأموال من "البتكوين" وتحويلها من خلال الكازينو إلى الدولار، ثم تحويلها إلى حساب بنكي تابع لهذا الشخص.

كما يمكن للإرهابيين استخدام الالعاب المتاحة على الانترنت، والأرباح التي حققوها في اللعبة لتمويل أنشطة إرهابية، فمن الممكن أن يقوم أحد المتعاطفين مع منظمة إرهابية بشراء ليندن دولار، ويتصل بعضو الجماعة الإرهابية من خلال اللعبة، لشراء منتجات افتراضية منه، ثم يقوم هذا العضو بأخذ هذه الأموال وتحويلها لأموال واقعية لشراء المنتجات اللازمة للقيام بعملية إرهابية، كما قد تتم المعاملة نفسها باستخدام البتكوين، وفي كلتا الحالتين، فإن تعقب هذه المعاملات المالية أمر صعب.

4 . تذبذب قيمة العملات الافتراضية: بينما ارتفعت أسعار "بتكوين" بشكل ملحوظ في وقت محدود، مما أدى إلى جذب عدد كبير من الاستثمارات، فهناك بالمقابل خطر الانخفاض المفاجئ لسعرها إذا ما تم مثلاً إنشاء عملة افتراضية أكثر قبولاً من بتكوين، وهو ما قد يؤثر على استقرار حجم وقيمة الاستثمارات.

5 . احتمال التعرض للاحتيال الافتراضي: بالنظر الى طبيعة العملة الافتراضية عملة رقمية، ومخزنة ضمن محفظة رقمية، فإنها عرضة للقرصنة والسرقة والتلاعب في حسابات مستخدميها وتعديلها عن طريق القرصنة، وعلى الرغم من قابلية جميع وسائل الدفع الإلكترونية لتعرضها للمخاطر الأمنية خلال الشبكة إلا أن النقود الافتراضية تتعرض لقدر أكبر من تلك المخاطر، وقد وقعت عدة حوادث قرصنة لمحافظ افتراضية لم تكن محمية بشكل جيد على الأقراص الصلبة، وعند تعرض المستخدم للسرقة من حسابه لا يمكنه استعادة أمواله لأن المجهولية سمة هذه الشبكة[22].

مع عدم امكانية المتضررين من اتخاذ اجراءات قانونية للملاحقة السارقين وقد أوضحت الهيئة المصرفية الأوروبية لمخاطر استخدام العملات المالية الافتراضية أن ثمة مخاطر عالية بسبب الهيكل غير المراقب للعملات الافتراضية من قبل هيئات مختصة، وأشارت إلى أنه ضمن المخاطر المرصودة التعرض لخسارة الأموال من خلال استخدام منصات التداول، فعند شراء بتكوين من خلال تلك المنصات التي لا تخضع لأي قواعد منظمة، فلا ضمان للحفاظ على أموال المستهلك بسبب:

- احتمالية فشل المنصة أو قرصنتها أو إفلاسها.

[22] Dr. Abdellah Ben Soulaymane ben Abdelazize Albahout, op.cit, pp: 35.

- عدم ضمان أو حماية الإيداعات من العملة الافتراضية كالبنوك، فأي خسارة في الإيداعات لا ترد.

2-3 موقف السلطات النقدية الجزائرية من العملة الافتراضية البتكوين:

مع توسّع انتشار العملات الافتراضية عالميا، وازدياد اهتمام الجزائريين بتداولها كالبتكوين وغيرها، دفع الحكومة إلى تحديد موقفها النهائي من هكذا تداولات على سلعة افتراضية أو "مشفرة" ليس لها تغطية نقدية بسبب افتقادها لـ"الدعامة المادية كالقطع والأوراق النقدية وعمليات الدفع بالصك أو بالبطاقة البنكية"، كما نصت المادة 69 من قانون النقد والقرض 03-11 الصادر بتاريخ المؤرخ في 26 أوت 2003 على: "تعتبر وسائل دفع كل الأدوات التي تمكن كل شخص من تحويل أموال مهما كان السند أو الاسلوب المستعمل"[23].

وعليه فان النقود الالكترونية باعتبارها وسيلة دفع جديدة تمكن الأشخاص من تحويل الأموال، إلى أن الأسلوب المستعمل في التحويل يعتمد على التقنية والتكنولوجيا الحديثة، وبالتالي لا يمكن أن تصدر النقود إلا من طرف مؤسسات أو هيئات خاضعة لقانون النقد والقرض.

إضافة إلى هذا فإن قانون المالية لسنة 2018 وفي المادة 117 منه نص على أنه: " يمنع شراء العملة الافتراضية وبيعها واستعمالها وحيازتها، العملة الافتراضية هي تلك التي يستعملها مستخدمو الإنترنت عبر شبكة الإنترنت، وهي تتميز بغياب الدعامة المادية كالقطع والأوراق النقدية وعمليات الدفع بالصك أو بالبطاقة البنكية . يعاقب على كل مخالفة لهذا الحكم، طبقا للقوانين والتنظيمات المعمول بها"[24].

وعليه في ظل وجود نص صريح يمكن القول بعدم إمكانية استعمال هذا النوع من النقود في الجزائر.

خاتمة:

إن من الواضح أن العملات الافتراضية أصبحت جزءاً من الواقع الذي نعيشه وجزءاً من حركة تطور المجتمعات حتى وإن كان التعامل والاستثمار في هذه العملات ينطوي على نسبة عالية من المخاطر.

وعلى الرغم من مرور ما يقارب عشر سنوات على أول ظهور لما يُعرف بالعملات الافتراضية، (وأبرزها البتكوين)، إلا أن التطورات الأخيرة المرتبطة بالارتفاعات الهائلة، بقيمة البتكوين مقارنة بالدولار الأمريكي، قد عملت على جذب انتباه كل من المستثمرين والإعلام على حد سواء، وخاصة فيما يتعلق بماهيّة هذه العملات، وآلية عملها والاستثمار فيها، إلا أن بالنظر الى المخاطر المرتبطة بهذا النوع من العملات جعل بعض الدول تبدى رأيها فيها اما بالتحفظ أو منعها بنص صريح مثل ما حدث مع السلطات النقدية في الجزائر.

---

[23] Al amr N: 03-11, 26/08/2003, yataalako bi kanoun al nakd wa al kard, al jaryda al rasmiya, N: 52, pp: 11-12.
[24] Kanoun N: 17-11, 27/12/2017, Kanoun al maliya 2018, al jarida al rasmiya N: 76, pp: 54.

نتائج الدراسة: يمكن إجمال أهم نتائج هذه الدراسة في الآتي:

- تطور اجهزة وأنظمة الذكاء الاصطناعي، مع توسع التجارة العالمية الالكترونية، ونظرا لصعوبة حركة رؤوس الاموال بين الدول، دفع إلى ابتكار عملات بديلة تكمن في العملات الافتراضية وزاد في نموها؛
- انتشار وشيوع التعامل بالنقود الإلكترونية يؤدي إلى الحد من فاعلية السياسات النقدية الخاصة بكل دولة؛
- أدى غياب إدارة تتولى إصدار النقود والإشراف عليها وحمايتها، إلى تعرض العملة الافتراضية الرئيسة (البتكوين) لعدد من الهزات والتقلبات الحادة في أسعارها عند أبسط المواقف الاقتصادية، كما عرض مستخدميها على نسبة عالية من المخاطر؛
- قانون العرض والطلب هو المحدد الرئيسي لسعر صرف العملات الالكترونية؛
- عرضة العملات الافتراضية الى مخاطر تقنية تكمن في إمكانية قرصنتها وسرقتها،
- النظرة السلبية لمعظم الدول للنقود الافتراضية ومن بينهم الجزائر.

التوصيات:

على ضوء النتائج والملاحظات المتوصَّل إليها، ومن أجل استقرار النظام المصرفي المحلي والدولي، فانه يمكن تقديم التوصيات التالية:

- قيام الباحثين بمزيد من الدراسات والأبحاث التي تساعد في فهم وتطوير هذه الأداة النقدية الجديدة، بحيث يمكن في النهاية العمل بها مع التقليل من سلبياتها وخاطرها؛
- صياغة قوانين تضبط إصدار هذه النقود وآليات تداولها؛
- ضرورة وجود تنسيق وتعاون تشريعي دولي يعمل على وضع الأطر الكفيلة بحماية المتعاملين بالنقود الافتراضية؛
- على الجهات الدولية المسؤولة عن الأمور النقدية في العالم وبالأخص صندوق النقد الدولي المبادرة باتخاذ خطوات تزود الأفراد وقطاع الأعمال بالقواعد والضوابط الكفيلة بدمج هذه التقنية الجديدة مع قواعد النظام النقدي العالم، بحيث تساهم في تقديم وتطوير الحلول الفعالة التي لا تضعف من نمو الأسواق والأعمال الناشئة، والابتكارات النقدية والمالية؛
- سرعة قيام السلطات النقدية الجزائرية بإصدار توجيهات ارشادية توعوية تبين مخاطر هذه العملات، لحين الوصول لضوابط دولية بشأنها.

Bibliographie: المراجع:

1. Vejacka, Martin**, Basic concepts about virtual currencies**, Journal of Economy, Business and finance, 2017, pp: 01-02.
2. Almawkigh aliliktrony lil djazyra, https://www.aljazeera.net, 18/03/2020.
3. 3- Virtual Currencies and Beyond: Initial Considerations, International Monetary Fund, January 2016, pp: 07.
4. 4- EBA Opinion on "virtual currencies", European Banking Authority, 4 July 2014, pp: 11.
5. 5- Fin CEN Continues to Face Challenges with Money Services Businesses, Department of the Treasury, November 10, 2015, pp: 17.
6. 6- Virtual Currency Schemes, European Central Bank, October 2012, p:13, Virtual Currency Schemes-a further analysis, European Central Bank, February 2015, pp: 04.
7. 7- Annual Report 2014, Deutsche Bundesbank, pp: 53.
8. 8- https://bitcoin.org/ar/faq#can-bitcoin-scale-to-become-a-major-payment-network.
9. 9- Dr. Abdellah Ben Soulaymane ben Abdelazize Albahout, alnoqowd al iftiradiya mafhoumoha wa anwaouha wa atharoha al iktisadiya, almadjalat al ailmiyat lil iktisade wa al tijara, kpoliyate al tijara jamiate ain chams, al kahira, al adad 1, January 2017, pp: 22.
10. 10-Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://bitcoin.org/ar/faq, 16/03/2020.
11. 11-Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://litecoin.com/en/listing, 16/03/2020.
12. 12-Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://www.namecoin.org/, 16/03/2020.
13. 13-Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://www.peercoin.net/, 16/03/2020.
14. 14- Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https:/novacoin.org/, 16/03/2020.
15. 15- Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https:/feathecoin.com/, 16/03/2020.
16. 16- Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https:/edinarcoin.com/, 16/03/2020.
17. 17- Dr ihab Khalyfat, hal tanjah al oumlates al rakmiyat al jadida lil facebook, madjalateal moustakbal, juin 2019, ed 3, pp: 02.
18. 18- Niḍal salyme barhome, ahkames aukodes altijarat al ilyktroniya, dar al thakafa, amane, 2010, ed 3, pp:66.
19. 19- Minasates al mouamalayes al badylat wa al oumlates al rakmiyat bayna horiyate atabadol wa ichkaliyate al rakaba, markaz hardo li daami ataabyr al rakmy, al kahira, 2018, pp: 06.
20. 20-Almawkigh aliliktrony lil oumlat, ala al rabit: https://bitcoin.org/ar/faq, 16/03/2020.
21. 21-Ahmed Mohammed aisam aldine, oumlate bitcoin, madjalat almasrify, N 73, September 2014, pp:51.
22. 22-Dr. Abdellah Ben Soulaymane ben Abdelazize Albahout, op.cit, pp: 35.
23. 23- Al amr N: 03-11, 26/08/2003, yataalako bi kanoun al nakd wa al kard, al jaryda al rasmiya, N: 52, pp: 11-12.
24. 24- Kanoun N: 17-11, 27/12/2017, Kanoun al maliya 2018, al jarida al rasmiya N: 76, pp: 54.

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
المجلد 7 ، العدد 1، 2021م - Vo: 7, No: 1, 2021

Page from 117 to 141

التعلم الرقمي بين طرائق التدريس والاستراتيجيات.

DIGITAL LEARNING BETWEEN TEACHING METHODS AND STRATEGIES

د. البشير البونوحي / المغرب
Elbounouhi elbachir / morocco
المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين كلميم – وادنون
الهاتف: **00212661084415**
البريد الالكتروني: eelbounouhi@gmail.com

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract
We live in a distance numeral era that declares the variety of knowledge because of the huge progress of technological means. This results in changing all fields of life, especially in education. Its goals, domains, methods and techniques have changed and new terminologies of modern learning appeared such as: electronic learning, direct learning, distance learning and mobile learning. They all seek to apply numeral tdchnology in the processes of teaching and learning.

The use of technology in the third millennium has become a teaching and didactical necessity for students who are obliged to keep up with numeral learning by making use of its technological achievements. This requires substituting the classical learning environment, which depends on a pen and a paper as a basis, with a modern environment that uses new technologies And integrate them in the classroom.

By making use of the different means of the learning-teaching process. This should be translated into daily practices of the learners, and it should also be part of their reality. That's why, instead of the types of learning that focus on the role of the instructor through direct instructions, technology reinforces practices that depend on dialogue and involving learners in interesting atmospheres like: learning via discovery and problem-solving talent.

This way, we achieve active learning and we build an active citizen who is engaged in their community. We should think of ways to take learners from traditional educational systems, which rely on the teacher and the book as a principal source of knowledge, to modern educational systems that uses technology to develop learners' mental competencies and scientific research strategies in accordance with new educational approaches.

These latter help in creating teaching programs and new teaching techniques that respond to the challenges of the third millennium. They should bet on modernism and numeral

citizenship which force us to create smooth teaching programs that suit the needs and the interests of the learners. These programs must be designed according to numeral educational standards such as using interactive books that have electronic means in accorance with the educational techniques of modern teaching programs that support working on devices and storage means like hard and mobile desks.

الملخص

نعيش اليوم عصر رقمي يعلن عن تنوع المعرفة بحكم التطور الهائل للوسائل التكنولوجية، فنتج عنه تغيرا في جميع مجالات الحياة وخاصة في مجال التعلم، حيث تغيرت أهدافه ومجالاته وطرقه وأساليبه وظهرت مصطلحات ومسميات جديدة لطرق التعلم الحديث، منها: التعلم الالكتروني والتعلم المباشر والتعلم عن بعد والتعلم من خلال الموبايل وغيرها، وجميعها تبحث في توظيف التكنولوجيا الرقمية في عمليتي التعليم والتعلم.

لقد أصبح استخدام التكنولوجيا في الألفية الثالثة ضرورة تعليمية وديداكتيكية ارتبطت بحياة الطلبة المعرفية، الذين أمسوا مطالبون بمواكبة مسار التعلم الرقمي[1] بالاستفادة من إنجازاته ومكتسباته التكنولوجية، وهذا يتطلب استبدال البيئة التعليمية التقليدية التي تعتمد على الورقة والقلم كأساس لها في التعلم، ببيئة متطورة تستخدم التكنولوجيا الحديثة وتعمل على دمجها في فصولها، بحيث يتم اعتماد الوسائط المتعددة في عملية التعلم فتترجم الى ممارسات يومية تهم المتعلم وتأتي من واقع بيئته، فبدلا من أنماط التعلم المرتكزة على دور المعلم من خلال التعليمات والإرشادات المباشرة، تعزز التكنولوجيا ممارسات تعتمد على الحوار وإشراك المتعلم في سياقات مثيرة للاهتمام مثل التعلم بالاكتشاف وإدخال مهارة حل المشكلات التي تحقق التعلم النشط وتراهن على بناء مواطن فاعل في مجتمع المعرفة. يتوجب علينا إذن التفكير في كيفية نقل المتعلم من أنظمة التعليم التقليدية التي تعتمد على المعلم والكتاب كمصدر أساسي للمعرفة إلى أنظمة التعليم الحديثة التي تستخدم التكنولوجيا من اجل تنمية المهارات العقلية واستراتيجيات البحث العلمي لدى المتعلمين وفق نظريات تربوية جديدة تسهم في إعداد المناهج وطرق التدريس مغايرة تستجيب لرهانات الألفية الثالثة، مراهنة على المعاصرة والمواطنة الرقمية بما يفرض إنشاء مناهج مرنة توافق احتياجات الطالب وميوله واهتمامه تصمّم وفق أسس ومعايير تربوية رقمية مثل استخدام الكتب التفاعلية المزودة بالوسائط الإلكترونية المصمّمة وفق المواصفات التقنية التعليمية حديثة المناهج للعمل على أجهزة، ووسائط التخزين المختلفة كالأقراص الصلبة أو المدمجة أو المحمولة.

Key words: Didactic – Digitization – Interactive - Learning strategically - Digital citizenship

[1]- Ahmad al-amrawi, al-didaktik bayna al-maarifa al-madrasiya wa al-maarifa almoktasaba, majalat fadaat tarbawiya, al-adad atalith, assana al-talitha, mares 1997.

الكلمات المفاتيح: الديداكتيك – الرقمنة – التفاعلية – إستراتيجيا التعلم – المواطنة الرقمية.

مقدمة

شهد العالم في العشر سنوات الأخيرة تقدما هائلا في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولكن بدرجات مختلفة وفق الظروف الاقتصادية والمراكز المالية لكل دولة، كما شارك هذا التعليم في اعداد الكوادر البشرية والإدارية لتشغيل عجلة الإنتاج والمال في الحكومات والقطاع الخاص. الا أن هذا التعليم يعاني من صعوبات متعددة خاصة في دول العالم الثالث ومن بينه الدول العربية، ومن أبرزها صعوبة القضاء على الأمية خصوصا في صفوف النساء، كما أن التعليم الرقمي في هذه البلدان يحتاج الى إعادة هندسة الربط المعلوماتي – الاتصالي لتخفيض التكاليف، وزيادة الجودة والإنتاجية حتى تفيد في إعادة هيكلة التعليم للتحول الى التعليم الرقمي.

المبحث الأول: الفعل الديداكتيكي

المطلب الأول: دلالة الفعل الديداكتيكي:

يُحيل الديداكتيك إلى المنهج المتبَع في تقديم التعلمات من المعلم إلى المتعلم، وما يَستدعيه ذلك من فَهم وعمق ودراية بالمادة المقدَّمة، وطبيعة المتعلمين وسياقات أخرى كثيرة تُراعى عند التخطيط للتعلُّمات، ويسمى كذلك التربية الخاصة، أو منهجية التدريس، أو التدريسية، أو التعليمية.

فالديداكتيك هي شق من البيداغوجيا موضوعه التدريس وأنها كذلك نهج أو بمعنى أدق أسلوب معين لتحليل الظواهر التعليمية، فهي بالأساس تفكير في المادة الدراسية بغية تدريسها، فهي تواجه نوعين من المشكلات: مشكلات تتعلق بالمادة الدراسي وبنيتها ومنطقها ... ومشاكل ترتبط بالفرد في وضعية التعلم، وهي مشاكل منطقية وسيكولوجية، ويمكن تعريف الديداكتيك حسب REUCHLIN كمجموع الطرائق والتقنيات والوسائل التي تساعد على تدريس مادة معينة.

ويجب التميز في تعريفنا للديداكتيك، بين ثلاث مستويات:

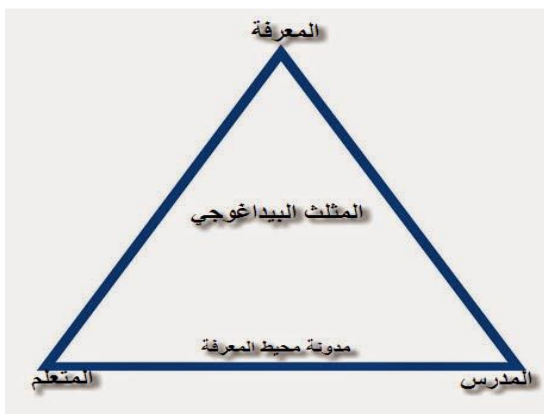
Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)

Page from 117 to 141

- الديداكتيك العامة: وهي التي تسعى إلى تطبيق مبادئها وخلاصة نتائجها على مجموع المواد التعليمية وتنقسم إلى قسمين: القسم الأول يهتم بالوضعية البيداغوجية، حيت تقدم المعطيات القاعدية التي تعتبر أساسية لتخطيط كل موضوع وكل وسيلة تعليمية لمجموع التلاميذ؛ والقسم الثاني يهتم بالديداكتيك التي تدرس القوانين العامة للتدريس، بغض النظر عن محتوى مختلف مواد التدريس.
- الديداكتيك الخاصة: وهي التي تهتم بتخطيط عملية التدريس أو التعلم لمادة دراسية معينة.
- الديداكتيك الأساسية: Didactique. Fondamentale. وهي جزء من الديداكتيك، يتضمن مجموع النقط النظرية والأسس العامة التي تتعلق بتخطيط الوضعيات البيداغوجية دون أي اعتبار ضروري لممارسات تطبيقية خاصة. وتقابلها عبارة الديداكتيك النظرية.

المطلب الثاني: جوهر العملية التعليمية– التعلمية:

أ– مكونات الفعل الديداكتيكي وعناصره:



تقتضي معالجة قضايا التعليم والتعلم من منظور ديداكتيكي، تحديد العلاقة البيداغوجية بين الأقطاب الثلاثة المذكورة (أي المثلث البيداغوجي). كما تتحدد طبيعة الفعل البيداغوجي من خلال نوعية العلاقات القائمة بين هذه العناصر الثلاثة، والمكانة التي يحتلها كل واحد منها في عملية التعليم. وتحيل علاقة المدرس بالمعرفة على العمل الديداكتيكي على كيفية تدريس مادة أو مواد معينة. بينما تشير علاقة التلميذ بالمعرفة الى استراتيجيات وأساليب التعلم. أما العلاقة بين المدرس والتلميذ، فإنها تحدد طبيعة العلاقة البيداغوجية.

وعلى أساس المكانة التي يحتلها كل عنصر من هذه العناصر في العملية التعليمية التعلمية، يمكن التمييز بين بيداغوجيا متمركزة حول المعرفة، وأخرى متمركزة حول الأستاذ، وثالثة متمركزة حول التلميذ كما هو الحال في البيداغوجيا الحديثة.

لقد تطور التفكير في علاقة التلميذ بالمعرفة، بسبب تصور البيداغوجيا التقليدية للتلاميذ باعتبارهم مجرد ذوات محايدة قابلة للشحن بالمعلومات. وفي مقابل ذلك، انطلق الديداكتيك من كون التلاميذ ليسوا علبا فارغة، بل إنهم يشاركون في بناء تعلمهم على أساس معارفهم المكتسبة من قبل، داخل وخارج المؤسسة المدرسية أي بالتفاعل مع المجتمع.

يتعلق الأمر بعلاقة المدرس بالمعرفة، بالمضامين التي يتم تعليمها، والتي تحددها البرامج والتوجيهات الرسمية والكتب المدرسية. ويدمج المدرس هذه المعطيات بطريقته كنقطة انطلاق، حيث يمارس عليها عملية تحويل بغرض إعادة بنائها وفق ما تقتضيه حاجيات المتعلم[2].

أما علاقة المدرس بالتلميذ، فتندرج في إطار ما يعرف بالتعاقد البيداغوجي الذي يحدّد العلاقة بين الطرفين في غالب الأحيان، الذي يقنن، بطريقة مضمرة، وضعيات التعليم ويحيل على انتظارات الطرفين معا وعلى عادات وآليات مدرسية ضمن فعل تواصلي متعدد الأبعاد وهكذا يمكننا تأطير العلاقة بين هذه الأقطاب (مدرس، تلميذ، معرفة، أي المثلث البيداغوجي) وفق ثلاث مستويات نوجزها كما يلي:

- 1-مستوى متعلق بموضوع المعرفة وطبيعتها.
- 2-مستوى متعلق بشروط امتلاك المتعلم للمعرفة.
- 3-مستوى يخص تدخلات المدرس وعلاقته بالمعارف.

ب- أدوار المكون الديداكتيكي وفعاليته:

يمثل المتعلم الركن الأساس في العملية التعليمية – التعلمية، بل سبب وجودها. لذا، ينبغي معرفة قدرات المتعلم ووسطه وحاجياته البدنية والوجدانية والنفسية والمعرفية والاجتماعية، وبالتالي يجب الوقوف أمام المتعلم موقفا قوامه التفهم والإرشاد والمساعدة والتقوية التدريجية لسيرورته الفكرية والعلمية، وتنشئته على الاندماج الاجتماعي واستيعاب القيم الدينية والوطنية والمجتمعية.

ومن أهداف العملية التعليمية – التعلمية أن تصير للمتعلم مجموعة من المواصفات تتجلى في جعل المتعلم:

---

[2] - Aaref abed al-ghani, al-torok al-didaktiya , majalat al-dirassat al-nafsiya al-tarbawiya, adad 11, assana 1990.

1-قادرا على التفاعل مع الآخر ومع المحيط الاجتماعي على اختلاف مستوياته (الأسرة والمدرسة) والتكيف مع البيئة.

2-قادرا على التنظيم (تنظيم الذات والوقت) والانضباط.

3-مكتسبا لمهارات تسمح له بتطوير ملكاته العقلية والحسية والحركية.

ومواصفات مرتبطة بالقيم والمقاييس الاجتماعية والتي تتجلى في جعل المتعلم:

- متشبعا بالقيم الدينية والخلقية والوطنية والإنسانية.
- متشبعا بروح التضامن والتسامح والنزاهة.
- متشبعا بمبادئ الوقاية الصحية وحماية البيئة....

أما المعلم أو المدرس فهو الشخص الذي يوفر التعليم للتلاميذ، فدوره رسمي في كثير من الأحيان، وهو أهم العناصر في العملية التعليمية-التعلمية.

ويحضر في تراث العربي بمسميات متعددة، من بينها: الأستاذ، المعلم، المدرس، المربي، المؤدب، الشيخ، العالم... وكانت له أهمية كبرى ليس فقط في الحياة العلمية، وإنما في الحياة الاجتماعية أيضا.

ولهذا ينبغي للمعلم أن يتصف بمواصفات تتناسب والمهمة المسندة إليه حتى يكون أهلا للمسؤولية الملقاة على عاتقه، ومن بين هذه الصفات نجد:

-القدرة على التخطيط والتدبير.

-الالتزام بقيم وأخلاقيات المهنية للمساهمة في التنشئة الاجتماعية.

-التكوين الذاتي والبحث التربوي المتجدد.

-التمكن البيداغوجي.

-التواصل الإيجابي مع المتعلمين.

والمعرفة هي المادة التعليمية المقررة في ظل المنهاج التربوي[3]، وهي جملة من المعارف المستهدفة من العملية التعليمية – التعلمية، المحددة مسبقا في المقررات والبرامج عبر أطوار، وينبغي للمعرفة أن تتميز بالتدرج في مفاهيمها.

ولاختيار المادة التعليمية وانتقائها يجب أن تتضمن مبادئ أساسية، من بينها:

-مراعاة طبيعة المتعلم.

-مراعاة الأهداف البيداغوجية المسطرة مسبقا.

[3] - Mohamed al-drij,mahya al-didaktik ? majalat al-tadrisse, koliyat olom al-tarbiya biribat, adad 7.

-ضرورة ارتباط المحتوى التعليمي بواقع المجتمع وثقافته.

المطلب الثالث: مراحل المعرفة التعليمية-التعلميّة:

من المستحيل أن يختلف مهتمين بالشأن التعليمي والتربوي حول دور الوسيلة التعليمية في بناء التعلمات، بل أن اسمها يتطور ويتغير مع تطور المقاربات البيداغوجية والمستجدات التربوية. فكانت تعرف بوسائل الإيضاح وفي ذلك إيحاء بدور المدرس المحوري في العملية التعليمية التعلمية وهو الحامل للمعرفة، فتغير الاسم الى وسائل تعليمية لكن لم تخرج عن السياق أن منظومة التربية مبنية على نسق عمودي مدرس متعلم. لكن مع بروز التيارات التربوية الحديثة والتي قلصت من دور المدرس في اتجاه يعتبر المتعلم المحور والفاعل والمتفاعل مع المحتوى فأصبحت تسمى وسيلة تعليمية تعلمية[4].

للوسائل التعليمية التعلمية أدوار لا يمكن حصرها أبدا، وأبرزها تسهيل مهمة التعلم في جميع مراحلها سواء كان بناء المفهوم أو تثبيته أو تقويم التعلمات. كما أنها تشد انتباه وتركيز المتعلم وتساهم في الرفع من الدافعية لديه، وتساهم في تقليص الفوارق الفردية في التعلم وتخلق فرص المساواة بين المتعلمين في انجاز المهمات المنوطة بهم.

وتتعدد الوسائل التعليمية حسب وظيفتها ودورها والمرحلة العمرية للمتعلم وكذلك تماشيا مع طبيعة المحتوى، فنجد البصرية والسمعية والبصرية السمعية. وللوسيلة التعليمية التعلمية شروطا في اختيارها لكي تؤدي دروها الفاعل عملية التعلم ولا تصبح عائقا أمام المتعلم.

وتنجز العمليّة التعليميّة بأسلوب منظّم له عناصر ومكوّنات خاصّة كما يلي:

الطلّاب: وهم التلامذة أو طالبو العلم، وهم من تقوم العمليّة التعليمية من أجلهم، وكي تنجح العمليّة التعليميّة فإنّه من الضروري أن يكون الطلاب راغبين بالتعلّم ومستعدين لتلقّي العلم، وجاهزين لتطوير أنفسهم ولتطوير مهاراتهم التي ترفع من قدرتهم على المشاركة والتفاعل الإيجابي، وكلمّا ازدادت قدرات الطالب واستعداده لتلقي العلم وسعيه لبذل الوقت والجهد المناسبين للتعليم، تزداد فرصة نجاح العمليّة التعليميّة.

المنهاج أو المحتوى التعليمي: والمقصود به مجموعة المعلومات أو الأفكار والثقافات التي تهدف العمليّة التعليميّة إلى إيصالها للطالب بنجاح، كما يطلق عليها المقررات الدراسيّة، التي تحددها لجان مختصّة تراعي المرحلة العمريّة للطلبة والفروقات في القدرات التعليمية بينهم، وكثيرة هي مواضيع المحتوى العلمي، منها ما يتعلّق باللغات، أو العلوم الاجتماعية، أو التاريخ والفلسفة وغيرها.

---

[4]– ronald loujounder, al-qamous al-hali litaalim, monturial, karan 2005.

الطريقة: والمقصود بها الأسلوب الذي يتّبعه المعلّم بهدف إيصال المحتوى العلمي للطالب بنجاح، وكثيرة هي الطرق التي يمكن للمعلّم اعتمادها، مع مراعاة ما يتناسب مع طلابه، اعتمادًا على أعمارهم، ووعيهم، وطريقة تفكيرهم، وقدراتهم العقلية.

المعلم: وهو العنصر الأهم وصاحب الدور الأبرز في إنجاح العمليّة التعليميّة، فهو المسؤول عن تحديد نوع المادة الدراسية، بالإضافة إلى الأفكار والاتجاهات والأهداف التي يسعى لتحقيقها مع الطلاب، كما أنّه المسؤول عن تحديد العنصر السابق وهو الطريقة التعليميّة المتّبعة التي تناسب طلابه، ومن أهم الشروط التي يجب أن تتوفر في المعلّم أن يكون مختصًّا بنوعية المحتوى الذي يدرسه، وأن يكون مدركًا لأهميّة التعليم وكيفيّته ومفاهيمه ونظرياته، بالإضافة إلى امتلاك الشخصية القيادية[5] الصلبة القادرة على ضبط الطلبة وعلى كسب محبّتهم في الوقت نفسه، وأن يمتلك القدرة على إدارة الوقت المتاح للحصّة التعليميّة، بهدف شرح المنهاج كاملًا للطلبة خلال الوقت المتاح.

البيئة التعليمية: وهي الأجواء التي تحيط بالطالب أثناء الحصّة التعليميّة، إذ يجب توفير بيئة تعليمية خاصّة تناسب الطلبة، الأمر الذي يؤثّر إيجابًا على رفع مستوى تفاعل الطالب مع كل من المعلّم والمحتوى التعليمي، والمقصود بالبيئة التعليميّة الغرف الصفّية وما تحتويه من وسائل مساعدة على إنجاح العمليّة التعليميّة، مع مراعاة عدد الطلبة مقارنةً بسعة المكان، وإضاءة المكان وتهويته، بالإضافة إلى ملاءمته للظروف الجويّة من حيث التدفئة والتبريد صيفًا وشتاءً، وغيرها.

الوسائل التعليمية ومصادر التعليم: إنّ الوسائل التعليمية هي كل أداة خارجيّة يمكن للمعلم استخدامها بهدف شرح معلومة معيّنة للطلبة، وتساعد في إيصال المعلومة بطريقة أسهل وأسرع من الشرح النظري، وهي من الأمور الهامّة التي يستخدمها المعلّم في تحفيز الطلبة للتنافس فيما بينهم، أمّا مصادر المعرفة فهي عبارة عن كتب خارجيّة ومنشورات علميّة موثوقة خارج المنهاج المحدد، يمكن لكل من المعلّم والطالب العودة لها بهدف الاستزادة من المعلومات أو توضيح نقطة معيّنة، أو التأكّد من صحّة معلومة.

المطلب الرابع: أهميّة العمليّة التعليمية:

إنّ للعمليّة التعليميّة أهميّة كبيرة في حياة الفرد والمجتمعات[6]، وفيما يلي مجموعة من النقاط التي توضّح أهميّة التعليم: دعم النمو الاقتصادي للدولة، وما ينتج عنه من رفع مكانتها بين جميع دول العالم. رفع ثقافة الفرد يجعل منه

[5] - Faroq fahmi, mouna abed es-sabour, al-madkhal almandoumi fi mouwajahat atahadiyat al-tarbawiya wa al-moasira, alqahiira, dar al-maaref, 2001.

[6]- Rachid beneni, min al- bidaroujya ila al-didaktik (dirasa wa tarjama), manshourat al-hiwar al-akadimi wa al-jamiai, dar al-khatabi, li anasher, attabaa aloula, adar albaydaa 1999.

مواطنًا صالحًا، يعرف معنى حب الوطن، ليحترم القوانين والأنظمة وكل ما يتعلّق بها. رفع المستوى التعليمي للأفراد يقلل من خطر ارتكاب الجرائم. زيادة علم الإنسان وثقافته لتزيد قيمه وأخلاقه. رفع المستوى التعليمي بين الجماعات يحسن من العلاقات فيما بينهم نتيجةً لرفع مستوياتهم الأخلاقية. التعليم يرفع المستوى الحضاري للمجتمعات، ويساعدها على مواكبة مستجدّات وتطورات العصر. توفير وسائل الرفاهية والحياة الكريمة والكماليّات لجميع فئات المجتمع. التعليم يساعد الأفراد والجماعات على التخلص من الفقر ويقضي على الجهل والرجعيّة والتخلّف. رفع المستوى التعليمي للفرد يجعل منه شخصًا ناجحًا طموحًا يسعى وراء تحقيق أحلامه بكل قوة وعزم. التعليم يجعل الفرد قادرًا على تمييز كل ما يترتب عليه من واجبات تجاه نفسه ومجتمعه، وما له من حقوق. التعليم يساعد على توثيق كل الأحداث الهامّة في تاريخ الأمم وكذلك ثقافات الشعوب، وينقلها جيلًا بعد جيل ومنع اندثارها.

المطلب الخامس: تقييم العمليّة التعليميّة:

للتأكد من نجاح سير العميّة التعليميّة يجب تقييم كل مما يلي من قِبل لجان مختصّة: تقييم الطالب: والتأكد من تفاعله مع المعلّم والمنهاج والأساليب التعليميّة بالشكل المطلوب.

تقييم المعلّم: ويكون بتقييم كفاءته المهنيّة وأساليبه في تعلُّم المعلومة وإيصالها للطلاب.

تقييم المُحتوى التعليمي: ويكون من خلا تقييم المنهاج أهدافه وأسلوبه وتناسبه مع مستوى الطلاب العمري، لإجراء التعديلات المطلوبة.

تقييم المؤسسة التعليميّة: والمقصود به تقييم المدرسة أو الكليّة أو غيرها من حيث الهيئة الإدارية والمباني وكافّة متعلقاتها. وفي نهايّة المطاف فإنّ نجاح العمليّة التعليميّة[7] لا يعتمد على عنصر واحد، وإنما تنجح بتفاعل العناصر السابقة جميعها معًا وتكاتفها بسلاسة وبدون تقصير في أي عنصر منها.

المبحث الثاني: التعلم الرقمي واستراتيجياته

في ظل طوفان المعلومات والتغير المتلاحق، ونمو المعرفة بمعدلات سريعة، والذي نتج عن ثورة المعلومات التي نعيشها الآن، أصبح العلم يعيش ثورة علمية وتكنولوجية كبيرة، كان لها تأثير على مختلف جوانب الحياة، وأصبح التعليم مطالبا بالبحث عن أساليب ونماذج تعليمية جديدة لمواجهة العديد من التحديات على المستوى العالمي، منها زيادة الطلب على التعليم مع نقص عدد المؤسسات التعليمية، وزيادة كم المعلومات في جميع فروع المعرفة المختلفة، فضلا عن ضرورة الاستفادة من التطورات التقنية في مجال التربية، ليساعد المتعلم على التعلم في المكان والزمان

[7] – Fadel mohsen al-izirjaoui, osose ailm annafes al-tarbawi, dar alkotub litibaaa wa al-nasher, almousel 1999.

المناسبين له، ليظهر نموذج تعليم الكتروني تفاعلي يعتمد على الوسائط المتعددة، وبالتالي فإن التعليم الالكتروني الرقمي يعد نمطا جديدا من أنماط التعليم فرضته التغيرات العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم حتى يومنا هذا، ولم تعد الطرق والأساليب التقليدية قادرة على مسايرتها، ولدى أصبحت الحاجة ملحة لتبني نوعا آخر من أنواع التعليم وهو التعليم الرقمي، فماذا نعني بهذا الأخير.

المطلب الأول: التعليم الرقمي

تعريف التعليم الرقمي

لقد تعددت تعريفات التعليم الرقمي، فهناك من اعتبره " التعليم الذي يستهدف إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والانترنت وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان[8].

ويعرفه حسن حسين زيتون على انه: " تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المتعددة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم، بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المستوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء في الوقت والمكان متزامنة أم غير متزامنة، وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضا من خلال تلك الوسائط"[9].

بينما " ألين" فيعرفه كونه "استعمال هادف منظم للنظم الالكترونية أو الحاسوب في دعم عمليات التعلم"[10].

فيما ابراهيم بن عبد الله المحسين، فيعرف التعليم الرقمي على أنه: "ذلك التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصالات بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها"[11].

---

[8] - Ahmed saleh al-Aouid, Ahmed ben abed allah al-hamed, attaalim al-iliktrouni fi koliyat al-itissal wa almaaloumat bi arriyad, dirasat hala, waraqat amal mouqadama linadwat attaalim aliktrouni, khilala al-fatra 19-21 safar 1424 hijriya, almouwafiq 2002 miladya.

[9]- Hassan hhisin ziton, « Roaya jadida fi ataalim, ataalim aliktroni, almafhoume, alqadaya, attatbiq, attaqdim », almamlaka al-arabiya as-saaodiya, arriyad, addar al-sawtiya li attarbya.

[10] -Allen, M.W.(2003), Michael Allen’s guide to e-learning Hoboken New Jersey John Wily sons incorporated.

[11]- Ibrahim ben abdellah almouhsine, attaalim aliktroni taraf am daroura, waraqat aamal moqadama ila nadwa, madrasat almoustaqbal, jamiaat almalik saaoud, fi alfatra 16-17 sanat 2002.

المراحل التاريخية للتعليم الرقمي:

لقد مر التعليم الرقمي بأربع مراحل[12].

●المرحلة الأولى: قبل 1983 وهي عصر المدرس التقليدي، حين كان التعليم تقليديا قبل انتشار أجهزة الحاسوب.

●المرحلة الثانية: من عام 1983 إلى 1993 وهي عصر الوسائط المتعددة، وتميزت باستخدام أنظمة تشغيل ذات واجهات رسومية مثل الويندوز والأقراص الممغنطة، باعتبارها أدوات رئيسية لتطوير التعليم.

●المرحلة الثالثة: من 1993 إلى 2000 حيث ظهرت الشبكة العنكبوتية (الانترنت) ثم بدأ ظهور البريد الالكتروني، وبرامج إلكترونية أكثر انسيابية لعرض أفلام الفيديو، مما أضفى تطورا هائلا لبيئة الوسائط المتعددة.

●المرحلة الرابعة: جاءت بعد 2001، وهي الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية، حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر سرعة وكثافة في المحتوى.

أهمية التعليم الرقمي

تسعى المؤسسات التعليمية إلى تحسين وتطوير أساليب التعليم، وذلك لا يتم إلا من خلال استعمال وسائل تقنية تساعده على توصيل المادة التعليمية بطريقة فعالة، ساعد على تفعيل دور المعلم وجعله عنصرا أساسيا من عناصر العملية التعليمية.

وقد يتساءل البعض عن أهمية هذا الشكل التعليمي أو عن البعد الاستراتيجي لاستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية، والذي يظهر جليا في عدة نقاط منها:

- سهولة تحديث المناهج الالكترونية ومتابعتها مقارنة بالمناهج المطبوعة.
- زيادة التفاعل بين المتعلمين ومدرسيهم.
- إلغاء الحواجز الزمانية والمكانية للعملية التعليمية.
- المساعدة في تجاوز الفروق الفردية بين المتعلمين.

[12] - Ondorha ainda : salm ahmed, tiknoulojya attaalim wa attaalim aliktrouni, maktabat arrouchd, arriad, as-saaudia,2004.
- Ondorha kadalikainda : oualid salm mohamed, moustahdathat tiknouloujya attaalim fi aser almaaloumat, aman, dar alfiker 2006, safha : 63.

هذه الأهمية تكسب التعليم الالكتروني عدة فوائد أبرزها ما يلي:

- يكسب المتعلمين والمعلمين القدرة الكافية على استخدام التقنية الحديثة وتقنية المعلومات والاتصال والحواسب، مما ينعكس أثره على حياة المتعلمين.

- يتميز التعليم الالكتروني بسهولة تحديث الواقع والبرامج التعليمية وتعديل المعلومات والموضوعات المقدمة فيها وتحديثها، ويتميز كذلك بسرعة نقل المعلومات إلى المتعلمين.

- مواجهة العديد من المشكلات التربوية مثل نقص المعلمين ذوي الخبرة والكفاءة والظروف الفردية بين المتعلمين، واعتبار الكتاب والمعلم مصدري المعرفة الوحيدين[13].

- تقليل كلفة السفر والإقامة والسكن للتعليم من وإلى المؤسسة التعليمية.
- سرعة توزيع المواد التعليمية.
- تجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية[14].
- إن استخدام أفضل المحاضرين الذين يقومون بإعداد المناهج والخطط الدراسية تؤدي إلى اتاحة أفضل المناهج التعليمية للجميع وبالمستوى التعليمي نفسه[15].

أهداف ومميزات التعليم الرقمي

إن الاهتمام بالتكنولوجيا الحديثة من طرف الأفراد والمجتمعات في حياتهم اليومية حدث نتيجة تزايد حركية مجمل حاجاتهم، وانشغالاتهم، وهذا ما أفرز في المقابل ضرورة تطوير وتحديث مختلف البنيات التعليمية (التربوية، المهنية ... الخ) بشكل سريع تجاوز الحدود الزمنية والمكانية لهذه المجتمعات، لذلك كانت للتعليم الرقمي عدة أهداف حققها يمكن إجمالها في:

- القدرة على تلبية حاجات ورغبات المتعلمين المعرفية والعلمية.
- تحسين عملية الاحتفاظ بالمعلومات المكتسبة والوصول إليها في الوقت المناسب.
- سرعة تجديد المعلومات والمعارف وترتيبها حسب أهميتها والموقف المعاش.

---

[13] - Astitya dalal malhas, wa sarhan omar moussa, tiknoulojia attaalim wa attaalim aliktrouni, tabaa 1, dar waail linasher wa attawzia, aman, alordon 2007, safha :288.

[14] - faulsen, morten flate 2009, success ful E-learning in small and medium-sized enterprices, european journal of open, distance and E learning 2009 p 01.

[15] - Atiti khadr misbah, idarat tiknoloujya almaaloumat, tabaa 1, dar alhamed linnasher wa aattawzia, aman, alordon, 2012, safha :178.

- تحسين التفاعل والتعامل بين طرفي العملية التعليمية (المعلم والمتعلم).
- الارتقاء بمستويات التعليم والتعلم والابداع.
- القضاء على الامية وتحسين السلوك.
- تخفيض تكاليف التعليم.

ومن أهم المميزات التي يقدمها التعليم الرقمي، نجد تقديم المادة العلمية (المنهج) للمتعلمين عن طريق الانترنت، زيادة على تقديم أدوات تواصل متعددة ليتواصل المتعلمين مع استاذهم أو مع متعلمين آخرين، ناهيك عن تقديم أدوات لتقييم المتعلمين وتحديد مستوياتهم ومدى تقدمهم التحصيلي، إضافة إلى السهولة في تصفح المحتوى العلمي بطرق مختلفة باستخدام الوسائط المتعددة[16].

أنواع التعليم الرقمي وخصائصه

هناك من يقسم التعليم الرقمي إلى ثلاث أقسام[17] تعليم إلكتروني متزامن وهو أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات لتوصيل وتبادل المحاضرات ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمعلم في نفس الوقت الفعلي للتدريس (عبر غرفة المحادثة الفورية و الفصول الافتراضية)، وهناك التعليم الالكتروني غير المتزامن، وهو التعليم غير المباشر يحصل فيه المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الاوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب وأدوات التعليم الالكتروني مثل البريد الالكتروني e-mail والشبكة العنكبوتية العالمية world wide web، والأقراص المدمجة (cd) ونقل الملفات File exchange ومجموعات النقاش Discussion groups ثم التعليم المدمج الذي يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض.

بينما باحثين آخرين يقسمون التعليم الرقمي إلى أربعة أنواع، التعليم عن بعد، والتعليم الممزوج (أي يهم استراتيجيات التعلم مع ادوات التعلم (المدمج)، والتعلم المتنقل أو المحمول (عن طريق استخدام الأجهزة اللاسلكية الهاتف الطابليت (tablet).

---

[16] - Ali alhawat, alaalaqa bayna moukhrajat attaalim wa suq al amal, dirasa fi almoujtamaa alibi, alhayaa alwatanya llmaalomat, 207/12, tarablous, safha :24

[17] - Almalah mohamed abed alkarim,almadrasa aliktrounya, wa dawr alintirnite fi attaalim roaya tarbawiya, aman, dar attaqafa 2010, safha :112.

وأخيرا التعلم التزامني، وهو الذي يجمع المعلم والمتعلم في ذات الوقت باستخدام أدوات التعليم، مثل الفصول الافتراضية والمحتوى التعليمي والبريد الالكتروني والمدونات والموسوعات الخاصة[18].

أما خصائص هذا التعليم فحسب الاتحاد الأمريكي للتعليم عن بعد نجد من خصائص التعليم الرقمي[19] ما يلي:

1- تدعيم عملية تكوين الفرد وتوفير الاتصال والتفاعل المتبادل.
2- تشجيع المشاركة الديناميكية والحيوية للمتعلم.
3- الاعتماد على المهارات وبالخصوص في شقها التفكيري العالي.
4- الانتقال من نموذج المعرفة إلى النموذج التعليمي الموجه.
5- توفير مستويات متعددة من التفاعل وتشجيع التعليم النشط.
6- التركيز في عملية التعليم على مناقشة ودراسة مشكلات من الواقع المعاش للمتعلمين (تلميذ عامل).

استراتيجيات التعلم الرقمي تدعم تقريبا كل جوانب العمل والحياة، فليس هناك من وظيفة أو مهمة معيشية لا تتطلب مستوى أساسيا من الاداء الرقمي، وفي ضوء التقنيات الجديدة التي تظهر كل يوم، نحتاج إلى فرص دائمة مدى الحياة لتعلم مهارات جديدة تكفل لنا النجاح في عصر التحول الرقمي المستمر.

التعلم الرقمي أصبح ضرورة مهمة في القرن الحادي والعشرين فالبلدان التي تطبق استراتيجيات التعلم الرقمي تحرص على أن تتمتع شعوبها بالمهارات التي تحتاجها لتكون أكثر قابلية للعمالة والانتاجية والابداع والنجاح، إلى جانب بقائها آمنة وسالمة في التواصل عبر الانترنت وثمة ضرورة حاسمة تستوجب تحديث استراتيجيات المهارات الرقمية بشكل منتظم لكي تستجيب لما ينشأ من تقنيات جديدة وآثاراها على الاقتصاد الرقمي والمجتمع الرقمي.

المطلب الثاني: استراتيجيات التعلم الرقمي

يقوم التعليم الرقمي واستراتيجياته على أسس وأصول نظرية تجسدها الخطاطة التالية[20]:

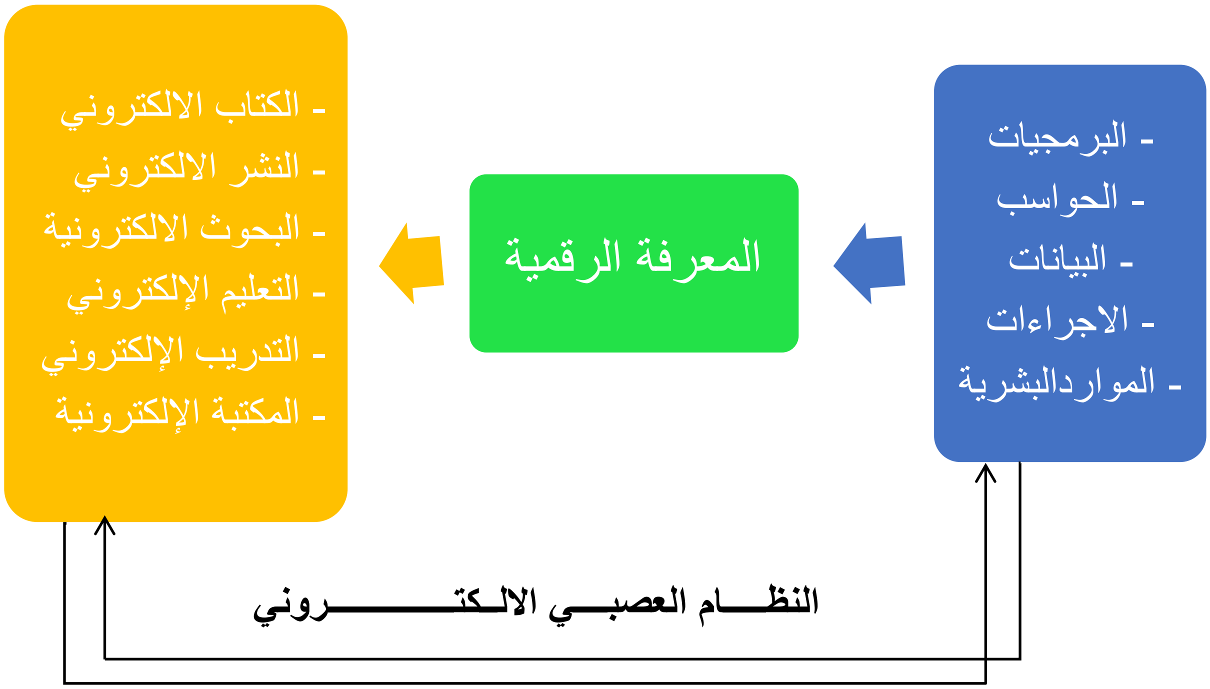
[18]- Almassa bent msaaed ben rihan, attaalim aliktroni wa tawdifihi wa istikhdamatihi wa simatihi wa tatbiqatih wa moaawiqatih, almajala aliktronya ashamila motaadidat attakhassosat, aladad 10, shaher 4/ 2019, safha :15.

[19]- Nahla hamid ismail hamid, Osama mohamed awad absher, inaikasat attaalim arakmi wa ataroh ala anomow almaarifi wa qodorat alinsan, almajala alarabiya littarbiya annawaiya, adad 7 fabrayer 2019, safha :55.

[20] - Ahmed salm, marjia sabiq, safha : 233.



ويظم التعليم الرقمي المكونات الالكترونية التالية: الكتاب الالكتروني، النشر الالكتروني، الامتحانات الالكترونية، التعليم الالكترونية، المكتبة الالكترونية وعرض النتائج والدرجات إلكترونيا والتسجيل في المقررات الكترونيا، ويكون على الشكل التالي:



هذا النظام العصبي الالكتروني يتيح ربط المؤسسات التعليمية بالعالم الخارجي مما يتيح تبادل المعلومات الفورية، وتخفيض تكاليف التعليم واحتمالات الخسائر وزيادة جودة التعليم.

وضع أهداف للتعليم الرقمي



عن طريق تحديد الفئات الرئيسية وفق استراتيجية واضحة لتنمية القدرات (من المستوى الاول إلى المتوسط وصولا إلى المتقدم).

إعداد مسودة

وضع أهداف واستراتيجيات

تنمية المهارات الرقمية: لكل الفئات

الابتدائي، الثانوي، العالي.

فئات أخرى

تجديد مهارات البالغين

لكل عنصر يتم تحديد:

- الأهداف
- الأولويات
- القنوات والبرامج الجديدة قصد التواصل
- احتياجات مقدمي التداريب والحلول لتوفير الخدم

التعامل مع مختلف الفئات

كل حسب مستواه المعرفي

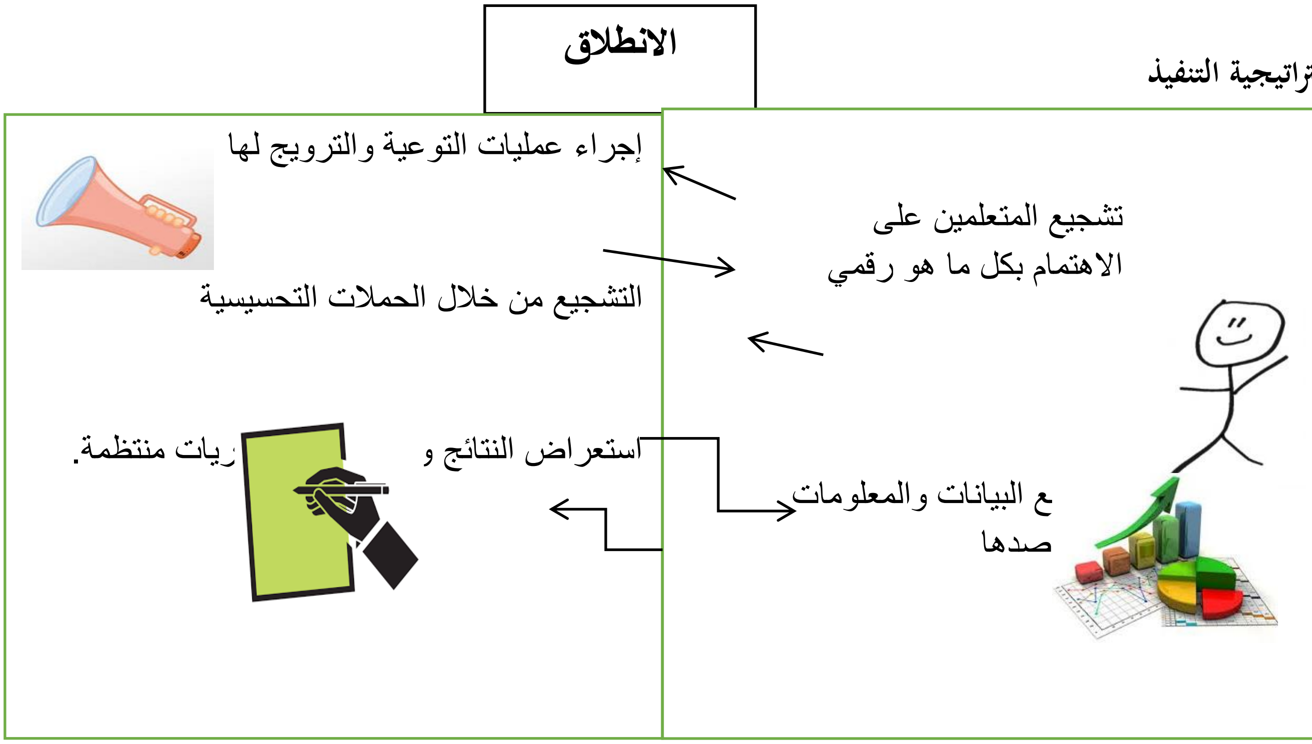
تحديد الدعامات الأساسية

- جرد البرامج القائمة
- تدعيم هذه الدعامات بالتحليل والدراسة
- استخدامها وفق مهارات واستراتيجيات التعلم الرقمي

التماس آراء الخبراء

- الاستفادة من خبرة ذوي الاختصاص
- عرض نماذج مختلفة من استراتيجيات معينة قبل الاتفاق على صيغة نهائية.

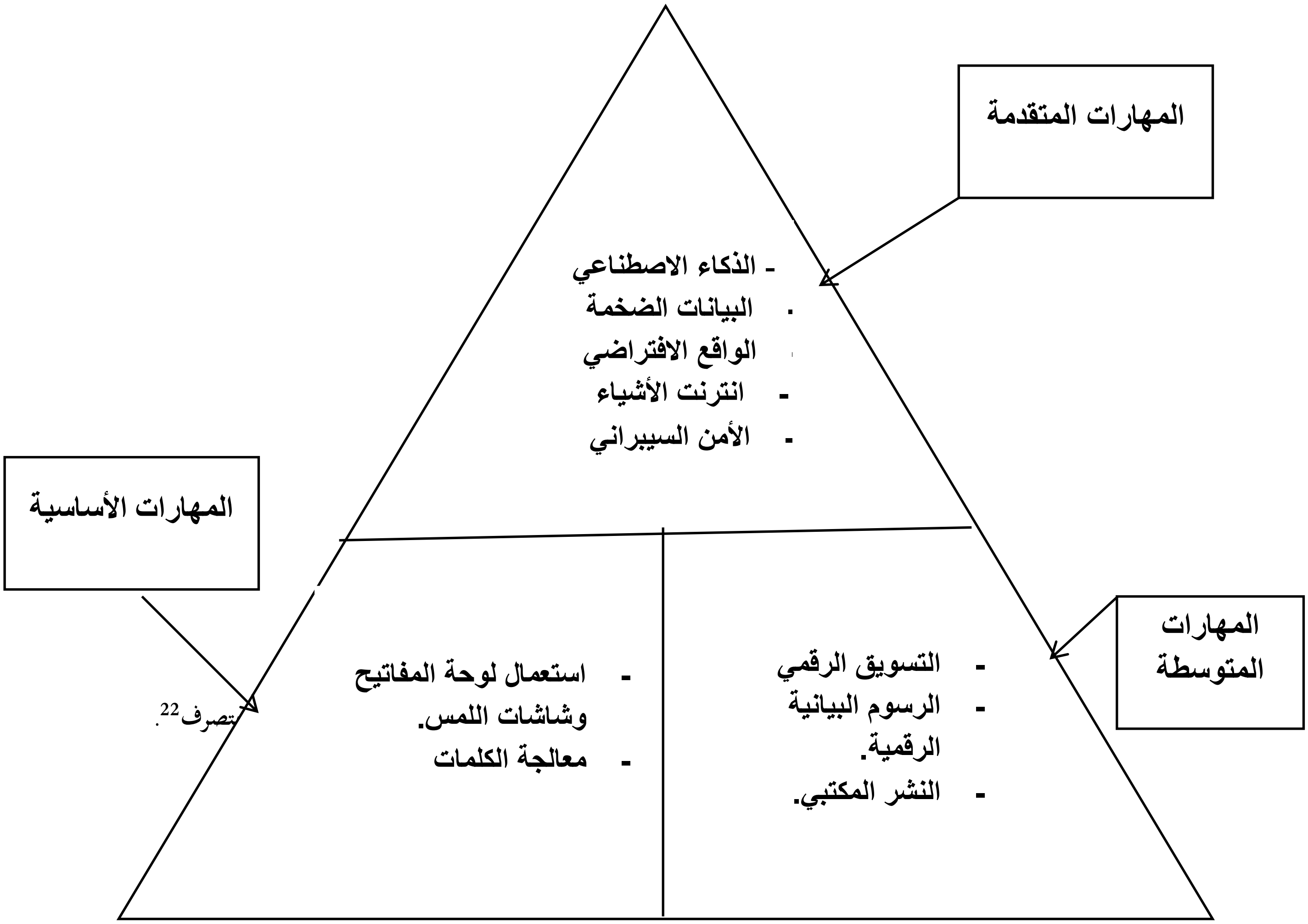
استراتيجية التنفيذ



الاهتمام باستراتيجية التعلم يروم ممارسة التوعية والتواصل والترويج لهذه الاستراتيجية وما ينطوي عليها من فرص التدريب، ولا يتم ذلك إلا بعقد منتديات إقليمية أو وطنية أو محلية بشكل دوري لتعزيز الممارسة الرقمية الجيدة، وكذلك جمع البيانات لدعم القياس المرجعي والرصد، والابلاغ عن النتائج والمخرجات.

تنفيذ استراتيجيات التعلم الرقمي يتطلب التزويد بالمهارات الرقمية التي تمكننا من النجاح في الحياة التعليمية، هذه المهارات لها ثلاث مستويات أساسية، متوسطة ومتقدمة.[21]

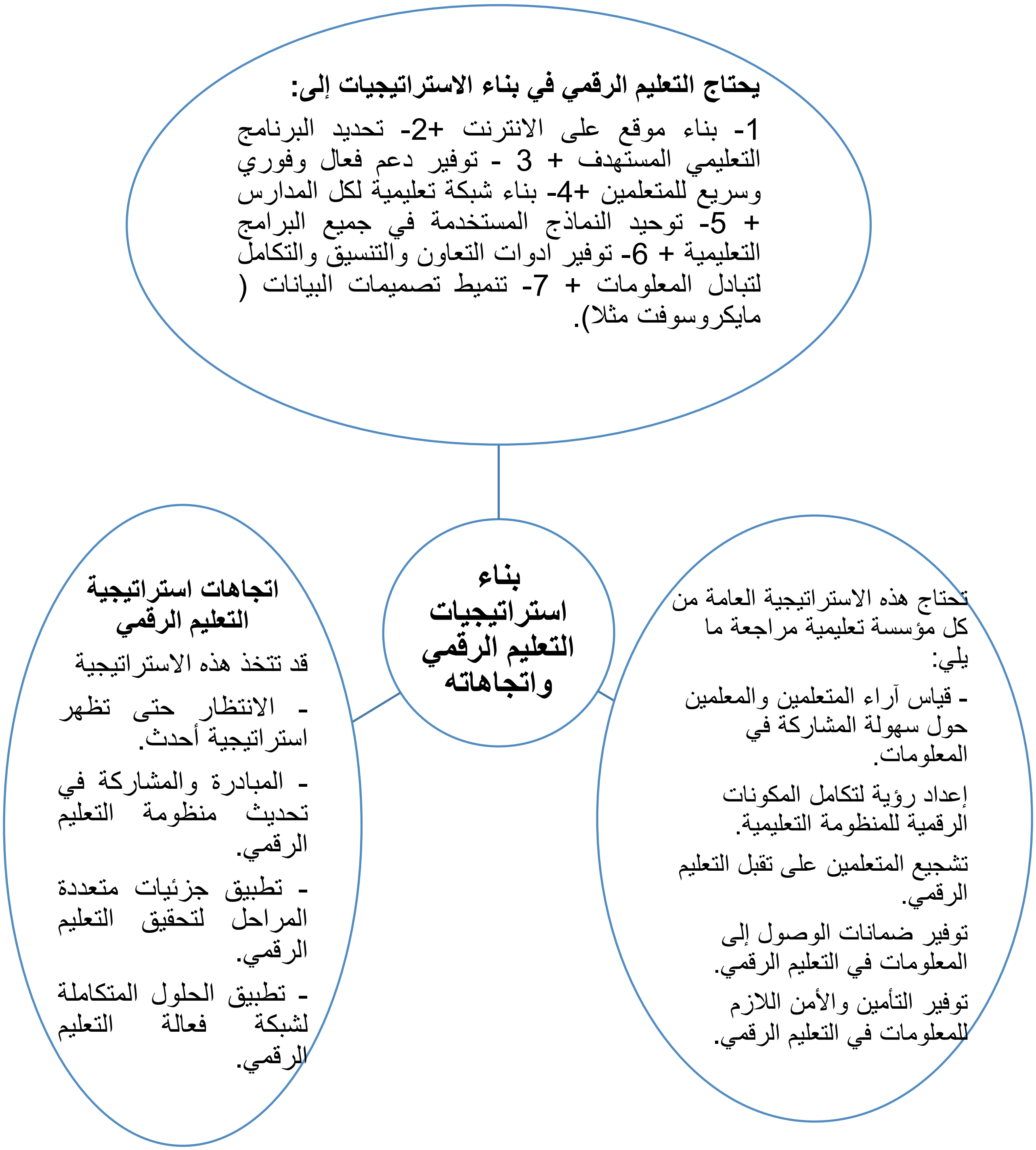
[21] - BROADBAND COMMISSION FOR SUSTAINNABLE DEVELOPMENT. WORKING GROUP ON EDUCATION DIGITAL SKILLS FOR AND WORK 201. P 04-07-27.



تصرف[22].

[22]- Majmoat adawat al maharat arraqmiya, taqrir alitihad addawli lilitisalat 2018, safha 06.

طريقة بناء استراتيجيات التعلم:



الاستراتيجيات الناجحة:

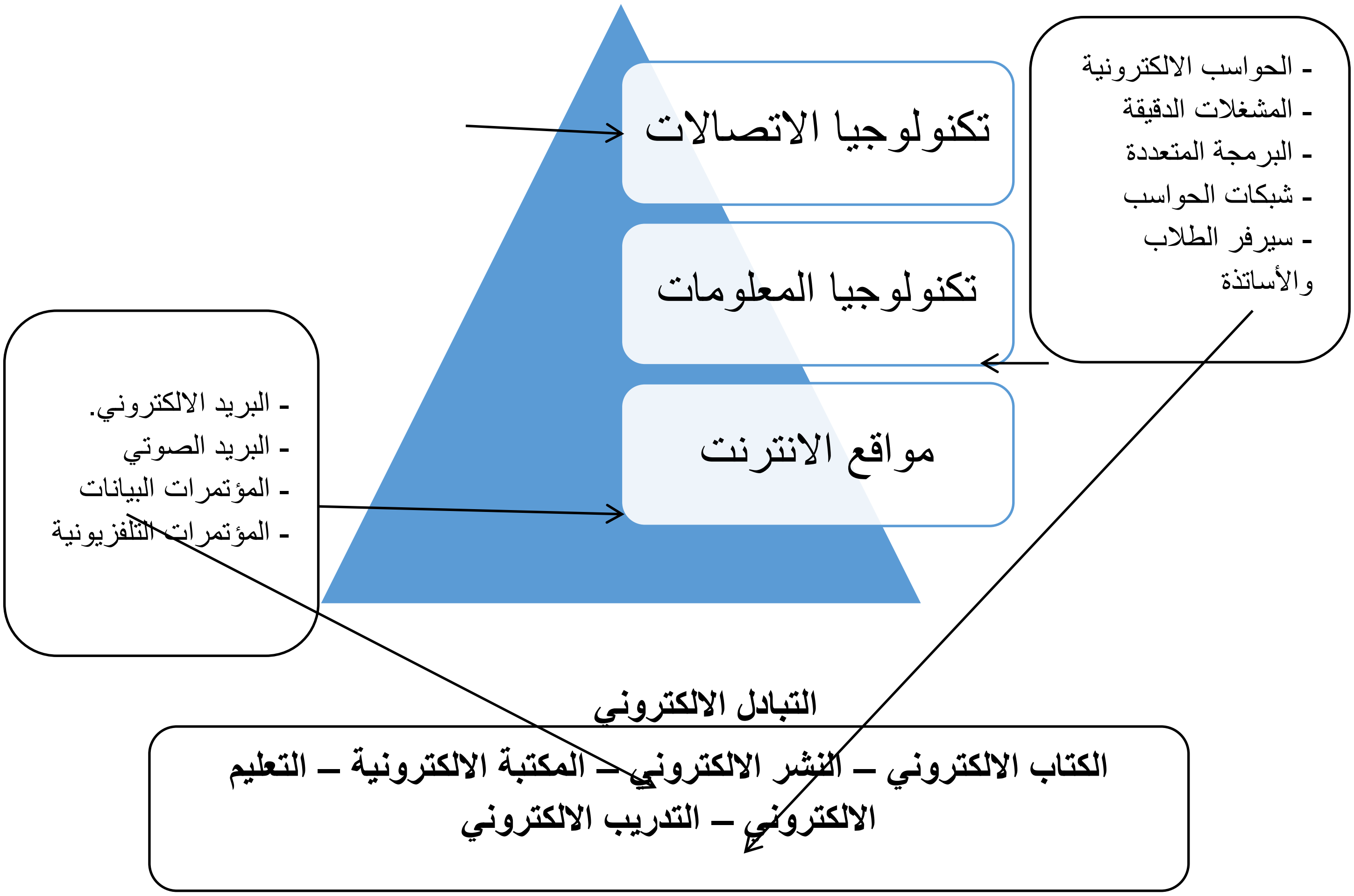
الاستراتيجيات الناجحة هي التي تقوم بدمج المهارات الرقمية الاساسية والتشفير الحاسوبي في المدارس، وتوسيع المهارات الرقمية والمتوسطة والمتقدمة خارج المدارس.

- إرساء ممارسة التعليم الدينامي بين المتعلمين لتعزيز الثقة في حل المشكلات والتفكير الإبداعي (الالعاب، التطبيقات، البرمجة...) عن طريق دمج الموارد لتعلم التشفير.
- تزويد المعلمين بالمهارات الرقمية اللازمة لاستخدام التكنولوجيا الرقمية بأساليب جديدة وعملية (دورات تدريبية المعلمين مثلا).
- استخدام بنية تحتية الموصولة بالأنترنت والحواسيب والاجهزة الرقمية الأخرى.
- نشر فضاءات الابداع، وتكييف البرامج لتلبية الاحتياجات المتغيرة.

لذلك وبناء على ما سبق يتعين على البد تحديد الوسائط التي تعتزم من خلالها تنفيذ الاستراتيجيات، سواء كانت هذه الوسائط مؤسسات راسخة أم منظمات مجتمعية مرنة، ولما كانت قنوات التعليم الرسمية والمدارس الابتدائية والثانوية تشمل المتعلمين في مرحلة تكوينية من حياتهم، فإنها في وضع مثالي لغرس المهارات والمفاهيم التي تفيد العرض المبكر للتكنولوجيا الرقمية.

انعكاسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التعليم الرقمي

أدى التطور في التكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد العالمي العولمة والانترنت إلى التوجه نحو شكل جديد في التعليم الرقمي، وأصبح من السهل بناء شبكات عديدة تحقق أهداف التعليم بسرعة وبأقل تكاليف، كما أمكن أيضا تحقيق التكامل الالكتروني بين برامج التعليم والتدرب على المستوى العالمي.


تكنولوجيا الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
مواقع الانترنت
- الحواسب الالكترونية
- المشغلات الدقيقة
- البرمجة المتعددة
- شبكات الحواسب
- سيرفر الطلاب والأساتذة
- البريد الالكتروني.
- البريد الصوتي
- المؤتمرات البيانات
- المؤتمرات التلفزيونية
التبادل الالكتروني
الكتاب الالكتروني – النشر الالكتروني – المكتبة الالكترونية – التعليم الالكتروني – التدريب الالكتروني

وفي حالة الربط بين القنوات السابقة سيؤدي ذلك إلى:

القنوات	السمات و الخصائص
1- التعليم في نفس المكان وفي نفس الوقت	
2-نفس الوقت لأماكن متفرقة (شبكات الفيديو) و هذا ما نسميه الفصل الخائلي.	لقاء الأساتذة والمتعلمين في نفس المكان وفي نفس الوقت (مع تحديد سابق للزمن) - يناسب من 12 إلى 20 متعلم virtual class تفاعل محدود يسمح بعدد كبير virtual lecture
3ا- لمحاضرة الخائلية باستخذام الشبكات و الربط بالبريد الالكتروني وإدارة الحوار. - حرية التفاعل مع النت self paced - استخذام الموجه المعلم mentoring - مجالس الحوار الثنائي chatting - المناقشات الالكترونية real time discussion - مجموعات الدراسة buddy systems - مساعدة المعلم المشرف help desk - البريد الالكتروني	- في أي وقت ومن أي مكان - الاعتماد على الشبكة. - زيارة المواقع الالكترونية. - تتم بالبريد الالكتروني. - يتم مباشرة. تعدد الأشخاص. - سهلة الأعداد. - يحقق المشاركة الفعالة من المتعلمين.

إلا أن الجوانب الايجابية التي أسفر عليها استخدام تقنيات المعرفة الحديثة لا تخلو من سلبيات وعيوب، فإن كان الهدف الأساسي من ادخالها في مجال البحث العلمي هو تحديث وتطوير التعليم وتنميته كما ونوعا، من خلال الاعتماد على ما يعرف بالمكتبات الالكترونية، والأجهزة السمعية والبصرية ذات الطابع الالكتروني واستحداث الأجهزة المتعلقة بعرض البيانات، فإن هذا الاستعمال المتطور لا يخلو من عيوب وسلبيات.

خاتمة

ان التعليم الرقمي يعتبر أساسا فعالا في ترسيخ مختلف المعلومات والبيانات في البيئات التعليمية والتدريبية، ويعمل على تثبيتها واسترجاعها في مختلف المواقف الضرورية لاستخدامها الاستخدام الأمثل في القيام بمختلف الاداءات الصحيحة سواء تعلق الأمر بالإنتاج المادي أو المعرفي وحتى الخدماتي، ومن هذا المنطلق تسعى الأمم والمجتمعات الى اعتماد هذا النوع من التعلم للتماشي مع التطور الحاصل على مستوى حاجات واهتمامات الأفراد وفق متطلبات جودة الحياة التي يسعون الى تحقيقها.

المصادروالمراجع:

1. Aaref abed al-ghani, al-torok al-didaktiya , majalat al-dirassat al-nafsiya al-tarbawiya, adad 11, assana 1990.
2. Ahmad al-amrawi, al-didaktik bayna al-maarifa al-madrasiya wa al-maarifa almoktasaba, majalat fadaat tarbawiya, al-adad atalith, assana al-talitha, mares 1997.
3. Ahmed saleh al-Aouid, Ahmed ben abed allah al-hamed, attaalim al-iliktrouni fi koliyat al-itissal wa almaaloumat bi arriyad, dirasat hala, waraqat amal mouqadama linadwat attaalim aliktrouni, khilala al-fatra 19-21 safar 1424 hijriya, almouwafiq 2002 miladya.
4. Ali alhawat, alaalaqa bayna moukhrajat attaalim wa suq al amal, dirasa fi almoujtamaa alibi, alhayaa alwatanya llmaalomat, 207/12, tarablous.
5. Allen, M.W.(2003), Michael Allen’s guide to e-learning Hoboken New Jersey John Wily sons incorporated.
6. Allen, M.W.(2003), Michael Allen’s guide to e-learning Hoboken New Jersey John Wily sons incorporated.
7. Almalah mohamed abed alkarim,almadrasa aliktrounya, wa dawr alintirnite fi attaalim roaya tarbawiya, aman, dar attaqafa 2010.
8. Almassa bent msaaed ben rihan, attaalim aliktroni wa tawdifihi wa istikhdamatihi wa simatihi wa tatbiqatih wa moaawiqatih, almajala aliktronya ashamila motaadidat attakhassosat, aladad 10, shaher 4/ 2019.
9. Astitya dalal malhas, wa sarhan omar moussa, tiknoulojia attaalim wa attaalim aliktrouni, tabaa 1, dar waail linasher wa attawzia, aman, alordon 2007.
10. Atiti khadr misbah, idarat tiknoloujya almaaloumat, tabaa 1, dar alhamed linnasher wa aattawzia, aman, alordon, 2012.
11. faulsen, morten flate 2009, success ful E-learning in small and medium-sized enterprices, european journal of open, distance and E learning 2009.
12. - faulsen, morten flate 2009, success ful E-learning in small and medium-sized enterprices, european journal of open, distance and E learning 2009.

a. Fadel mohsen al-izirjaoui, osose ailm annafes al-tarbawi, dar alkotub litibaaa wa al-nasher, almousel 1999.

13. Faroq fahmi, mouna abed es-sabour, al-madkhal almandoumi fi mouwajahat atahadiyat al-tarbawiya wa al-moasira, alqahiira, dar al-maaref, 2001.

14. Hassan hhisin ziton, « Roaya jadida fi ataalim, ataalim aliktroni, almafhoume, alqadaya, attatbiq, attaqdim », almamlaka al-arabiya as-saaodiya, arriyad, addar al-sawtiya li attarbya.
15. Ibrahim ben abdellah almouhsine, attaalim aliktroni taraf am daroura, waraqat aamal moqadama ila nadwa, madrasat almoustaqbal, jamiaat almalik saaoud, fi alfatra 16-17 sanat 2002.
16. Majmoat adawat al maharat arraqmiya, taqrir alitihad addawli lilitisalat 2018, safha 06.
17. Mohamed al-drij,mahya al-didaktik ? majalat al-tadrisse, koliyat olom al-tarbiya biribat, adad 07.
18. Broadband Commission For Sustainnable Development. Working Group On Education Digital Skills For And Work 201. P: 04-07-27.
19. Nahla hamid ismail hamid, Osama mohamed awad absher, inaikasat attaalim arakmi wa ataroh ala anomow almaarifi wa qodorat alinsan, almajala alarabiya littarbiya annawaiya, adad 7 fabrayer 2019.
20. Ondorha ainda : salm ahmed, tiknoulojya attaalim wa attaalim aliktrouni, maktabat arrouchd, arriad, as-saaudia,2004.
21. Ondorha kadalikainda : oualid salm mohamed, moustahdathat tiknouloujya attaalim fi aser almaaloumat, aman, dar alfiker 2006.
22. Rachid beneni, min al- bidaroujya ila al-didaktik (dirasa wa tarjama), manshourat al-hiwar al-akadimi wa al-jamiai, dar al-khatabi, li anasher, attabaa aloula, adar albaydaa 1999.

a. ronald loujounder, al-qamous al-hali litaalim, monturial, karan 2005.

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
Vo: 7, No: 1, 2021 - المجلد 7 ، العدد 1، 2021م

Page from 143 to 164

قناعات الطالب المعلم بكلية التربية بمهنة التدريس – جامعة بحري، السودان

CONVICTIONS OF STUDENT TEACHER OF TEACHING PROFESSION. FACULTY OF EDUCATION - UNIVERSITY OF BAHRI, SUDAN

إعداد

1. د/ هاشم عبد القادر البخيت أحمد: أ.مساعد :كلية التربية–جامعة بحري، السودان
1. Hashim A.E. Ahmed: Asst-Prof. U of Bahri. Sudan
2. د/ جلال الجيلاني: أ.مساعد :كلية التربية–جامعة بحري، السودان
2. Jalal Eljailani: Asst-Prof. U of Bahri. Sudan
3. د/ أسماء عثمان محمد: أ.مساعد :كلية التربية–جامعة بحري، السودان
3. Asma Osman Mohammed: Asst-Prof. U of Bahri. Sudan

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract

The study aimed at revealing the convictions of students of faculty of education at University of Bahri- Sudan towards the teaching profession, in addition to identify whether there were significant differences in the students' convictions of the teaching profession due to specialization or sex. The sample of the study consisted of (400) students representing 10% of the entire students' number. The study used the analytical descriptive method. A three-choice questionnaire consisting of (30) paragraphs divided into four domains was designed. After verifying the validity of the instrument and its stability, the questionnaires were distributed. Valid questionnaires for the analysis were (350). The results indicated that the convictions of the admission to faculty of education and teaching profession were very high, moreover the results showed there were no significant variances in the students' convictions towards admission to faculty of education and teaching profession based on sex or specialization.

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن قناعات طلاب كلية التربية بجامعة بحري نحو مهنة التدريس ، كما هدفت التعرف فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في قناعات الطلاب تعزى للتخصص أو للجنس. تكونت عينة الدراسة

من (400) طالباً يمثلون 10% من عدد الطلاب بالكلية. حيث تم الوصول إليهم بطريقة العينة العشوائية ، ولكي تتحقق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة ثلاثية الخيارات مكونة من (30) فقرة موزعة على أربعة مجالات. وبعد التحقق من صدق الأداة تم توزيع الاستبانات على المبحوثين حيث بلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (350) استبانة. أظهرت النتائج أن قناعات مجتمع العينة نحو الدخول لكلية التربية ومهنة التدريس كانت إيجابية بدليل أن القيمة (لا أوافق) في العبارة: (يعتبر اختيار الطالب كلية التربية دليلاً على ضعف مستواه) تحتل المرتبة الأولى بناءً على أقل قيمة انحراف معيارى كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قناعات العينة تعزى للتخصص أو للجنس.

Keywords: student teacher - teaching profession-University of Bahri

الكلمات المفتاحية: الطالب المعلم- مهنة التدريس-جامعة بحري

المقدمة:

إن موضوع إعداد المعلمين وتنميتهم مهنياً لم يعد موضوعاً سطحيا، ولكنه قضية جوهرية تفرضها تطورات الحياة وضروراتها، وخاصة ونحن نعيش في عصر التحديات والتغيرات الهامة وذلك من أجل النهوض بمهنة التعليم ونوعية المعلمين، ولقد ترتبت على التغيرات الحديثة التي أصبحت تجتاح العالم في السنوات الأخيرة أن أخذت كل الدول في إعادة النظر في نظمها التعليمية بشكل عام، ونظام إعداد وتدريب المعلم بشكل خاص (محمد شوقي، 2005). إن اختيار الفرد لأية مهنة يأتي تعبيراً عن دوافع شخصية واجتماعية عديدة، فهي على جانب كبير من الأهمية بالنسبة للفرد والمجتمع. فالمهنة وسيلة لخدمة المجتمع، وطريقة لكسب العيش، ووسيلة لخدمة الذات من خلال شعور الفرد أمام نفسه بأنه شخص له قيمة ويمكنه أن يسدي نفعاً لمن حوله، فتقدير الفرد لنفسه قد يرجع إلى حد كبير لتقدير من حوله (الركابي، 2008) .و على هذا الأساس أصبح هدف كليات التربية بحكم رسالتها التربوية هو إعداد المعلم، وتهيئته علمياً واجتماعياً وتربوياً وفكرياً ليتمكن من أداء مهنته معلماً ومربياً ومفكراً. إضافة إلى تزويد الطالب المعلم بالمعلومات العلمية التربوية والاجتماعية والفكرية بما يساعد على تحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

تتحدد مشكلة هذه الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما قناعات طلاب كلية التربية بجامعة بحري بمهنة التدريس ؟ ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية:-

1. ما مدى مساهمة العوامل الشخصية، والقدرات الأكاديمية، والأنطباع النفسي تجاه المهنة، والمكانة الاقتصادية والاجتماعية في تشكيل القناعات بمهنة التدريس ؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قناعات الطلاب بمهنة التدريس تعزى للجنس؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قناعات الطلاب بمهنة التدريس تعزى للتخصص؟

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوع البحث نفسه، وكذلك تتمثل أهميتها :-

- من أهمية مهنة التعليم وأهمية المعلم في بناء الأوطان من خلال تربية الأجيال علمياً وفكرياً واجتماعياً.
- وبما توفره من معلومات لواضعي السياسات و لإدارة الجامعة والكلية من أجل التخطيط السليم.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس لهذه الدراسة، معرفة قناعات طلاب كلية التربية بجامعة بحري بمهنة التدريس. كما تسعى الدراسة لتحقيق الأهداف الفرعية التالية:

1. معرفة مدى مساهمة العوامل الشخصية، والقدرات الأكاديمية، والأنطباع النفسي تجاه المهنة، والمكانة الاقتصادية والاجتماعية في تشكيل القناعات لدى الطلاب
2. تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قناعات الطلاب بمهنة التدريس تعزى للجنس
3. تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قناعات الطلاب بمهنة التدريس تعزى للتخصص

حدود الدراسة:

البشرية: طلاب كلية التربية بجامعة بحري.

المكانية: كلية التربية بجامعة بحري - السودان

الزمانية : الفصل الدراسي الثاني من العام 2019/2018م

مصطلحات الدراسة:

1. القناعة:

قال بن فارس: قنع قناعة اذا رضي وسميت قناعة لانه يقبل بالشئ الذي له راضيا.(لسان العرب مادة قنع).

التعريف الإجرائي للقناعة بمهنة التدريس: يعرفها الباحثون بأنها الارتياح النفسي لمحتوى الوظيفة وبيئة العمل مع الثقة والولاء والرضا التام بالعمل.

2. **الطالب المعلم**:Student Teacher

هناك كثير من التعريفات للطالب المعلم منها تعريف (عبد الله، 2004) بأنه: طالب الكلية أو المعهد الذي يتدرب على التدريس والوظائف التي يقوم بها المعلم تحت إشراف المؤسسة التعليمية التي يدرّس بها، فهو طالب لأنه لم يكمل دراسته في المعهد أو الكلية، ومعلم بحكم تدريسه عدداً من الحصص في إحدى المدارس المتعاونة، فهو إذن طالب ومعلم في آن واحد معاً.(عبدالله، 2004، ص 78).

التعريف الإجرائي للطالب المعلم: يعرفه الباحثون بأنه: طالب كلية التربية بجامعة بحري الذي يكون مسجلاً في إحدى التخصصات التعليمية ويتوقع أن يصبح معلماً في المستقبل.

3. مهنة التدريس:

يعرفها البحتري وآخرون،(٢٠٠٠) بأنها ما يحدثه المعلم من تغيرات في سلوك التلاميذ في الاتجاه المرغوب فيه. أيضاً يعرفها الرشدان وجعنيني، (1994) بأنها تلك المهنة التي يقوم بها المنتسبون إليها بالمحاولات المنهجية المخطط لها لمساعدة المتعلم على التعليم، أو تغيير بعض المعارف والمهارات أو الاتجاهات لديه. كما يعرفها أبو الشيخ، (2013) بأنها عملية اجتماعية انتمائية تتفاعل فيها كافة أطراف العملية التربوية من إداريين وعاملين ومعلمين وتلاميذ هادفة نمو المتعلمين والاستجابة لرغباتهم وخصائصهم واختيار المعارف والأنشطة والإجراءات التي تناسبهم.

التعريف الإجرائي : يعرفها الباحثون بأنها المهنة التي يزود بها المعلم تلاميذه بالمعلومات والمهارات وينمي فيهم الاتجاهات والميول والقدرة على التفكير العلمي بغرض تحقيق الأهداف المخطط لها.

الدراسات السابقة:

دراسة بن أعمر (2019): هدفت الباحثة من دراستها الى معرفة اتجاهات طلبة المدارس العليا للأساتذة بالجزائر نحو مهنة التدريس. لتحقيق أغراض البحث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، بلغ عدد أفراد العينة 500 طالب وطالبة. توصلت الدراسة الى عدد من النتائج منها: توجد اتجاهات ايجابية لدى طلبة المدارس العليا للاساتذة نحو مهنة التدريس نحو المكانة الاجتماعية لمهنة التدريس.

دراسة الرز وأمراجع (2019): هدفت هذه الدراسة الى معرفة الاتجاه نحو مهنة التدريس لدى طلاب كلية التربية في البيضاء-جامعة سرت بليبيا وعلاقته ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من 286 طالبا وطالبة من جميع السنوات الدراسية، أبرز النتائج التي خرجت بها الدراسة أن جميع أفراد العينة لديهم اتجاه سلبي نحو مهنة التدريس.

دراسة الشوكي وكريم (2018): هدفت الدراسة الى معرفة اتجاهات طلبة كلية التربية نحو مهنة التدريس بمدينة مصراتة. تبلورت مشكلة البحث في السؤال الرئيسي الآتي: ما اتجاهات طلبة الكلية التربية نحو مهنة التدريس ؟

ولتحقيق أهداف البحث، استخدم الباحثان المنهج الوصفي. وقد أسفرت نتائج البحث عن وجود اتجاهات إيجابية لطلبة كلية التربية نحو مهنة التدريس إلا أن اتجاهات الإناث نحو مهنة التدريس أكثر من الذكور.

دراسة جلولي زينب وأخريات (2017): تهدف الدراسة إلى معرفة" اتجاهات طلبة شعبة علوم التربية نحو مهنة التعليم"من خلال الكشف عن الفروق التي تعزى إلى متغير الجنس، حيث شملت عينة الدراسة طلبة شعبة علوم التربية للسنة الثالثة ليسانس، اللذين يدرسون"بجامعة الدكتور مولاي الطاهر" بسعيدة " في الجزائر البالغ عددهم (47)طالبا و طالبة. للتحقق من أهداف الدراسة استخدمت الباحثات أداة لقياس"الاتجاه نحو مهنة التعليم " مكونة من (32) فقرة، بالاعتماد على المنهج الوصفي .وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

*هناك اتجاهات ايجابية لطلبة شعبة علوم التربية نحو مهنة التعليم.

*لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين طلاب شعبة علوم التربية نحو مهنة التعليم.

دراسة ابوسالم،حاتم (2013): هدفت هذه الدراسة الى معرفة اتجاهات طلبة قسم التربية الرياضية بالكلية الجامعية التطبيقية نحو العمل بمهنتي التدريس والإدارة الرياضية بكلية التربية، جامعة القدس المفتوحة، شمال غزة. تكونت عينة الدراسة من (71) طالباً من المستوى الأول والثاني، وقد اختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد أعد الباحث لهذا الغرض استبانة مكونة من (25) فقرة موزعة على محورين، وكانت أهم النتائج أن أفراد العينة لديهم اتجاهات ايجابية نحو العمل بمهنتي التدريس والإدارة الرياضية، وأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً نحو العمل بمهنتي التدريس والإدارة الرياضية تبعا للمستوى الدراسي لأفراد العينة.

دراسة المجيدل والشريع (2012): تهدف هذه الدراسة الى تقصي اتجاهات الطلبة المعلمين بكلية التربية–جامعة الكويت وفي كلية التربية بالحسكة–جامعة الفرات نحو مهنتهم المستقبلية.وتمثلت الاداة الرئيسة للبحث باستبانة أعدها الباحثان. وتوصل الباحثان الى عدد من النتائج كان من أهمها:أن لمتغير الجنس تأثير على اتجاهات الطلبة المعلمين نحو مهنة التعليم في كلا عينتي البحث، وهذه الفروق لصالح الطلبة من الإناث. ولم يكن لمتغير التخصص تأثير على اتجاهات الطلبة المعلمين نحو مهنة التعليم في كلا عينتي البحث، كما لم يتبين لمتغير السنة الدراسية اي تأثير على عينة الطلبة المعلمين في كلية التربية–جامعة الكويت، بينما كان له تأثير على عينة الطلبة المعلمين في كلية التربية بالحسكة–جامعة الفرات، وتوجد فروق بسيطة ايجابية بين اتجاهات الطلبة بالجامعتين مما يدل على أن هناك اتجاهات ايجابية بين أفراد عينة الدراسة نحو مهنة التعليم.

دراسة الزيدي (2008): هدف البحث الى التعرف الى اتجاهات طلاب كليات التربية في الجامعات اليمنية نحو مهنة التدريس.استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة. من أبرز النتائج التي خلصت

إليها الدراسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسط استجابات أفراد العينة نحو المقياس ككل تعزى لمتغير الجنس.

دراسة المجيدل (2006): هدفت الدراسة الى معرفة اتجاهات الطلاب المعلمين في كليات التربية بسلطنة عمان نحو مهنة التدريس، المنهج المتبع في الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي. توصلت الدراسة الى عدد من النتائج منها: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة للاتجاهات بين الطلبة الذكور والاناث نحو مهنة التدريس، كذلك لا توجد فروق في الاتجاهات في المهنة تبعاً لسنوات الدراسة، ومن النتائج أيضاً أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات نحو مهنة التدريس تبعا للتخصص لصالح التخصصات الأدبية.

تعليق على الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بمجال هذا البحث، يرى الباحثون أنها ركزت على دراسة اتجاهات الطلاب المعلمين بكليات التربية نحو مهنة التدريس وفق متغيرات متعددة مع استخدام المنهج الوصفي. ولقياس الاتجاه نحو المهنة استخدمت كل الدراسات السابقة أداة الاستبانة ومن ثم استخلاص النتائج. ولقد خلصت معظم الدراسات السابقة الى وجود اتجاهات ايجابية للطلبة نحو مهنة التدريس ما عدا دراسة الرز وأمراجع (2019) التي أظهرت اتجاهات سالبة نحو المهنة.

ركزت الدراسة الحالية على معرفة قناعات طلاب كلية التربية بجامعة بحري في السودان بمهنة التدريس، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهدافها. وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الاستزادة من أدبياتها ومن خلال تصميم مقياس لجمع البيانات من أفراد العينة.

إجراءات الدراسة الميدانية:

منهج الدراسة:

للمنهج العملي المستخدم في البحث علاقة وثيقة بطبيعة الموضوع وأهدافه، وعليه فإن المنهج العلمي الأصلح لإتباعه لتتبع حيثيات هذا الموضوع هو المنهج الوصفي التحليلي الذي عرفه بشير صالح الرشيدي بأنه مجموعة الاجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلاً كافياً ودقيقاً لاستخلاص دلالتها للوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث (الرشيدي، 2000،ص59)

عينة الدراسة:

أجريت هذه الدراسة على عينة مكونة من 400 طالباً من المستهدفين من بعض (عينة الدراسة)، حيث تم الوصول لهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية من مجتمع الدراسة الكلي الذي يتجاوز ال4000 طالبا وطالبة للعام الدراسي 18-2019م. وقد تبين أن عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (350) استبانة مُلئت بطريقة صحيحة.

أداة الدراسة: لتحقيق أهداف الدراسة في قياس قناعات طلاب كلية التربية بجامعة بحري نحو الالتحاق بكلية التربية وبمهنة التدريس تم إعداد استبانة اتبعت فيها الخطوات الآتية:

- تم تطوير استبانة ثلاثية الخيارات/البدائل، (أوافق، لا أوافق، غير متأكد) حيث تمت صياغة (30) فقرة تعبر عن قناعات الطلاب بكلية التربية وبمهنة التدريس، مكونة من أربعة محاور. المحور الأول (العوامل الشخصية) يشتمل على 12 فقرة. المحور الثاني (القدرات الأكاديمية) يتكون من 4 فقرات. المحور الثالث (الانطباع النفسي نحو المهنة) يحتوي على 6 فقرات. والمحور الرابع والأخير(المكانة الاقتصادية والاجتماعية) ويتكون من 8 فقرات.
- استطلاع آراء الطلاب بجميع تخصصاتهم في كل مستوياتهم الدراسية لمعرفة قناعاتهم بمهنة التدريس.
- تم عرض الاستبانة على لجنة من المحكمين من ذوي الاختصاص بكلية التربية في الأقسام المختلفة لتحديد مدى صلاحية فقراتها لأغراض البحث الحالي وتحديد المجال الذي تنتمي إليه كل فقرة.

- الأساليب الإحصائية المستخدمة

لتحقيق أهداف الدراسة وللإجابة عن أسئلتها، تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1- الأشكال البيانية.2- التوزيع التكراري للإجابات. 3- النسب المئوية. 4- الوسط الحسابي5- الانحراف المعياري

6- اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات.

- تطبيق أداة الدراسة:

تم تفريغ البيانات والمعلومات من الاستبانات (350 استبانة) في الجداول التي أُعدت لهذا الغرض، حيث تم تحويل المتغيرات الأسمية (أوافق، لا أوافق، غير متأكد) إلى متغيرات كمية (1، 2،3) على الترتيب وتم تفريغ البيانات في جداول، وأيضاً تم إعداد الأشكال البيانية اللازمة.

للإجابة على تساؤلات الدراسة سيتم حساب بعض المقاييس الوصفية لكل عبارة من عبارات الاستبيان والتي تبين آراء عينة الدراسة بخصوص(عنوان الدراسة) وأن كل ما سبق ذكره وحسب متطلبات التحليل الإحصائي هو تحويل المتغيرات الاسمية إلى متغيرات كمية، وبعد ذلك سيتم استخدام اختبار مربع كاي لمعرفة دلالة الفروق في إجابات

أفراد عينة الدراسة على عبارات كل محور. وللخروج بنتائج دقيقة قدر الامكان حرص الباحثون على تنوع عينة الدراسة من حيث شمولها على الآتي:

1- النوع 2- التخصص 3 - المستوى الدراسي

1- النوع: جدول رقم (1) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع:

النوع	العدد	النسبة المئوية
ذكر	145	%41
أنثى	205	%59
المجموع	350	%100.0

يبين الجدول رقم (1) أن غالبية أفراد عينة الدراسة من الإناث بلغ عددهم (205) فرداً ويمثلون ما نسبته (%59) من العينة الكلية، ثم أفراد عينة الدراسة من الذكور ، إذ بلغ عددهم (145) فرداً وبنسبة (%41).

2- التخصص العلمي

جدول رقم (2) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي:

التخصص	العدد	النسبة المئوية
رياضيات	35	%10.0
فيزياء	24	% 6.9
كيمياء	30	% 8.6
أحياء	33	% 9.4
لغة عربية	29	% 8.3
لغة إنجليزية	39	% 11.1
تاريخ	34	% 9.7
جغرافيا	51	%14.6
قبل المدرسة	29	%8.3
تربية خاصة	16	% 4.6
تربية أسرية	12	% 3.4

تربية فنية	18	%5.1
المجموع	350	%100.0

يبين الجدول رقم (2) أن أكثر أفراد العينة من تخصص الجغرافيا بنسبة (14.6 %)، يليهم تخصص اللغة الإنجليزية بنسبة (%11.1)، ثم الرياضيات بنسبة (%10)، ثم التاريخ بنسبة (%9.7)، يليهم تخصص أحياء (%9.4)، ثم تخصص كيمياء (%8.6)، ثم تخصصيي اللغة العربية والتعليم قبل المدرسة بنسبة (%8.3)، ثم الفيزياء (%6.9)، ثم التربية الفنية (%5.1)، يليها التربية الخاصة بنسبة(%4.6)، وأخيراً تخصص التربية الأسرية بنسبة (%3.4).

- المستوى الدراسي:

جدول رقم (3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المستوى الدراسي:

المؤهل الاكاديمي	العدد	النسبة المئوية
الأول	123	%35
الثاني	38	%11
الثالث	65	%19
الرابع	80	%23
الخامس	44	%13
المجموع	350	%100

يبين الجدول رقم (3) أن المستوى الدراسي لغالبية أفراد عينة الدراسة الأول، بلغ عددهم (123) فرداً ويمثلون ما نسبته (%35) من العينة الكلية، ثم يليهم أفراد عينة الدراسة من المستوى الرابع، إذ بلغ عددهم (80) فرداً وبنسبة (%23) من العينة الكلية، ثم يليهم أفراد عينة الدراسة من المستوى الثالث، إذ بلغ عددهم (65) فرداً وبنسبة (%19) من العينة الكلية، ثم يليهم أفراد عينة الدراسة من المستوى الخامس، إذ بلغ عددهم (44) فرداً وبنسبة (%13) من العينة الكلية، وأخيرا من المستوى الثاني بنسبة %11.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً: إجابة السؤال الأول: *ما مدى مساهمة العوامل الشخصية، والقدرات الأكاديمية، والأنطباع النفسي تجاه المهنة، والمكانة الاقتصادية والاجتماعية في تشكيل القناعات بمهنة التدريس ؟*

عرض ومناقشة نتائج المحور الأول(العوامل الشخصية) من السؤال الأول:

وللتحقق من صحة هذا المحور، ينبغي معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص العبارات المتعلقة بالمحور، ويتم حساب المقاييس الوصفية لإجابات عينة الدراسة على كل عبارة ومن ثم على العبارات مجتمعة وذلك كما في الجدول الآتي:

جدول رقم (4) المقاييس الوصفية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الأول:

ت	العبارات	الوسط	الانحراف المعياري
6	يعتبر اختيار الطالب :كلية التربية دليلاً على ضعف مستواه	1.9714	0.36975
2	التحقت بكلية التربية بتأثير من بعض زملائي	1.9543	0.41210
3	التحقت بكلية التربية لأن أحد أفراد أسرتي يعمل مدرساً	1.8486	0.44456
9	بالنسبة لي أن مهنة التدريس هي أهم المهن	1.1657	0.46784
4	التحقت بكلية التربية لأن درجاتي لا تسمح لي بدراسة تخصص آخر	1.7571	0.55204
1	التحقت بكلية التربية برغبتي الشخصية	1.3629	0.59827
11	أشعر بالفخر بالالتحاق بمهنة التدريس مستقبلاً	1.2771	0.60589
7	ساختار مهنة التدريس بسبب إعجابي بشخصية بعض أساتذتي السابقين	1.4057	0.62054
5	التحقت بكلية التربية نظراً لسهولة العمل كمدرس	1.8114	0.62322
8	تشكلت قناعتي بالتدريس أثناء دراستي بكلية التربية	1.3657	0.67112
12	أعتقد أن اختياري لمهنة التدريس يعتبر اختياراً صحيحاً	1.3600	0.68265
10	لو أتيحت لي فرصة الاختيار بين عدة مهن لاخترت مهنة التدريس	1.4971	.71716

يتبين من الجدول رقم (4) أن الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة حول محور الدراسة الأول مرتبة تنازلياً، يلاحظ من خلال هذه القيم أن إجابات المبحوثين تشـــير إلى أنه (يعتبر اختيار الطالب كلية

التربية دليلاً على ضـــعف مســـتواه) يحتل المرتبة الأولى بناءً على أقل قيمة انحراف معيارى باعتبار أنها تأخذ في الاعتبار تشـتت أقل ولأن الانحراف المعيارى يعتبر من المقاييس التي تسـتخدم في عملية المقارنة والتفضـيل، تليها (التحقت بكلية التربية بتأثير من بعض زملائي) بالمرتبة الثانية، ثم بالمرتبة الثالثة العبارة (التحقت بكلية التربية لأن أحد أفراد أسرتي يعمل مدرساً)، ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة (لو أتيحت لي فرصة الاختيار بين عدة مهن لاخترت مهنة التدريس)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة.

ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد خيارات الإجابات علي محور الدراسة الأول للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الأول، الجدول رقم (5) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

جدول رقم (5) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات المحور الأول:

ت	العبارات	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية
1	التحقت بكلية التربية برغبتي الشخصية	227.69	0.000
2	التحقت بكلية التربية بتأثير من بعض زملائي	387.38	0.000
3	التحقت بكلية التربية لأن أحد أفراد أسرتي يعمل مدرساً	326.27	0.000
4	التحقت بكلية التربية لأن درجاتي لا تسمح لي بدراسة تخصص آخر	176.34	0.000
5	التحقت بكلية التربية نظراً لسهولة العمل كمدرس	112.29	0.000
6	يعتبر اختيار الطالب كلية التربية دليلاً على ضعف مستواه	442.05	0.000
7	ساختار مهنة التدريس بسبب إعجابي بشخصية بعض أساتذتي السابقين	193.24	0.000
8	تشكلت قناعتي بالتدريس أثناء دراستي بكلية التربية	264.98	0.000
9	بالنسبة لي أن مهنة التدريس هي أهم المهن	461.99	0.000
10	لو أتيحت لي فرصة الاختيار بين عدة مهن لاخترت مهنة التدريس	148.21	0.000
11	أشعر بالفخر بالالتحاق بمهنة التدريس مستقبلاً	351.88	0.000
12	أعتقد أن اختياري لمهنة التدريس يعتبر اختياراً صحيحاً	282.93	0.000

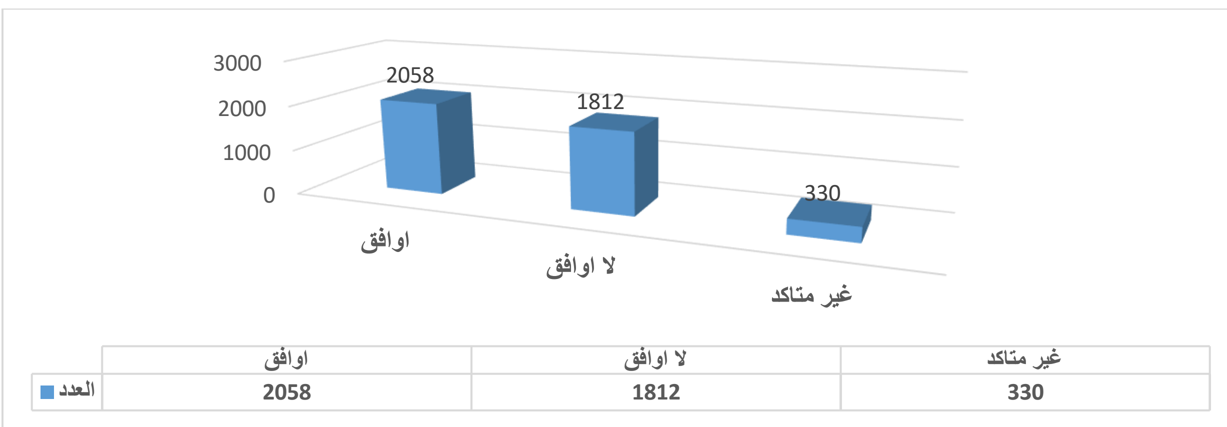
مما تقدم لاحظنا تحقق محور الدراسة الأول، لجميع العبارات المتعلقة به، وللتحقق من صحة المحور بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات المحور عددها (12) عبارة وعلى كل منها هناك (350) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات المحور ستكون (4200) إجابةً.

ويمكن تلخيص إجابات أفراد العينة على جميع عبارات المحور الأول بالجدول رقم (6) والشكل رقم (1) أدناه:

جدول رقم (6) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور الدراسة الأول:

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
أوافق	2058	%49
لا أوافق	1812	%43
غير متأكد	330	%8
المجموع	4200	%100

شكل رقم (1) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات المحور الأول:



يتبين من الجدول رقم (6) والشكل رقم (1) أن عينة الدراسة تضمنت على (2058) إجابة موافقة على ما جاء بجميع عبارات المحور الأول، و(330) إجابة غير متأكدة، و(1812) إجابة غير موافقة، وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بجميع العبارات (942.35) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (%5)، واعتماداً على ما ورد، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجابات ولصالح الإجابات الموافقة على ما جاء بجميع عبارات المحور الأول، مما تقدم نستنتج أن محور الدراسة الأول قد تحقق.

عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني من السؤال الأول: (القدرات الأكاديمية):

جدول رقم (7) المقاييس الوصفية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثاني:

ت	العبارات	الوسط	الانحراف المعياري
1	أخشى من صعوبة مهنة التدريس لضعف قدراتي العلمية	2.0514	.50520
2	لا تحتاج مهنة التدريس إلى قدرات عقلية عالية	2.0000	.42823
3	أرفض مهنة التدريس حتى لو أبقى بلا عمل	1.9971	.36696
4	أشعر أن مهنة التدريس لا تحقق الطموح الشخصي	1.9943	.54586

يتبين من الجدول رقم (7) أن الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة حول محور الدراسة الثاني مرتبة تنازلياً. يلاحظ من خلال هذه القيم أن إجابات المبحوثين تشير إلى أنه (أخشى من صعوبة مهنة التدريس لضعف قدراتي العلمية) يحتل المرتبة الأولي بناءً علي أكبر متوسط، تليها (لا تحتاج مهنة التدريس إلى قدرات عقلية عالية) بالمرتبة الثانية، ثم بالمرتبة الثالثة العبارة (أرفض مهنة التدريس حتى لو أبقى بلا عمل)، ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة (أعتقد أن مهنة التدريس تنمي قدراتي العلمية)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة.

ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الذين أجابوا علي العبارات بالمحور الثاني للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثاني، الجدول رقم (8) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

جدول رقم (8) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات المحور الثاني:

ت	العبارات	القيمة الاحتمالية	قيمة مربع كاي
1	أعتقد أن مهنة التدريس تنمي قدراتي العلمية	0.0000	192.00
2	أعتقد أن مهنة التدريس مناسبة لقدراتي	0.0000	78.20
3	لا تحتاج مهنة التدريس إلى قدرات عقلية عالية	0.0000	147.22
4	أخشى من صعوبة مهنة التدريس لضعف قدراتي العلمية	0.0000	106.21

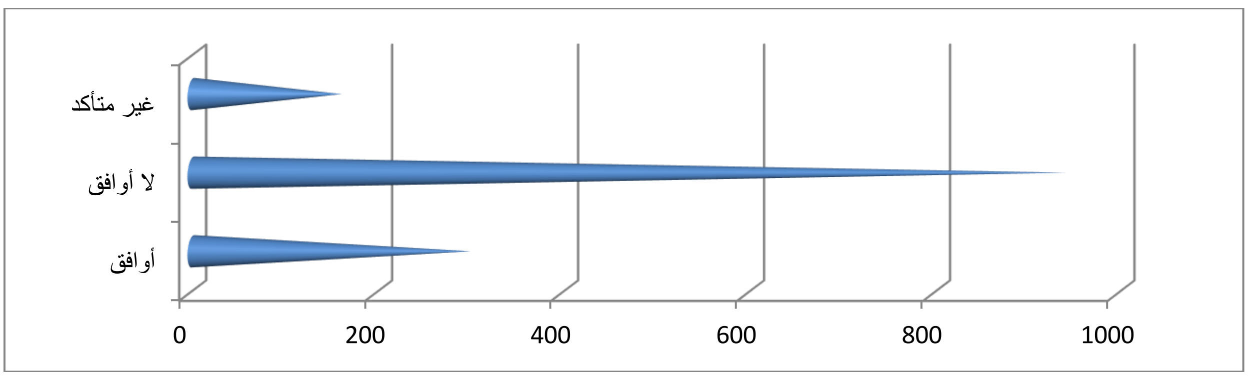
تحقق محور الدراسة الثاني لجميع العبارات المتعلقة به، وللتحقق من صحة المحور بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات المحور الثاني عددها (4) عبارات وعلى كل منها هناك (350) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية

لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات المحور الثاني ستكون (1400) إجابةً. ويمكن تلخيص إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات الخاصة بالمحور الثاني بالجدول رقم (9) والشكل رقم (2) أدناه:

جدول رقم (9) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور الدراسة الثاني:

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
أوافق	299	%21
لا أوافق	941	%68
غير متأكد	160	%11
المجموع	1400	%100.0

شكل رقم (2) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور الدراسة الثاني:



يتبين من الجدول رقم (9) والشكل (2) أن عينة الدراسة تضمنت على (299) إجابة موافقة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثاني، و(941) إجابة غير موافقة، و(160) إجابة غير متأكدة، وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بجميع العبارات (294.40) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%)، واعتماداً على ما سبق فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجابات ولصالح الإجابات الموافقة على ما جاء بجميع عبارات محور الدراسة الثاني، مما تقدم نستنتج أن محور الدراسة الثاني قد تحقق.

عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث من السؤال الأول: (الانطباع النفسي نحو المهنة):

جدول رقم (10) المقاييس الوصفية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثالث:

ت	العبارات	الوسط	الانحراف المعياري
1	تعتبر مهنة التدريس مضيعة للوقت	1.9771	.31128
2	أشعر بالإحباط النفسي بسبب أني سأتخرج مدرساً	1.9686	.40291
3	أشعر بالقلق عندما أفكر في مستقبلي المهني كمدرس	1.9400	.55044
4	إذا وجدت وظيفة أخرى أنتقل إليها وأترك العمل بالتدريس فوراً	1.9371	.66129
5	أعتقد أن مهنة التدريس مناسبة لقدراتي	1.4486	.71130
6	أعتقد أن مهنة التدريس تنمي قدراتي العلمية	1.1600	.47589

يتبين من الجدول رقم (10) أن الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة حول محور الدراسة الثالث مرتبة تنازلياً. يلاحظ من خلال هذه القيم أن إجابات المبحوثين تشير إلى أنه (تعتبر مهنة التدريس مضيعة للوقت) يحتل المرتبة الأولي بناءً علي أكبر متوسط، تليها (أشعر بالإحباط النفسي بسبب أني سأتخرج مدرساً) بالمرتبة الثانية، ثم بالمرتبة الثالثة العبارة (أشعر بالقلق عندما أفكر في مستقبلي المهني كمدرس)، ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة (أعتقد أن مهنة التدريس تنمي قدراتي العلمية)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة.

ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الذين أجابوا علي العبارات بالمحور الثالث للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الثالث، الجدول رقم (11) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

جدول رقم (11) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات المحور الثالث:

ت	العبارات	القيمة الاحتمالية	قيمة مربع كاي
1	أرفض مهنة التدريس حتى لو أبقى بلا عمل	0.0000	446.41
2	أشعر أن مهنة التدريس لا تحقق الطموح الشخصي	0.0000	215.08
3	تعتبر مهنة التدريس مضيعة للوقت	0.0000	511.14
4	أشعر بالإحباط النفسي بسبب أني سأتخرج مدرساً	0.0000	400.29

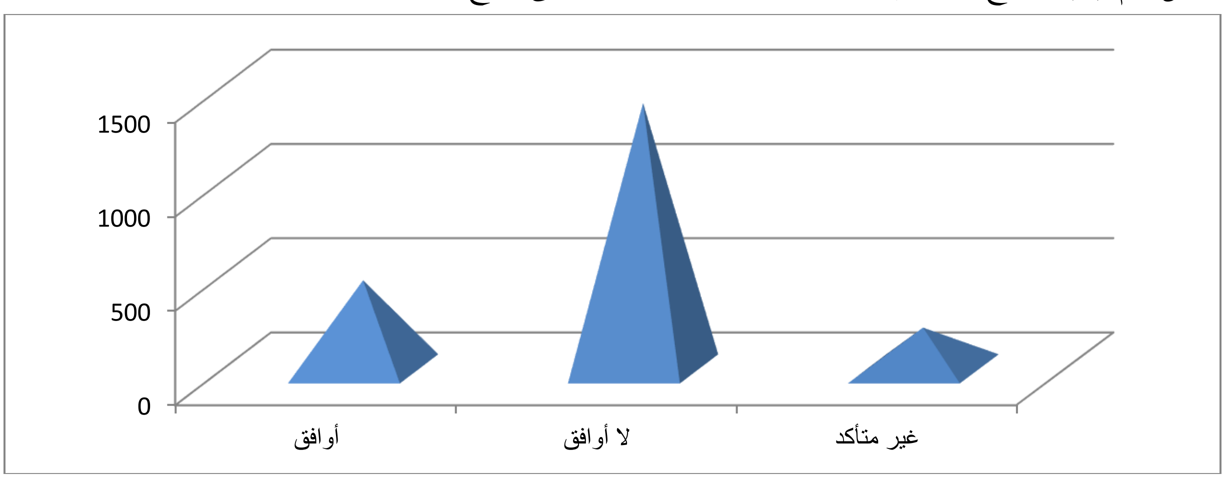
5	أشعر بالقلق عندما أفكر في مستقبلي المهني كمدرس	0.0000	207.09
6	إذا وجدت وظيفة أخرى أنتقل إليها فوراً	0.0000	82.99

تحقق محور الدراسة الثالث لجميع العبارات المتعلقة به، وللتحقق من صحة المحور بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات المحور الثالث عددها (6) عبارة وعلى كل منها هناك (350) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات المحور الثالث ستكون (2100) إجابةً. ويمكن تلخيص إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات الخاصة بالمحور الثالث بالجدول رقم (12) والشكل رقم (3) أدناه:

جدول رقم (12) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور الدراسة الثالث:

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
أوافق	470	%22
لا أوافق	1411	%67
غير متأكد	219	%11
المجموع	2100	%100.0

شكل رقم (3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات محور الدراسة الثالث:



يتبين من الجدول رقم (12) والشكل (3) أن عينة الدراسة تضمنت على (470) إجابة موافقة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثالث، و(1411) إجابة غير موافقة، و(219) إجابة غير متأكدة، وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بجميع العبارات (441.32) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%)،

واعتماداً على ما سبق فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجابات ولصالح الإجابات الموافقة على ما جاء بجميع عبارات محور الدراسة الثالث، مما تقدم نستنتج أن محور الدراسة الثالث قد تحقق.

عرض ومناقشة نتائج المحور الرابع من السؤال الأول: (المكانة الاقتصادية والاجتماعية):

جدول رقم (13) الوسط والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الرابع:

	العبارات	الوسط	الانحراف المعياري
7	المبدعون هم الذين يختارون مهنة التدريس	1.6143	.82741
3	أرى أن مهنة التدريس ستحقق لي الاطمئنان على مستقبلي المهني	1.4886	.78206
1	يتيح لي العمل كمدرس فرصة العمل الإضافي في الدروس الخصوصية	1.3600	.66133
8	أشعر أن لقب المعلم هو أسمى ما يتطلع إليه الإنسان	1.3238	.67042
5	تحقق مهنة التدريس للمدرس مكانة اجتماعية مرموقة	1.2429	.57741
4	أحب مهنة التدريس على الرغم من تواضع مكانتها الاجتماعية	1.2200	.55127
2	تتمتع مهنة التدريس بالعديد من الامتيازات	1.1857	.51043
6	يساهم المدرسون في تنمية المجتمع	1.0857	.34454

الجدول رقم (13) أن الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة حول محور الدراسة الرابع مرتبة تنازلياً، يلاحظ من خلال هذه القيم أن إجابات المبحوثين تشير إلى أنه (المبدعون هم الذين يختارون مهنة التدريس) يحتل المرتبة الأولي بناءً علي أكبر متوسط، تليها (أرى أن مهنة التدريس ستحقق لي الاطمئنان على مستقبلي المهني) بالمرتبة الثانية، ثم بالمرتبة الثالثة العبارة (يتيح لي العمل كمدرس فرصة العمل الإضافي في الدروس الخصوصية)، ويلاحظ من التحليل انخفاض الأهمية النسبية لعبارة (يساهم المدرسون في تنمية المجتمع)، حيث جاءات في المرتبة الأخيرة.

ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الذين أجابوا علي العبارات بالمحور الرابع للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات المحور الرابع، الجدول رقم (14) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

جدول رقم (14) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات المحور الرابع:

ت	العبارات	القيمة الاحتمالية	قيمة كاي
1	يتيح لي العمل كمدرس فرصة العمل الإضافي في الدروس الخصوصية	0.0000	265.53
2	تتمتع مهنة التدريس بالعديد من الامتيازات	0.0000	451.48
3	أرى أن مهنة التدريس ستحقق لي الاطمئنان على مستقبلي المهني	0.0000	203.35
4	أحب مهنة التدريس على الرغم من تواضع مكانتها الاجتماعية	0.0000	413.77
5	تحقق مهنة التدريس للمدرس مكانة اجتماعية مرموقة	0.0000	390.97
6	يساهم المدرسون في تنمية المجتمع	0.0000	569.15
7	المبدعون هم الذين يختارون مهنة التدريس	0.0000	120.86
8	أشعر أن لقب المعلم هو أسمى ما يتطلع إليه الإنسان	0.0000	328.92

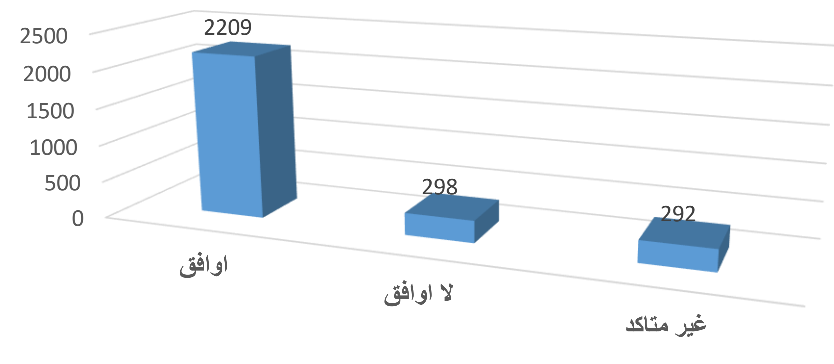
ويمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالآتي:

مما تقدم نلاحظ تحقق محور الدراسة الرابع لجميع العبارات المتعلقة به، وللتحقق من صحة المحور بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات المحور الرابع عددها (8) عبارات وعلى كل منها هناك (350) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات المحور الرابع ستكون (2800) إجابةً، ويمكن تلخيص إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات الخاصة بالمحور الرابع بالجدول رقم (15) والشكل رقم (4) أدناه:

جدول رقم (15) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات المحور الرابع:

الإجابة	**العدد**	**النسبة المئوية**
أوافق	2209	%79
لا أوافق	298	%11
غير متأكد	292	%10
المجموع	2799	%100.0

شكل رقم (4) التوزيع التكراري لإجابات المحور الرابع:



	اوافق	لا اوافق	غير متاكد
العدد	2209	298	292

يتبين من الجدول رقم (15) والشكل (4) أن عينة الدراسة تضمنت على (2209) إجابة موافقة على ما جاء بجميع عبارات المحور الرابع، و(298) إجابة غير موافقة، و(292) إجابة غير متأكدة، وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بجميع العبارات (1025.3) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%)، واعتماداً على ما ورد في فأن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجابات ولصالح الإجابات الموافقة على ما جاء بجميع عبارات محور الدراسة الرابع، مما تقدم نستنتج أن محور الدراسة الرابع قد تحقق.

ثانياً إجابة السؤال الثاني:

فيما يتعلق بالاجابة علي سؤال الدراسة الثاني(*هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قناعات الطلاب حول مهنة التدريس تعزى لمتغير الجنس*) تم استخدام اختبار مربع كاي بالجدول ادناه:

جدول رقم (16) اختبار مربع كاي لإجابة السؤال الثاني:

القيمة المحسوبة للاختبار	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية (sig)
28.73	28	0.421

بالنظر للجدول اعلاه نجد ان القيمة المحسوبة للاختبار والتي بلغت 28.73 بدرجات حرية 28 اقل من القيمة الجدولية للاختبار، وبما ان القيمة الاحتمالية بلغت 0.421 فهذه القيمة اكبر من قيمة مستوى الدلالة الاحصائية 5% هذا يشير الي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين قناعات الطلاب حول المهنة تعزى لمتغير النوع. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة جلولي زينب (2017) ودراسة الزيدي (2008)،ودراسة المجيدل(2006).بينما تختلف مع دراسة المجيدل والشريع (2018) التي أثبتت وجود اتجاهات ايجابية للإناث أكثر من الذكور.

ثالثاً إجابة السؤال الثالث:

فيما يتعلق بالاجابة علي سؤال الدراسة الثالث(*هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قناعات الطلاب حول مهنة التدريس تعزى لمتغير التخصص*) تم استخدام اختبار مربع كاي بالجدول ادناه:

جدول رقم (17) اختبار مربع كاي لإجابة السؤال الثالث:

القيمة المحسوبة للاختبار	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية (sig)
343.71	308	0.079

بالنظر للجدول اعلاه نجد ان القيمة المحسوبة للاختبار والتي بلغت 343.71 بدرجات حرية 308 اقل من القيمة الجدولية للاختبار، وبما ان القيمة الاحتمالية بلغت 0.079 نجد ان هذه القيمة اكبر من قيمة مستوى الدلالة الاحصائية 5% هذا يشير الي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين قناعات الطلاب حول مهنة التدريس تعزى لمتغير التخصص.هذه النتيجة تتفق مع دراسة المجيدل والشريع (2012)، بينما تختلف مع دراسة المجيدل (2006) التي أكدت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للتخصص.

النتائج:

أظهرت نتائج الدراسة مؤشرات إيجابية تجاه اختيار طلاب كلية التربية جامعة بحري لكليتهم ولمهنة التدريس مستقبلاً وأنه لم يكن اختياراً عشوائياً، بل أن غالبيتهم اختاروها عن قناعة. وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسات: بن أعمر(2019) والشوكي وكريم (2018)،وجلولي زينب (2017)، وأبوسالم (2013)، والمجيدل والشريع (2012) التي أظهرت اتجاهات ايجابية للطلاب نحو مهنة التدريس، كما اختلفت مع دراسة الرز وأمراجع (2019) التي أوضحت اتجاهاً سالباً نحو المهنة. كذلك أبرزت الدراسة تأثير بعض العوامل على اختيارهم هذه المهنة مثل الأسرة والأصدقاء، وعليه يمكن إيراد أهم النتائج التي خرجت بها هذه الدراسة في النقاط التالية:

1. تعتبر مهنة التدريس بالنسبة للطلاب المستهدفين من أهم المهن.
2. لا يعتبر اختيار الطالب كلية التربية دليلاً على ضعف مستواه.
3. يعتقد كثير من الطلاب أن مهنة التدريس تنمي قدراتهم العلمية.
4. تحتاج مهنة التدريس إلى قدرات عقلية عالية.
5. لا تعتبر مهنة التدريس مضيعة للوقت.
6. يقتنع الأغلبية من المستهدفين بمهنة التدريس.

7. يساهم المدرسون في تنمية المجتمع.
8. بالنسبة لكثير من المفحوصين، تتمتع مهنة التدريس بالعديد من الامتيازات.
9. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قناعات الطلاب حول مهنة التدريس تعزى للجنس.
10. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قناعات الطلاب حول مهنة التدريس تعزى للتخصص.

التوصيات:

١ -الاهتمام بالحالة المادية والمعاشية للمعلمين..

2 -دعم الطلبة وتشجيعهم على الالتحاق بكليات التربية.

3 -إلحاق المعلمين بدورات تدريبية داخل وخارج البلد لمواكبة التطور العلمي والتكنولوجي.

4 -يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في تطبيق المقياس على الطلبة المقبولين في أقسا م كليات التربية للتعرف على قناعاتهم بمهنة التدريس والسعي إلى تغييرها أو تعديلها.

5 -يمكن الاستفادة من النتائج الحالية في تقويم البرامج التربوية المتبعة من قبل الأقسام المختلفة لكليات التربية ودورها في تغيير اتجاهات طلبتها نحو مهنة التدريس.

المراجع والمصادر: **Refrences**:

.1 abw alshykh, 'etyh esma'eyl (2013): m'etqdat m'elmy allghh al'erbyh fy almdars alhkwmyh hwl mhnh altdrys w'elaqtha bmharat altdrys ldyhm fy alardn, mjlh alfth, al'edd althalth walkhmswn.

.2 abwsalm, hatm (2013): atjahat tlbh qsm altrbyh alryadyh balklyh aljam'eyh alttbyqyh nhw al'eml bmhnty altdrys waledarh alryadyh. mjlh alrafdyn ll'elwm alryadyh –almjld (22)– al'edd (70)–-2019

.3 albhtry, ahmd wakhrwn, mharat altdrys, mktbh zhra' alshrq, alqahrh.٢٠٠٠ ,

.4 bn a'emr, hajr (2019): atjahat tlbh almdars al'elya llasatdh nhw mhnh altdrys, drash mydanyh balmdrsh al'elya llasatdh –bws'eadh- almsylh- jam'eh mhmd bwdyaf- almsylh, aljmhwryh aljza'eryh aldymqratyh alsh'ebyh.

.5 jlwly, zynb wakhryat (2017): atjahat tlbh sh'ebh 'elwm altrbyh nhw mhnh alt'elym. drash mydanyh 'ela 'eynh mn tlbh sh'ebh 'elwm altrbyhklyh al'elwm alajtma'eyh walensanyh- jam'eh d.altahr mwlay s'eydh -aljza'er

.6 alrz, 'emad 'ebd almjyd wamraj'e, 'ebdalwahd 'eysa(2019): alatjah nhw mhnh altdrys lda tlab klyh altrbyh balbyda' w'elaqth bb'ed almtghyrat, mjlh abhath –al'edd 13 mars 2019, klyh aladab –jam'eh srt, lybya

.7 alrshydy, bshyr salh : (2000) mnahj albhth altrbwy , t 1.dar alktab alhdyth llnshr alqahrh.

.8 alrkaby, ra'ed baysh w mhmd, hsyn talb (2008): atjahat tlbh qsm 'elwm alhyah fy klyh altrbyh abn alhythm nhw mhnh altdrys, mjlh klyh altrbyh, jam'eh bghdad, al'edd alrab'e.

.9 alzydy, rdyh 'ebdallh 'ely (2008): atjahat tlbh klyat altrbyh fy aljam'eat alymnyh nhw mhnh altdrys w'elaqtha balthsyl lmfahym tra'eq altdrys walttbyq al'emly, rsalh dktwrah, jam'eh 'edn, alymn.

.10 alshwky, ahmd mhmd wkrym, rby'eh ahmd (2018): atjahat tlbh klyh altrbyh nhw mhnh altdrys bmdynh msrath, mjlh klyh aladab- al'edd12 dysmbr 2018

.11 'ebd allh alrshdan wn'eym j'enyny (1994m): almdkhl ala altrbyh walt'elym – altb'eh1-alesdar alawl.

.12 'ebd allh, 'ebdalrhmn salh (2004): altrbyh al'emlyh wmkantha fy brnamj trbyh alm'elmyn, dar wa'el, altb'eh 1, 'eman, alardn.

.13 lsan al'erb labn mnzwr madh qn'e(312/11)

.14 almjydl, 'ebdallh (2006): atjahat tlbh klyat altrbyh fy sltnh 'eman nhw mhnh alt'elym, drash mydanyh, klyh altrbyh bslalh anwdjaan, almjlh altrbwyh , al'edd 81 almjld 21 s 142 jam'eh alkwyt, alkwyt

.15 almjydl, 'ebdallh walshry'e,s'ed (2012): atjahat altlbh alm'elmyn bklyat altrbyh nhw mhnh alt'elym. drash mydanyh mqarnh byn klyh altrbyh-jam'eh alkwyt w klyh altrbyh balhskh-jam'eh alfrat anmwdjaan.mjlh jam'eh 28 المجلد - دمشق a لعددalrab'e 2012.

.16 mhmd ahmd shwqy (2005): tkwyn 'edw hy'eh altdrys lklyat altrbyh, wdwrh fy aleslah altrbwy, alm'etmr al'elmy alsab'e 'eshr,lklyh altrbyh, bdmyat,mrkz aldrasat alm'erfyh, alqahrh ,s(133)

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
م2021 ،1 العدد ، 7 المجلد - Vo: 7, No: 1, 2021



Page from 165 to 182

حواجزومواقف طلاب الطب وأعضاء هيئه التدريس والاطباء تجاه البحث العلمي في جامعة بنغازي ليبيا

BARRIERS AND ATTITUDES, OF MEDICAL TEACHING STAFF ,DOCTORS AND STUDENTS TOWARD SCIENTIFIC RESEARCH AT BENGHAZI UNIVERSITY LIBYA

Author .: Fatma Yousuf Ziuo[1], Arij Altarhone[2] , Amira Alsharif2, Raja Elsanfaz[2]

Salma Kafala[2], Hagar Elatrsh[2], and Maryam Ben Attia[2]

3. Asma Osman Mohammed: Asst-Prof. U of Bahri. Sudan
1Associate Professor Family and Community Medicine Faculty of Medicine Benghazi University
2 postgraduate students at family and community medicine department , Faculty of Medicine Benghazi University.
dr.fatmayz@yahoo.com

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract
scientific research is crucial for health-care delivery. However, medical students may not participate in research during their training, which might negatively affect their understanding of the importance of research and their future ability to conduct research projects. **Aims of study**: to assess the perception ,attitudes and practices of the medical students toward research and the challenges which may be a barrier in conducting research. **Subjects & Methods:** A cross-sectional study was conducted using a self-administered, pre-tested questionnaire. The (BMC). The (FM) & Benghazi Medical Center study was conducted at faculty of Medicine students, interns, postgraduate, graduated doctors and teaching staff at faculty (in both basic and clinical fields) in 2020 were the study population. **Results:** The total sample was 227 respondents**,** the mean age was 29 ±6.3 Year, and 63.4 were females and 36.6% were males**.** The current study reported that 203(89.4%) of the respondents agree and strongly agree that doing scientific research is important, 85.6% agreed and strongly that research in undergraduate is necessary. The scientific research barriers at Benghazi university were more than half of respondents agree and strongly agree there was no adequate training for research methodology , 47.4% agreed that Lack of professional supervision, and 50.4% agreed that poor accessibility to data, Conclusion: although all respondents agreed that research is important but still there

barriers in the study of research at undergraduate level and there are many obstacles facing are g research at medical faculty Benghazi university. The investigators suggested that the faculty of medicine should have more training programs for teaching under and postgraduate doctors about research methods, providing supervisors and financial support for faculty members.

الملخص

البحث العلمي بالغ الأهمية لتقديم الرعاية الصحية. ومع ذلك ، قد لا يشارك طلاب الطب في البحث أثناء تدريبهم ، مما قد يؤثر سلبًا على فهمهم لأهمية البحث وقدرتهم المستقبلية على إجراء المشاريع البحثية. أهداف الدراسة: لتقييم الممارسات الإدراكية لطلاب الطب تجاه البحث والتحديات التي قد تكون عائقًا في إجراء البحث. الموضوعات والطرق: تم إجراء دراسة مقطعية باستخدام استبيان تم اختباره ذاتيًا. أجريت الدراسة بكلية الطب (FM) ومركز بنغازي الطبي .(BMC) كان الطلاب والمتدربون وخريجو الدراسات العليا والأطباء المتخرجون وأعضاء هيئة التدريس في الكلية (في المجالات الأساسية والسريرية) في عام 2020 هم مجتمع الدراسة. النتائج: بلغ مجموع العينة 227 مستجيباً ، وكان متوسط العمر 29 ± 6.3 سنة ، و 63.4 من الإناث و 36.6٪ من الذكور. أفادت الدراسة الحالية أن 203 (89.4٪) من المستجيبين يوافقون ويوافقون بشدة على أهمية إجراء البحث العلمي ، واتفق 85.6٪ وبقوة على أن البحث في المرحلة الجامعية أمر ضروري. عوائق البحث العلمي في جامعة بنغازي كانت أكثر من نصف المستجوبين يوافقون ويوافقون بشدة على عدم وجود تدريب كاف لمنهجية البحث ، واتفق 47.4٪ على غياب الإشراف المهني ، واتفق 50.4٪ على ضعف الوصول إلى البيانات. الخلاصة: على الرغم من اتفاق جميع المستجيبين على أهمية البحث ، إلا أنه لا تزال هناك حواجز في دراسة البحث على المستوى الجامعي وهناك العديد من المعوقات التي تواجه البحث العلمي في كلية الطب جامعة بنغازي. اقترح الباحثون أن يكون لدى كلية الطب المزيد من البرامج التدريبية لتعليم الأطباء الجامعيين والخريجين حول طرق البحث و توفير المشرفين والدعم المالي لأعضاء هيئة التدريس

Keywords : perception, attitudes , research. self-administered, questionnaire

Introduction:

Research is very important for improvement of health-care delivery. However, medical students may not participate in research during their training, which might negatively affect their understanding of the importance of research and their future ability to conduct research projects(1). Research is the only known tool for the advancement of human knowledge of

biology and medical sciences. Biomedical research activity and production are directly associated with countries' and societies' prosperity in medical practice and health-care delivery (). Earlier exposure to the basics of research can result in more research-intensive careers by medical doctors(3). Moreover, many studies have reported that medical students who are exposed to research during their college years show higher research productivity during their future careers(4) . Many obstacles have been reported to hinder a student's ability to conduct research. Some of these obstacles include lack of mentorship (4), lack of time to devote to extracurricular activities, and lack of adequate research training which more prominent in developing countries(5,6). limited resources remain the main obstacles to conduct research (7,8). As a result, important health care-related data are not properly investigated in these low-resource countries, and therefore, medical clinics and hospital suffer from a lack of evidence-based care that can improve the lives of the patients (7,8).

Libya as other developing countries has very minim share into the global wealth of biomedical research production and knowledge. A study at Sabratha University in Libya, investigated the factors that are currently impeding scientific research among postgraduate students. The most important factors are the lack of a strategic plan for scientific research, the limited funding for research, poor infrastructure, and the weak research skills of faculty members. Although the lack of private investment in research and the political instability in Libya has served to increase the challenges confronting scientific research (9).

Aims of the Study: the study aimed to assess the barriers and attitudes of teaching staff , Libyan medical students and doctors toward scientific research.

Subjects and Methods:

Research design: A cross-sectional descriptive study was conducted using a self-administered, pretested questionnaire.

Research setting (place - time): The study was conducted at faculty of Medicine (FM) , Benghazi University (BU)& Benghazi Medical Center(BMC).

Study population: students, interns, postgraduate, graduated doctors and teaching staff at faculty (in both basic and clinical fields) in 2020 constituted the study population.

Data collection: The questionnaires were distributed among faculty members in medical school. The research tool was a researcher-made questionnaire with close-ended questions organized in two sections of basic characteristics of the respondents and the attitude of the study population. the barriers were grouped into six categories based on the nature of them.

The questionnaire:

Research tool composed of five major elements:

1. The socio-demographic section includes questions asking about gender, region, work area, specialty, and age.
2. Questions about barriers that every participant face at his/her institution/country that affects his/her role in the research field.
3. Questions about the strengths and opportunities healthcare providers have at their institution/country that affect their role in the research field.

Ethical issues: written consents were taking from all respondents before starting the survey. The investigators carefully read the information to the participant to understand that the following will be done:

1) An opinion on the importance of medical scientific research.

2) Knowing the most important problems facing scientific research in the Faculty of Medicine, University of Benghazi. Confirm that the participants had the opportunity to ask questions about the study and that all questions have been answered.

The emphasized that no one was forced to give consent and the approval was given freely and voluntarily.

Statistical analysis:

The respondents attitude were collected in five-point Likert scale (from absolutely disagree to absolutely agree). The highest and lowest score was 5 and 1, respectively. The self-administrated questionnaire was distributed and collected by researchers. The value of the factors related to effective research activity barriers derived from the participants' answers and to assess the relationship between the mean rank attitude score and some personal factors.

Results:

1. Respondents' socio - demographic characteristics:

The present study revealed that of the total sample of 227 respondents, 179 (78.9%) were from medical faculty at Benghazi university, 34(15%) from BMC and 14(6.2%) from Al-jala hospital. The respondents mean age was 29 ±6.3 Year, the Minimum age was 23 years and Maximum age was 58 years, and 169 (74.4%) their age 23-29 years. The current study reported that females represented nearly two-thirds 144(63.4) and males slightly more than one-third 83 (36.6%), 120 (52.8%) were students, 43(18.9) were graduated doctors and specialist and consultants 17(7.5%) were teaching staff (Table 1).

2. Respondents' opinion about the importance of scientific research:

The current study reported that the respondents opinion about the importance of scientific research, 203(89.4%) of them agree and strongly agree that doing scientific research is important, and 191 (85.6%) agreed and strongly agreed that research in undergraduate is necessary. The investigators 189(82.6%) agreed and strongly agreed that participating in research or publishing scientific paper is important. nearly three quarters 170(74.9%) agreed and strongly agreed that research methodology should be a part of curriculum, 118(52%) and 60(26.4%) agreed and strongly agreed respectively that research will be a part of their career goals and 82 (36%) agreed that cconducting research always needs a lot of money (table 2). The present study reported a highly significant relation between the respondents education level and occupation and the mean research importance attitude score at Benghazi , Libya where p=.001 and .0001 for anova test figure 1&2 .

3. Respondents' opinion about scientific research barriers at Benghazi:

According to respondents' opinion in the present study the scientific research barriers at faculty of medicine Benghazi university were 138(60.6%) agree and strongly agree there was no adequate training for research methodology, more than one-third 82(34.4%) agree and strongly agree that no adequate time to evaluate scientific literature in medical school and less one third 76(32.7%) agree and strongly agree that there are many opportunities to participate in medical research at medical faculty. The present study reported that 62(27.2%) agree and

strongly agree that no adequate facilities for research in the medical faculty, 108(47.4) agreed that Lack of professional supervision, half of respondents 115(50.4%) agreed that poor accessibility to data, more than half 124(54.4%) agreed that difficulty of following up with patients, 102(44.7%) agreed that difficulty obtaining approval for the study. 108(47.4%) of respondents agreed that lack of financial support of medical research in the faculty of medicine. 99(43.4%) of respondents agreed that the spirit of individualism and lack of interest in-group is the main individual barrier to research activities, and more than half of respondents 124(54.4%) agreed that attention of researchers is not address to community problems. More than three thirds 164(68%) agreed and strongly agreed that doing research is interesting, and 159(69.8%) of respondents agreed and strongly agreed that they are not motivated to do research (table 3).

4. Respondents' opinion towards clinical research methodology and clinical practice (table4):

More than three quarters of respondents 181(79.3%) agreed and strongly agreed that managing clinical problems can be easier if the scientific approach is properly followed, 185(81.2%) agreed and strongly agreed clinical research skills can significantly improve the physician's clinical practices. More than half of respondents 125(54.8) agreed that all medical advances are based on the proper application of the scientific methodology, 115(50.4) of respondents agreed that clinical research methodology should be a mandatory knowledge requirement for all physicians. More than half of respondents 118(51.8%) agreed that being oriented with the clinical research methodology is necessary to obtain accurate clinical data.

Half of respondents agreed that Limiting medical practice to scientific findings only makes the practicing physicians narrow-minded 115 (50.4%), 89 (39.0%) of respondents agreed that following the scientific research methodology adds difficulty to clinical research practice, more than half of respondents 121(53.1%) agreed that undergraduate students should participate in clinical research projects.

Table 1: Respondents socio - demographic characteristics:

Characteristics	Number (%)
1. Place of work:	
a) Medical collage Benghazi	179(78.9)
b) Benghazi medical center (BMC)	34(15)
c) Al-jala hospital	14(6.2)
2. Age interval/years:	
a) 20-29	169(74.4)
b) 30-39	44(19.4)
c) 40-49	5(2.2)

d) ≥50	9(4)
Mean age ± SD	29 ±6.3Year
3. Sex:	
a) Male	83(36.6)
b) female	144(63.4)
4. Marital status:	
a) married	34(15.1)
b) single	191(84.1)
c) divorce	2(0.8)
5. Occupation:	
d) Teaching staff	17(7.5)
e) Physician	43(18.9)
f) Interns students	47(20.7)
g) Students	120(52.8)
6. Education:	
a) Undergraduate	113(49.8)
b) Graduate	54(23.8)
c) Postgraduate	41(18.1)
d) Higher	19(8.4)
7. Specialty:	
a) Students	170(74.9)
b) Basic	14(6.5)
c) Surgery	12(5.2)
d) Medicine	13(5.7)
e) Gynecology & obstetric	8(3.5)
f) Community	5(2.2)
g) Pediatric	2(0.9)
h) forensic	1(0.4)
8. **Years of experience**:	
a) Students (no experience)	172(75.8)
b) <10y	41(18.1)
c) 10-<20y	9(3.9)
d) >20y	5(2.2)
Total	227(100)

Table 2: Respondent opinion about the importance of scientific research:

Items	Strongly disagree No.(%)	Disagree No. (%)	Neutral No. ()	Agree No. ()	Strongly agree No. ()
1. Do you think that the scientific research is important?	10(4.4)	5(2.2)	9(4.0)	85(37.4)	118(52)
2. Research in undergraduate is necessary.	2(.9)	9(4.0)	25(11.0)	129(56.8)	62(27.3
3. Participating in research or publishing scientific paper is important	3(1.3)	7(3.1)	27(11.9)	108(47.6)	81(35.7)
4. Research methodology should be a part of curriculum-	1(.4)	15(6.6)	40(17.6)	121(53.3)	49(21.6)
5. Research will be a part of my career goals.	2(.9)	17(7.5)	30(13.2)	118(52)	60(26.4)
6. Conducting research always needs a lot of money	9(3.9)	44(19.3)	67(29.4)	82(36)	26(11.4)

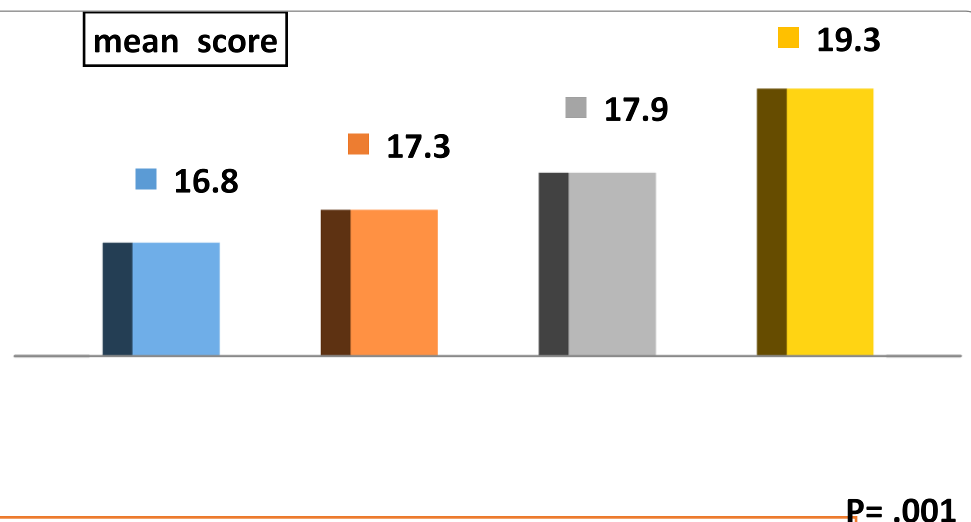


Figure 1:The relation between the respondents education level and the mean research importance attitude score at Benghazi , Libya

Table 3: Respondents opinion about scientific research barriers at faculty of medicine at Benghazi University

Questions	strongly disagree **no. (%)**	Disagree **No. (%)**	Neutral **No. (%)**	Agree **No. (%)**	Strongly agree **No.(%)**
1. No adequate training for Research methodology	**8(3.5)**	**46(20.2)**	**30(13.2)**	**87(38.2)**	**51(22.4)**
2. There is no adequate time to evaluate Scientific literature in medical school	**27(11.8)**	**84(36.8)**	**37(16.2)**	**69(30.3)**	**13(4.4)**
3. There are many opportunities To participate i**n medical research in medical school**	**24(10.5)**	**89(39.0)**	**40(17.5)**	**62(27.2)**	**12(5.5)**
4. No adequate facilities for research in the medical faculty.	**31(13.6)**	**94(41.2)**	**38(16.7)**	**42(18.4)**	**20(8.8)**
5. Lack of training research courses	**9(3.9)**	**24(10.5)**	**25(11.0)**	**113(49.6)**	**55(24.1)**
6. Lack of professional supervision	**5(2.2)**	**37(16.2)**	**35(15.4)**	**108(47.4)**	**40(17.5)**
7. Poor accessibility to data	**4(1.8)**	**25(11.0)**	**34(14.9)**	**115(50.4)**	**50(21.9)**
8. Difficulty of following up with patients	**4(1.8)**	**22(9.6)**	**37(16.2)**	**124(54.4)**	**41(18)**
9. Difficulty obtaining approval for the study	**5(2.2)**	**25(11.0)**	**63(27.6)**	**102(44.7)**	**27(11.8)**
10. Lack of financial support of medical research in the faculty of medicine	**7(3.0)**	**13(5.7)**	**28(12.3)**	**108(47.4)**	**72(30.6)**
11. The spirit of individualism and lack of interest in-group .	**9(3.9)**	**30(13.2)**	**53(23.2)**	**99(43.4)**	**37(16.2)**
12. Attention of researchers is not address to community problems	**6(2.6)**	**18(7.9)**	**45(9.7)**	**124(54.4)**	**35(15.4)**
13. Do you think that doing research is interesting?	**9(3.9)**	**24(10.5)**	**24(10.5)**	**10(44.3)**	**54(23.7)**
14. I am not motivated to do research	**9(3.9)**	**24(10.5)**	**36(15.8)**	**101(44.3)**	**58(25.5)**

Table4: Respondents opinion towards clinical research methodology and practice:

Questions	strongly disagree no. (%)	DISA GREE No. (%)	Neu tral No. (%)	Agre e No. (%)	Stro ngly agre e No.(%)
1. Managing clinical problems can be easier if the scientific approach is properly followed.	6(2.7)	14(6.1)	27(11.8)	112(49.1)	69(30.2)
2. Clinical research skills can significantly improve the physician's clinical practice.	9(3.9)	9(3.9)	25(11.0)	111(48.7)	74(32.5)
3. All medical advances are based on the proper application of the scientific methodology	5(2.2)	21(9.2)	26(11.4)	125(54.8)	51(22.4)
4. Clinical research methodology should be a mandatory knowledge requirement for all physicians.	6(2.6)	13(5.7)	41(18.0)	115(50.4)	53(23.2)
5. Being oriented with the clinical research methodology is necessary to obtain accurate clinical data.	3(1.3)	20(8.8)	25(11.0)	118(51.8)	62(27.2)
6. Limiting medical practice to scientific findings only makes the practicing physicians narrow-minded	4(1.7)	16(7.0)	59(25.9)	115(50.4)	27(11.8)
7. Following the scientific research methodology adds difficulty to clinical research practice.	10(4.3)	56(24.6)	47(20.6)	89(39.0)	26(11.4)
8. Undergraduate students should participate in clinical research projects.	8(3.5)	17(7.5)	31(13.6)	121(53.1)	48(21.1)

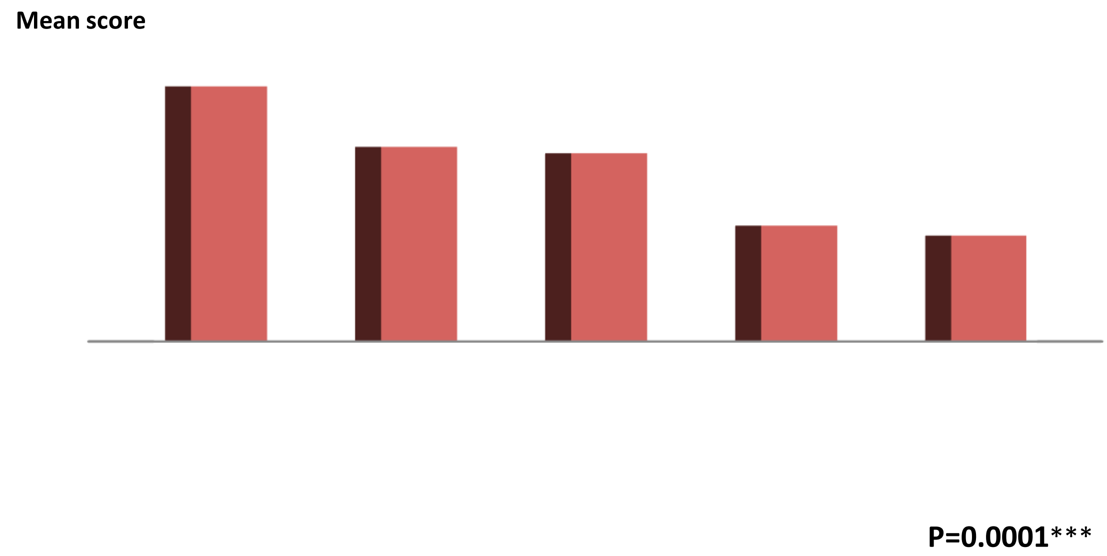


Figure 2: the relation between the respondents occupation and the Mean research attitude score at Benghazi University Libya



Figure 3: Respondents opinion towards clinical research methodology and practice

Table4: Respondents opinion towards clinical research methodology and practice:

Questions	Strongly disagree **no. (%)**	Disagree **No. (%)**	Neutral **No. (%)**	Agree **No. (%)**	Strongly agree **No.(%)**
1. Managing clinical problems can be easier if the scientific approach is properly followed.	6(2.7)	14(6.1)	27(11.8)	112(49.1)	69(30.2)
2. Clinical research skills can significantly improve the physician's clinical practice.	9(3.9)	9(3.9)	25(11.0)	111(48.7)	74(32.5)

3.	All medical advances are based on the proper application of the scientific methodology	5(2.2)	21(9.2)	26(11.4)	125(54.8)	51(22.4)
4.	Clinical research methodology should be a mandatory knowledge requirement for all physicians.	6(2.6)	13(5.7)	41(18.0)	115(50.4)	53(23.2)
5.	Being oriented with the clinical research methodology is necessary to obtain accurate clinical data.	3(1.3)	20(8.8)	25(11.0)	118(51.8)	62(27.2)
6.	Limiting medical practice to scientific findings only makes the practicing physicians narrow-minded	4(1.7)	16(7.0)	59(25.9)	115(50.4)	27(11.8)
7.	Following the scientific research methodology adds difficulty to clinical research practice.	10(4.3)	56(24.6)	47(20.6)	89(3 9.0)	26(11.4)
8.	Undergraduate students should participate in clinical research projects.	8(3.5)	17(7.5)	31(13.6)	121(53.1)	48(21.1)

Discussion: the present study focused on the perceptions, attitudes and practices of medical students and teaching staff toward research and the barriers and obstacles facing them.

The current study reported that 89.4% respondents of opinion agree and strongly agree that doing scientific research is important , 84.1% agreed and strongly agreed that research in undergraduate is necessary and nearly three quadrants (74.9%) agreed that research methodology should be a part of curriculum . A slightly higher results were reported by AlGhamdi K M. et al (2014)(6)that 97.1% agreed that research is important in the medical field by senior medical students at the King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia, 91.9% of students believed that research methodology should be a part of the medical school curriculum (6).

The investigators in the present study found that 82.6% agreed and strongly agreed participating in research or publishing scientific paper is important, and 8.4% agreed and strongly agreed that research will be a part of their career goals**.** A nearly a similar results were reported by AlGhamdi K M. et al (2014)(6) that conducting research during medical school is important at Saudi Arab medical school 87.7%, More than two thirds of students 67.4% believed that conducting research should be mandatory for all medical students (6). Waaijer et al (2019)(7) they matched 2005-2008 MD graduates (n = 4145 in total) from all eight Dutch university medical centers to their publications indexed in the Web of Science and published

between 6 years before and 6 years after graduation. They reported that students who had published before graduation 1.9 times as likely to publish, published more papers, and had a slightly higher citation impact after graduation.

Research is not considered a part of the medical curriculum in many developing countries. A study from India, for example, Chaturvedi and Aggarwal, (2001)(8) reported that 91% of interns had no research experience in medical school. Thus, students in India are rarely exposed to research at the stage of their academic development when such exposure could encourage further research (Aslam et al., 2005) (9). Siemens et al.(2010)(10) in the Canadian study reported that , 43% of respondents agreed that the main reason to participate in research during medical school was to facilitate acceptance into a residency of choice, lack of time was a significant barrier to pursuing research during medical school as only 31% of all respondents felt there was adequate allotted time for research endeavors (10), only 15% of respondents felt that there was sufficient training in research methodology in medical school, difficulty in attaining a research supervisor; only 44% of respondents agreed that it was relatively easy to find a research mentor (10).

Siemens et al. (2010) (10) stated that the negative attitudes of medical students toward research have been found to serve as an obstacle to learning associated with poor performance in research (10). Most of the medical students are not aware of why research is crucial to health care. Lack of student conferences and research workshops on how to write and organize research papers is among the reasons for such negative attitudes. The encouragement of those young researchers is not sufficient. Lack of time was seen as a significant barrier to pursuing research during medical school due to the busy curriculum. This factor results in a decreased number of medical students interested in participating in research (10). The Canadian study found that although the majority of medical students felt that participation in research activities were likely beneficial to their education, only 44% felt that research will play a significant role in their future career, and only 38% agreed that more time should be set aside in medical school to facilitate more research experience. Siemens et al. (2010) reported that, the majority of them believed that research was important in the medical field167 (97.1%) and a boosting factor for their careers, but only 88 (55.3%) participated in research during medical school.

Frishman,(2001)(11)& Houlden et al.,(2004)(12) stated that even if research experience as a student does not lead to a career in academic medicine, the experience can help improve a student's skills in searching and critically appraising the medical literature and independent learning (11,12). Such exposure to research as a student can also help identify future careers, establish important contacts, and secure better residency positions (11,12). Frishman (2001) (11) reported that only 116(7.4%) agreed that research should be mandatory for all medical students. In the Canadian study, 43% stated that they had no significant involvement in research projects during medical school, and 24% had no interest in any research endeavors (10). While, in Germany, medical students authored 28% of the publications of one institution, including first authorship in 7.8% of papers (Cursiefen and Altunbas,1998)(13).

The perceptions, practices, obstacles and attitudes toward research among medical students in the Middle East. Not only addressed a previously neglected issue in our region but also attempted to comprehensively assess this issue to find ways to overcome the obstacles faced by students. These efforts could lead to an increased involvement of medical students in research(6).

The current study revealed that the respondents mean attitude score for important of research and use of research in clinical practice were v.good (3.9&3.8)respectively . while the total score of the attitude toward research barriers was good (3.4). According to respondents' opinion in the present study the scientific research barriers at faculty of medicine Benghazi university were (60.6%) agree and strongly agree there was no adequate training for research methodology, 34.4% agree and strongly agree that no adequate time , 27.2%) agree and strongly agree that no adequate facilities for research in the medical faculty, 47.4% agreed that Lack of professional supervision, 50.4% agreed that poor accessibility to data, 54.4% agreed that difficulty of following up with patients, 44.7% agreed that difficulty obtaining approval for the study, 47.4% of respondents agreed that lack of financial support of medical research in the faculty of medicine. The other personal factors 43.4% of respondents agreed that the spirit of individualism and lack of interest in-group is the main individual barrier to research activities, and more than half of respondents 54.4% agreed that attention of researchers is not address to community problems. While, 68% agreed and strongly agreed that doing research is interesting,

and 69.8% of respondents agreed and strongly agreed that they are not motivated to do research

.

,

Regarding the clinical research the present study reported that 79.3% agreed and strongly agreed that managing clinical problems can be easier if the scientific approach is properly followed, 81.2% agreed and strongly agreed clinical research skills can significantly improve the physician's clinical practices. More than half of respondents (54.8%) agreed that all medical advances are based on the proper application of the scientific methodology, 50.4% of respondents agreed that clinical research methodology should be a mandatory knowledge requirement for all physicians. More than half of respondents (51.8%) agreed that being oriented with the clinical research methodology is necessary to obtain accurate clinical data.

Abushouk AI et al (2016) t studied the attitude of students at Faculty of Medicine, Ain Shams University Egypt , toward the barriers of scientific research and they reported that the majority of students (74.2%) agree that undergraduates should participate in clinical research. However, only 23.8% reported engagement in related activities. Students showed low knowledge scores. They highlighted several barriers against research participation including lack of time, proper mentoring, and funding. Sheikh et al 2013(15) reported that the lack of internet facilities was found to be significantly associated with lack of interest of medical students at King Edward Medical University, Pakistan (15).

conclusion :Although all participants in the study agree on the importance of scientific research, there are still barriers in doing research at the university level and there are many obstacles facing scientific research in the Faculty of Medicine, University of Benghazi. The researchers suggested that the Faculty of Medicine should have more training programs to educate undergraduate and graduate doctors about research methods and to provide supervisors, facilities, and financial support for faculty members to carry out research projects. Establishing research centers and encouraging teamwork.

Acknowledgments: The authors would like to acknowledge the medical students, staff members at Faculty of Medicine, Benghazi University and graduated , postgraduate doctors and senior physicians and surgeons at Benghazi medical center and al-jala hospital Benghazi for their great help and support in conducting this study.

References:

1. Turk T, Al Saadi T, Alkhatib M, Hanafi I , Alahdab F, Firwana B, Koudsi M, and Al-Moujahed A 2018 . Attitudes, barriers, and practices toward research and publication among medical students at the University of Damascus, Syria. Avicenna Journal of Medicine of Wolters Kluwer -- Medknow Publication., Volume : 8 (1) Page : 24-33

2. Portney LG, Watkins MP. Foundations of clinical research: Applications to practice. Philadelphia, PA: FA Davis; 2015. Foundations of clinical research: Applications to practice. [Google Scholar]

3. Kassebaum DG, Szenas PL, Ruffin AL, Masters DR,1995. The research career interests of graduating medical students. Acad Med. ;70:848–52. [PubMed] [Google Scholar]

4. Solomon SS, Tom SC, Pichert J, Wasserman D, Powers AC , 2003. Impact of medical student research in the development of physician-scientists. J Investig Med.;51:149-56.

5. Reynolds HY2008 . In choosing a research health career, mentoring is essential. Lung. 186:16. [PubMed] [Google Scholar]

6. Alghamdi KM, Moussa NA, Alessa DS, Alothimeen N, Al-Saud AS , 2014. Perceptions, attitudes and practices toward research among senior medical students. Saudi Pharm J. 2014;22:113. [PMC free article] [PubMed] [Google Scholar]

7. WaaijerCJF, Ommering BWC, van der Wurff L J, Van Leeuwen TN, Dekker FW , and NVMO Special Interest Group on Scientific Education. Scientific activity by medical students: the relationship between academic publishing during medical school and publication careers after graduation. Perspect Med Educ (2019) 8:223–229 https://doi.org/10.1007/s40037-019-0524-3.

8. Chaturvedi S, Aggarwal OP. Training interns in population-based research: Learners' feedback from 13 consecutive batches from a medical school in India. Med Educ. 2001;35:585–9. [PubMed] [Google Scholar]

9. Aslam F, Shakir M, Qayyum MA. Why medical students are crucial to the future of research in South Asia. PLoS Med. 2005;2:e322. [PMC free article] [PubMed] [Google Scholar]

10. Siemens DR, Punnen S, Wong J, Kanji N. A, 2010. Survey on the attitudes towards research in medical school. BMC Med Educ. 2010;10:4. [PMC free article] [PubMed] [Google Scholar]
11. Frishman WH,2001. Student research projects and theses: Should they be a requirement for medical school graduation? Heart Dis. 2001;3:140–4. [PubMed] [Google Scholar]
12. Houlden RL, Raja JB, Collier CP, Clark AF, Waugh JM, 2004. Medical students' perceptions of an undergraduate research elective. Med Teach. 2004;26:659–61. [PubMed] [Google Scholar]]

13. Cursiefen C and Altunbas A ,1998 . Contribution of medical student research to the Medline TMindexed publications of a German medical faculty. Medical education Wiley Online Library ,09 September 2008, https://doi.org/10.1046/j.1365-2923.1998.00255.x

14. Abushouk,AI , Hatata AN, Omran IM , Youniss MM , Elmansy KF, and Meawad A G ,2016. Attitudes and Perceived Barriers among Medical Students towards Clinical Research: A Cross-Sectional Study in an Egyptian Medical School. Hindawi Publishing Corporation. Journal of Biomedical Education Volume 2016, 1-7 pages . http://dx.doi.org/10.1155/2016/5490575

15. Sheikh ASF , Sheikh SA, KaleemA, WaqaA 2013. Factors contributing to lack of interest in research among medical students . Advances in Medical Education and Practice 4 November 2013, 4;237-43 PubMed DOI: 10.2147/AMEP.S51536

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
المجلد 7 ، العدد 1، 2021م - Vo: 7, No: 1, 2021

Page from 183 to 199

واقع وآفاق الخدمات المالية الرقمية "FinTech" في القطاع المصرفي.

THE REALITY AND PROSPECTS OF DIGITAL "FINTECH" FINANCIAL SERVICES IN THE BANKING SECTOR.

من إعداد:

صافي أحمد[1]، شيخ بن شيخ إبراهيم[2] ، بن عابد مختار[3]

[1] أ. صافي أحمد، مخبر تسيير الجماعات المحلية والتنمية المحلية، جامعة مصطفى اسطنبولي – معسكر– الجزائر، sidahmednour31000@gmail.com ، الهاتف: 00213661207163

[2] ط.د. شيخ بن شيخ إبراهيم، مخبر إدارة وتقييم أداء المؤسسات، جامعة مولاي الطاهر – سعيدة– الجزائر، brahim.cheikh@univ-saida.dz ، الهاتف: 00213774860632

[3] د. بن عابد مختار، أستاذ محاضر أ ، مخبر التنمية المحلية المستدامة والمقاولاتية، المركز الجامعي علي كافي– تيندوف– الجزائر،

benabedmok@yahoo.fr ، الهاتف: 00213670372990

المؤتمر العلمي الدولي الرقمنة والمالية الاسلامية: أثر التكنولوجيا المالية والبلوكشين

حزيران/يونيو 2020م 20–21

المحور 11: تطورات التكنولوجيا المالية (تجارب الدول العربية والاسلامية).

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract

This research paper aims to address the reality and prospects of "finTech" digital financial services in the present day after work has become an imperative and a form of guidance for both developed and developing economies, and it is for what it provides solutions and services in the financial and banking field, and we also aim to The main leading countries in this field are reviewed and the reasons for their use.

It has been found that financial technology has been developed since the end of the second decade of the 21st century and that it applies to any innovation combining software and technology to provide financial services. A growing advantage over traditional financial services and the market value in Arab countries is expected to reach an amount equivalent to $ 2.5 billion by 2020, after further reforms to fill gaps in rules frameworks regulatory, consumer protection and information security as well as improving the business environment and technological infrastructure. Information, communication and financial education.

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية إلى التطرق لواقع وآفاق الخدمات المالية الرقمية "FinTech" في وقعنا الحاضر بعدما أصبح العمل بها ضرورة حتمية وشكل من أشكال التوجه للاقتصاديات المتطورة والنامية على حد سواء، وهذا لما تقدمه من حلول وخدمات في المجال المالي والمصرفي، كما نهدف أيضا إلى التطرق لأهم الدول الرائدة في هذا المجال، ودوافع التوجه إلى استخدامها.

وقد تم التوصل إلى أن التكنولوجيا المالية، استحدثت منذ نهاية العقد الثاني من القرن الحادي والعشرون وأنها تنطبق على أي ابتكار يجمع بين البرمجيات والتكنولوجيا لتقديم الخدمات المالية، كما ساهمت كل من البيانات الضخمة "Big Data" وانتشار الهواتف الذكية والأنترنت بشكل كبير في منح خيارات "FinTech" ميزة متزايدة على الخدمات المالية التقليدية وأنه من المتوقع أن تبلغ قيمة السوق في البلدان العربية مبلغا يعادل 2.5 مليار دولار بحلول عام 2020 وهذا بعد إجراء مزيد من الإصلاحات لسد الفجوات في الأطر المعنية بالقواعد التنظيمية وحماية المستهلك والأمن المعلوماتي فضالا على تحسين بيئة الأعمال، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتوعية المالية.

Keywords: Financial technology, Financial services, FinTech companies, financial and banking sector.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا المالية، الخدمات المالية، شركات Fintech ، القطاع المالي والمصرفي.

تصنيفات JEL: G2؛ O3..

JEL Classification Codes: G2; O3

مقدمة:

أدى ظهور الجيل الجديد من الشركات التي تهتم بالتكنولوجيا المالية FinTech الداعمة للمؤسسات المالية ومقدمي الحلول الرقمية خاصة في مجال الصناعة المصرفية إلى تسابق معظم المؤسسات المالية والمصرفية قصد الاستفادة من هذه الابتكارات حفاظا على زبائنها ومواكبة المتغيرات التكنولوجية، اذ إن عدم مواكبة التطور التكنولوجي سيتسبب في تراجع أدائها، ولعل تقنية البلوك تشين المبنية على تقنية السجل اللامركزي هي واحدة من أشهر هذه الابتكارات اضافتا إلى الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، ويرجع سبب استخدام هذه التقنية إلى كفاءتها للوصول إلى سوق أكبر وأشمل بسرعة وآمان وتكلفة أقل، حيث أصبحت الآن تستخدم في المقاصة والتسوية، وتحويل الأموال عبر الحدود، ومدفوعات الأفراد بجميع أنواعها.

وبالرغم من جميع المزايا التي تتسم بها هذه التقنية إلا أنها لا تزال محل تخوف وجدل عند مختلف الدول، المؤسسات المالية والهيئات العالمية، حيث ترى بعض الدول المتقدمة والدول الخليجية على غرار الدول العربية إلى أنها ضرورة حتمية لابد من الاستثمار فيها، ويتجلى ذلك من خلال مسايرة هذا التطور وتشجيع المؤسسات ورواد الاعمال على الاستثمار فيه، في حين نجد باقي الدول العربية غافلة تماما عن هذا التطور ولم ينتشر بعد مصطلح التكنولوجيا المالية وغير مفهوم المضمون والمعالم كالجزائر.

ضمن هذا السياق والتصور، جاء موضوع هذا البحث للإجابة على التساؤل التالي:

ما مدى اعتماد الخدمات المالية الرقمية "FinTech" في المجال المصرفي؟

ويندرج تحت هذه الإشكالية تساؤلات فرعية أخرى نذكر منها:

-ما هي الخدمات المالية الرقمية وما هي خصائصها؟

-ما هو حجم الاستثمارات في الخدمات المالية الرقمية عبر العالم؟

-ما هي أهم التطبيقات التي استحدثتها المصارف في مجال التكنولوجيا المالية؟

أهداف البحث:

تكمن الغاية المرجوة من هذا البحث في تحقيق الأهداف التالية:

- عرض الإطار العام للخدمات المالية الرقمية من حيث المفهوم، والدوافع، والمميزات؛
- عرض تجربة مصارف رائدة في هذا المجال؛
- تشخيص واقع الخدمات المالية الرقمية وحجم استثماراتها عبر العالم؛
- إظهار ما مدى قدرة الخدمات المالية الرقمية على الحفاظ على الزبائن والرفع من أداء المؤسسات المالية.

محتويات البحث: بهدف الإحاطة بجوانب الموضوع تم تقسيم البحث كما يلي:

أولا: الإطار الفكري والنظري للتكنولوجيا المالية؛

ثانيا: حجم الاستثمار في التكنولوجية المالية عبر العالم وانعكاساتها على القطاع المصرفي.

أولا: الإطار الفكري والنظري للتكنولوجيا المالية.

تأسيسا لما سبق سنسلط الضوء على التكنولوجيا المالية FinTech من خلال الإلمام بمختلف المفاهيم النظرية المرتبطة بهذا المصطلح.

1 -1 تعريف التكنولوجيا المالية FinTech:

يرجع مصطلح التكنولوجيا المالية إلى المصطلح الانجليزي FinTech وهو عبارة عن دمج الكلمتين اللاتينيتين الأولى Finance والثانية Technology هذا عن أصل الكلمة، وقد وردت العديد من التعاريف لهذا المصطلح في مجال الصناعة المصرفية الحديثة، ومن أهم هذه التعاريف "أنها كل عملية ابتكار مالي تقني تؤدي إلى طرح منتج جديد في نماذج الأعمال أو التطبيقات أو العمليات أو المنتجات أو الخدمات المرتبطة بها، ما سينعكس بأثر مادي على الأسواق والمؤسسات المالية وتوفير التمويل"[1]؛

وتم اعتبارها كذلك من المنظور العام كمحفظة التكنولوجيا المالية، حيث تشير إلى قطاع الخدمات المالية الناشئة الذي أصبحت ضروري نظرا لسرعة انتشار المؤسسات المالية التي لها تأثير مستمر على طريقة دعم أو تمكين التقنيات الخدمات المصرفية والمالية[2]؛

وحسب معهد البحوث الرقمية في العاصمة البولندية دبلن فإن التكنولوجيا المالية هي عبارة عن الاختراعات والابتكارات التكنولوجية الحديثة في المجال المالي، وتشمل هذه الاختراعات مجموعة من البرامج الرقمية التي تستخدم في العمليات المالية للبنوك والتي من ضمنها المعاملات مع الزبائن والخدمات المالية مثل تحويل الأموال وتبديل العملات وحسابات ونسب الفائدة والأرباح ومعرفة الأرباح المتوقعة للاستثمارات وغير ذالك من العمليات المصرفية.[3]

إجمالا من التعاريف المقدمة نستخلص تعريفا شاملا التكنولوجيا المالية (FinTech) على أنها:

"عبارة عن كل تكنولوجيا جديدة التي تسعى إلى تحسين و أتمتة تقديم واستخدام الخدمات المالية، من أجل مساعدة الشركات وأصحاب الأعمال والمستهلكين على إدارة عملياتهم المالية وحياتهم بشكل أفضل،

---

[1] John Schindler, "Fintech and financial innovation: drivers and Depth ," Finance and Economics_Discussion Series, (Washington, septembre 2017), pp: 02.

[2] Hazik Mohamed and Hassnian Ali, Blockchain Fintech and Islamic Finance Building the Future in the New Islamic Digital Economy (Walter de Gruyter Inc, Boston, 2019), pp:13.

[3] أرقام، ما المقصود بـ FinTech وكيف تساهم في تشكيل مستقبل المدفوعات في المنطقة؟، 2016/08/12، تاريخ الاطلاع: 2020/05/31. https://www.argaam.com/ar/article/articledetail/id/439782

من خلال استخدام البرامج والخوارزميات المتخصصة التي يتم استخدامها على أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية بشكل متزايد".

1– 2 دوافع استخدام التكنولوجيا المالية:

من بين أهم دوافع استخدام التكنولوجيا ما يلي نجد:[4]

- المساعد على خفض التكاليف بشكل كبير، من خلال أتمتة العمليات التي تتطلب التدخل البشري؛
- تحسين الكفاءة التشغيلية؛
- المساعدة في عملية اتخاذ القرار، حيث أصبح الآن بإمكان الشركات الاعتماد على الذكاء الاصطناعي للاستفادة من البيانات الضخمة، وهذا يؤدي إلى زيادة الشركات التي يمكنها تطوير استراتيجيات فعالة للعملاء؛
- تساهم في تطور الأدوات والمنتجات المالية لفائدة المؤسسات المالية، مثل التحويلات المالية وبطاقات الائتمان التجارية، وغيرها من العمليات، مع خلق بدائل جذابة وجهات رقمية سهلة الاستخدام؛
- تحفيز ودعم الشفافية، باستخدام تقنية Blockchain، على سبيل المثال يمكن للشركات إنشاء مسارات مراجعة نقدية وتحديد الأنشطة الاحتيالية بسهولة أكبر، من خلال تسجيل المعلومات في سجل عام.

وعلى الرغم من كل هذه المزايا، تثير FinTech أيضًا قضايا مهمة وهي:

أولاً : نقص المعرفة بـ FinTech والفرص التي تتيحها، لذا يجب الانتظار إلى غاية بناء الثقة والمصداقية بمرور الوقت، ويمكن أن يكون انعدام الثقة قضية شائكة من حيث الشعور بالأمان، إذ أن كلما زادت البيانات الرقمية المتوفرة لدينا زادت فرصة التعرض للاختراق لهذا يعتبر العديد من مستعملي هذه التطبيقات ان ذلك أحد أهم التحديات التي تواجه التكنولوجية المالية، وهذا بعدما أدت الثغرات الأمنية التي واجهها عملاقا Facebook وExactis إلى الرغبة في زيادة الحماية من جانب الأفراد فيما يتعلق ببياناتهم.

ثانيا: كيفية الحفاظ على اللمسة البشرية، بحيث من غير الممكن أن تحل التكنولوجيا محل الإنسان لهذا لا يزال الكثيرون حذرين من أجهزة الكمبيوتر ومستشاري الروبوتات، ما دفع بعمالقة التكنولوجيا المالية إلى التعامل مع العنصر البشري لضمان الثقة خاصة من الجانب المالي.

ثالثا: عدم اليقين القانوني بسبب الفجوات التنظيمية التي تعيق نمو هذا القطاع: رغم العمل الجاري لتطوير الأطر التنظيمية للخدمات المالية الرقمية ووضع قوانين بشأن إصدار النقود الإلكترونية في معظم البلدان الآن، فإن

---

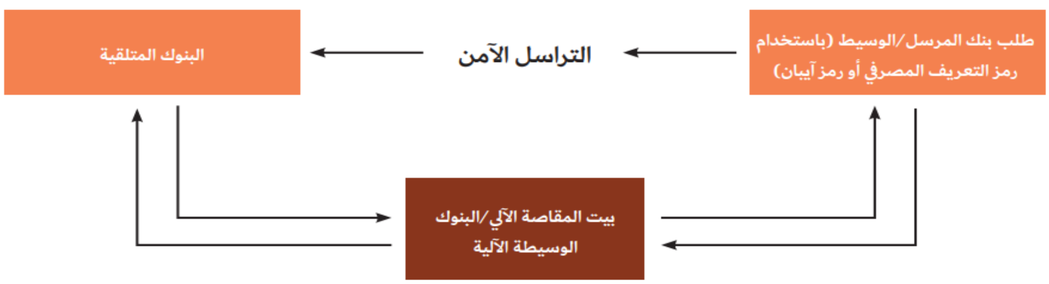
[4] تقرير مؤسسة HCE الدولية الصادر بتاريخ 25 نوفمبر 2019، متوفر على الرابط التالي: https://www.hec.edu/fr/news-room/fintech-que-cache-reellement-le-phenomene، تاريخ الاطلاع: 2020/06/01.

التقدم كان محدودا في وضع قواعد تنظيمية أخرى للتكنولوجيا المالية، على سبيل المثال لا توجد قواعد تنظيمية للنقود الإلكترونية المحمولة إلا في عدد قليل من البلدان (مصر والمغرب وتونس)، و لا توجد في كثير من البلدان أيضا أطر لحماية المستهلك في مجال الخدمات المالية ولا قوانين لخصوصية البيانات حسب تقرير World Bank، ولم تتم تهيئة القواعد التنظيمية الاحترازية بما يتلاءم مع خصائص التكنولوجيا المالية، كما يشكل رأس المال التنظيمي الكبير في البنوك عقبة كبيرة أمام دخول شركات التكنولوجيا المالية المبتدئة إلى الأسواق.[5]

3-1 المنتجات المالية المبتكرة في مجال التكنولوجيا المالية:

ومن ما لا شك فيه أنه هناك فرق بين الخدمات المصرفية التقليدية والخدمات المصرفية القائمة على مجال التكنولوجيا المالية خاصة من جانب التكلفة والوقت، وفيما يتعلق بالمدفوعات العابرة للحدود، فإن التحويلات الحالية قائمة على غرف المقاصة الآلية والبنوك الوسيطة لتمكين العملاء من تحويل الأموال في البنوك التقليدية تتم وفق الشكل الموالي:

الشكل رقم 01: المدفوعات العابرة للحدود في غياب FinTech.



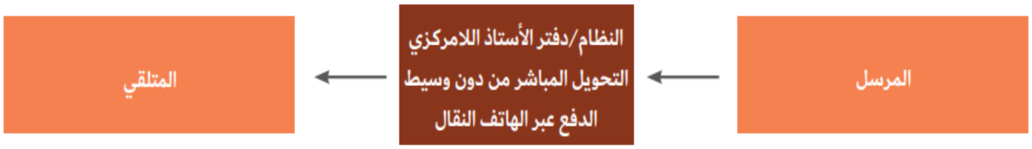
المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي Deloitte

أما الآن وبفضل نظم الدفع العاملة بتقنية دفاتر الأستاذ الرقمية الموزعة فيمن للبنك إرسال القيم بين المستخدمين بواسطة بروتوكولات تشفير، وتقوم نظم الدفع غير التقليدية الأخرى كخدمات الدفع عبر الهاتف النقال والتحويلات المالية المباشرة العابرة للحدود من دون وسيط بتسهيل التحويلات المالية بالأسعار السائدة بين البنوك كما يلي:

---

[5] إينوتو لوكونغا، سيباستيان هيرادور، "التكنولوجيا المالية: إطلاق إمكانات منطقتي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأفغانستان وباكستان، والقوقاز وآسيا الوسطى"، مجلة ادارة الشرق الأوسط وآسيا الوسطى، آفاق الاقتصاد الإقليمي لشهر، (أكتوبر،2017)ص 04.

الشكل رقم 02: المدفوعات العابرة للحدود بواسطة بروتوكولات تشفير.



المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي Deloitte

وتجدر الاشارة بأن شركة TransferWise وهي شركة متخصصة في تحويل الأموال الرقمية ومقرها المملكة المتحدة، قد حققت ودائع بقيمة 2 مليار جنيه استرليني لحساباتها بالعملة الأجنبية، وأنها تعالج حوالي 4 مليارات جنيه إسترليني من المدفوعات شهريًا، ويقول مدير المنتج لارس ترونين: "كانت هذه الميزة الجديدة موجودة على المستوى الوطني، لكنها الآن تعالج مشكلة المال الدولية بشكل مباشر وتجعل إدارة الأموال عبر الحدود أكثر ملاءمة للجميع، دون الحاجة إلى أي بنك".[6]

وبالتالي قد تختفي مستقبلا الصناعة المالية المصرفية التقليدية، وهذا ما توضحه نسبة تحويل العملات، إذ سيفتح TransferWise تلقائيًا رصيدًا للمستخدمين بالعملة التي تلقوا بها الأموال، حتى يتمكنوا من اختيار وقت تحويلها، على الرغم من أن المدفوعات المحلية باستخدام رقم الهاتف مجانية، إلا أن المعاملات عبر العملات ستتحمل رسومًا تتراوح من 0.4٪ إلى 0.7٪ تقريبًا من مبلغ التحويل.

ثانيا: حجم الاستثمار في التكنولوجية المالية عبر العالم وانعكاساتها على القطاع المصرفي.

2-1 حجم الاستثمار في التكنولوجية المالية عبر العالم:

بعد حوالي 12 سنة منذ جاءت الفرصة الأولى لظهور "FinTech"، زاد اهتمام معظم الدول بتطوير هذا القطاع والاستثمار فيه بشكل كبير خاصة مع بداية سنة 2010 وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

[6] Rapport Written by Ruby Hinchliffe, on 10 June 2020, Fintech Futures, online link: www.fintechfutures.com, Accessed 11 June 2020.

جدول رقم 01: حجم الاستثمار في التكنولوجيا المالية.

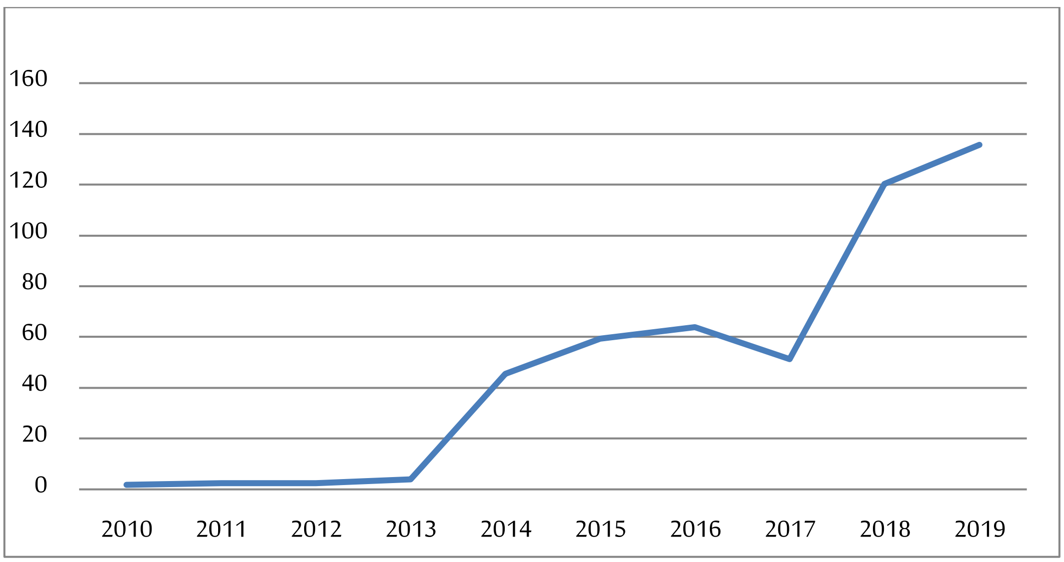
الوحدة: مليار دولار أمريكي

السنوات	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
المبلغ	1.8	2.4	2.7	4	12	20	69	51.2	141	135.7

المصدر: الموقع الالكتروني أرقام المتاح على الرابط التالي:www.argaam.com

الموقع الالكتروني KPMG المتاح على الرابط التالي: www.kpmg-fintech.com

الشكل رقم03: تطور حجم الاستثمار في التكنولوجيا المالية



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على معطيات الجدول رقم: 01

من خلال الجدول والشكل البياني نلاحظ أن حجم الاستثمار في التكنولوجيا المالية في تزايد مستمر منذ عام 2010، حيث بلغت الاستثمارات 1.8 مليار دولار أمريكي، لتقفز خلال أربع سنوات 7 أضعاف وتصل بحلول عام 2014 إلى 12 مليار دولار أمريكي، وبلغت الاستثمارات 135.7 مليار دولار أمريكي سنة 2019 ويرجع سبب هذه الزيادة إلى التقدم التكنولوجي وكذلك كثرة المنتجات المالية المبتكرة.

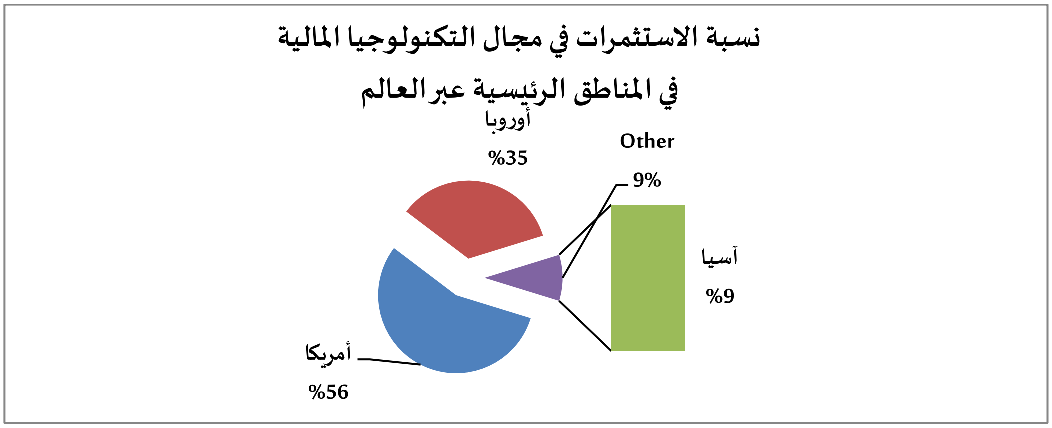
وحسب احصائيات Pulse of FinTech التابعة لوكالة التصنيف KPMG التي تقوم بعملية مسح كل ستة أشهر حول الاستثمار العالمي في مجال التكنولوجيا المالية، فقد بلغت الاستثمارات الأوروبية فقط في مجال التكنولوجيا

المالية والابتكار التكنولوجي في القطاع المالي ما يزيد عن 58 مليار دولار في عام 2019، بزيادة قدرها 30٪ مقارنة بعام 2018.

وترجع هذه الزيادة بشكل رئيسي إلى استحواذ شركة الاخلاص الوطني لخدمات المعلومات الأمريكية (FIS) على شركة الدفع البريطانية Worldpay بمبلغ 42.5 مليار دولار، كما شملت المعاملات الرئيسية الأخرى في أوروبا في الأشهر الستة الأخيرة من عام 2019 شراء شركة Efront الفرنسية مقابل 1.3 مليار دولار.

وحسب تقرير اتحاد المصارف العربية لشهر أكتوبر 2019 حول التكنولوجية المالية، فإن منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا قد حققت فيها الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية استثمارات كبيرة حيث شهد النصف الأول من عام 2019، 238 استثماراً تصل قيمتها إلى 471 مليون دولار في تمويل الشركات الناشئة، وهو ما يمثل مؤشراً ممتازاً حيث يعبر عن زيادة مقدارها 66 % في قيمة الاستثمار خلال هذه الفترة، مقارنةً بالنصف الأول من عام 2018 الذي بلغت قيمة الاستثمارات فيه 283 مليون دولار، كما حقق عدد الصفقات مستوى قياسياً بدوره، مسجلاً زيادة قدرها 28 % مقارنةً بالنصف الأول من عام 2018، مما يشير إلى استمرار الإقبال على الشركات الناشئة في المنطقة خلال جميع مراحل الاستثمار، وحافظت الإمارات العربية المتحدة على صدارتها باستحواذها على نسبة 26 % من مجموع صفقات الشركات الناشئة التي تتخذ من الإمارات مقراً لها، والتي تمّت في النصف الأول من عام 2019، بينما حازت نسبة 66 % من إجمالي التمويل المقدم للشركات الناشئة، وسجلت تونس امتلاكها بيئة الشركات الناشئة الأسرع نمواً في النصف الأول من عام 2019، حيث استحوذت على خامس أكبر عدد من الصفقات بنسبة 8 % من جميع الصفقات، وبزيادة قدرها 4 % مقارنةً بالنصف الأول من عام 2018، بينما سجلت المملكة العربية السعودية زيادة بنسبة 2 % في عدد الصفقات، أي ما يصل إلى 11 % من إجمالي عدد الصفقات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وأنه من المتوقع أن تبلغ قيمة السوق في البلدان العربية مبلغا يعادل 2.5 مليار دولار في عام 2020.

الشكل رقم 04: حجم الاستثمارات العالمية في شركات التكنولوجيا المالية.



Source: Pulsa of Fintech, Repport 2019, online link:
https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2019/07/pulse-of-fintech-h1-2019.pdf

وعن أكبر الشركات الناشطة في مجال التكنولوجيا المالية قدمت وكالة (KPMG) قائمة أفضل 10 شركات لسنة 2019 وهي:

1. Ant Financial (China)
2. Grab (Singapore)
3. JD Digits (China)
4. GoJek (Indonesia)
5. Paytm (India)
6. Du Xiaoman Financial (China)
7. Compass (United States)
8. Ola (India)
9. Opendoor (United States)
10. OakNorth (United Kingdom)

2– 2 أهم الخدمات المالية التي تقدمها شركات التكنولوجيا الكبرى:

يمكن عرض أهم الخدمات المالية التي تقدمها شركات التكنولوجيا الكبرى حسب الجدول التالي:

جدول رقم 02: الخدمات المالية التي تقدمها شركات التكنولوجيا الكبرى.

المنتج المالي	سنة التأسيس	الشركة	نوع الخدمة
Venmo	2009	E-Pay	السماح للمستخدمين بإجراء التحويلات المالية لبعضهم البعض عبر هواتفهم النقالة.

Paydiant	2010		خدمة محفظة نقالة تستخدمها الشركات التجارية والمشاركون الآخرون في السوق تحت أسماء ماركاتهم
PayPal Credit	2015		خدمة دفع يستطيع التجار من خلالها تقديم تسهيلات الائتمان التجاري لعملائهم وتقدم القروض من طرف Comenity Bank Capital.
Google Wallet	2011	Google	محفظة نقالة وحل للدفع عبر الهاتف النقال لتخزين واستخدام النسخة الافتراضية من البطاقات المصرفية وبطاقات الائتمان وبطاقات الولاء الحالية الخاصة بالمستخدمين.
Android Pay	2015		حل للدفع عبر الهاتف النقال يتيح النقر والدفع بواسطة الهواتف النقالة العاملة بنظام تشغيل أندرويد متوافق.
Apple Id	2014	Apple	رقم تعريف شخصي يمكن للمستخدمين استخدامه عند الربط ببطاقة 2014مصرفية أو حساب دفع آخر للدفع الفوري دون بطاقة لشراء محتوى عبر الهاتف النقال.
Apple Pay	2014		محفظة نقالة وحل للدفع عبر الهاتف النقال. وهي متوفرة حاليا في 12 دولة، ويقدر حجم العمليات التي تم إجراؤها من خلال هذا الحل في عام 2015 بما مجموعه 9.10 مليار دولار أمريكي
Amazon Loans	2012	Amazon	خدمة قروض حسابات جارية قصيرة الأجل تمنح لتجار التجزئة الذين يبيعون سلعهم على منصة أمازون.
Amazon Payment	2013		تحويل الأموال إلكترونيا وخدمة محفظة إلكترونية تتيح للمستخدمين سداد الدفعات لعدة تجار عبر الإنترنت بعد فتح حساب للتحويل الإلكتروني للأموال وتسجيل معلومات الدفع بالبطاقة.
Wallet Amazon	2014		محفظة نقالة وحل للدفع عبر الهاتف النقال لتخزين واستخدام النسخة الافتراضية من البطاقات المصرفية وبطاقات الائتمان وبطاقات الولاء وبطاقات الهدايا الحالية الخاصة بالمستخدمين
Messenger Payments	2015	Facebook	تحويل الأموال من دون وسيط بين مستخدمي خدمة التحادث بشكل فوري ومباشر.
Samsung Pay	2015	Samsung	الدفع بواسطة هواتف سامسونغ النقالة المتوافقة.

المصدر: تأثير ظاهرة التكنولوجيا المالية – حدوث تغيير جذري في القطاع المالي؟ المجلة المالية والاقتصادية Review Economic & Financial، المجلد 16، العدد 3، سبتمبر 2017.

2– 3 واقع الخدمات المالية التكنولوجية FinTech في القطاع المصرفي:

كان من الضروري للبنوك والمؤسسات المالية أن تواكب الخدمات المالية والتكنولوجيا، حيث أخذت البنوك الكبرى بتقديم حلول جديدة للدفع لضمان قدرة العملاء على تنفيذ العمليات بطريقة أسرع وأكثر أمان، وفيما يلي الابتكارات التي إعتمدتها بعض البنوك العالمية الرائدة لتقديم خدمات المدفوعات الرقمية:

City Bank: هو الذراع المصرفي لمجموعة City groupe ويعمل في أكثر من 100 بلد حول العالم، حيث قدم لزبائنه الحاملين بطاقة Master Card تطبيق بإسم Citi Pay وهو بمثابة محفظة رقمية بعملة رمزية، تتيح عملية الدفع المباشر من دون وسيط بواسطة شبكة Zelle Network وقد قام سيتي بنك بالشراكة مع ناسداك بتطوير حل دفع متكامل يتيح تنفيذ عمليات الدفع والتسوية الآلية باستخدام تقنية البلوكتشاين.

وهذا يوفر عملية شاملة من دون أي ثغرات لأمن الشركات الخاصة والدخول المباشر إلى المدفوعات العالمية من منصة Nasdaq Linq باستخدام Citi Connect للبلوكتشاين وخدمة سيتي العابرة للحدود، والخدمة متعددة العملات، وخدمات الدفع World Link، وقد استحدث سيتي بنك وبنك تايلاند الدفعات بالرموز سريعة الاستجابة في تايلاندا لتحفيز عملية تحول الاقتصاد التايلندي إلى اقتصاد خال من النقد.

بنك التنمية السنغافوري: DBS Bank طرح هذا البنك تطبيق Pay Lah وهو عبارة عن محفظة نقالة من بنك التنمية السنغافوري يتيح للمستخدمين تحويل الأموال إلى أي شخص فورا بمجرد إدخال رقم الهاتف النقال لمن سيستلم المبلغ. ويستطيع المستخدمون تسديد الدفعات للتجار عبر الإنترنت.

وتطبيق Pay Lah DBS هو المحفظة النقالة الأولى من نوعها في سنغافورة التي تتيح للمستخدمين وسيلة لتحصيل المدفوعات من خلال قنوات الإنترنت بواسطة روابط دفع أو رموز سريعة الاستجابة QR code.

البنك الصناعي والتجاري الصيني: ICBC يعتبر كأكبر بنك تجاري في الصين، طرح هذا البنك أول منتج للدفع بالرموز سريعة الاستجابة في القطاع المصرفي يشمل خدمات الطعام والتسوق والبريد السريع وسيناريوهات دفع مبالغ صغيرة أخرى، ومن ثم تسريع عملية الدفع في التجارة الإلكترونية.

Bank of America: وهو أثاني أكبر البنوك التجارية في الولايات المتحدة الأمريكية، ويقدم البنك لمستخدميه حلولا مبتكرة مختلفة للدفع الرقمي تحت خدمة (Zelle) وهي شبكة مدفوعات رقمية يشترك في ملكيتها عدد من البنوك منهم Bank of America وتتيح خدمة زيل للمستخدمين التحويل الإلكتروني للأموال من حساباتهم المصرفية إلى حسابات مستخدمين مسجلين آخرين.

كما أطلق Bank of America منصة جديدة لإقراض الأوراق المالية من خلال نظام الخدمات Wematch و Pirum Systems ويعتبر البنك بأن هذه المنصة عبارة عن "حل متكامل لخدمة العملاء"، إذ أصبح الآن بإمكان

العملاء مطابقة المعاملات والتفاوض عليها في Wematch والتواصل مع Pirum لإدارة جميع الطلبات ما بعد التفاوض.

Societe Generale: أطلق حسابًا مجانيًا جديدًا يسمى Banxup يسمح للمراهقين بالاتصال بحسابات آبائهم الموجودة مسبقًا في البنك. وقال البنك في بيان له بأنه يمكن للأطفال إرسال طلبات الأموال عبر التطبيق "in one click" إلى والديهم، الذين يمكنهم بعد ذلك التحقق من صحة الطلبات "بنقرة واحدة"، ويمكن للوالدين رؤية جميع نفقات أطفالهم ويمكنهم تسقيف البطاقة المصرفية المرفقة بحساب المراهق، أو تعيين مبالغ السحب أو حدود الدفع وحظر البطاقة أو إلغاء حظرها، وفي شهر ماي ، أعلن البنك أنه اكتسب 3.5 مليون عميل رقمي على الرغم من أن البنك لم يحدد عدد العملاء الحاليين الذين ينتقلون إلى الرقمية وعدد العملاء الجدد الصافين، ويوضح الشكل الموالي يوضح تطور عدد الطلبات للخدمات المقدمة في إطار تطبيقات التكنولوجيا المالية مقارنةً بطلبات عروض الخدمات التقليدية.[7]

شكل رقم 05: تطور عدد الطلبات للخدمات المقدمة في البنك.



المصدر: بنك Societe Generale .

HSBC: على غرار البنوك الكبرى الأخرى استثمر هو الأخر في تطبيقات رقمية جديدة للأجيال الشابة في شهر ماي من سنة 2020، حيث أطلق محفظته الإلكترونية للمراهقين في هونغ كونغ المسماة PayMe يمكن من

[7] Rapport Written by Alex Hamilton, on 15/06/2020, Fintech Futures, online link: https://www.fintechfutures.com/, Accessed 15 June 2020.

خلالها الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا استخدام المحفظة الإلكترونية بالكامل، بينما يمكن للأطفال دون سن 11 عامًا الوصول إلى حساب التوفير.

Tonik: سيكون أول بنك رقمي يتم إطلاقه في الفلبين، بعد تلقي الضوء الأخضر من البنك المركزي الفلبيني في جانفي 2020، ليعلن في نفس الشهر، عن اختيار Finastra كمورد للتكنولوجيا المالية الذي سيوفر له نظام Fusion Essence الخاص به، ووفقا لتونيك، تمثل الفلبين سوق مهم باعتبار أن لديها أعلى مستويات استخدام الإنترنت في العالم، حيث يتصل 62 مليون شخص بشكل منتظم عبر الإنترنت.

وصرح جريج كراسنوف المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة "Tonik" نحن على وشك تقديم تجربة متباينة للغاية للمستهلك الفلبيني لتلبية هذه الاحتياجات، ويشرفنا الحصول على الدعم في هذا الصدد من قبل المنظمين الذين شجعوا الابتكار ورحبوا بالحلول التكنولوجية لدعم الشمول المالي".

Solaris Bank: في 08 جوان 2020 تم إطلاق منصة الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال Vivid Money في ألمانيا بمساعدة Visa وSolaris Bank، حيث يمكن للمستخدمين فتح حساب مجانًا في دقائق معدودة وإدارة أموالهم ببساطة عبر هواتفهم الذكية مع حسابهم تأتي بطاقة خصم فيزا معدنية مجهولة الهوية للمدفوعات الآمنة والسحب النقدي. بالإضافة إلى الحساب المصرفي الكلاسيكي، تقدم Vivid Money أيضًا العديد من الخدمات التي تساعد العملاء على إدارة أموالهم وتنميتها بشكل آمن ومريح، وستشمل هذه الخدمة في المستقبل القريب برامج استرداد النقود، والحسابات الفرعية بالعملات الأجنبية، ومنتجات الاستثمار.

وتعد ألمانيا هي السوق الأولى في الوقت الحالي التي ستتوفر فيها منتجات Vivid Standard و Vivid Prime، ومن المقرر التوسع في دول أوروبية أخرى في المستقبل القريب، تعمل Vivid Money مع Solaris Bank، الذي يوفر منصة الخدمات المصرفية كخدمة المرخصة بالكامل ، ومع Visa كشريك حصري في تكنولوجيا الدفع لأوروبا[8].

بالإضافة إلى عقد اتفاقية بتاريخ 15 ماي 2020 مع موقع CarNext.com وهو سوق أوروبي عبر الإنترنت للسيارات المستعملة، لتزويد عملائها بتمويل سريع وآمن وشفاف لاقتناء السيارات، مع عادة ما تكتمل عملية الائتمان عبر الإنترنت في أقل من 10 دقائق.[9]

---

[8]موقع الالكتروني للبنك الرقمي Solaris bank، على الرابط : solarisbank.pr.co تاريخ الاطلاع: 2020/06/15.

[9] المرجع السابق.

Bank of Canada: كان بنك كندا واحدًا من أوائل البنوك المركزية الذي تطرق إلى مفهوم الاقتصاد النقدي الرقمي، من خلال دراسة مزايا التحول نحو العملات الرقمية، وتوصل البنك إلى أنه من المنطقي إنشاء عملة رقمية للبنك المركزي والتخلى عن النقود الحالية.

وأنه من الممكن أن تصبح العملة الرقمية للبنك المركزي بديلاً أقل تكلفة من بطاقات الخصم والائتمان وغيرها من أشكال الدفع، مما يسهل ظهور نوع من المنافسة في مجال خدمات التكنولوجيا المالية.

في حين رفض البنك بعض المزايا الأخرى المقترحة للعملة الرقمية، كانخفاض النشاط الإجرامي مثلا وأقر بأنه سيكون هناك زيادة في مخاطر التشغيلية، لذا يجب على البنوك المركزية أن تتقدم نحو هذا التحول بصورة تدريجية وبحذر شديد.[10]

الخاتمة:

يُعدّ التطور الرقمي من أهم ركائز مستقبل القطاع المالي والمصرفي، حيث اتجه العملاء بشكل متزايد نحو تنفيذ معاملاتهم المصرفية من خلال التطبيقات الإلكترونية والحلول الذكية. وتتمتع التكنولوجيا المالية (Financial Technology – Fintech) بقدرة حقيقية على تغيير هيكل الخدمات المالية التقليدية، فالتكنولوجيا المالية بإمكانها أن تجعل الخدمات المالية أسرع، وأرخص، وأكثر أمناً وشفافية وإتاحة، خصوصاً للشريحة الكبيرة من السكان التي لا تتعامل مع القطاع المصرفي.

من جهة أخرى، إن سرعة التطوّر في خدمات التكنولوجيا المالية والشركات الناشئة التي تُقدّم الحلول المالية المبتكرة التي تُحاكي ما تقدمه القطاعات المصرفية وتقوم بتبسيط العمليات المصرفية، يشكّل تهديداً يجب التحوّط منه واتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية التي تحقق سلامة ونزاهة واستقرار القطاع المصرفي والمالي، حيث تُمثّل التكنولوجيا المالية وتطبيقاتها المختلفة فرصاً وتحديات في الوقت عينه للمصارف والمؤسسات المالية.

النتائج:

- لا يزال اختيار التكنولوجيا المالية المناسبة والتطبيق الناجح لها، يشكل تحدياً بالنسبة للمصارف؛
- تساعد التكنولوجيا المالية القطاع المالي والمصرفي في الوصول إلى الشمول المالي وتعزيزه؛

---

[10] Walter Engert and Ben S. C. Fung, Central Bank Digital Currency: Motivations and Implications , Bank of Canada: www. bankofcanada.ca, (01 December 2017) pp: 22.

- توفر التكنولوجيا المالية خدمات مصرفية أفضل وأكثر ملائمة للعملاء؛
- تقنية Blockchain هي عبارة عن العمود الفقري التكنولوجي الذي سيساهم في انتشار العملات المشفرة، والعقود الذكية، ومنصات الإقراض، وتحويل الأموال والمستندات؛
- سوف تتغلب التكنولوجيا المالية على الطرق التقليدية لأعمال المصرفية والمالية والتأمينية في السنوات القادمة؛
- يمكن اعتبار الاستثمار في خدمات FinTech كمخرج للدول التي ترغب في التوجه نحو التنويع الاقتصادي؛
- رغم انتشار شركات FinTech في جميع أنحاء العالم، إلا أنها لا تزال في مرحلة النمو البطيء في منطقة شمال إفريقيا.

التوصيات:

- يجب على البنوك وخاصة تلك التي لديها ثقافة ابتكارية ضعيفة أن تعقد شراكات مع الشركات الناشئة المختصة في مجال التكنولوجيا المالية، وذلك من أجل الحفاظ على حصتها السوقية وتقديم منتجات مصرفية مبتكرة لعملائها؛
- تعزيز من دور التكنولوجيا الرقابية(Reg Tech) في المصارف؛
- على المصارف الاستفادة من الهيئات والوكالات الدولية واختبار الأدوات والأساليب الرقابية المستخدمة الأكثر امانا لكسب ثقة العملاء؛
- دراسة فكرة إمكانية استحواذ البنوك التقليدية على شركات تكنولوجيا المالية للاستفادة من التقنيات الجديدة المبتكرة؛
- توظيف استثمارات في أدوات الذكاء الاصطناعي وعلى الهيئات الحكومية الإشراف على ذلك.

قائمة المراجع: **Bibliographie:**

1- John Schindler, “Fintech and financial innovation: drivers and Depth,” Finance and Economics Discussion Series, (Washington, septembre 2017), pp : 02.
2- Hazik Mohamed and Hassnian Ali, Blockchain Fintech and Islamic Finance Building the Future in the New Islamic Digital Economy (Walter de Gruyter Inc, Boston, 2019), pp: 13.
3- arqam, ma al maqṣūd bi Fintech, wa kayfa tusahimu fi tashkyli mustakbal almadfuat fi almintaqa ?,
https://www.argaam.com/ar/article/articledetail/id/439782: 2/08/2013, 31/05/2020.
4- takryr muasasat HCE alduwaliyat alsadira bi tarikh 25/11/2019, mutawafir ala alrabiṭ altaly :

https://www.hec.edu/fr/news-room/fintech-que-cache-reellement-le-phenomene, 01/06/2020.
5-iynūtū lūkūngha, sybastyan hyradūr, « altiknūlūjya almaliyat : iṭlaq imkanat manṭity alsharq alawsaṭ wa shamal ifryqya wa afghanistan wa bakistan, wa alqūqaz wa aasya », majalat idarat alsharq alawsaṭ wa aasya alwūsta, aafaq aliqtisad aliqlymy lishahri, (aūktūbar, 2017). Pp : 04.

6- Rapport Written by Ruby Hinchliffe, on 10 June 2020, Fintech Futures, online link: www.fintechfutures.com, Accessed 11 June 2020.
7- Rapport Written by Alex Hamilton, on 15/06/2020, Fintech Futures, online link: . https://www.fintechfutures.com/, Accessed 15 June 2020.
8- mawkigh aliliktrony lil bank alrakmy solairis bank, ala alrabit: solaris bank.pr.co, 15/06/2020.

9- Walter Engert and Ben S. C. Fung, Central Bank Digital Currency: Motivations and Implications, Bank of Canada: www. bankofcanada.ca, (01 December 2017) pp: 22.

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
2021م المجلد 7 ، العدد 1، 2021م - Vo: 7, No: 1, 2021

Page from 201 to 221

THE NEGATIVE IMPACT OF SOME VIDEO GAMES

Haider Affat Jadow Salih Al-sweadawi
University Of Anbar
hader.hh1989@gmail.com

Assist. Prof. Takleef Lateef Razj, PhD
University Of Anbar
takleef.lateef@uoanbar.edu.iq

Received 09|09|2020 - Accepted 11|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract
The research aims at studying the negative impact of some video games. It also aims at explaining their psychological, health, security, social, and economic effects. It tries to pave the way for those who are concerned with Islamic affairs to present the appropriate Islamic provisions based on the advantages and disadvantages of these video games. The study concludes that some video games affect the Muslim's faith and their health and food security. It is also found that some video games cause addiction that threatens the security and economy of the country as they might encourage killing, violence, and wasting money in society.

Keywords: Video Games, Disadvantages, Blue Whale, PUBG, Mariam Game.

Introduction

Praise be to Allah, the Lord of the Worlds. And Peace and Blessings be upon our Prophet Muhammad and his Family and Companions.

Video games have been recently innovated as entertainment facilities. They did not exist decades ago. These recent innovations need to be studied and classified to explain their ways of effect as they are different from the other entertainment sports like wrestling and horse riding encouraged in Islam. Video games have become one of the most effective entertainment facilities for young people that they affected many aspects of life in society.

Some people justify playing video games for a long time as they stimulate mental thinking. Such a justification makes people waste their time playing without any goal in this life. Thus, it is important to concentrate on these games that affect the Muslim's faith, ethics, and behavior. They build violent ideology, bad behavior, and aggressiveness that ruin relationships with others especially those games that have dissolute features. These disadvantages present a deformed mentality with a behavior full of hatred and violence inside family or community relationships. Due to its importance, this study deals with the negative part of these games.

Value of the Study

This study is important as it deals with intrusive games that have entered our society recently. The young spend and waste much time playing these video games. Moreover, they isolate them from the surrounding people in the society. Thus, it is the goal of this study to explain and present the negative aspects of these games in addition to their destroying impact to help people specialized in giving Fatwa to present the right provision regarding these games.

Problem of the Study

The study tries to answer the following questions:

1- To what extent are these games used in comparison with the other games?
2- What are the negative implications of playing this kind of games?

Methodology

This descriptive study depends on an analytical model to discover the negative impact of these games. It tries to differentiate between them and the other games based on their fast spread among the young because they controlled a great number of people in the Islamic and international areas.

Structure of the Study

This study is divided into different chapters and topics. It includes introduction, three sections, and conclusions. The introduction presents the value, problem, methodology, and construction of the study. Whereas, chapter one tackles the concept of video games. Chapter two deals with some samples of the

games that have negative influences. The third chapter is concerned with the negative impact of these games on people and society.

Section One: The Concept of Video Games

Recently**,** shops of different video games have become so common and spread so quickly. That was due to the increasing demand for buying and playing them by kids and teenagers.

The concept extends to include the negative and the positive aspects, and the function of video games. Video games will be defined literally and conventionally in addition to explaining some terms connected to them. Then, they will be defined according to their common branches and functions.

First: The Literal and Conventional Definition of Video Games

The word "Games", in Arabic, is literally derived from the word "play" which means the opposite of "seriousness" as in "he played", "he plays", "playfully", "playing", "anything played is a play", and "a playful man" which means "he plays a lot".
1

Conventionally, games are defined as physical or mental activity. They are resorted to in order to have fun or to rest themselves from tension.

It is an activity done in free time to enjoy and to get rid of the daily routine work. To achieve this goal, people choose their favorite activity[2]. This definition is general which includes the physical and the mental activities. Such a word has different synonyms such as:

(1) [1] Al-Ain, Abu Abdulrahman Ahmed Amro Bin Tameem Al-Farhidi (170 A.H.), Mahdi Almakhzumi and Ibrahim Alsamorra'I, Alhilal Office, 148/2, See: Lisan Alarab, Muhammed Bin Mukrim Jamal Aldeen Ibn Mandhour (711 A.H.) Dar Sadir: Beirut, 3d ed. 1993 1/ 739-741.

(2) [2] Ailm Nafs Allaib /13

(Wrong) Fun: it refers to every deed that is against good[3], the deed that makes someone forget about doing a good deed [4](4), or wasting time with doing wrong things[5] (5).

Enjoyment: it means the pleasures that someone has fun with without doing wrong or sinful things. This definition is presented by Islamic Scholars [6](6).

Entertainment: it is the most common activity that is done in the free time where people feel comfortable and satisfied. It is also defined as pleasing oneself with the righteous and proper entertainment ([7]). All these definitions can be achieved by playing as it is a means of entertaining and enjoying people with different activities like video games.

Second: Video Games

They are recently added activities that are displayed via TVs or Computers. People usually play them using their hands and eyes or challenging their mental abilities. It is done by developing different programs ([8]).

Third: Classifications of Video Games

Video games are classified depending on:

a- **Purposes** ([9])

Games are classified according to their purposes a follows:

1- Action and entertainment games: these games are played to have fun and to enjoy during their free time. It depends mainly on the interaction with the game at various levels of difficulty and complexity. Such games are considered interesting. Such interest comes from the fact that these games are to some extent and close to real-life where they have so much realistic graphics. So, they interest kids and teenagers and make them addicted to playing them. Besides, these games

(3) [3] Mujam Alkulliyat Fi Almustalahat wa Alfuruk Allaghawiya : Ayoub bin Musa al-Husseini (1094 AD), T: Adnan Darwish - Muhammad Al-Mahri, Al-Resala Foundation - Beirut, p. 778

(4) [4] Tarefat Al Imam Ali bin Muhammad bin Ali Al-Zain Al-Sharif Al-Jarjani (816 AH), Dar Al-Kutub Al-Alami, Beirut, I 1, 1983 AD, p. 194.

(5) [5] Mujam Lughat Alulamaa: a group of authors, Dar Al-Nafees for Printing, Publishing and Distribution, 2nd edition, 1988 AD, p. 394.

(6) [6] Mujam Lughat Alulamaa. 128.

[7] Altarwih Alriyadi fi Almujtama AlmUasir,Kamal Darwish, Muhammad Al-Hamami, Makkah Al-Mukarramah Library - Saudi Arabia, 1st edition, 1987 AD, 73-74.

(1) [8] Flasafat Altarweeh fi AlislamAli al-Khouli, General Presidency for Youth Welfare, 1982, 92.

(2) [9] Alalaab Aliliktruniya, Alshahruri / 46

are called 3d games where there is the third dimension that adds much enjoyment. Also, players can use their different senses in playing these games like touching, seeing, and smelling. Such interest decays by time as playing them continuously causes boredom. Racing cars, motorcycles, war, and space games are of this type.

2- Brain games

These games depend on the logical emulation in making decisions that demand thinking to play. The most familiar game of this type is Chess which is now available on computers. It can be even played versus the computer that sometimes can beat a skillful chess player([10]).

Such computers are so strong because they can process so many possibilities in a short time and choose the best movement. These computers are programmed to process data in a very short time.

3- Educational and Learning Games

These games aim at combining education with entertainment to teach the material with fun. In this way, learning becomes so interesting that it combines thinking with learning. Some games are used even at universities or in academic institutions. Some games provide lexical and vocabulary exercises to learn words and some others are used to learn facts and principles. For this reason, they are called educational and learning games.

b- Content ([11])

Such games are concerned with planning and strategy as follows:

1- Conquering Games (Warrior – Soldiers)

Such games depend on competing and winning regardless of the loss. Players are after objectives identified in advance that make them feel dominating and entertained during the game. The game "Battlefield" is of this type.

[10] See: Alaab Aliliktruniya, Muaath Alhimsi, an Article published on Almausuaa Alarabiya website http://arab-ency.com.sy/detail/371

[11] See: Alaab Aliliktruniya, Muaath Alhimsi, an Article published on Almausuaa Alarabiya website http://arab-ency.com.sy/detail/371

2- Management Games

These games aim at developing the players' skills to an extent that makes them finish the game by using what they have gained. They try to develop different skills needed in the game. The famous "Super Mario" is of this type.

3- Wonder Games

They provide new and interesting experiences and experiments that give players relaxation and entertainment. The challenge difficulty is much less than of the above types.

4- Virtual Reality Games

In these games, players of different social games can gather and share in the virtual worlds where they feel liberated in a world that has no boundaries. These games are resorted to in order to escape from reality and to have fun by forgetting the boring routine of the real life. In this case, they feel relieved and relaxed. In these games, they can buy, sell, learn, and work. The "Clash of Clans" game is of this type. These classifications depend on the content of the game.

c- Style ([12])

These games are classified according to the way they are played as follows:

1- Action Games

These games depend mainly on the player's skill in moving the joystick to win. They also depend on repletion to master all the skills and the movements needed in the game. Such skills help the player move to advanced levels. They come into two forms:

First: Adventure Games: such games aim at entertaining the player by displaying games scenes and graphics that do not need much concentration on the movement skills. So, the player can resume playing even if the player fails. The famous game, "Call of Duty" is of this type.

Second: **Virtual Directing**

1- [12] See: Alaab Aliliktruniya, Mafhumaha Tasneefatuha -, Dr. Aisha Bilheesh Alumari, an Article published the WWW http://learning-otb.com/index.php/tools-concept1/743-e-games in 2/9/2015

These depend on the players' skill in directing the main character to achieve the goal. The player is often tested by the tension caused by their ability in controlling the character using the joysticks or the controller. This type of games includes games like Pacman, Super Mario, and Doom. Mortal Combat, in addition to sports games like football, racing, etc.

2- Planning and Thinking Games

These games do not need controller movements; instead, they require mental efforts to win. They are in two forms([13]):

First: Intelligence and Memorization Games

These games are often educational that depend on strong attention and memorization to win. They include games like Cards, Chess, and Puzzle games.

Second: Strategy Games

They demand planning and decisions made in advance to overcome the challenges. No immediate decisions and plans are required. They include games like Clash of Clans and Craft.

The above classifications seem to tell that the games programmers and designers try to show the positive side of these games. Their designs show that games develop and enhance the mental ability of the player that increases thinking and creativity, management skills, and wit development. They tried to make the positive aspects more vivid than the negative ones. This does not mean that they have evil intentions, but such positive aspects could be misunderstood and misused by those who do not know the consequences of playing these games. This will be explained in the second chapter in detail.

Section Tow: Samples of Electronic Games with Bad Influence.

It can be said that the main goals of the games were initially for entertainment and filling the void, and some were used to teach children, educate them and strengthen their skills, also helped some young people to escape the pressures of daily life and encouraged them to innovate and develop their mental and cognitive abilities, but the reality today is different and terrifying, as Electronic games have

2- [13] See: Alaab Aliliktruniya Wa Atharuha Alfikry Wa Althakafi : pp 38-39

become a reality that is very widespread and dangerous more than we imagine, as it attracted the attention of many individuals of all races and ages, looking for entertainment and fun, and ended up killing and suicide, and we mentioned the most important of them does not mean that there are no others; There are a lot of games with bad influence, including a game: Al Boubagi, Blue Whale, Mary, and other names that carry the content of violence and cruelty in dealing with others. However, the most famous of them is what we will mention here; So we will address the most important of them, with some of the laws that the participants deal with.

First: The Blue Whale Game ([14]).

A- Appearance: This game is considered one of the most dangerous current electronic games in the world. It appeared in Russia in 2013 AD, but it was limited in popularity until 2016 when it spread among young people and adolescents on a large scale.

B- -Some of its laws: It is an application loaded on smartphones, in which the teenager registers to take up the challenge, it takes fifty days to play and has great stages or missions targeting teenagers between 12-16 years, and requires its users to engrave the symbol F57 or draw the blue whale on the arm with a tool Sharp, and then send it to the official to make sure that the person really got into the game, as it forces its users to watch horror movies for 24 hours, wake up very early and listen to the music the official sends put him in a bleak psychological state, and stand on the edge of the roof of the house or bridge In order to overcome fear, and not to speak with anyone throughout the day, there are other secret missions, such as wounding a person you do not know or harming a woman, and whenever the teenager or child challenges and portrays himself, he gains confidence

---

(1) [14] Childhood and Development Magazine issued by the Arab Council for Childhood and Development with scientific supervision of the Faculty of Graduate Studies - Cairo University - Egypt, No. 32, for the year 2018AD, p. 42.

whale, and so on to the other stages required by the user of this game, and on the last day (fifty) of playing the game, the player commits suicide, either by jumping from the building or by hanging himself.

We conclude from all of this; The focus of danger in the law of this game lies in the exploitation of the producers of this type of games teenagers between (12-16) years, and it takes most of their time which is (fifty days) and begins its stages with music and social isolation by not talking to others and overcoming fear Watching horror movies for a period of (24) hours, ending in assaulting unspecified people, and then the player committing suicide at the end of fifty days.

Second: PUBG Game ([15]).

A-Appearance: This game was released in March of 2017, and its first version was for computers and Windows and Xbox win operating systems, and in its new version it works on mobile phones, Android operating systems, and the IOS system.

B-Some of its laws: This game is considered a combat game, as it is a multiplayer battle, in which different players from all over the world participate via the Internet, and in every game 100 players land on a map filled with weapons, tools and ambulance boxes, and then they fight with each other, The survivor is the winner. There are three maps in the game, and the player chooses one way to enter the battle, and each map differs from the other, and these 100 players will be hunters and killers, or victims in the game, and the participant in this game can choose to play alone against 99 opponents or be a partner for one or two people Or three, and they communicate with each other through the technique of voice chat that the game allows between members of one team only, and the motivator to fight and the point that will make players move constantly is that the playing area is constantly shrinking by the so-called (Zone) and all the players outside this region will end up with them The matter of death and loss, and

(1) [15] (POBG): a game that stole 25 years of the lives of its users, an article published on reverse traffic on 11/12/2018: https // www.aksalser.com.

whoever is inside the region remains in the battle until he finally emerges victorious.

(1) The law of this game is based on violence and killing, for the player is either a killer or a murdered person, and this is an intellectual formulation and behavioral change in the pattern of the relationship of this group with other social surroundings, especially if we know that the number of participants is not less than a hundred players, which is not a few.

Third: Mary Game ([16]):

It is an electronic game that is loaded on the devices (IOS) and the game is represented in the presence of a little girl called - Maryam - who got lost from her home, and the participant or player should help her to return to the house, and in the meantime, he is asked a set of personal questions about his life, and another political, and after If the player succeeds in delivering a ghost-like Mary to her home, to meet her father, she asks the player to enter with her and then start asking more specific questions, until she finally incites him to commit suicide, and if her response is not threatened, he threatens to harm his family, and the most important characteristic of the game is ambiguity.

The excitement and sound and visual effects that control the nature of the game, which causes fear and terror in the hearts of users, especially children.

The law of this game is clear. It begins with the principle of assistance to end with a gradual between mystery and excitement to lead its owner to suicide, and this is a threat to the security of the individual in his family environment.

Section Three: Negative Effects on the Individual and Society

Some may depict electronic games - as a mental activity - but this is not absolutely necessary if we look at it from various angles to show the reader the dangers of such games in which negative influences overwhelm the few positive aspects, which turns its path from a game of entertainment and fun to a game that threatens an entity The individual, the family, then the community, and this may

---

(1) [16] Childhood and Development Journal, 43.

threaten the food security and the physical and intellectual security of the communities; So we will mention some of these effects to be a measure of negative aspects and we do not pretend to count all aspects.

First: Religious Influence:

Religious influence is not limited to the models mentioned in the previous requirement; Rather, there are other games in which there are bad manifestations of the electronic games station, as they include shortcoming in monotheism and clashes in the doctrine such as showing the issue of assaulting monotheism in the case of revival the dead, the rain, and the spread of thunder and lightning, and some games also include showing gods as coming from the sky and have great bodies and tall peaks and long beards, and also include the presence of crosses on the cover of the game and inside the houses and streets and the chest of players, as well as the presence of idols and the showing of magic and sorcery and many other things in it Insulting the Noble Qur'an and Islamic symbols, urging killing Muslims, destroying and desecrating mosques, killing those who protect them, tearing Qurans, throwing scientific manuscripts, insulting them, and walking on them, in addition to portraying Arabs and Muslims as terrorists, weak and traitors, and trying to bring those convictions closer by making players speak Arabic and wear the Arab dress (1).

Such kind of games definitely aims to poison the minds of children and adolescents and tame the child to revolt against his religion and beliefs, and distract her/his practice of performing some acts of worship such as praying in congregation at the mosque, as well as distracting them from obedience to parents and visiting relatives , it is not surprising that we see scenes and symbols Abusive to the Islamic religion, included in electronic games, and these are simple examples of some games that offend religion and morals, which we cite as follows:

1-Resident Evil 5 Game: This game has millions of users. At one stage there is a library that contains large books on the shelves, with the exception of the Holy Qur'an that appears lied on the ground and the player can make the hero of the game walk on Holy Qur'an and forbid God.

2-Counter Strike Game: This game shows terrorists who are killed by soldiers, shouting - God is great - there is no god but God - and because of the great reactions in the Islamic world, the creator of this game deleted the sound effects mentioned in the game.

3-The God Finger Game: This game requires the player to be a god and his finger is the controlled and masterminded God who performs deism like resurrection, fatality and grass germination, and it appears at the beginning of the game that followers in this world need you and should influence them with your divine influence.

4- Massacre Muslim: This game is based on killing veiled women, bearded men, and killing the Prophet (Peace Be Upon Him)at the end of it, among other dozens of other games that are not deviated from these types in one form or another. The dogmatic effect of such games and other effects related to the performance of the obligatory prayers are enough to judge such games that they leave the circle of permissibility and enter the circle of sanctity; the preservation of religion is a doctrine and law, one of the basic necessities for Islamic society. It also carries with it an explicit threat to the soul, which is one of the five essentials, and which came in clear legal texts to preserve it and prohibit aggression, because all three models whose laws were mentioned end with suicide, which is a clear legal violation.

Second: Health Effect

In the time of the spread of electronic games over the past years and now, a new set of injuries related to the bone and muscular system has emerged, due to the frequent rapid movement. Sitting for many hours to play games causes pain in the lower back and neck, and the movement of fingers on the keyboard causes severe damage to a finger The thumb and wrist joint are the result of bending them continuously, and games negatively affect children and adolescents, such as poor eyesight and redness of the eye when practicing for hours as a result of exposure to the fields of short-frequency electromagnetic radiation emitted from television or computer screens, while practicing playing.

A medical study prepared by a Dutch university also revealed that children staying home for hours in the day playing electronic games and not being exposed to sunlight, causing future vitamin D deficiency, which leads to osteoporosis, back pain and knees ([17]).

Studies have shown that playing with electronic games for a long time put children at risk of obesity, frequent bouts of tension and strain on the eyes, in addition to poor nutrition, especially as the child does not share his family in lunches and dinners, so he gets used to unhealthy eating at inappropriate times.

For the body, and playing games more often increases the possibility of epileptic seizures in some children ([18]).

Electronic games have become part of the lives of many children and adolescents and even young people, and many parents have complained about the behavior of their children, as their attachment has reached the level of addiction that loses them to normal life, so children and adolescents stayed up all night in playing electronic games that directly affects their personal efforts in The next day, it increases the body fatigue, headache, and the destruction of adolescent brains by impeding the development of the brain, as addiction affects all other areas of life such as social contact with family and relatives, playing with friends and performing homework, in addition to wasting time and wasting human energy, which is the basis for any activity A society, and thus makes them bear no sense of responsibility towards themselves and towards others ([19]).

This means that they cause verified injuries that may affect the muscular or nervous system, or may cause disruption in the functions of the human body, which means an indirect threat to damage a honored organ of its organs, and this in itself is an explicit violation of legal texts that demonstrate the sanctity of the death of souls or cause their death.

---

[17] Electronic games and their Intellectual and Cultural Impact: 54-55

[18] The Pros and Cons of Electronic Games: 21-22

[19] Looking at: electronic games and their intellectual and cultural impact / 50

Third: The Security Impact

Violence is the most prominent feature in electronic games, and it takes an extreme trend at times, as these games embody horrific bloody scenes, which has a negative impact on children and adolescents. Violent gameplay generates aggressive ideas, and is less popular with social assistance in their behavior. The child in these games works hard to be a greater hero, so we see him moving from a violent level to a higher level of violence, and during this process he tests all the interactions that the hero goes through as a reality, Which becomes more influential and dangerous, especially in the recent period while The cartoon and the lines.

that make up these games began to turn into pictures of real people and real countries, and this made violence more influential on the child's mind and behavior ([20]).

Children and adolescents are negatively affected by what they see from electronic games through television screens and electronic game rooms. The methods and techniques of committing the crime, and developing in their minds the skills of violence and aggression, and in the same context, a British study published in The Journal OF The Lanbest- The scenes of violence on TV or electronic games increases the risks of aggressive behavior and fear among young children, and that young children are the most affected With these scenes. The study recommended that parents and educators deal with caution with entertainment programs intended for adults as they deal with drugs or chemicals in the home ([21]).

[20] (1)The Educational Journal - Electronic Games (Pros and Cons) - Najla Nusseira Bashour, Issue: 11/31/2004, Jordan, p. 51

[21] (2) : Journal of Psychological Culture - Electronic and Aggressive Games - Nashat Sobouh, Ramsey Numan, Sanaa Shatih, Issue: 11/11, Dar Al-Nahda - Lebanon, 2000, pp. 16-17

These are examples of some electronic games that fall under the name of violence, aggression, suicide, and others:

1-Soldier of fortune: It is a very violent game, in which the player assumes the role of the mercenary soldier, who is armed with various weapons, through which he can behead and cut limbs.

2 - The game of horror creatures: (Nightmare creature): It is a game in which killing is practiced by people walking and watching them frightening and full of scenes of blood, in which knives and chains are used for killing, and this negatively affects those practiced by children, adolescents and others ([22]).

3- Pubji Game: We can summarize the danger of this game with the following:

* It helps to develop violence among players by dealing with various types of fire arms and cold steal weapons, and setting a goal of killing 99 players.

*It causes addiction, creates an obsession with the player, and causes him to spend hours behind computer or mobile screens.

*Excessive grumbling of the simplest requests or duties. The one who practices it desires to shoot and kill others without interruption, as it causes the great educational regression in children and adolescents and the development of their aggressive behavior.

* This game caused marital disputes and transformed some players into criminals who committed crimes and attempted murder. These are some cases that this game caused in different countries:

---

[22] (1) Journal of Psychological Culture - Electronic and Aggressive Games - Nashat Sobouh, Ramsey Numan, Sanaa Shatih, Issue: 11/11, Dar Al-Nahda - Lebanon, 2000, p. 18

Journal of Psychological Culture - Electronic and Aggressive Games - Nashat Sobouh, Ramsey Numan, Sanaa Shatih, Issue: 11/11, Dar Al-Nahda - Lebanon, 2000, pp. 16-17

Ibid: 18

In Egypt, an Egyptian student killed his 59-year-old teacher in November 2011, and investigations showed that the perpetrator was affected by the PUBG game. In Iraq: The Police of Siran in Erbil announced in 2018 the death of a young man while trying to imitate the game of PUBG with his friends, while a security source in Kirkuk explained the case of killing between two friends because of the game of PUBG, as revealed the imam and preacher of the Mosque Abu Hanifa Al-Numan Sheikh Abdul Wahab Al-Samarrai there are many divorces and killings cases in the courts caused by this game, and on the same level mentioned a girl who passed on her marriage months, her husband neglects her and does not receive guests because of his addiction to the game of PUBG, Rather, some have even abstained from sex under false pretenses, and other cases caused by this game.

- Blue Whale Game: This dangerous game led to the suicide of many children and adolescents, and a global panic in many countries, and here are some cases reported because of this game:

In Algeria: On 17 November 2017, an 11-year-old boy committed suicide in Setif state, and the results of the investigation confirmed that the reason of the suicide was the blue whale game, where he spent most of his time with her, and at the same year in December two students committed suicide in Bejaia state, because of their practice of playing the Blue Whale game.[23]

In Morocco: This game caused many suicide attempts, most notable one is the death of a teenager in the southern Moroccan city of Agadir, where the teenager committed suicide after carrying out the challenges of the game, by throwing himself from the roof of his building, in response to the last challenge in the game.

In Egypt: The most prominent cause of this game is the suicide of the son of the Egyptian parliament Hamdi Al-Fakhrani, as a result of the practice of this game.

(1) [23] see: What is the game of PUBG and its dangers, an article posted on the site: http://helloh.com/amp/articales/859.

In Russia: On 16 May 2017, the Russian Parliament indorsed criminal sanctions for anyone who incites minors to commit suicide, and this is after 130 suspected deaths in connection with the Blue Whale game challenge.

France: LG1 reported on its website that four girls from Ba-Dor-Calais had attempted suicide because of this game. ([24])

In Iraq: On 17 March 2019, a 15-years-old Iraqi boy at Baghdad College school in Al-Adhamiya committed suicide, where he was affected by the blue whale game, and ended up hanging himself ([25]) and other dozens of cases caused by this game in the world.

The danger inherent in such games has been found to be the reason why these games were a contributing factor in the formulation of extremist ideology, and the formation of a mental structure that facilitates and planning the killing process, which turns that thought into real behavior, characterized by aggressiveness, violence, and cruelty in dealing with adversaries and others. The proliferation of killings in more than one country threatens a security catastrophe and instability that is planned or carried out by this generation whose ideas are based on the pattern that he has prepared and drafted, not only the enemies of Islam; but the enemies of humanity.

Fourth: Scientific and ethical impact:

A- Scientific impact: The practice of electronic games negatively affects educational and scientific achievement, neglect of school duties, flight from school and learning disorders, because children and adolescents spend long hours and busy and indulge in the world of electronic games that makes them neglect their lessons And their duties and less study and reading books, as they stay up all

---

[24] (1) see: The Blue Whale is a game that can only be completed with death: Marwa al-Assadi, an article published on Al-nabaa News Network on April 12, 2018: http://m.annabaa.org/arabic/informatics/14873. .

[25] (2) see: the suicide of an Iraqi young in Baghdad due to the blue whale, this case was presented by Afaq T.V: http://m.youtube.com/watch?r=Po8B3Jyogjw

night of children and teenagers in playing games directly affects their efforts the next day, and makes them unable to go to school and unable to concentrate with the teacher even if they go, and this leads to Creating an illiterate society that lacks human brains, scientists and thinkers and becomes a consumer rather than productive society. ([26])

B- Ethical impact: Many of today's trending electronic games, in one way or another, contain sex scenes that do not fit the culture and traditions that prevail in our societies, as we observe many practices.

The immorality that children and adolescents learn in the course of these games, such as insults and verbal abuse among contestants, drug abuse, gambling or belonging to deviant groups, where the idea of such games destroys many of the ethics learned by the child and adolescent in Muslim community and the worst of these games is the issue of pornography, sex and nudity and the dissemination of morality and obscene decay and encourage it, in addition to passing the dangerous idea that the designer of these games includes Arabic and international music and songs, in order to get used to the players Playing and entertaining by listening to music and songs, making children and teenagers build on the love of unethical music, songs, and videos.([27])

Therefore, it can be said that measuring the progress of nations with the minds of their educated youth and the culture of the scholars who bring society to the top, and the correct behavior of good morals, is the result of civilized action; science and ethics are two full aspects of the material aspect of the scale of contemporary human civilization, and if there is an imbalance in them, civilization is permanently disabled, and these games, along with the negative side, are a consequence of the destruction of scientific progress and moral advancement.

Fifth: Social impact

Children's and adolescents' addiction to electronic games may expose them to boredom in social relationships, because a child or adolescent who is accustomed to the fast-paced pattern of electronic games may have great difficulty in getting

[26] (3) see: Pros and Cons of electronic games: 25

[27] (1) See: Impact of electronic games: 148-149

used to normal daily life, where the speed is much lower, exposing the child to the pattern of loneliness and psychological emptiness both at home and at school, and many researchers believe that the child's long-term sitting on electronic games makes him a single non-social person, Introverted. The child's own extravagance in dealing with the world of code can isolate him from dealing with the real world, so he lacks the social skill to make friends and the child becomes curious and can't speak and express himself.

These games, with their morals and negative ideas, may lead to further separation, family disintegration or human bonding with others, and this is what we saw in PUBG, for example, because of this game there have been many divorces in different countries of the world, in addition to isolating the person

Or people from society and all the people around them, to live in a shell where they move into a real battlefield ([28]).

The structure of society is necessary for the face of external threats to the entity of society and the state, and its disintegration is a dangerous omen, and the social isolation caused by electronic games is a repudiation of responsibility and indifference means further disruption to the fabric of the family and then society.

Sixth: Economic impact

This effect is represented by wasting money as a result of the purchase of electronic devices, the child often forces his parents to pay huge amounts of money to buy the latest devices, accessories and their discs, and waste the material income in his life and repair these devices, because they are often damaged Because of the misuse and frequent use, and since they are expensive devices, it is natural that maintenance is expensive because of the complex and sensitive parts, in addition, there are some games containing within them a virtual economic system, where the player sells and buys to achieve fake financial returns Within the game space in order to achieve a quick victory, and in order to secure more of those revenues, the player may transfer real money through - Visa Card - to the game producer, to transfer to him on his account registered in the game virtual

[28] (1) See: Pros and Cons of electronic games: 24-25

resources requested, and we do not forget to open many lounges dedicated to the practice of electronic games, Its doors to make huge money, where it exploits the obsession of young people in the practice of collective play and competition among friends for the purpose of profit, as young people often face the challenges of playing on the basis of betting in these halls where they agree that the loser pays the costs of the players participating for the owner of the lounge, and this is what drives young people to continue the challenge and play daily gambling games, the owner of the lounge is the only beneficiary ([29]).

The material factor, which is represented by the economic aspect, is a link in a series of interrelated ones because waste means the loss and waste of the money of the individual, then the family, and then the state. Waste and consumption are offset by a lack of production and then a lack of

provision of the necessary funds for basic needs, which leads to crime, fraud, and forbidden behavior of means to obtain money, all of which are bad things that threaten the food security of the individual and the general economy of the State. And this is a general statement about the harms of electronic games and their negative effects on the individual and society, which make the street in front of a clear way full of data that removes doubts in the field of issuing a fatwa to the required level, which limits the spread of such patterns, and urges government agencies to take legal and executive measures to prevent their use.

Conclusion

Praise be to Allah, prayer and peace be upon the Messenger of Allah Muhammad and his family and companions and followers.

And then:

The requirements of scientific research can lead to a set of conclusions and recommendations, which are the result of what has been achieved through research, so our findings can be summarized in the following points:

---

[29] (2) See: Electronic games and their intellectual and cultural impact: 56-57

1- Electronic games are a branch of public games played by a group of individuals for a variety of purposes and goals.

2- The mental effort exerted by the individual as a result of following the details of the electronic games that he practices may activate mental abilities but may cause side effects

3- The sections of electronic games vary according to their means, objectives and subject matter regarding what the game is so that the difference sits different points of view in its legal ruling.

4- The negative aspects of playing electronic games vary to include areas related to the Muslim faith and food safety, health, social and psychological, reflecting its danger and great harm

5. The harm caused by addiction to such games may go beyond and threatening the security of the State in general and its economy, as it encourages violence and murder and wastes the financial wealth of the people in society.

6. The follower of the harms of electronic games finds that the fair statement in them is that they come out of the circle of Permissibility and enter into the circle of inviolability if we look at the religious, health and security impact of them.

In the area of recommendations, they are linked to the above-mentioned series of findings, as the recommendations are the outcome of the results, which can be summarized as follows:

1. Legislation of a law that warns against its dangers and is based on a law prohibiting trafficking and promotion in the media or commercial.

2- Directing the executive authorities in the government to follow up on the implementation of the law and hold violators accountable.

3- Prohibit the application of this type of game through the means and internet networks by means of mobile phone and computer technology and this needs the help of specialists in the field of computer engineering technology.

References

1- The impact of electronic games on children's behaviors by the researcher Mariam Quaider, Memorandum for the master's degree in media and communication sciences - University of Algeria, 2011

2- Electronic games - concept, classifications - by Dr. Aisha Balheish Al-Omari, an article published on the International Information Network on 2 September 2015 http://learning-otb.com/index.php/tools-concept.

3. Electronic games through new media and its impact on Algerian children: by the Researcher Fatima Hamal, Master's thesis in Media and Communication Technology - El-Haj Lakhdar University, Algeria, 2011-2012

4- Electronic Games, Moaz al-Homsi, an article published on the Website of the Arabic Encyclopedia http://arab-ency.com.sy/detail

5. The suicide of Iraqi youth in Baghdad due to the blue whale, this case was presented by Afaq T.V: http://m.youtube.com/watch?r=Po8B3Jyogjw

6- Pros and cons of electronic games and the motives of their practice from the point of view of the students of public education in Riyadh: Dr. Abdullah bin Abdulaziz Al-Hadlq.

7- The effect of electronic games on the formation of nodal to young people: Dr. Abdullah Awad al-Ajami, Al-Aluka network: https://majles.alukah.net

8- The Blue Whale is a game that can only be completed with death: Marwa al-Assadi, an article published on Al-nabaa News Network on 12 April 2018: http://m.annabaa.org/arabic/informatics.

9. Al Ain, author: Abu Abdul Rahman Ahmed Amr bin Tamim al-Farahidi (170A.H), Edited by Mehdi Al-Makhzoumi and Ibrahim al-Samarrai, Al-hilal publishing and Library.

10. Lsan Alarab, by Mohammed bin Makram Jamal al-Din Ibn Mansoor (711 A.H), Dar Sader-Beirut, third edition, 1993.

11- Popular play in children and its educational connotations in the development of their personalities: Dr. Mohammed Mahmoud Al-Khawlada, Dar Al-almasira, Amman, first edition, 2003.

12- play in children: Dr. Hanan Abdul Hamid Anani, Dar al-Fikr-Amman, ninth edition, 2014

13.A game that stole 25 years of its users' lives, PUBG): An article published on the Eaks alsayr website: 12/11/2018: https://www.aksalser.com.

14. What is the game of PUBG and its dangers, an article posted on the website of Haloha: http://helloh.com/amp/articales/859.

15- Educational Journal - Electronic Games (Pros and Cons) - Najla Naseera Bashour, Issue: 31/11/2004, Jordan.

16- Journal of Psychological Culture Electronic Games and Aggression - Nashat Sabuh, Ramzia Noman, Sana Shatah, Issue: 44/11, Dar Al Nahda - Lebanon, 2000

17- Journal of Childhood and Development issued by the Arab Council for Children and Development with the scientific supervision of College of Graduate Studies- Cairo University - Egypt, Issue: 32, 2018.

Journal of Human Development and Education for specialized Research (JHDESR)
مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية (JHDESR)
http:// jhdesr.siats.co.uk e-ISSN 2462-1730
2021م ،1 العدد ، 7 المجلد - Vo: 7, No: 1, 2021

Page from 222-240

IMPACT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) ON TEACHING AND LEARNING PRACTICES: (UPM AS A CASE STUDY)

Ibrahim Ghanim Abdulwahab
Department of Mechanical and Manufacturing Engineering, Universiti Putra Malaysia

Siti Ujila Masuri
Department of Mechanical and Manufacturing Engineering, Universiti Putra Malaysia

Rawa Muayad Mahmood
Department of Electrical, Faculty of Engineering, Tikrit Universiti

Received 02|09|2020 - Accepted 13|10|2020 - Available online 15|01|2021

Abstract

ICT (Information, Communication, and Technology)'s rapid global technological advancement and growth has put education in a more demanding position where lecturers need to replace traditional teaching methods with technology-based teaching and learning resources and facilities. This is because ICT incorporation improves the learning success of the students in terms of critical thinking, problem solving and concentrating the lesson by online resource surfing. In Malaysia, ICT has been included as one of the main elements of the transform shift in the latest Malaysian Education Blueprint (2013-2025) as the national education focusing on quality education for future development. This paper focuses mainly on identifying the impact of ICT integration on teaching and learning practices in University Putra Malaysia. A survey questionnaire was randomly distributed to a total of 240 lecturers from 8 departments at University Putra Malaysia, Malaysia's Faculty of Engineering. Overall findings show that ICT adoption affects both lecturers and students greatly. Results indicate that lecturers should always be trained and well-equipped to improve their learning performance in terms of ICT competencies and a positive attitude to provide students with better educational opportunities. In future studies, certain aspects of ICT integration need to be addressed, in particular from a management perspective of strategic planning and policy making.

Keywords: ICT integration, Technology impact, Teaching Learning, Malaysia.

Introduction

The word "technology" is a significant issue in many fields like education in this 21st century. This is because technology has become the highway for the transfer of knowledge to all humans. Nowadays, most people of all age groups know at least how to use a basic form of technology(Collins & Halverson, 2018; Ertmer & Ottenbreit-Leftwich, 2010; Peeraer & Van Petegem, 2012). Technology tools and equipment have become the main medium of connectivity worldwide and we are keen and inclined to connect online (Meyer & Xu, 2009) (Meyer & Xu, 2009). Throughout education, ICT incorporation refers to the use of computer-based communication that is integrated into the everyday instructional process in the classroom. ICT integration aims to improve and enhance the quality, accessibility and cost-effectiveness of education delivery while taking advantage of the benefits of networking learning communities together to equip them to meet the challenges of global competition (Kakroo, 2007; Sherblom, 2010; Ziden, Ismail, Spian, & Kumutha, 2011).

It regularly contained computer hardware and software application to fully support teaching and learning tools as well as knowledge. The ICT adoption process is not a single step but is a continuous and ongoing process (Fattah, 2020; Ghaznavi, Keikha, & Yaghoubi, 2011; Moore, 2005; Owena, ATARERE, & ROTUA, 2015; Peeraer & Van Petegem, 2012; Pegu, 2014; Yusuf, 2005). When we move into 21st century education, the use of ICT more directly in the classroom at the university is essential because students are familiar with this technology and will learn better in this setting(Jamieson-Proctor, Watson, Finger, Grimbeek, & Burnett, 2007; Kyei-BLanKson, Keengwe, & Blankson, 2009; Lim, Lee, & Hung, 2008). Integration of ICT into education generally means a technology-based teaching and learning cycle closely linked to the use of digital technologies in universities (Bhattacharya & Sharma, 2007).

This is due to the outcome of ICT adoption in enhancing the teaching and learning cycle effectiveness. In addition, the use of technology in education contributes considerably to the pedagogical aspects where the application of ICT will lead to effective learning with the help and support of ICT elements and components (Chan, 2002; Noor-Ul-Amin, 2013). It is correct to say that most subject areas can be learned more effectively from mathematics, science, languages, arts and humanistic and other major fields via technology-based tools and equipment.

In addition, ICT provides support and supplementary support for teaching and learning for both lecturers and students where successful learning to serve the purpose of learning aids is involved with the help of computers (Pegu, 2014; Ziden et al., 2011). Computers and technology do not act as substitutes for tools but are considered as an add-on to lecturers in which it is the supplement necessary for better teaching and learning.

The need for ICT integration in education is crucial because ICT technology can be used in millions of ways to help both lecturers and students learn about their respective subject area at university (Chan, 2002). A technology-based teaching and learning offers a variety of interesting ways, including educational videos, stimulation, data storage, database use, mind mapping, guided discovery, brainstorming, music, the worldwide web (www) and making the learning process more comprehensive and meaningful (Ghaznavi et al., 2011; Mitić, Nikolić, Jankov, Vukonjanski, & Terek, 2017; Owena et al., 2015).

At the other side, students will benefit from ICT incorporation where they are not tied to the restricted curriculum and resources, instead they will be able to stimulate their comprehension of the lesson by interactive experiences in the lesson tailored for them. It often enables lecturer’s layout lesson plans in an effective, creative, and interesting strategy

that would lead to active learning for the students. The use of ICT in teaching will surely improve the learning process and optimize the capacity of the students to learn effectively. Eventually, when the ICT is used to aid and support the learning of the student, a complementary approach is. This approach enables students to be more organized and efficient in obtaining notes from a computer, submitting their work by email from home if they meet the deadline and searching for information from different online sources to fulfill their task (Hermans, Tondeur, Van Braak, & Valcke, 2008).

Method

Research Design:

A quantitative approach has been used in this study to collect and analyze the data collected from all the respondents. The researcher designed and completed the questionnaire, before being distributed to the targeted group of respondents. The questionnaire was explicitly designed to address research goals regarding the impact of ICT in teaching and learning for lecturers who use ICT in their UPM teaching. The split into three main targets:

1. To determine the impact of ICT on teaching in terms of (quality, efficiency, and easiness).
2. To determine the impact of ICT on learning in terms of (students' behavior, knowledge quality, and creativity).
3. To determine ICT effective elements in UPM in terms of university support.

Population and Sampling:

A total of 147 lecturers from the Faculty of Engineering, Universiti Putra Malaysia, in Malaysia, were the respondents for this study. The questionnaire was randomly distributed with a teaching background to the respondents regardless of gender, teaching experience and the highest teaching experience. The researcher does not set any priorities so long as the respondents come with a background in teaching. Therefore, the distributed questionnaires are not equal in numbers.

Instrument:

In this study, a survey questionnaire containing a total of 42 items was used as the main instrument to analyze the impact of ICT integration in teaching and learning at Universiti Putra Malaysia. A total of 200 questionnaires were distributed in which all respondents were asked to read the statements given and select their answers based on the 5-Likert scale ranging from 1= Strongly Disagree, 2= Disagreement, 3= Neutral, 4= Agreement and 5= Strong Agree. The questionnaire is composed of four parts. Section A deals with the respondents ' demographic history, consisting of 7 items that include gender, age, teaching experience, form of department, teaching style preference, highest academic qualification and teaching ICT handling skill. The other 3 parts of the questionnaire concentrate more on the experience of teachers and the elements of ICT adoption success within UPM. Section B includes 15 items examining the teacher's perception of ICT in teaching, section C consists of 10 items examining the effectiveness of ICT integration for students in learning while section D provides 10 items examining the effective elements of ICT integration in teaching at UPM. The questionnaire used for this quantitative study was adopted and modified from Gulbahar's original questionnaire, and Guven14 considered appropriate for this research. Some of the items are designed and developed accordingly by the researcher with the title chosen so that the items produced can provide the answers necessary for both research questions.

Data Collection Procedure:

Before it is completed, the researcher updated the questionnaire and circulated it to the target group of respondents, which gave out a total of 200 questionnaires to all respondents. The data were collected by random distribution within 2 months, and some of the questionnaires were sent to email from the respondents. The respondents were given 3-5 days to complete the questionnaire and return it to the data analytics researcher. After 2 months, all full filled-up questionnaires were collected and analyzed by the researcher to get the results and findings for the study for further data analysis.

Data Analysis Process:

All data collected from the respondents were collected for analysis using version 25 of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The analysis includes a descriptive as well as an inferential analysis. The study used systematic methods to analyze the frequency and percentage of demographic history of the overall population. It is also used to determine the mean, standard deviation, frequency and percentage for identifying the effectiveness of ICT integration in learning for students as well as the effective elements of ICT integration in UPM teaching.

Findings:

The results of this research will give the researcher the output needed to answer the research questions. The findings are made according to the sections of the questionnaire and some inferential analysis which includes testing for reliability. Testing of Mann-Whitney U is also carried out towards the general results.

Demographic Background:

The analysis includes both the descriptive and the inferential analyses. In the demographic context the authors used a descriptive approach to analyze the frequency and proportion of the total population. It is also used to measure the mean, standard deviation, frequency and percentage for determining the effectiveness of ICT integration in student learning as well as the active elements of ICT integration in teaching at the University of Putra Malaysia's Faculty of Engineering.

The results of this research would give the researcher the production needed to answer the questions of the study. The conclusions were drawn on the basis of the parts of the questionnaire and some inferential analysis which included precision tests. There is also tracking of the Mann-Whitney U towards the overall data.

Table (1): Demographic Background of Respondents

Factors	Frequency	Percentage (%)
Gender		
Female	70	47.6%
Male	77	52.4%
Age		
25-30	3	2.0%
31-40	74	50.3%
41-55	65	44.2%
56-75	5	3.4%
Teaching Experience		
<1 year	5	3.4%
1-5 years	37	25.2%
6-10 ears	53	36.1%

>10 years	52	35.4%
Department		
Department of Aerospace Engineering.	16	10.9%
Department of Civil Engineering.	16	10.9%
Department of Biological & Agricultural Engineering.	26	17.7%
Department of Electrical & Electronic Engineering.	17	11.6%
Department of Chemical & Environmental Engineering.	18	12.2%
Department of Computer and Communication Systems Engineering.	16	10.9%
Department of Process and Food Engineering.	18	12.2%
Department of Mechanical and Manufacturing Engineering.	20	13.6%
Preference of Teaching Style		
Conventional/Traditional	49	33.3%
Modern/Contemporary (Use of ICT)	98	66.7%
Highest Academic Qualification		
Diploma.	0	0%
Master.	4	2.7%
PHD.	143	97.3%
The Ability of Handling ICT in Teaching		
High	45	30.6%
Medium	96	65.3%
Low	6	4.1%

There are 70 female respondents from the total sex population (n=147) with a 47.6 percent ratio compared with 52.4 percent of 77 male respondents. The highest rate of respondents from the general age-based population is 31-40 years, with a total of 74 (50.3%) followed by 41-55 years with 65 (44.2%), then 56-75 years with 5 (3.4%) and 25-30 years with 3 (2.0%).Most respondents have 6-10 years of teaching experience with 53 (36.1%) followed by a few discrepancies > 10 years of teaching experience with 52 (35.4%), then 1-5 years of teaching experience with 37 (25.2%) and 5 respondents with < 1 year of teaching experience with (3.4%).From the department-based overall population, there are 16 respondents (10.9%) from the Department of Aerospace Engineering, followed by the same proportion of 16 respondents from the Department of Civil Engineering (10.9%), followed by the Department of Biological & Agricultural Engineering with the highest percentage of 26 respondents (17.7%).

The Department of Electrical & Electronic Engineering's number of respondents was also 17 (11.6 per cent). And (12.2 per cent) with respondents from the Department of Chemical & Environmental Engineering (18). While the percentages were for the Department of Computer and Communication Systems Engineering, Process and Food Engineering, and Department of Mechanical and Manufacturing Engineering 16 (10.9%), 18 (12.2%), respectively. (20.6%), and 20 (13.6%), respectively. More respondents favored 98 (66.7 percent) modern/ contemporary teaching style from the overall population-based teaching style choice compared to respondents who preferred 49 (33.3 percent) conventional / traditional teaching methods. Most respondents earn Ph.D. with 143 (97.3 %) from the overall population based on the highest educational credential, followed by M.D. At 4 (2.7 %), then at 0 (0 %) and M.D. 9 (8.91 %). Most respondents believe they have a medium

capacity of 96 (65.3 percent) followed by a high capacity of 45 (30.6 percent) in ICT handling and a low capacity of 6 (4.1 percent) from the overall population based on the ability to handle ICT in teaching.

Lecturers' Perceptions:

It is shown from the details in Table 2 below on the teacher's understanding of ICT in teaching that most lecturers are aware of ICT's goodness and usefulness in teaching.

Most lecturers find that using ICT allows lecturers to enhance their teaching with more up-to-date materials that display the 4.06 mean. In order to develop a more interesting and attractive lesson for students, it is clear that the teaching resources and materials provided online are more up-to-date and that the lecturers may relate to.

Table (2): Lecturers' Perceptions of ICT Integration in Teaching

No	Statement	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	MEAN	S. D
		Frequency and Percentage (%)						
1.	I feel confident about learning new computer skills.	2	2	21	79	43	4.08	0.78
		1.4%	1.4%	14.3%	53.7%	29.3%		
2.	I find it easier to teach by using ICT	0	5	30	67	45	4.03	0.80
		0%	3.4%	20.4%	45.6%	30.6%		
3.	I am aware of the great opportunities that ICT offers for effective teaching.	1	3	19	76	48	4.13	0.76
		0.7%	2.0%	12.9%	51.7%	32.6%		
4.	I think that ICT supported teaching makes learning more effective.	0	2	30	77	38	4.02	0.72
		0	1.4%	20.4%	52.4%	25.9%		
5.	The use of ICT helps lecturers to improve teaching with more updated materials.	0	0	29	79	39	4.06	0.67
		0	0	19.7%	53.7%	26.5%		
6.	I think the use of ICT improves the quality of teaching.	0	5	33	78	31	3.91	0.75
		0%	3.4%	22.4%	53.1%	21.1%		
7.	I think the use of ICT helps to prepare teaching resources and materials.	1	3	19	84	40	4.08	0.73
		0.7%	2.0%	12.9%	57.1%	27.2%		
8.	The use of ICT enables the students to be more active and engaging in the lesson.	0	4	38	72	33	3.91	0.76
		0%	2.7%	25.9%	49%	22.4%		
9.	I have more time to cater	1	6	52	61	27	3.72	0.83

	to students needs if ICT is used in teaching.	0.7%	4.1%	35.4%	41.5%	18.4%		
10.	I can still have an effective teaching without the use of ICT.	2	35	52	42	16	3.23	0.98
		1.4%	23.8%	35.4%	28.6%	10.9%		
11.	I think the use of ICT in teaching is a waste of time.	22	79	37	7	2	2.23	0.81
		15%	53.7%	25.2%	4.8%	1.4%		
12.	I am confident that my students learn best without the help of ICT.	22	66	49	7	3	2.34	0.86
		15%	44.9%	33.3%	4.8%	2.0%		
13.	Classroom management is out of control if ICT is used in teaching.	30	73	36	7	1	2.15	0.82
		20.4%	49.7%	24.5%	4.8%	0.7%		
14.	Students pay less attention when ICT is used in teaching.	19	60	43	25	2	2.51	0.95
		12.9%	40.8%	29.3%	15.6%	1.4%		
15.	Students make no effort for their lesson if ICT is used in teaching.	24	48	51	17	7	2.55	1.04
		16.3%	32.7%	34.7%	11.6%	4.8%		

Furthermore, most lecturers agreed that using ICT would provide plenty of opportunities for effective teaching as well as ICT-supported teaching with the 4.13 sharing average would make learning more efficient. This situation shows that lecturers view the use of ICT in the teaching and learning system as beneficial where ICT is the help that lecturers need to guarantee the efficacy of teaching and learning processes.

First, it also demonstrates from the data obtained that the use of ICT in teaching enables students to participate more and to participate in the lesson prepared by lecturers with an average score of 3.91. This is because the students are familiar with ICT, finding it easier to learn about ICT and inspiring them to become more interested in the curriculum. Also, the familiarity and skill of lecturers in ICT handling was gained from the data where the average of 4.08 shows that most lecturers feel confident about learning new computer skills and can use ICT to find teaching materials and resources. In this context, this demonstrates that lecturers are open to using ICT in teaching, are not resistant, and feel comfortable learning new stuff. Other than that, lecturers accept that using ICT with a mean score of 4.03 is easier to teach, but at the same time some still believe in the conventional way of teaching where lecturers are the center of learning and say they can still have effective teaching without using ICT with a recorded mean of 3.23.

On the other hand, most lecturers dispute that the use of ICT helps them to meet students ' needs with an average score of 3.72 due to clerical work and other activities that need to be performed other than teaching responsibilities. Using ICT only simplifies their teaching, but other things remain the same at school. Most lecturers agree the use of ICT helps teaching and learning in various ways and ICT adoption is not a waste of time with an overall average of 2.23. Nevertheless, there is also a positive part of ICT integration where the outcome shows that classroom management is under control when ICT is used in teaching with an average of 2,15 followed by students with an average score of 2,55 and most lecturers do not

assume that using ICT in teaching just leads students to pay less attention with an average score.

Effectiveness of ICT Integration for Students Learning:

The results obtained from the data as shown in table 3 below, which would like to address the efficacy of ICT implementation in learning for students, suggest that the use of ICT promotes active and engaging lessons for students with a mean score of 3.76 recorded for best learning experience. Previously, most lecturers agreed that using ICT would allow students to interact more and participate in the lesson.

It indicates that both lecturers and students agree that the use of ICT offers students the opportunity to become involved and to take on more sections or tasks for their best learning experience. Using ICT also helps to extend students ' information spectrum with an average score of 3.80 where students can integrate their previous knowledge into the new learning systems as well as interact with lecturers and classmates and share opinions. ICT aims to provide the new and emerging issues that students can easily gain from and integrate into their learning process.

Table (3): Effectiveness of ICT Integration for Students Learning

No	Statement	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	MEAN	S. D
		Frequency and Percentage (%)						
1.	ICT allows students to be more creative and imaginative.	1 0.7%	2 1.4%	18 12.2%	106 72.1%	20 13.6%	3.96	0.61
2.	The use of ICT helps students to find related knowledge and information for learning.	1 0.7%	6 4.1%	21 14.3%	84 57.1%	35 23.8%	3.99	0.78
3.	The use of ICT encourages students to communicate more with their classmates.	0 0%	8 5.4%	34 23.1%	76 51.7%	29 19.7%	3.85	0.79
4.	The use of ICT increases student's confidence to participate actively in the class.	5 3.4%	39 26.5%	77 52.4%	26 17.7%	5 3.4%	3.84	0.74
5.	I think students learn more effectively with the use of ICT.	0 0%	10 6.8%	55 37.4%	56 38.1%	26 17.7%	3.66	0.84
6.	I think the use of ICT helps to broaden students' knowledge paradigm.	0 0%	10 6.8%	34 23.1%	77 52.4%	26 17.7%	3.80	0.80
7.	I think the use of ICT helps to improve students' ability specifically in reading, writing.	3 2.0%	24 16.3%	50 34%	52 35.4%	18 12.2%	3.39	0.96
8.	The students are more	4	29	71	30	13	3.12	0.92

	behaved and under control with the use of ICT.	2.7%	19.7%	48.3%	20.4%	8.8%		
9.	The use of ICT enables students to express their ideas and thoughts better.	0	16	41	68	22	3.65	0.86
		0%	10.9%	27.9%	46.3%	15%		
10	The use of ICT promotes active and engaging lesson for student's best learning experience.	0	8	40	77	22	3.76	0.76
		0%	5.4%	27.2%	52.4%	15%		

Moreover, with an average score of 3.66, ICT helps students learn more effectively, as well as helping students find similar knowledge and information for shared mean 3.99. The software also acts as a tool for learners to find knowledge and information related to their learning. It's better when students are able to gather information, apply it back to what they've learned and have an exchange of knowledge with lecturers and their peers to see what's new and what the current issues they need to catch up for effective learning.

Apart from that, online students were provided with a lot of educational videos that helped enhance students ' ability to learn skills such as reading, writing, listening and speaking with a total mean of 3.39. Watching videos and learning from it is good for students so they can gain the confidence they need when it comes to classroom arguments where they can have clear insight and interpretation on some subjects. The use of ICT also allows students to be more creative and imaginative, with an average score of 3.96 followed by their ability to express their thoughts and ideas further with an average of 3.65. This shows that using ICT improves students ' creativity and helps them to think out of the box and make the best possible use of their learning process.

The result shows that the effectiveness of ICT in student education is that it allows students to interact more with their peers and also increases the student's morale of participating actively in the class with a collective mean of 3.85 and 3.84 respectively. It is effective in the sense that students have sufficient knowledge to enable them to be more confident in sharing and exchanging their views with their classmates. Finally, it indicates that students are more handled and regulated with the use of ICT in learning, but is also considered less appropriate by lecturers as the mean 3.12 ranking. This could give teachers the ideas that the learning process does not rely on students being somewhat out of reach when using ICT in teaching as teachers.

Effective Elements in ICT Integration in Teaching and Learning in UPM:

From the data obtained as shown in table 4 it shows that teaching time is not enough for lecturers to use ICT for teaching and learning purposes with a score mean of 2,87. It means that lecturers have an unhurried time to use ICT at least for effective teaching and teacher learning processes.

Ideally if lecturers have more time to teach then ICT implementation can be a teaching success. Many lecturers accept that a total of 2.85 will waste most of the ICT resources given to their university because the lecturers do not have the skills and knowledge to use it. Sometimes ICT facilities are offered absolutely but little access to ICT prevents lecturers from using it in teaching, the lecturers ' opinion was negative with a mean score of 3.05.

Most lecturers feel the urge and motivation to use ICT in teaching, but there is a lack of university top management support that prohibits and discourages them from using ICT at an

average of 2.92. The university's top management will allow lecturers to use ICT in teaching and convince them that ICT will support the process of teaching and learning.

Table (4): Effective Elements in ICT Integration in Teaching and Learning in UPM

No	Statement	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	MEAN	S. D
		Frequency and Percentage (%)						
1.	The ICT facilities at my university are well-functioning and can be used.	**6** **4.1%**	**28** **19%**	**46** **31.3%**	**58** **39.5%**	**9** **6.1%**	**3.24**	**0.96**
2.	The technical supports are provided if lecturers or students are faced with difficulties.	**4** **2.7%**	**18** **12.2%**	**48** **32.7%**	**65** **44.2%**	**12** **8.2%**	**3.42**	**0.90**
3.	Little access to ICT prevents me from using it in teaching or learning.	**7** **4.8%**	**33** **22.4%**	**56** **38.1%**	**47** **32%**	**4** **2.7%**	**3.05**	**0.91**
4.	Lack of supports from the university top management discourage me from using ICT.	**5** **3.4%**	**44** **29.9%**	**59** **40.1%**	**35** **23.8%**	**4** **2.7%**	**2.92**	**0.88**
5.	class time is not enough for me to use ICT for teaching and learning purposes.	**6** **4.1%**	**52** **35.4%**	**46** **31.3%**	**41** **27.9%**	**2** **1.4%**	**2.87**	**0.91**
6.	There are enough training and professional development provided for lecturers or students about ICT use in teaching and learning.	**1** **0.7%**	**24** **16.3%**	**52** **35.4%**	**64** **43.5%**	**6** **4.1%**	**3.34**	**0.82**
7.	All ICT tools in my university go to waste and less used by lecturers or students.	**9** **6.1%**	**49** **33.3%**	**49** **33.3%**	**35** **23.8%**	**5** **3.9%**	**2.85**	**0.96**
8.	lecturers or students are given more time to learn and be comfortable with the use of ICT in teaching and learning.	**2** **1.4%**	**19** **12.9%**	**58** **39.5%**	**63** **42.9%**	**5** **3.4%**	**3.34**	**0.79**
9.	There are enough ICT tools within the classroom to be used in teaching and learning.	**2** **1.4%**	**30** **20.4%**	**50** **34%**	**58** **39.5%**	**7** **4.8%**	**3.25**	**0.88**
10.	I prefer to use external ICT tools and applications, such as (WhatsApp, Facebook or Kahoot…etc) rather than (PutraBLAST) that create by my university.	**2** **1.4%**	**17** **11.6%**	**45** **30.6%**	**61** **41.5%**	**22** **15%**	**3.57**	**0.92**

Conversely, lecturers are expected to use external ICT resources with a cumulative average of 3.57 instead of (PutraBLAST) that is produced by the university due to the complexity of the site. Many lecturers suggest "there is not enough ICT resources inside the classroom to be used in teaching and learning," as the mean score of 3.25 indicates. Technical support is equivalent if lecturers are less accessible to lecturers about the use of ICT in teaching with a mean score of 3.42 and 3.34 respectively when facing challenges as well as learning and professional development. To ensure the successful implementation of ICT in teaching, university top management must find ways to provide sufficient technical support as well as training and professional development for teachers.

Other than that, the ICT facilities installed at the university operate well and in good condition as they are used by lecturers with an average of 3.24 and there is maintenance to ensure that the facilities are taken care of by university administration. Lastly, the finding shows that the use of ICT in teaching at 3.34 does not give the lecturers enough time to learn and be comfortable. Giving lecturers time to learn and be confident with ICT is better to explore their use and make the best use of it. Overall findings show that some of the important elements of ICT incorporation in teaching and learning at UPM are established from the collected data. Nonetheless, the researcher made some suggestions and recommendations for lecturers and top management at the university to address certain problems found in the research being carried out against lecturers.

Impact of ICT on Teaching and Learning

The following results for impact of ICT on teaching and learning come from the Tables 2, 3 and 4 were analyzed in SPSS depend on the objectives of the study.

Impact of ICT on Teaching

From the results obtained, it is clear to us the effect of information and communication technology on teaching in terms of quality and efficiency and easiness.

Figure 1 shows that the impact of information and communication technology on the quality of teaching, where the largest proportion of respondents presented in blue color which support that ICT increase of the quality of teaching in a rate of 54.65%. The next proportion of those who strongly agree in orange color at a rate of 24.94%. While for the neutrals, they were around 18.37%, which are presented in same figure in green color, then the red color is the ratio of those who disagree with the rate of 1.81%, and finally, those who strongly disagree, which was the lowest rate of 0.23%, indicated in yellow color.

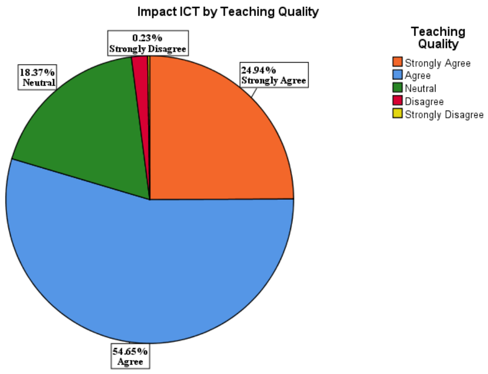


Figure 1 impact ICT on teaching quality

Figure 2 shows the impact of information and communications technology on making teaching easier. The results show that the lecturers agree that the ICT making the teaching easier presented in blue color at a rate of 51.36%. While those who disagree were lower proportion at a rate of 2.72% and indicated in red color. The percentage of neutrals was 16.67%, as evidenced by the green color, and the orange color represented a rate of strongly agree, which is 28.91%, and the lowest percentage was a strongly disagree rate of 0.34%, as shown in yellow in the figure below.

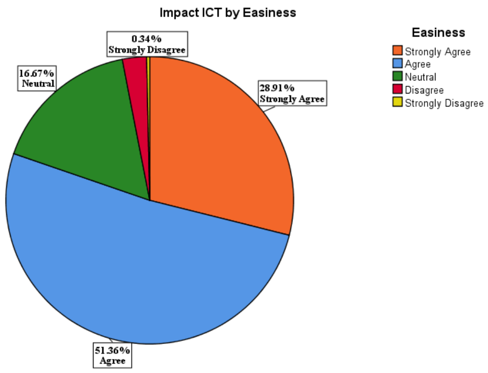


Figure 2 impact ICT for easiness

As for Figure 3, it indicates to the effect of information and communication technology on the efficiency of teaching. The highest percentages of respondents are agreed that the ICT rise the efficiency of teaching with a proportion of 33.63% represented in blue color while the proportion of who they strongly agree was 50.90% in orange color. While the other ratios are neutral at 13.54% in green color and disagree with 1.88% in red color and finally Strongly disagree at 0.34%, represented in yellow color.

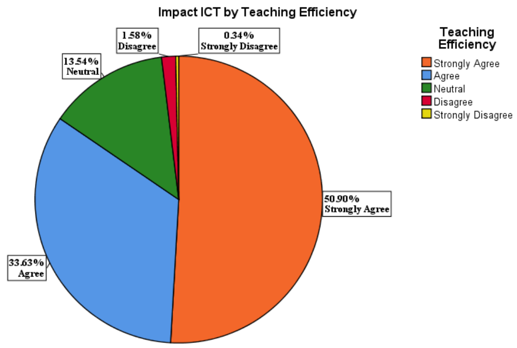


Figure 3 impact ICT on teaching efficiency

Impact of ICT on Learning

Figure 4 shows that the impact of information and communication technology on student's behavior, where the proportion of respondents in blue color and orange color have presented that ICT improves the student's behavior at a rate of 34.72% and 14.66%.

While for the neutrals, they were around 36.75%, which are presented in the same figure in green color, then the red color is the ratio of those who disagree with the rate of 12.06%, and

finally, those who strongly disagree, which was the lowest rate of 1.80%, indicated in yellow color.

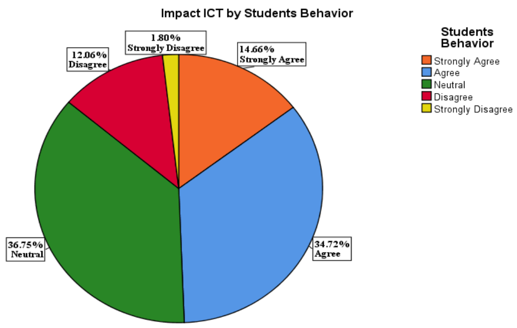


Figure 4 impact ICT on student's behavior

Figure 5 shows the impact of information and communications technology on knowledge quality.

The results show that the lecturers agree that ICT increase knowledge quality presented in blue color at a rate of 47.23%. While those who disagree were lower proportion at a rate of 11.09% and indicated in red color.

The percentage of neutrals was 23.28%, as evidenced by the green color, and the orange color represented a rate of strongly agree, which is 17.52%, and the lowest percentage was a strongly disagree rate of 0.89%, as shown in yellow in the figure.

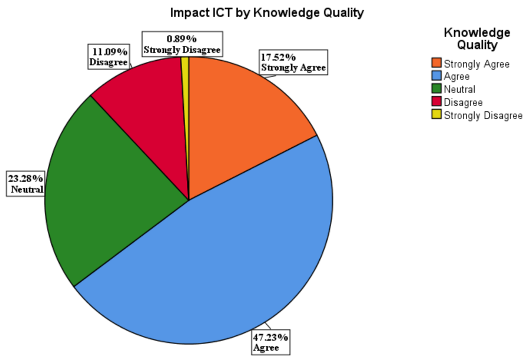


Figure 5 impact ICT on knowledge quality

As for Figure 6, it indicates the effect of information and communication technology on creativity.

The highest percentages of respondents are agreed that ICT raises the student creativity in learning with a proportion of 56.92% represented in blue color while the proportion of who they strongly agree was 14.51% in orange color.

While the other ratios are neutral at 22.45% in green color and disagree with 5.90% in red color and finally Strongly disagree at 0.23%, represented in yellow color.

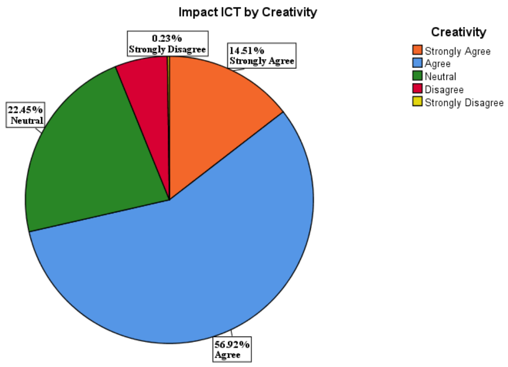


Figure 6 impact ICT on creativity

ICT Effective Elements in UPM

The last part of the questionnaire determines the extent of the university's support for information and communications technology and the results were as shown in Figure 7. The blue color represents the percentage of who agreed that the university provides support to use the information and communications technology and its elements at a rate of 37.90%. The percentage of neutrals came close to the percentage of those who agreed with the rate of 35.86%, which is represented in green. This indicates that the lecturers are either not aware of the support provided or are not benefiting from the support provided by the university. lastly, the remaining percentages came in a rate of 19.05% disagree that appeared in red and 2.62% for those who strongly disagree, which were represented in the figure in yellow while the last strongly agree with a rate of 4.57%, which is expressed in orange color.

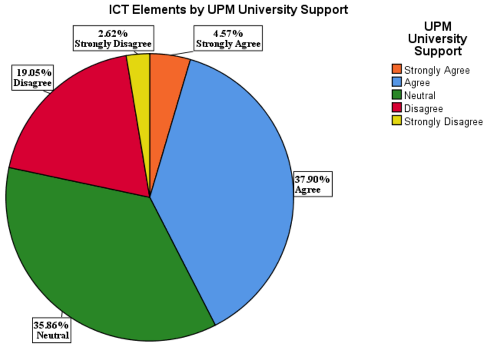


Figure 7 effective elements in UPM

Hypothesis Testing:

The Mann-Whitney U Test is used in this experiment to test the researcher's hypothesis. The experiment is used to compare the deviations from one dependent variable in two independent groups.

The researcher uses the Mann-Whitney U Test as an inferential analysis to test the researcher's null hypothesis. Mann-Whitney U Test is used to compare the effectiveness of two treatments in clinical trials where, when the results are not usually distributed, it often used as an alternative to a t-test.

H01: There is no statistically significant difference between the lecturer's perception of ICT in teaching with the type of gender (male and female).
Ha1: There is a statistically significant difference between the lecturer's perception of ICT in teaching with the type of gender (male and female).
From the result, it shows that there is no statistically significant difference between the perception of ICT by teachers with the gender type (Mann-Whitney U= 2365, P= 0.196) where males scored median (3.30) and mean rank (69.71) compared to median (3.40) and mean rank (78.71) females. Therefore, it accepts the null hypothesis and rejects the alternative hypothesis.
H02: There is no statistically significant difference between the effectiveness of ICT integration for students in learning with teaching style (traditional and modern).
Ha2: There is a statistically significant difference between the effectiveness of ICT integration for students in learning with teaching style (traditional and modern).
The result shows that there is a statistically significant difference between the effectiveness of ICT incorporation for students in teaching style (traditional and modern) training (Mann-Whitney U= 1915, P= 0.045) where traditional style is ranked median (3.60) and mean rank (64.08) compared to modern style with higher median (3.70) and mean rank (78.96). Therefore, it rejects the null hypothesis and accepts the alternative hypothesis.

Table 5 Mann-Whitney U-test between lecturer's Perception of ICT Integration and Type of Gender

	Type of Gender	N	Median	Range	Mean Rank	Mann-Whitney U	P
Score_A	Male	77	3.30	2.70-4.60	69.71	2365	0.196**
	Female	70	3.40	2.90-4.0	78.71		

** Significant P < 0.05

Table 6 Mann-Whitney U-test between The Effectiveness of ICT Integration for Students in Learning with Teaching Style

	Teaching Style	N	Median	Range	Mean Rank	Mann-Whitney U	P
Score_B	Traditional	49	3.60	2.70-4.90	64.08	1915	.045**
	Modern	98	3.70	2.70-5.0	78.96		

** Significant P < 0.05

Discussion and Conclusion:
The results of a previous study (Ghavifekr & Rosdy, 2015). show that technology-based teaching and learning is more effective, and the results show that teachers in Malaysian schools have a positive attitude regarding the use of the Internet in teaching and learning; teachers have some knowledge about using the Internet in teaching and learning; the Internet is not well integrated into teaching Learning to date; teachers' knowledge of ICT and network technology is very limited. On the other hand, the first two points were identical to the results of this research, but at a higher level, where most lecturers believe that the integration of ICT

for students in learning is effective. Since students can build trust, communicate better and articulate their thoughts and ideas; ICT helps students to be more innovative and imaginative as their knowledge model grows and ICT helps students to have all four learning skills when they are able to access the information and knowledge they need. However, this study found that professors at the Faculty of Engineering-University of Putra Malaysia are getting enough time to learn and rest in ICT, as opposed to teachers at Kuala Lumpur Schools, as the results of the previous study bet that teachers at Kuala Lumpur Schools do not have enough time to learn and comfort in ICT.

Compared to the previous study (Ghavifekr & Rosdy, 2015), it has been shown that most pre-service teachers have suggested that they are only interested in simple ICT resources for academic use. This study found that most teachers believe that ICT integration is effective, but ICT tools available at school are not good enough and not in good condition; training and professional development are not adequately provided to teachers; technical support is provided in some way but can be improved from time to time, and computer lab conditions are not very good at school with tools and facilities. While the results of the current study confirm that there is support for lecturers and students in the event of any ICT issues, the lecturers argued that support for the availability of ICT tools in the classroom is still weak and that senior management at the university is working to develop these tools. Lecturers in this study, with the results of the previous study, say that they do not receive enough training and professional development higher than the schools in Kuala Lumpur.

In conclusion, the first stage of ICT implementation must be effective in ensuring that lecturers and students are able to make the most of it. Preparations for technology-based teaching and learning thus start with the proper implementation and support of the university's top management. If the process of integrating technology implementation at the university is carried out properly from the outset and continuous maintenance is adequately given, the introduction of ICTs at the university will lead to great success and benefits for both lecturers and students. The use of ICT in teaching and learning is realistic compared to theory, and that is why lecturers should be allowed time to explore and develop and face the ' trial and error ' stage before they are fully comfortable in using it and able to use it for teaching and learning.

Finally, the integration of ICT into the classroom needs serious study to increase the efficiency of the country's education system. This will help to increase the ranking of national education and, in the future, will lead to a better workforce. To promote the use of ICT in classrooms, the government needs to improve and change the convictions of lecturers on ICT integration in classrooms. The role of lecturers is a key role in the effective and successful implementation of any new policies. The change is due to advanced technology and communication devices that should be made available to students wherever they are at college or at home. In addition, the need for lecturers to be literate and to have strong ICT skills and knowledge to develop their teaching methods and strategies is important to promote active learning and to meet the requirements for teaching skills in the 21st century.

This study presented the results of the impact of ICT on teaching and learning practices. the main purpose of this research was to assess and analyze the impact of ICTs on teaching and learning practices at University Putra Malaysia and develop an effective model related to the implementation of ICTs in universities. This model was derived experimentally from the data collected through the College of Engineering from which samples were taken as well as from the practical and theoretical rules of literature. The study is a quantitative method.

From the data obtained about the lecturer’s perception of ICT in teaching, it shows that:

1. Most lecturers are aware of the goodness and usefulness of ICT in teaching.
2. Most lecturers realized that the use of ICT helps lecturers to improve teaching with more updated materials showing the lowest mean of 2.15.
3. The effectiveness of ICT integration for students in learning shows that the use of ICT promotes active and engaging lessons for students' best learning experience with recorded the mean score of 3.76.
4. The time is not enough for lecturers to use the ICT for teaching and learning purposes with a score mean of 2.87.
5. It is good if lecturers are given more time to teach so that ICT integration in teaching can be a success.
6. Most lecturers agreed that all ICT tools provided for their university go to not wasted with a mean of 2.85 due to because of the lecturers have the skills and knowledge in using it.
7. Sometimes, ICT facilities are completely provided but little access to ICT prevents lecturers from using it in teaching, the lecturers' opinion was neutral with a score mean of 3.05.
8. ICT allows students to interact more with their peers and increases the student's motivation to engage effectively in the class with a collective mean of 3.85 and 3.84, respectively.
9. The students are more open and under command with the use of ICT in education, but also that less acceptance by lecturers is the lowest of all scorers with 3.12. This might give lecturers the idea that students are a little out of control when ICT is used in teaching as teachers are not the focus of the learning process.

According to impact ICT on teaching and learning in term of (quality teaching, teaching efficiency, easiness, students' behavior, knowledge quality, and creativity) shows that:

1. The impact of information and communication technology on the quality of teaching, where the largest proportion of respondents which support that ICT increase of the quality of teaching at a rate of 54.65%.
2. The impact of ICT on making teaching easier. The results show that the lecturers agree that ICT making the teaching easier presented at a rate of 51.36%.
3. The effect of ICT on the efficiency of teaching. The highest percentages of respondents are agreed that ICT raise the efficiency of teaching with a proportion of 33.63%.
4. The impact of information and communication technology on student's behavior, where the proportion of respondents has presented that ICT improves the student's behavior at a rate of 34.72% and 14.66%.
5. The results show that the lecturers agree that ICT increases knowledge quality presented at a rate of 47.23%.
6. The effect of information and communication technology on creativity. the highest was the percentage of respondents are agreed that ICT raises the student creativity in learning with a proportion of 56.92%.
7. The last part of the questionnaire determines the extent of the university's support for information and communications technology and the results were shows the percentage of who agreed that the university provides support to use the information and communications technology and its elements at a rate of 37.90%.

According to first hypothesis of the study, it shows that there is no statistically significant difference between lecturers' perception of ICT with the type of gender (Mann-Whitney U= 2365, P= 0.196) where males scored median (3.30) and mean rank (69.71) as compared to females with median (3.40) and mean rank (78.71). Hence, the null hypothesis was accepted, and the alternative hypothesis was rejected. while the second hypothesis which refer to there is a statistically significant difference between the effectiveness of ICT integration for students in learning with teaching style (traditional and modern) (Mann-Whitney U= 1915, P= 0.045) where traditional style was scored median (3.60) and mean rank (64.08) as compared to the modern style with scored higher median (3.70) and mean rank (78.96). Hence, the null hypothesis was rejected, and the alternative hypothesis was accepted.

Acknowledgements:

I would like to express my deepest appreciation to my supervisor Associate Professor Dr. Siti Ujila Masuri for her valuable advice continuous encouragement, professional support and guidance. My sincere gratitude also goes to Examiner Dr. Razali b. Samin, who offered many useful suggestions during the preparation of this study. Deepest thanks for the staff of engineering management at the Universiti of Putra Malaysia for their academic and scientific supervision throughout my study at the Putra Universiti.

References

1. Bhattacharya, I., & Sharma, K. (2007). India in the knowledge economy–an electronic paradigm. *International journal of educational management*.
2. Chan, F.-M. (2002). *ICT in Malaysian schools: Policy and strategies.* Paper presented at the a Workshop on the Promotion of ICT in Education to Narrow the Digital Divide.
3. Collins, A., & Halverson, R. (2018). *Rethinking education in the age of technology: The digital revolution and schooling in America*: Teachers College Press.
4. Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. T. (2010). Teacher technology change: How knowledge, confidence, beliefs, and culture intersect. *Journal of research on Technology in Education, 42*(3), 255-284.
5. Fattah, S. G., A.: Ahmedy, I.: Idris, M. Y. I.: Targio Hashem, I. A. (2020). A Survey on Underwater Wireless Sensor Networks: Requirements, Taxonomy, Recent Advances, and Open Research Challenges. *Sensors (Basel), 20*(18). doi:10.3390/s20185393
6. Ghavifekr, S., & Rosdy, W. A. W. (2015). Teaching and learning with technology: Effectiveness of ICT integration in schools. *International Journal of Research in Education and Science, 1*(2), 175-191.
7. Ghaznavi, M. R., Keikha, A., & Yaghoubi, N.-M. (2011). The Impact of Information and Communication Technology (ICT) on Educational Improvement. *International Education Studies, 4*(2), 116-125.
8. Hermans, R., Tondeur, J., Van Braak, J., & Valcke, M. (2008). The impact of primary school teachers' educational beliefs on the classroom use of computers. *Computers & education, 51*(4), 1499-1509.
9. Jamieson-Proctor, R., Watson, G., Finger, G., Grimbeek, P., & Burnett, P. C. (2007). Measuring the use of information and communication technologies (ICTs) in the classroom. *Computers in the Schools, 24*(1-2), 167-184.
10. Kakroo, U. (2007). ICT empowering citizens of Malaysia: development with destiny. *Retrieved from*.
11. Kyei-BLanKson, L., Keengwe, J., & Blankson, J. (2009). Faculty use and integration of technology in higher education. *AACE Journal, 17*(3), 199-213.
12. Lim, W. Y., Lee, Y. J., & Hung, D. (2008). "A prophet never accepted by their own town": a teacher's learning trajectory when using technology. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education, 36*(3), 215-227.

13. Meyer, K. A., & Xu, Y. J. (2009). A Causal Model of Factors Influencing Faculty Use of Technology. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, *13*(2), 57-70.
14. Mitić, S., Nikolić, M., Jankov, J., Vukonjanski, J., & Terek, E. (2017). The impact of information technologies on communication satisfaction and organizational learning in companies in Serbia. *Computers in Human Behavior, 76*, 87-101.
15. Moore, C. D. (2005). Is ICT being used to its potential to improve teaching and learning across the curriculum. *Teacherresearch Available from:* *http://www. teacherresearch. net/tr_ma_4484_cdmoore. pdf [Accessed 20 September 2019]*.
16. Noor-Ul-Amin, S. (2013). An effective use of ICT for education and learning by drawing on worldwide knowledge, research, and experience. *ICT as a Change Agent for Education. India: Department of Education, University of Kashmir*, 1-13.
17. Owena, E., ATARERE, L. O.-I., & ROTUA, A. O. (2015). The Impact Of Information And Communication Technology (ICT) On Learning Habits Of Business Education Students.
18. Peeraer, J., & Van Petegem, P. (2012). Measuring integration of information and communication technology in education: An item response modeling approach. *Computers & education*, *58*(4), 1247-1259.
19. Pegu, U. K. (2014). Information and communication technology in higher education in india: Challenges and opportunities. *International Journal of Information and Computation Technology*, *4*(5), 513-518.
20. Sherblom, J. C. (2010). The computer-mediated communication (CMC) classroom: A challenge of medium, presence, interaction, identity, and relationship. *Communication Education*, *59*(4), 497-523.
21. Yusuf, M. O. (2005). Information and communication technology and education: Analysing the Nigerian national policy for information technology. *International education journal, 6*(3), 316-321.
22. Ziden, A. A., Ismail, I., Spian, R., & Kumutha, K. (2011). The effects of ICT use in teaching and learning on students' achievement in science subject in a primary school in Malaysia. *Malaysia Journal of Distance Education*, *13*(2), 19-32.

دليل النشر

بسم الله الرحمن الرحيم

تعتمد مجموعة مجلات_ **المعهد العلمي للتدريب المتقدم والدراسات (معتمد)** أعلى المعايير الدولية التي من شأنها رفع مستوى الأبحاث إلى مستوى العالمية، وتضيف للبحث في حال التزام الباحث بها ترقية حقيقة لمستوى بحثه، وكذلك تعزز من خبرته في مجال **النشر العلمي**؛ إن جملة المواصفات الواردة في هذا الدليل التوجيهي؛ تضفي على أبحاثنا شكلاً علمياً يعزز من مضمونها ويخرجه إلى القارئ بصيغة تتناسب مع تطور **ضوابط النشر العلمي** ومعارفه، مما يحقق مواكبة فاعلة لمستجدات النشر المعرفي.

تعليمات للباحثين:

1- ترسل نسختين من البحث **لقسم النشر على الإيميل: (**publisher@siats.co.uk**)** تحت برنامج Microsoft Word واحدة بصيغة (Word) ، وأخرى بصيغة (PDF).

2- يُكتب البحث بواسطة الحاسوب (الكمبيوتر) بمسافات (**واحد ونصف**) بين الأسطر شريطة ألا يقل عدد الكلمات عن **4000** و لايزيد **عن5000** كلمة، حجم الخط 16 للغة العربية, **(Traditional Arabic)** و **12** للغة الإنجليزية **(Time New Roman)**، بما في ذلك الجداول والصور والرسومات , ويستثنى من هذا العدد الملاحق والاستبانات.

3- واجهة البحث: يُكتب عنوان البحث باللغتين العربية والإنجليزية، وأسفل منه تكتب أسماء الباحثين كاملة باللغتين العربية والإنجليزية، كما تذكر عناوين وظائفهم الحالية ورتبهم العلمية، وسنة النشر بالهجري والميلادي.

4- العناوين الرئيسية والفرعية: تستخدم داخل البحث لتقسيم أجزاء البحث حسب أهميتها، وبتسلسل منطقي، وتشمل العناوين الرئيسية: ملخص البحث وتحته الكلمات المفتاحية، (**ABSTRAC** وتحته **KEYWORDS)**، المقدمة، البحث وإجراءاته، النتائج، المصادر والمراجع.

5- يرفق مع البحث ملخص باللغة العربية وآخر باللغة الإنجليزية، على ألا تزيد كلمات الملخص على **(150)** كلمة، وتكتب بعد الملخص الكلمات المفتاحية **KEYWORDS** على ألا تزيد على **(5) كلمات**، مع ملاحظة اشتمال الملخص على أركانه الأربعة: المشكلة والأهداف والمنهج والنتائج.

6- يقسم البحث إلى مباحث ومطالب تُكتب وسط الصفحة بخط سميك.

7- تطبع الجداول والأشكال داخل المتن و ترقم حسب ورودها في البحث، ويكون لكل منها عنوان خاص، ويشار إلى كل منها بالتسلسل، وتستخدم الأرقام العربية (1, 2,3...) في كل أجزاء البحث.

8- كل بحث يجب أن يشمل على مانسبته 20 % من المراجع الأجنبية ويستثنى من ذلك أبحاث الشريعة واللغة العربية.

9- مدة تعديل البحوث: يعطى الباحث مدة أقصاها **3 أشهر** لإجراء التعديلات على بحثه إن وجدت، وللمجلة الحق بعد ذلك في رفض البحث رفضا نهائيا حال تجاوز الباحث المدة المحددة للتعديل.

10- يلتزم الباحث بدفع النفقات المالية المترتبة على إجراءات التقويم في حال طلبه سحب البحث ورغبته في عدم متابعة إجراءات النشر.
11- لا تجيز المجلة سحب الأبحاث بعد قبولها للنشر بأي حال من الأحوال ومهما كانت الأسباب.

12- (التوثيق) قائمة المراجع:

هام: كل المراجع والهوامش التي بالعربية تكتب باستعمال الحروف اللاتينية، يمكنكم

ARABIC TRANSLITERATION GUIDELINE

A. Transliteration of Alphabetic Character

b = ب	dh = ذ	ṭ = ط	l = ل
t = ت	r = ر	ẓ = ظ	m = م
th = ث	z = ع = ‘ ز		n = ن
j = ج	s = س	gh = غ	w = و
ḥ = ح	sh = ش	f = ف	h = ه
kh = خ	ṣ = ص	q = ئ = ’ ق	
d = د	ḍ = ض	k = ك	y = ي

Arabic short vowel: **a =** َ **i =** ِ **u =** ُ

Arabic long vowel: **ā =** َا **ī =** ِى **ū =** ُو

Arabic double vowel: **ay =** َى **aw =** َو

B. Note

1) A word that ends with a *tā’ marbūṭah* (ة) is transliterated with or with out “h”; if the word is the first part of a construct phrase, the *tā’ marbūṭah* is transliterated as “t”.

2) An article *alīf-lām* (ال) is transliterated as *al-* ; if it takes place after a preposition, the article *alīf-lām* is trasliterated as *'l-* .

3) A Qur'anic verse is transliterated according to its pronunciation.

Example:

Arabic word in general:

ahliyyah or *ahliyya*	أهلية
sūrat al-Baqarah, not *sūrah al-Baqarah*	سورة البقرة
ahl al-sunnah wa'l-jamā'ah	اهل السنة والجماعة

Quranic verses:

yā ayyuha'n-nās, instead of *yā ayyuhā al-nās*	يأيها الناس
dhālika'l-kitābu lā rayba fīh, **instead of** *dhālik al-kitāb lā rayb fīh.*	ذالك الكتاب لا ريب فيه

للإشارة إلى المرجع في الموضع الأول، هكذا:

ابن عطية، عبد الحق بن غالب. (2007). المحرر الوجيز في تفسير الكتاب العزيز. تحقيق: عبد السلام محمد. بيروت: دار الكتب العلمية. ط: 2. ج: 2، ص: 145.

وفي المواضع الأخرى له يشار إليه، هكذا:

ابن عطية، المحرر الوجيز في تفسير الكتاب العزيز. مرجع سابق، ج: 3، ص: 150.

- توثق **المصادر والمراجع** في قائمة واحدة في نهاية البحث، وترتب هجائياً حسب الاسم الأخير للمؤلف، وذلك باتباع الطريقة التالية:

الكتاب لمؤلف واحد:

ابن عطية، عبد الحق بن غالب. (2007). المحرر الوجيز في تفسير الكتاب العزيز. تحقيق: عبد السلام محمد. بيروت: دار الكتب العلمية. ط: 2.

للمؤلف أكثر من كتاب

ابن خالويه، الحسين بن أحمد الهمذاني. (1979). الحجة في القراءات السبع. بيروت: دار الشروق.

ـــــــــ. (1992). إعراب القراءات السبع وعللها. تحقيق: عبد الرحمن بن سليمان العثيمين. القاهرة: مكتبة الخانجي.

الكتاب لمؤلفَين اثنين:

البغا، مصطفى ديب. مستوى، محي الدين. (1996). الواضح في علوم القرآن. دمشق: دار العلوم الإنسانية.

الكتاب لثلاث مؤلفين أو أكثر:

محمد كامل حسن وآخرون. (2005). التجديد. كوالالمبور: الجامعة الإسلامية العالمية الماليزية.

المقالة في مجلة علمية:

راضي، فوقية محمد. (2002). "أثر سوء المعاملة وإهمال الوالدين على الذكاء". المجلة المصرية للدراسات النفسية. المجلد: 12. العدد: 36. ص 27-36.

المقالة في مؤتمر:

عبد الجليل، محمد فتحي محمد. (2018). "أثر المرأة في الدعوة والتربية في ضوء القرآن الكريم". المؤتمر الدولي للقرآن الكريم في المجتمع المعاصر. ماليزيا: جامعة السلطان زين العابدين.

الرسالة العلمية:

عبد الجليل، محمد فتحي محمد. (2016). "منهج ابن زنجلة في توجيه القراءات في كتابه حجة القراءات". رسالة دكتوراه، جامعة السلطان زين العابدين.

المؤلفات المترجمة:

القاضي، عبد الفتاح. (د. ت). تاريخ المصحف. (تر: إسماعيل محمد حسن). ترنجانو: المؤسسة الدينية.

13- عند قبول البحث للنشر يوقع الباحث على انتقال حقوق ملكية البحث الى إدارة معتمد

14- لهيئة التحرير الحق بإجراء أي تعديلات من حيث نوع الحروف ونمط الكتابة، وبناء الجملة لغوياً بما يتناسب مع نموذج المجلة المعتمد لدينا.

15- قرار هيئة التحرير بالقبول أو الرفض قرار نهائي مع الاحتفاظ بحقها في عدم إبداء الأسباب.

16- يمكن للباحث الحصول على بحثه المنشور والعدد الذي نشر فيه بحثه من موقع المجلة إلكترونياً

ملاحظة: عزيزي الباحث إن هذه المواصفات مأخوذة عن لوائح دولية مُعتمدة، وهي تعزز من مستوى بحثك من حيث الشكل الذي لا يقل أهمية عن المضمون، وإن أية مخالفة لها ستكلفك تأخيراً إضافياً يمكن تجنبه في حال الالتزام بها.

آليات النشر والإحالة:

بعد تسلم إدارة المجلة نسخة البحث من الباحث، تقوم بإحالتها إلى المحكمين، وتلتزم بمدة لا تزيد عن **30** يوماً لتزويد الباحث بتقرير عن بحثه يتضمن الملاحظات، بعدها يمهل البحث مدة لا تزيد عن **90 يوماً (3 أشهر)** للأخذ بالملاحظات .

ينشر البحث بعد أول أو ثاني عدد يعقب تاريخ إصدار خطاب قبوله للنشر على الأكثر، حسب أولوية الدور وزخم الأبحاث المُحالة للنشر.